



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN UC



AMPLÍA TUS CONOCIMIENTOS Y OPCIONES LABORALES

OTROS DIPLOMADOS DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN UC:

GESTIÓN DE EMPRESAS / FINANZAS / DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS / MARKETING

MARKETING DIGITAL / ESTRATEGIA COMERCIAL / VENTA ESTRATÉGICA

GESTIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA PYME-UC / INNOVACIÓN / GOBIERNO CORPORATIVO



DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

DIRECTOR ACADÉMICO

Marcos Singer

OBJETIVOS

- Identificar oportunidades y debilidades estratégicas que surgen en el ámbito operativo interno de la empresa y/o en relación con el entorno competitivo
- Dirigir esfuerzos de diagnóstico y detección de problemas operacionales, especialmente relacionados con altos costos
- Utilizar herramientas avanzadas de innovación para el diseño y la implementación de soluciones concretas
- Liderar esfuerzos para transformar las áreas operativas en benchmarks de la industria

ESTRUCTURA

120 horas totales, distribuidas en 6 cursos de 18 horas más 2 horas de examen final cada uno. Se incluirán también visitas a terreno.

Dirigido a profesionales y ejecutivos de empresas, con al menos 2 años de experiencia laboral, en vías o a cargo de áreas relacionadas con la operación fundamental de una organización

MALLA CURRICULAR

Orden de cursos sujeto a confirmación

1. Estrategia de Gestión Operacional

2. Gestión del Cambio Organizacional

3. Innovación y Reingeniería de Procesos

4. Derecho Laboral para las Operaciones *

5. Sistemas de Información y Tecnologías *

6. Gestión de Logística y Supply Chain *

*Cursos electivos para Diplomado en Gestión de Empresas

DESCRIPCIÓN DE **CURSOS**

1. ESTRATEGIA DE GESTIÓN OPERACIONAL

- Relación entre la estrategia y las operaciones de una organización
- Principales elementos que permiten entender y diseñar la estructura operacional
- Diseño y ejecución de proyectos de innovación de procesos
- Sinergia entre productividad y seguridad laboral

2. GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

- Estrategia de negocio y dirección de recursos humanos
- Prácticas contemporáneas de la gestión de recursos humanos
- Diagnóstico y gestión del cambio en organizaciones y equipos
- Gestión de las dimensiones políticas y culturales del cambio organizacional
- Cultura para la seguridad laboral

3. INNOVACIÓN Y REINGENIERÍA DE PROCESOS *

- Criterios de diseño y de desempeño de procesos
- Creatividad para el mejoramiento operacional
- Herramientas de simulación y optimización de procesos

4. DERECHO LABORAL PARA LAS OPERACIONES

- Aspectos legales para la efectividad de la contratación y el despido
- Manejo de sindicatos, negociación sindical, conflictividad laboral
- Externalización de funciones y responsabilidad
- Derechos fundamentales, monitoreo, horario y otros tópicos
- Aspectos legales de la seguridad laboral

5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍAS

- El cliente tecnológico, lo perfecto es enemigo de lo bueno (agile, sprint)
- Desarrollo de tecnologías sostenibles en el tiempo.
- Estándares, como abordarlos? (...y no morir en el intento. ITIL, Cobit)
- Tecnología para los procesos
- Gestión de proyectos informáticos complejos

6. GESTIÓN LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN

- Procesos logísticos y de la cadena de abastecimiento
- Metodologías y herramientas para el análisis de los principales problemas de la disciplina
- Gestión del transporte y administración de inventarios
- Dilema de externalización vs internalización
- Riesgos de seguridad en la logística

Expertos dictarán temas de seguridad a lo largo de los cursos.

Si realizas todas estas horas obtendrás una doble certificación, una UC y otra de la ACHS



PROFESORES

MARCELO BLECHMAN

Ingeniero Civil Industrial y M.Cs. en Ingeniería, UC.

GONZALO DÍAZ

Abogado, UC.

ALFONSO GÓMEZ

Ingeniero Civil, UC; M.A. in Design y Ph.D., Royal College of Arts, R.U.

ALEJANDRO GOLDSTEIN

Contador Público Nacional, Universidad de Belgrano, Argentina.

ANDRÉS RAINERI

Psicólogo, UC; M.Sc. y Ph.D. in Psychology, State University of New York, EE.UU.

MARCOS SINGER

Ingeniero Civil Industrial y M.Cs. en Ingeniería, UC; Ph.D. in Operations Research, Columbia University, EE.UU.

PEDRO TRAVERSO

Ingeniero Agrónomo y MBA, UC; M.Sc. in Industrial Engineering and Operations Research, University of California at Berkeley, EE.UU.

NIVELACIÓN: El diplomado se inicia con dos sesiones de nivelación en abril, una de resolución de casos de 4,5 hrs. y una de análisis cuantitativo de 2 hrs. on-line previas y 2 hrs. presenciales, que permiten al alumno prepararse en estos temas.

MODALIDAD: Presencial

HORARIO: Martes de 16:30 a 21:00 hrs.
Desde el 3 de mayo al 6 de diciembre 2016

VALOR: UF 135



**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE**

PERÍODO DE POSTULACIÓN

1 de octubre al 31 de marzo

PROCESO DE ADMISIÓN

- Completar solicitud de postulación online
- Curriculum Vitae actualizado
- Foto digital tamaño carnet
- Fotocopia carnet de identidad
- Carta de apoyo de la empresa (si aplica)
- Carta de recomendación (opcional)
- Entrevista personal (si aplica)

FORMAS DE PAGO

- Pago al contado, cheque, transferencia bancaria y tarjeta de crédito
- Consultar por beneficios

LUGAR DE REALIZACIÓN

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 440

MÁS INFORMACIÓN

Giovanna Fogliatti: gfogliatti@uc.cl
(562) 23541232 / 2138