



ACHS



Memoria anual
2006





Memoria anual 2006



04	CARTA DEL PRESIDENTE
10	DIRECTORIO
11	ADMINISTRACIÓN SUPERIOR
12	ADMINISTRACIÓN REGIONAL
14	CALIDAD A LAS PUERTAS DE CINCUENTENARIO
18	PREVENCIÓN DE CALIDAD
28	RED DE SALUD ACHS
34	SERVICIO DE CALIDAD EN REGIONES
40	PERSONAS QUE HACEN LA CALIDAD
48	EMPRESAS ACHS
52	RECONOCIMIENTOS
56	SUCEDIÓ
104	GRÁFICOS OPERACIONALES
114	ESTADOS FINANCIEROS
184	BALANCE SOCIAL INTERNO

✓ CARTA del Presidente

Como es ya tradicional en la gestión de la Asociación Chilena de Seguridad, entregamos en esta oportunidad para conocimiento de nuestros asociados, el Balance y la Memoria correspondientes al año 2006. En el presente documento se exponen de manera resumida los aspectos más relevantes de la marcha institucional, que durante el período centró sus esfuerzos en la calidad de sus procesos conforme estándares internacionales, con el propósito de ofrecer y asegurar un mejor servicio a sus clientes.

El 2006 fue muy positivo en la marcha de la institución, tanto en los aspectos de gestión como en los resultados económicos y financieros. Así es como se superó el millón setecientos mil asegurados demostrando la confianza que empresas e instituciones tienen en nuestros servicios, la tasa de accidentabilidad de los trabajadores asegurados cerró con el récord histórico institucional (6,4%) y el funcionamiento de los nuevos y más innovadores servicios puestos a disposición de los adherentes, tales como la plataforma virtual, que ya supera las 16.000 empresas conectadas. En el ámbito económico, gracias a un esfuerzo y una mayor eficiencia en la gestión, se alcanzaron excelentes resultados con un excedente de más de 12.000 millones de pesos.

Su acción se desarrolló en un entorno nacional de estabilidad en sus distintos ámbitos. Sin embargo, a pesar de las cifras macro y microeconómicas favorables, el crecimiento del país fue sólo de un 4,0%.

El año se caracterizó por precios convenientes para nuestros principales productos de exportación como el cobre, la celulosa y los recursos del mar. No ocurrió lo mismo con aquellos generados por la actividad agrícola, como consecuencia del bajo tipo de cambio, no fueron atractivos.

Las exportaciones llegaron a una cifra récord de 59.000 millones de dólares y las importaciones anotaron 36.000 millones. La balanza comercial positiva es consecuencia de la política de libre comercio desarrollada en nuestro país, avalada además, por los buenos resultados de los Tratados de Libre Comercio con Estados Unidos y la Comunidad Económica Europea, arrojaron cifras importantes con el resto de los mercados mundiales.

En este período hubo que enfrentar algunas dificultades sociales, como los paros estudiantiles que derivaron en la renuncia del Ministro de Educación. Persisten asimismo problemas de demandas de mayores remuneraciones en varios servicios públicos. De igual forma, se registraron algunas faltas a la probidad que afectan la imagen de nuestro país.

La paz mundial se ve amenazada en la actualidad en función de los conflictos político-religiosos del Oriente.



En el quehacer que nos es propio, se puede afirmar que ACHS en su prácticamente medio siglo de vida se ha esmerado por alcanzar un desarrollo vigoroso e innovativo, realizando los mayores esfuerzos para que nuestros servicios sean oportunos y eficientes.

Ha sido política central de nuestra administración procurar los mejores estándares de calidad. Para ello, se han elaborado variados planes de capacitación y perfeccionamiento para todo el personal de la Institución, lo que ha contado con un gran apoyo y colaboración que se ha reflejado en un mejoramiento real de la eficiencia operativa.

Luego de un período que significó una especial participación, aporte y esfuerzo colectivo de todo el personal, ACHS se certificó bajo los más altos estándares de calidad internacional que establece la norma ISO 9001:2000. Debe destacarse la importancia que reviste esta calificación en una Institución

de nuestra envergadura, con operaciones en más de 145 diferentes lugares entre Arica y Punta Arenas.

En el ámbito de la Prevención de Riesgos, que es nuestra principal preocupación, podemos exhibir logros importantes, producto de la labor eficiente de nuestros expertos y de la alianza que hemos establecido con las empresas para desarrollar nuestra labor de capacitación y la ejecución de programas convenidos, orientados a bajar las tasas de accidentalidad y siniestralidad.

Es así que al terminar el año, nuestra tasa de accidentalidad fue de 6,4 % y la tasa de riesgo de 85 días, lo que revela avances significativos para las empresas y sus trabajadores. El plan estratégico institucional considera mejorar estas cifras en el presente año y se están haciendo todos los esfuerzos para conseguirlo.

De igual forma, los días de ausencia al trabajo de los trabajadores accidentados o enfermos fue en promedio de 8,0 días lo que debe interpretarse como un positivo avance y que es el resultado de disponer de servicios médicos y hospitalarios de excelencia. Es de interés destacar que esta cifra es muy favorables a nivel nacional e internacional y la mejor del sistema Mutual. Constituye, por sí misma, evidencia del desarrollo y capacidad de los servicios médicos Institucionales.

Promovemos trabajos seguros y saludables en las empresas, es la misión que nos hemos impuesto. La asesoría a empresas y trabajadores, la inspección de los lugares de trabajo, la enseñanza referente a los riesgos de sustancias y elementos que intervienen en los procesos de producción han sido factores que han determinado la baja de la accidentabilidad y sus muy positivos efectos, tales como la mejor condición de vida de los trabajadores que se accidentan menos, el incremento de la productividad de instituciones y empresas y lo que es muy significativo, la reducción de costos del seguro por baja en la tasa de cotización, entre otros.

Al término del ejercicio, la tasa de cotización promedio de las empresas asociadas era de 1,68% la más baja del Sistema Mutual y una de las más bajas del mundo, consecuencia de la sostenida labor de prevención de riesgos que ejecuta la Institución.

La labor desarrollada por los Comités Paritarios de nuestras empresas asociadas contribuyó de manera significativa a la materialización de los logros en prevención. Se mantiene un estrecho contacto con estas organizaciones a través de la Gerencia de Prevención y la Subgerencia Laboral, de forma que siempre estén informados de los avances en materia de seguridad y prevención y su labor contribuya en forma significativa a la Prevención de Riesgos.

Es así como dentro de los eventos importantes realizados por ACHS figura la reunión anual de los Comités Paritarios realizada en Santiago y a la cual asisten más de 2.400 personas. Actos similares se llevan a cabo en todas las Regiones del territorio nacional.

También debe destacarse la Junta Anual de Asociados, en la cual se entregó una detallada cuenta e información sobre la marcha de la Institución durante el año 2005.

Asimismo, y como se ha realizado durante 28 años consecutivos se entregaron los reconocimientos del concurso Premio Anual de Seguridad a empresarios, profesionales, trabajadores y empresas que se han destacado por logros importantes en la prevención de riesgos. Paralelamente, ACHS ha continuado con el aporte de numerosas investigaciones aplicadas en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional las que se han desarrollado al amparo de la Fundación

Científica y Tecnológica-FUCYT- y de la Fundación Iberoamericana de Salud y Seguridad Ocupacional -FISO- entidad esta última fundada conjuntamente con otras dos instituciones líderes en Riesgos Profesionales de Colombia y Argentina (Colmena ARP y ART Prevención, respectivamente).

En el área de la Salud, nuestra red de hospitales, clínicas y policlínicos instalados a lo largo de todo el territorio, también han alcanzado un importante desarrollo, abarcando tanto la atención primaria como también secundaria y terciaria. Esta amplia cobertura permite brindar una atención oportuna y eficaz ante una emergencia donde quiera que ella ocurra. Se dispone de 65 protocolos de diagnósticos previamente establecidos, lo que permite asegurar atención homogénea en toda la extensa red de salud y derivar rápidamente los casos a los diferentes centros de salud de la red, cuando las condiciones o necesidades del paciente lo hagan aconsejable. Estos centros de salud se encuentran dotados de avanzada tecnología, servicios integrales de salud y profesionales capaces de solucionar las más complejas patologías, propias de los accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Tenemos establecido un moderno sistema de "Evaluación por estándares" en toda nuestra red de salud, que asegura una atención con altos niveles de calidad.

Cabe destacar las mejoras en la gestión lograda tanto en el Hospital del Trabajador de Santiago, con sus 35 años a la cabeza de la red de salud ACHS, como en las Clínicas y Policlínicos instalados de Arica a Punta Arenas, lo que ha contribuido a reducir los costos fijos y a un mejor cumplimiento del plan estratégico institucional. Debemos consignar que nuestros profesionales médicos y de apoyo médico, hacen un permanente esfuerzo para perfeccionarse tanto en Chile como en el extranjero.

En marzo 2006, se inauguró en Puerto Montt un nuevo y moderno Centro de Salud Ocupacional destinado a atender a esa zona, la que ha desarrollado una intensa actividad, especialmente en la acuicultura y la pesca. Dicho establecimiento cuenta con una moderna cámara hiperbárica para atender a los buzos accidentados y otra serie de patologías que es posible abordar en esas instalaciones. También se dio término a la ampliación de la Clínica El Loa en Calama; y se espera inaugurar en el transcurso del presente año la ampliación del Hospital del Trabajador de Concepción, que significa una nueva construcción con más de 16.000 m². Por último, en breve se iniciarán nuevas obras en Curicó, Talca, Chillán, Ancud, Castro y Viña del Mar, y además se construirá un nuevo establecimiento en el sector norponiente de Santiago, proyecto ENEA, próximo al Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez.

Durante el 2006, ACHS prosiguió con sus programas de Responsabilidad Social Empresarial, dirigidos a las comunidades en las que están insertas. En este sentido se destacan sus esfuerzos por contribuir a la consolidación de una cultura preventiva en los distintos estamentos de la sociedad, partiendo por la formación de hábitos de seguridad en los estudiantes y jóvenes. Para lo cual, entre otras iniciativas, mantiene programas específicos con las Escuelas, Colegios, Universidades y Ministerio de Educación.

En este mismo contexto, como cada año, la Institución entregó el Premio de Periodismo Carmen Puelma Accorsi, que distingue a aquel profesional de la prensa que se haya destacado por el ejercicio de un periodismo positivo. El reconocimiento correspondiente al año 2006 lo recibió el destacado periodista, señor Héctor Olave Vallejos, editor de Servicios Informativos de El Mercurio.

Asimismo, en coordinación con la Universidad Católica de Chile y la empresa Dole Chile, se ha instalado el Programa de Alimentación Laboral - PAL, uno de cuyos primeros productos fue la Guía de Alimentación Saludable, tras importantes investigaciones y estudios que se han hecho sobre la dieta mediterránea y los beneficios que posee para mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

Con satisfacción podemos decir que como resultado de nuestra política de responsabilidad social, durante este período, ACHS fue honrada con varios reconocimientos: The Reputation Institute; Acción RSE; Ranking PROHUMANA; MORI; Great Place to Work y finalmente, fue elegida dentro de las tres mejores empresas para madres y padres que trabajan según el ranking elaborado por la Fundación Chile Unido y revista Ya de El Mercurio.

Después de profundos estudios de las comisiones encargadas de la materia e integradas por nuestro personal, se confeccionó la Guía de Conducta Ética. El documento, junto con recoger los valores y principios de nuestra cultura organizacional, orienta las conductas éticas de todos nuestros trabajadores en su acción dentro de la Institución.

Finalmente, es oportuno hacer especial mención a la labor de nuestro personal, más de 3.800 trabajadores que laboran en nuestros distintos establecimientos de Arica a Punta Arenas. Su espíritu de servicio, su compromiso con los fines de la Institución y sus esfuerzos de capacitación, representan uno de los elementos más significativos de nuestro quehacer que se reflejan en los exitosos resultados del Balance Social Interno, los cuales han sido publicados durante 30 años consecutivos en conjunto con la Memoria institucional.

También debemos destacar la labor llevada a cabo por el Directorio de la Institución que durante el periodo celebró 12 sesiones, muchas de ellas en regiones, participando adicionalmente en los eventos internos y externos de la ACHS, lo que refleja su estrecho contacto con el personal y el acabado conocimiento de la gestión de las distintas unidades.

Así con el esfuerzo mancomunado de todos los integrantes de la Asociación Chilena de Seguridad esperamos celebrar con renovado entusiasmo nuestro medio siglo de vida, reafirmando el compromiso de alcanzar nuevas metas de cobertura y menor siniestralidad lo que nos permitirá asumir grandes desafíos que vayan en directo beneficio de las empresas y trabajadores chilenos contribuyendo de esta forma al progreso del país.



Eugenio Heiremans D.
Presidente Ejecutivo



De izquierda a derecha: José Luis Cordero B., Jorge Mátetic R., Eugenio Heiremans D., Freddy Fritz CH., Víctor Riveros I. y José Moreno A.

DIRECTORES TITULARES

EUGENIO HEIREMANS D.

JOSÉ LUIS CORDERO B.

FREDDY FRITZ CH.

JORGE MÁTETIC R.

JOSÉ MORENO A.

VÍCTOR RIVEROS I.

Presidente, Representante de las Empresas

Representante de los Trabajadores

Representante de los Trabajadores

Representante de las Empresas

Representante de las Empresas

Representante de los Trabajadores

DIRECTORES SUPLENTE

Son directores suplentes Fernando Agüero G., Alejandro Covarrubias A., Cecilia Gaete Y., Fernán Gazmuri P., María Gutiérrez R., Fabio Valdés C.





De izquierda a derecha: Sergio Jerez F., Joaquín Risopatrón I., Patricio Pinto F., Angel Mansilla P., Alfredo Grasset M., Mario Bravo M., Eduardo Undurraga U., Eugenio Cantuarias L., Rodolfo Retamales del C., Patricio Lucero Ch., Juan Francisco Urmeneta de la B., Martín Fruns Q. y Marcelo Trucco B.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

EDUARDO UNDURRAGA U.	Gerente General
MARIO BRAVO M.	Gerente División Administrativa Financiera
EUGENIO CANTUARIAS L.	Gerente División Operaciones
ALFREDO GRASSET M.	Fiscal
RODOLFO RETAMALES DEL C.	Gerente Planificación y Tecnología
MARTÍN FRUNS Q.	Gerente de Prevención de Riesgos
JUAN FRANCISCO URMENETA DE LA B.	Gerente de Personal y Bienestar
JOAQUÍN RISOPATRÓN I.	Gerente de Asociados
ANGEL MANSILLA P.	Gerente de Asuntos Corporativos
PATRICIO LUCERO CH.	Gerente Regional Metropolitana
PATRICIO PINTO F.	Contralor
SERGIO JEREZ F.	Gerente Hospital del Trabajador Santiago
MARCELO TRUCCO B.	Director Médico Hospital del Trabajador Santiago

ADMINISTRACIÓN REGIONAL



PEDRO CÁRDENAS O.
Gerente II Región
De Antofagasta



DANIEL URIBE M.
Gerente III Región
De Atacama



JUAN PABLO FERNÁNDEZ P.
Gerente VI Región
Del Libertador General
Bernardo O'Higgins



ANA MARÍA TIEMANN D.
Gerente I Región
De Tarapacá



MIGUEL ÁNGEL MARTÍNEZ R.
Gerente V Región
De Valparaíso



HANS SCHMAUCK A.
Gerente XV Región
De Arica y Parinacota



ALEJANDRO PINO U.
Gerente IV Región
De Coquimbo



PEDRO RAMIREZ G.
Gerente VIII Región
Del Biobío



ROBERT WEISSOHN H.
Gerente XII Región
De Magallanes y la Antártica Chilena



MANUEL BUENO M.
Gerente XIV Región De
los Ríos



FELIPE CAHILL C.
Gerente X Región
De Los Lagos



RODRIGO MUNITA N.
Gerente IX Región
De la Araucanía



MARCELO COURT CH.
Gerente VII Región
Del Maule



RENATO PÉREZ N.
Gerente XI Región
De Aysén del General Carlos Ibañez del Campo

Calidad

a las puertas del Cincuentenario

Consciente de la importancia de optimizar día a día sus servicios, durante el 2006 la Asociación Chilena de Seguridad certificó sus procesos con la Norma ISO 9001:2000.





Un factor importante en el desarrollo alcanzado por ACHS es el trabajo en equipo en los distintos niveles de la organización, liderado por su presidente ejecutivo Eugenio Heiremans.

✓ CALIDAD a las puertas del cincuentenario

En cinco décadas de labor, la Asociación Chilena de Seguridad en su misión de promover trabajos seguros y saludables en las empresas, se siente orgullosa de los logros obtenidos y, a la vez, motivada para continuar asumiendo desafíos.

Es una tarea que la obliga a adaptarse rápidamente a las exigencias de sus asociados, que se desarrollaron en el 2006 dentro de un escenario marcado por el discreto crecimiento de la economía, por los Tratados de Libre Comercio y los cambios en la legislación laboral.

Con el propósito de fortalecer su rol como socio estratégico de las empresas asociadas, aportando a la productividad y a la superación de la calidad de vida de los trabajadores, la ACHS tiene como base de su gestión el mejoramiento continuo de la Calidad.

Se trata de un concepto que ha estado presente cada vez que selecciona al personal más competente para una labor, cuando invierte en tecnología de

vanguardia y otorga formación a sus profesionales o cuando rehabilita a un trabajador para que siga aportando con su esfuerzo, a su familia y la sociedad.

Trabajar con calidad involucra una serie de exigencias, que la Asociación asume como administrador del Seguro Contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, para crecer de la mano de la eficiencia.

Por ello la implementación de su Plan Estratégico estableció dentro de sus desafíos el fortalecimiento de la calidad, certificando sus procesos con la Norma ISO 9001:2000.

Esta acreditación internacional a todos sus procesos a nivel nacional fue el hito que marcó su gestión durante el año 2006, una señal clara de que el prestigio de sus profesionales, los servicios del área preventiva y el nivel de excelencia de su red de salud continuarán siendo garantizados.

Trabajar con calidad involucra una serie de exigencias, que la Asociación asume como administrador del Seguro Contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, para crecer de la mano de la eficiencia.

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

La certificación de la Norma de Calidad ISO 9001:2000 obtenida acredita el trabajo del personal en todas sus funciones. A su vez, permite aumentar la eficiencia de los recursos, fortalece el compromiso con los clientes y sobre todo, introduce una mejora continua.

Por ello, la Norma ISO 9001:2000 pone énfasis en superar los aspectos de "organización" de la empresa, a través de la estandarización de procesos claves. Este ordenamiento asegura a los afiliados el mismo nivel de calidad de atención y respaldo en todos los establecimientos de la ACHS a nivel nacional.

Con estos fundamentos, la Asociación Chilena de Seguridad busca incrementar el grado de satisfacción de sus clientes, apoyándolos para reducir la siniestralidad laboral en beneficio de la productividad de la empresa, otorgando los servicios que contribuyan al bienestar y la salud de los trabajadores.



Prevención

de Calidad

La ACHS seguirá orientando sus esfuerzos para lograr establecer una real y verdadera "Cultura Preventiva" en las empresas del país.





El apoyo de los expertos ACHS ha jugado un rol clave en la capacitación e información a las empresas asociadas.

✓ PREVENCIÓN de excelencia

Para dar cumplimiento a su rol más importante que es la prevención de riesgos laborales, la Asociación Chilena de Seguridad ha concebido al trabajador como una persona capaz de cambiar su actitud frente a los riesgos, transmitiéndole un mensaje enfocado a su propia valoración como ser humano, que se dignifica a través del trabajo seguro.

Teniendo como orientación central el concepto de Autocuidado, en su labor preventiva ve al hombre de una forma integral, como factor clave de la empresa, pero a su vez, como sostenedor de una familia.

El esfuerzo realizado en conjunto con los empresarios, ha permitido obtener un sitio para la salud y seguridad de los trabajadores que hace 49 años era considerado casi una utopía y que hoy es una realidad desafiante, que motiva a la Asociación a buscar nuevas herramientas que permitan seguir garantizando ambientes de trabajo seguros.

Para realizar esta tarea, el área Prevención de Riesgos desde sus inicios se ha preocupado por entregar a las empresas y trabajadores chilenos servicios de excelencia.

Un concepto amplio, que abarca desde la necesidad de actualizar constantemente los conocimientos y utilizar de manera óptima la tecnología disponible, hasta conocer e interiorizarse en el funcionamiento de la empresa asociada, logrando con ello una relación de confianza.

APOYO PERMANENTE PARA SUS ASOCIADOS

La ACHS seguirá orientando sus esfuerzos para lograr establecer una real y verdadera “Cultura Preventiva” en las empresas del país.

Para ello, constantemente se encuentra innovando con el propósito de proseguir entregando su servicio especializado a través de Programas tales como: Programa de Seguridad Industrial, Programa de Higiene Industrial, Programa de Medicina Preventiva del Trabajo, Programa de Asistencia Ambiental, Capacitación, Programa de Ergonomía, Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, entre otros.

Este apoyo integral que ofrece a sus asociados, contribuye a la eficiencia y a la productividad a la que toda organización aspira, con énfasis en el bienestar del trabajador.

Es así como en el año 2006 se evidenció un avance importante en materia de seguridad, ya que la tasa de accidentabilidad de sus empresas asociadas registró un índice de tan sólo 6,4 %.



PIONEROS EN LA CALIDAD

Hace siete años el Área de Prevención aplica estándares internacionales que avalan su calidad profesional.

En 1999 la Unidad de Riesgos Físicos fue certificada bajo la norma ISO 9002:1994, y un año después lo hace el Laboratorio de Higiene Industrial, que además es el primero en Sudamérica en estar respaldado por la Norma ISO/IEC 17025:1999 otorgada por la American Industrial Hygiene Association (AIHA), en todas sus áreas analíticas. Las dos unidades de alta demanda han renovado con éxito sus acreditaciones.

Siguiendo ese mismo objetivo, la Gerencia de Prevención de Riesgos realizó los esfuerzos necesarios para responder a las exigencias de la Norma ISO 9001:2000, hecho que se concretó a comienzos del 2006, convirtiéndola en la primera área de la ACHS en obtener este logro.

ASESORÍAS Y FORMACIÓN ESPECIALIZADAS

La gestión de ACHS en este ámbito estuvo marcada por el incremento de asesorías para la implementación de Sistemas Integrados de Gestión en las empresas asociadas. Este hecho indica la evolución de las organizaciones que se han interesado por desarrollar sus actividades bajo los pilares de la Calidad (ISO 9001:2000), Sustentabilidad Ambiental (ISO 14001:2004) y la Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:1999).

Es en esta última norma donde el apoyo de los expertos ACHS ha jugado un rol clave, respondiendo en forma eficiente y oportuna a las necesidades de las organizaciones.

Además de una constante actualización de los conocimientos, a los profesionales se les exige que cumplan con ciertas competencias fundamentales, con el propósito de garantizar su idoneidad. Para ello, se les realiza un Diagnóstico de Brechas, que determina las diferencias entre las competencias actuales (que ya tienen una calificación de alto nivel) y las óptimas que debe poseer este grupo de trabajadores.

Además, el área de Prevención de Riesgos ha potenciado la realización de proyectos y estudios, con la colaboración de Universidades nacionales y extranjeras, de manera de aportar con referentes científicos a la seguridad y la prevención dentro de las empresas.

Un ejemplo de ello es el convenio que mantiene con la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), que entrega una variada oferta académica a profesionales del área de prevención. Fruto de este acuerdo nace en el Centro de Alta Formación UPC, que coordina estos servicios de formación permanente, dentro de los cuales se destacan los Masters en Ergonomía, Prevención de Riesgos Laborales, Gestión Integrada, además de diplomados y cursos de Auditoría.



EL TRABAJO CON LOS COMITÉS PARITARIOS

Para organizaciones que cuentan con más de 25 trabajadores (que representan el 23 % del total de empresas asociadas) los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), siguen siendo actores relevantes. Por ello, se han continuado desarrollando programas de capacitación para sus 7.248 comités asociados, entregando además toda la orientación necesaria a través de sus canales de comunicación, apoyando desde diferentes ángulos la tarea de este grupo de trabajadores.

El entusiasmo por seguir aportando activamente al mejoramiento de la calidad de vida al interior de sus lugares de trabajo, se ve constantemente reflejada en los Encuentros de CPHS que organiza la ACCHS cada año, instancia donde se realizan importantes reflexiones sobre la gestión paritaria y los desafíos de la industria de hoy en materia de seguridad.

El nivel de profesionalización que han adquirido los CPHS al interior de las organizaciones, es una señal clara de cómo la anhelada “Cultura Preventiva” se ha ido poco a poco estableciendo al interior de las empresas de todas las actividades económicas.

Es así como la ACCHS mantiene una relación fluida y cercana con los CPHS por medio de la Subgerencia Laboral, que se encarga permanentemente de mantener este vínculo recogiendo las necesidades de los Comités, entregando la capacitación y orientación que estos requieran.





La Gerencia de Prevención organiza desde hace 21 años la competencia de brigadas de prevención y combate de incendios, actividad que se inserta en su tarea de hacer de cada lugar de trabajo un espacio sano y seguro.

PLANES CONVENIDOS

Dentro de los programas emblemáticos del área de Prevención de Riesgos destacan los “Planes Convenidos”, que consisten en un compromiso explícito que la empresa asociada adquiere para trabajar en conjunto con la ACHS, con el propósito de conseguir la desafiante meta de “cero accidentes”.

El año pasado, 2050 empresas firmaron este acuerdo, iniciativa que entrega un mensaje claro a los trabajadores de que su empleador está concretando las intenciones de entregar mejores condiciones laborales.

Es así como la gestión preventiva al interior de la organización se realiza de manera especializada, con objetivos claros y plazos establecidos, medidas que fortalecen el valor que se les otorgan a las personas.

Los planes convenidos comprometen un trabajo conjunto entre la empresa asociada y la ACHS con el fin de desarrollar la gestión preventiva con objetivos claros y plazos establecidos.

Asimismo, la ACHS ha invertido sus recursos en implementar “Planes de Contingencia”, modalidad de trabajo que, a través de una asesoría permanente, exclusiva y oportuna, busca revertir el crecimiento de la siniestralidad en las empresas.

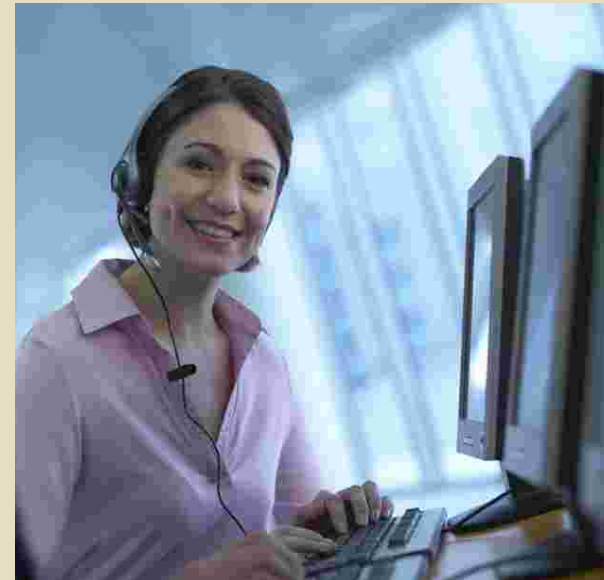
El interés de los asociados por acreditar su gestión en seguridad, junto con las modificaciones de la normativa vigente, ha permitido reducir los índices de accidentabilidad a niveles de países desarrollados, y más relevante aún, han ubicado a la prevención de riesgos al más alto nivel, dentro de las prioridades y estrategias de las organizaciones.

ACCESO VIRTUAL A LA PREVENCIÓN

La ACHS ha querido fomentar la autonomía de la gestión preventiva de las empresas afiliadas con menos de 25 trabajadores, de modo de permitirles lograr bajar sus índices de siniestralidad y, al mismo tiempo, cumplir con los requerimientos que exige la ley.

Para ello, la Plataforma de Atención Virtual se ha convertido en una herramienta complementaria de gran utilidad para las Pymes, las que aprovechan la eficiencia de la tecnología para realizar sus solicitudes y consultas a través del Call Center y Sitio Web habilitados.

A través de estos medios virtuales y de la atención directa que reciben en las Agencias ACHS, los encargados de prevención pueden obtener rápidamente información relevante para su empresa, como por ejemplo: formularios de declaraciones de accidentes, registros de accidentabilidad, certificados sobre sus cotizaciones, asesorías de expertos en línea, acceso a manuales y reglamentos, entre otros servicios.



La Plataforma Virtual se ha convertido en una herramienta complementaria de gran utilidad para las Pymes.

Red

de Salud ACHS

ACHS pone a disposición de sus afiliados una extensa red de salud, que ofrece atención oportuna y eficiente.





El Hospital del Trabajador de Santiago (HTS) se ha mantenido como el principal Centro de Trauma del país, gracias a su constante preocupación por brindar a los pacientes un servicio de salud de excelencia reconocido a nivel nacional e internacional.

✓ EFICIENCIA y respaldo al servicio del país

En los últimos años las empresas chilenas han experimentado un progreso significativo, gracias al mejoramiento de su gestión preventiva, y sobre todo, a la existencia de una mayor conciencia social con respecto a la importancia de garantizar lugares de trabajo seguros. Los cambios en el estilo de vida de las personas también han influido para que el concepto de "cultura preventiva", sea un objetivo presente en el desarrollo de las actividades económicas del país.

Sin embargo, los accidentes y enfermedades laborales, aunque en menor medida, siguen ocurriendo. Es en esos momentos cuando la ACHS pone a disposición de sus afiliados una extensa red de salud, que ofrece atención oportuna y eficiente, para que el trabajador se reinserte - en el menor tiempo posible - a su trabajo y la sociedad.

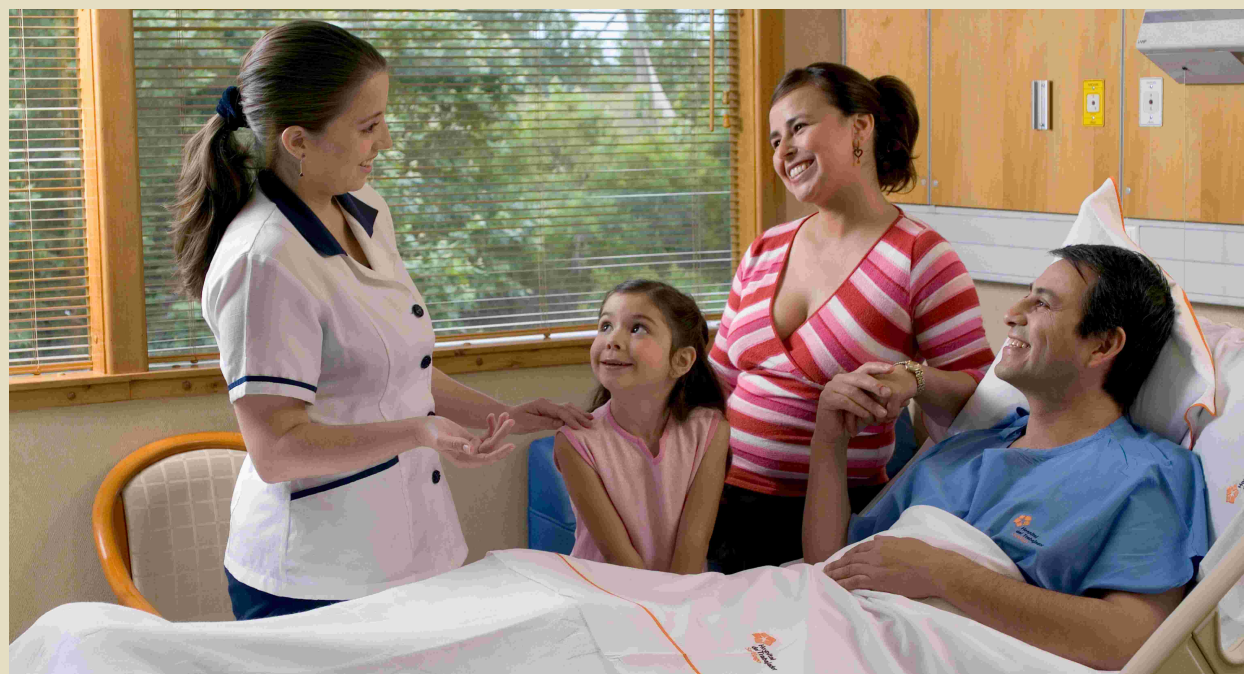
Con ese fin, sus centros de salud se encuentran coordinados y en línea para cubrir las necesidades médicas de los trabajadores, quienes son atendidos en diferentes niveles, según la lesión o patología que presente.

De esta forma, los 100 policlínicos se preocupan de entregar un servicio de nivel primario, que consiste en el tratamiento ambulatorio de lesiones leves, las que representan el 90% del total de sus prestaciones.

Sus 10 clínicas constituyen el segundo nivel, con profesionales e infraestructura especializada principalmente en Trauma, mientras que sus 4 hospitales ubicados en Santiago, Rancagua, Concepción y Temuco resuelven los casos de mayor complejidad.

De igual forma, las Clínicas Regionales cumplen esta función, donde la ACHS en conjunto con otras mutualidades brinda estas prestaciones médicas, de manera de administrar eficientemente los recursos orientados a la atención de cirugías y hospitalización. En la actualidad existen 7 centros de salud creados bajo estas modalidades en las ciudades de Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Talca, Curicó, Los Ángeles y Puerto Montt. Asimismo, en alianza con entidades médicas locales ofrece estos mismos servicios en Arica, Iquique, Calama, Quilpué, La Calera y Punta Arenas.

Es así como la eficiencia de la gestión en salud ha permitido reducir a 8,0 los días de tratamiento promedio, positivos índices que han contribuido a mejorar la productividad de las empresas.



HTS: EXPERIENCIA Y CONFIANZA

El Hospital del Trabajador de Santiago (HTS) se ha mantenido como el principal Centro de Trauma del país, gracias a su constante preocupación por brindar a los pacientes un servicio de salud de excelencia reconocido a nivel nacional e internacional.

Como eje central de la Red de Salud ACHS, el HTS orienta parte de sus esfuerzos a la incorporación de tecnología de punta, como un elemento primordial que le permite realizar diagnósticos certeros y tratamientos efectivos.

El 2006 registró cerca de 45 mil ingresos, donde los pacientes encontraron además de una atención de calidad, un ambiente cordial, donde el personal del HTS brinda apoyo constante para la pronta recuperación de los trabajadores.

De igual forma, sus instalaciones y cuerpo de especialistas ocupan todas las herramientas disponibles para ofrecer las más efectivas terapias de rehabilitación.

Además de mantenerse a la vanguardia en equipamiento, el HTS tiene como pilar fundamental el prestigio de su cuerpo médico.

Sus facultativos se destacan por la excelencia profesional, la que es potenciada gracias al apoyo e interés del HTS por contar con personal altamente especializado.

Para ello, los médicos reciben formación constante, a través de programas diseñados para que los profesionales obtengan diversas sub especialidades, tales como: microcirugía, cirugía artroscópica, cirugía reconstructiva, cirugía de columna traumática y degenerativa, entre otras.

Con esta experiencia, el HTS también ejerce su rol docente aportando a la formación de médicos de la especialidad, tanto en Chile como en Sudamérica.

Hace más de una década, el HTS se abre a la comunidad en general, con énfasis en una atención eficiente.



En el 2006 se evidenció un aumento de 13,4% con respecto al año anterior en el ingreso de pacientes a estos servicios complementarios. Sus centros médicos atendieron más de 134 mil consultas en especialidades como traumatología, neurología, oftalmología, urología, cirugías máxilo facial, cirugía plástica, entre otras.

Su creciente demanda motivó la construcción de un moderno Centro de Especialidades Médicas que durante el 2007 abrirá sus puertas con más y nuevos servicios.



PENSANDO EN EL PACIENTE

La certificación ISO 9001:2000 obtenida por el HTS como empresa ACHS, es un hecho que viene a consolidar el esfuerzo que comenzó hace 10 años, cuando decidió enfocar su gestión hacia el mejoramiento de los servicios. Para este efecto implementó una encuesta de satisfacción de los usuarios, herramienta que entrega datos relevantes para comprender las necesidades de los pacientes.

Tanto los jefes de áreas, como el resto del personal del HTS, fueron capacitados para desempeñar sus funciones teniendo en cuenta la incorporación de los diversos cambios, los que hicieron posible mejorar las áreas más importantes del centro de salud.

Los nuevos requerimientos de la Norma Internacional permitieron al Hospital, por un lado, estandarizar sus procedimientos para asegurar al público, una atención oportuna, especializada, con mayor eficiencia; y por otro, mejorar los tiempos de respuesta a sus solicitudes, consultas y reclamos, de manera de diseñar un plan de acciones correctivas necesarias para toda organización.

Los niveles de satisfacción de los pacientes alcanzaron el 81,4%, indicador que se refuerza con la obtención del primer lugar en el estudio sobre Satisfacción de los Clientes, realizado por la empresa Benchmark, a clínicas privadas de Santiago.

CALIDAD EN LA GESTIÓN DE SALUD

En el año 2000 la Asociación Chilena de Seguridad comenzó a aplicar un programa de evaluación a todos los centros de salud, de manera de recabar la información necesaria para establecer estándares mínimos que tanto policlínicos, clínicas, como hospitales ACHS deben cumplir para asegurar un nivel de excelencia en sus servicios.

Exigencias básicas pero relevantes, como por ejemplo: cumplimiento de las leyes sanitarias, competencias de profesionales médicos y carta de derechos del paciente, entre otros.

Junto con esta medida se realizan auditorías a los procedimientos médicos, en los que también se incluyen aspectos administrativos, como protocolos de admisión de pacientes y aquellos que dictan las pautas de creación de fichas clínicas, de manera de facilitar las labores del personal de salud.

También, con el propósito de agilizar los procesos administrativos, concluyó en el 2006 la implementación del proyecto de mejoramiento de la derivación de pacientes contribuyendo a un diagnóstico y tratamiento adecuado, rápido y oportuno.

Personas

que hacen la calidad

ACHS se siente respaldada por trabajadores que laboran sobre la base de sólidos valores y principios morales.





Expertos en Prevención de Riesgos, Ejecutivos de Empresa, Relacionadores Laborales, Médicos, Kinesiólogos, Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Agentes y Gerentes, constituyen los cargos estratégicos definidos por ACHS para entregar un servicio de calidad a sus clientes.

✓ PERSONAS que hacen la calidad

Ser reconocidos por la calidad de los servicios que entrega a sus afiliados, es un logro que la ACHS ha obtenido gracias a las personas que la integran, las que a diario ofrecen lo mejor de si mismos para cumplir con la importante misión de promover trabajos sanos y seguros en las empresas.

Junto con la satisfacción de alcanzar año tras año las metas propuestas, la ACHS se siente respaldada por trabajadores que laboran sobre la base de sólidos valores y principios morales, que son responsables, competentes, informados y comprometidos con la sociedad.

Por ello le resulta primordial garantizarles buenas condiciones laborales, con espacio para el pleno desarrollo de sus capacidades, brindándoles apoyo para su crecimiento personal, incorporando a sus familias.

La existencia de planes orientados hacia el mejoramiento de la calidad de vida son fundamentales, ya que permiten mantener a un personal motivado que se siente valorado y, por lo tanto, dispuesto a asumir desafíos. Hombres y mujeres que tienen una actitud positiva y solidaria con sus compañeros de labores, con los cuales son capaces de conformar equipos de trabajo, y además compartir momentos de esparcimiento en un ambiente grato.



BALANCE SOCIAL

Conocer el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores es un aspecto primordial para poder introducir oportunidades de mejora a la Gestión del Personal ACHS.

Con este propósito se realiza, hace 30 años, un Balance Social Interno, que a través de una encuesta voluntaria, anónima y confidencial, recoge las opiniones sobre diferentes aspectos que encierra este instrumento, como son: nivel de remuneraciones, implementación e infraestructura, desarrollo laboral, reconocimiento de méritos, relaciones interpersonales, entre otros.

Sus respuestas, además, arrojan un orden de prioridad para cada uno de los tópicos, lo que permite conocer cuáles son los aspectos que considera el trabajador como necesarios de mejorar. Luego, cada gerencia, utilizando la información recopilada, elabora una planificación anual para atender sus propios requerimientos.

La evaluación general se mide a través del Índice de Calidad de Vida (ICAVI), que en la última versión del Balance registró 76,59 puntos (siendo 100 la puntuación máxima), cifra favorable al igual que el porcentaje de respuesta, la que el año 2006 obtuvo su record con 97% de los trabajadores encuestados.

Hace 30 años se realiza el Balance Social Interno, una encuesta voluntaria, anónima y confidencial que mide el grado de satisfacción de los trabajadores que laboran en ACHS en diferentes aspectos relacionados con su bienestar y desarrollo, como nivel de remuneraciones, calidad de vida, capacitación, reconocimiento de méritos e infraestructura entre otros.



Las políticas del personal impulsadas por ACHS dan espacio a las inquietudes artísticas y propuestas creativas de los propios trabajadores. Un ejemplo de ello fue el montaje de la obra de teatro "La Negra Ester".



BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Los altos niveles de satisfacción de los trabajadores de la ACHS son una muestra del constante interés de la empresa por orientar sus recursos, para el bienestar de los trabajadores y sus familias.

La entrega de múltiples beneficios que ayudan a cubrir las necesidades del personal en todos los ámbitos (económico, educacional, salud, asistencial y recreacional) y la implementación de Programas específicos, forman parte de la política de la ACHS en este ámbito.

Por esta razón, la salud de sus colaboradores es uno de los aspectos considerados fundamentales dentro de su gestión.

Con el objetivo de procurar un mejoramiento de la calidad de vida laboral y extra laboral, el Programa

Nacional de Salud Preventiva del Personal trabaja para generar un cambio de conducta saludable con un enfoque integral.

Por ello se preocupa por motivar la participación activa y continua de las personas. El objetivo es lograr que sean autónomos, pro activos y responsables con su salud. En definitiva, generar un cambio de hábito que sea extensivo a sus familias, ampliando de esta forma el radio de acción del Programa.

Dentro de su gestión destacan el Programa de ejercicios en el puesto de trabajo "Muévete", el Programa Interno de Prevención de Alcohol, Tabaco y Drogas, Programa Oficina Saludable, además de la realización de actividades conjuntas con otros secciones y departamentos de la empresa.



CAPACITACIÓN CONSTANTE

ACHS se preocupa de potenciar los talentos de sus profesionales para seguir garantizando la calidad de sus servicios a las empresas asociadas.

Una de las herramientas utilizadas para este propósito es la capacitación. El personal es motivado para perfeccionarse a través de cursos creados por la empresa, al mismo tiempo que brinda facilidades al trabajador para continuar estudios en instituciones académicas nacionales y extranjeras.

En el año 2006 el 91% de los trabajadores de la ACHS recibió algún tipo de capacitación en las áreas de prevención, salud y administración, sumando en total 163.429 horas de formación de manera presencial o e-learning.

ACHS se preocupa de potenciar los talentos de sus profesionales para seguir garantizando la calidad de sus servicios a las empresas asociadas.

EL VALOR DE LAS COMPETENCIAS

Además de personas que posean los conocimientos necesarios para desempeñar una labor, la ACHS necesita contar con trabajadores Competentes, es decir, que posean las habilidades y actitudes que la empresa definió dentro de sus estándares de calidad.

Por ello, hace 5 años que se encuentra trabajando en la implementación de su Sistema de Gestión por Competencias, cuyo propósito es promover la búsqueda continua de la excelencia y el alto desempeño de las personas, que permite agregar valor a sus servicios.

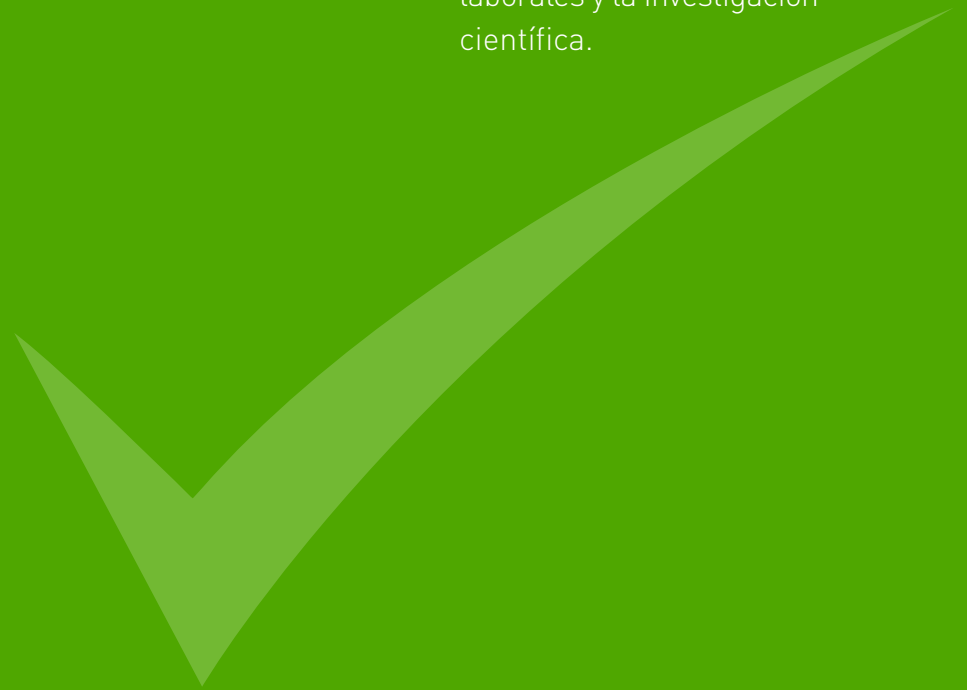
Este sistema considera a todos sus trabajadores a través del desarrollo de las competencias organizacionales.

La gestión del personal ha contribuido a la obtención de positivos resultados de la empresa. Esto se demuestra a través de su tasa de Fidelización, que registró en el 2006 un índice del 99,4% y también en los buenos Resultados Operacionales, que superaron la meta establecida.

Empresas

ACHS

Con el propósito de mejorar el servicio y la eficiencia operacional, la ACHS ha impulsado el desarrollo de empresas especializadas en distintas áreas, como el servicio de rescate, las evaluaciones laborales y la investigación científica.





Disponibilidad los 365 días del año y las 24 horas del día ofrece el nuevo servicio de rescate ACHS, que opera a nivel nacional con un teléfono único gratuito: 1404.

✓ EMPRESAS ACHS

CIEL

Más de 20 años de experiencia avalan al equipo de profesionales del Centro Integral de Evaluación Laboral (CIEL) que el 2006 continuó aportando a la gestión de personal de las empresas asociadas, con productos y servicios de reclutamiento, selección, consultoría, capacitación e investigación.

La apertura de dos nuevas sedes ubicadas en Antofagasta y Calama, consolida su presencia a nivel nacional. Estar cerca de los centros productivos más importantes del país, le permite responder de mejor forma a las necesidades de desarrollo organizacional de los asociados, tanto en el ámbito de recursos humanos, como de salud.

El CIEL garantiza la calidad de sus servicios para confianza de las empresas que han preferido sus asesorías por la experiencia de su equipo especializado, por sus modernos laboratorios y sistemas de evaluación psicológica, que le han otorgado un sólido prestigio en todo Chile.

FUCYT

La Fundación Científica y Tecnológica (FUCYT), desarrolló interesantes proyectos y asesorías el año pasado, cumpliendo con su objetivo de promover la investigación en salud ocupacional y ambiental.

Durante el 2006 registró un creciente interés de las empresas por la realización de estudios en terreno sobre las condiciones que ocasionan Presentismo y Fatiga Laboral. Investigaciones realizadas por la FUCYT, dan cuenta del bajo rendimiento de trabajadores que asisten sufriendo enfermedades crónicas o agudas (alergias, rinitis, hipertensión, trastornos del sueño, etc.) Esta situación ocasiona cada año una merma importante en la productividad de las empresas y provoca hasta 5 veces más pérdidas que el ausentismo laboral.

La Fundación ha perfeccionado sus sistemas de detección para esta asesoría, generando además estrategias de manejo para la solución del problema, tomando en cuenta las características propias de cada actividad productiva.

Dentro de esta misma área, realizó un inédito estudio que comprobó la importancia de la utilización del oxígeno para disminuir los efectos del "Mal Agudo de Montaña", anomalía que provoca daño progresivo y acumulativo en la salud de las personas que trabajan en altura, afectando también su desempeño laboral.

La FUCYT en el año 2007 entregará esta asesoría a empresas asociadas, la que incluirá orientación para la futura implementación en los puestos de trabajo que lo requieran.

La Fundación también realiza un aporte importante a la industria vitivinícola chilena, al poner a disposición de los asociados un programa de monitorización de sus procesos productivos.

Esta asesoría surge de un estudio desarrollado por su equipo de expertos, quienes -a través de un examen- identificaron los genes del Hongo *Brettanomyces* que infecta los mostos chilenos, eliminando su presencia y con ello su efecto sobre la producción.

Todos estos avances científicos e investigaciones son publicados en su revista *Ciencia y Trabajo*, único medio de su tipo en Latinoamérica. Sus artículos están orientados tanto al público general como especializado, y se encuentra gratuitamente a disposición de empresas y universidades del país.

ESACHS

La Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad (ESACHS) otorga una solución eficiente y oportuna al traslado y rescate de pacientes de empresas asociadas.

Así es como puso a disposición de los afiliados de todo el país su Servicio de Rescate de Pacientes, con un número único nacional: 1404, que es coordinado a través de un moderno centro regulador, que recepciona las llamadas provenientes desde cualquier punto de Chile. Estas son coordinadas y supervisadas por profesionales de la salud y dirigido técnicamente por un médico Director. Rápidamente se envía la orden al servicio de ambulancia, para trasladar oportunamente al trabajador accidentado hasta un Centro de la Red de Salud ACHS.

Para esta labor ESACHS se apoya en tecnología que comprende: dispositivos GPS de ubicación satelital, grabación de voz en tiempo real y comunicación One Touch (Radio-Celular), entre otros sistemas.

A su vez, brinda apoyo a la gestión en salud de las empresas del resto del país, donde está encargada de la administración de policlínicos de importantes compañías mineras, pesqueras y forestales, además de los Centros Penitenciarios de Alto Hospicio, La Serena y Rancagua.

La empresa también presta servicios de traslado de pacientes al Hospital del Trabajador de Santiago, para de esta manera, colaborar con su rápida recuperación, entregando en todo momento seguridad y cordialidad.

Reconocimientos

Por el compromiso permanente que asume frente al trabajador, su familia y la comunidad, la Asociación Chilena de Seguridad fue premiada el 2006 por diversas entidades nacionales e internacionales.





✓ RECONOCIMIENTOS

La Asociación Chilena de Seguridad fue destacada en el 2006 por diferentes entidades nacionales e internacionales, principalmente por el compromiso que asume frente al trabajador, su familia y la comunidad.

THE REPUTATION INSTITUTE

La consultora internacional The Reputation Institute, en conjunto con la Universidad Católica realizan anualmente el Global RepTrackPulse Report, que en el año 2006 ubicó a la ACHS dentro de las 14 empresas con mejor reputación corporativa del país. En la categoría de Industria de Seguros la Asociación Chilena de Seguridad obtuvo la primera posición a nivel mundial.



GREAT PLACE TO WORK

Desde el 2002 la Asociación ha sido incluida dentro de los primeros lugares de este selecto ranking elaborado anualmente por el Great Place to Work Institute y la Revista Capital. En el 2006 fue ubicada dentro de las 30 mejores empresas para trabajar en Chile, reconocimiento que es especialmente valorado por la ACHS, ya que incluye la opinión de sus colaboradores.

ESTUDIO MORI

Una excelente evaluación obtuvo la ACHS en el estudio anual que realiza Mori, ubicándola dentro de las 10 empresas socialmente más responsables del país. Esta distinción es recibida por quinto año consecutivo, y dentro de sus criterios de selección incluye la preocupación de la empresa por sus clientes.

GENERACIÓN EMPRESARIAL

Generación Empresarial premió el compromiso de ACHS en la promoción del espíritu empresarial, por medio de la difusión de los valores éticos.



7º LUGAR RANKING PROHUMANA Y REVISTA CAPITAL

La ACHS fue catalogada dentro de las organizaciones chilenas líderes en Responsabilidad Social Empresarial. La distinción, recibida por segunda vez, destaca los esfuerzos de la institución por otorgar a sus trabajadores buenas condiciones laborales, basado en su política de beneficios, remuneraciones y desarrollo laboral, entre otros.

El reconocimiento también toma en cuenta el compromiso de la ACHS con la comunidad, asegurando eficientes prácticas ambientales, responsabilidad en la utilización de recursos naturales, junto con la implementación de programas sociales.



3er LUGAR EMPRESA ACOGEDORA PARA PADRES Y MADRES QUE TRABAJAN

La Fundación Chile Unido, en conjunto con la Revista Ya de El Mercurio, son las encargadas de realizar anualmente este ranking para destacar a aquellas empresas que -en su gestión de personal- procuran la conciliación del trabajo y la familia.

En el año 2006 la ACHS fue ubicada en el tercer puesto, distinción que motiva el mantenimiento de su política interna enfocada a mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

DISTINCIÓN ANIC

La Asociación Nacional de Industriales de Cecinas, ANIC, entregó un reconocimiento especial a la ACHS por su aporte a la productividad de las empresas del rubro, galardón entregado en el Primer Encuentro Nacional organizado por el gremio.



ACCIÓN RSE POR PIONEROS EN REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

La institución encargada de promover y difundir buenas prácticas empresariales, Acción RSE, entregó un reconocimiento especial a la ACHS por ser la primera empresa del país en publicar su Reporte de Sustentabilidad, como parte de su política de Responsabilidad Social Empresarial.