

Memoria
Anual
2011



Carta del **Presidente**

Tengo el agrado de dar a conocer la Memoria Institucional de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), correspondiente al ejercicio 2011.

Fue un año intenso, durante el cual se definieron y ejecutaron un número muy importante de iniciativas delineadas en nuestro

Plan de Modernización. Este proceso, impulsado por el nuevo Directorio hacia fines del año anterior, estableció que la gestión de nuestra organización estará claramente centrada en un estricto marco de **transparencia, eficiencia y búsqueda de mayor competitividad**, aspectos fundamentales para alcanzar los desafiantes objetivos que nos hemos impuesto.

En efecto, iniciamos un proceso de cambios en la administración, orientado a la aplicación de estándares de gestión del más alto nivel, buscando resultados operacionales e indicadores de accidentabilidad que proyecten nuestro liderazgo en el sector de la seguridad y salud ocupacional en Chile.

El escenario en que hoy está inmersa la Asociación Chilena de Seguridad es muy distinto al que vivíamos hace algunos años, lo que nos obligó a replantearnos la manera de enfrentar las actuales exigencias del mercado laboral y las múltiples necesidades de nuestras empresas y trabajadores afiliados. No tengo dudas que hoy nuestra organización está mejor preparada

Cerramos el ejercicio 2011 con una tasa de accidentabilidad de 5,3% entre nuestras empresas asociadas y una tasa de siniestralidad de 77. En cuanto a resultados financieros, alcanzamos un margen operacional de 5,5%, mientras la participación de ACHS en el mercado mutual llegó al 51%.



para generar valor ante la irrupción de nuevas tecnologías, surgimiento de nuevos riesgos y enfermedades profesionales, clientes cada vez más demandantes, la creciente incorporación de la mujer al campo laboral y la prolongación de la vida productiva, entre otras exigencias.

Durante el año 2011 se conformó una plana ejecutiva en la que convergen la experiencia y la incorporación de nuevos talentos profesionales. El propósito de potenciar nuestro foco en prevención de riesgos y enfermedades profesionales, junto con la necesidad de fortalecer una cultura de mayor cercanía con nuestros clientes, quedaron definidos en el Plan Estratégico 2011 - 2014, "El Desafío es Nuestro".

En dicho Plan, en el cual trabajaron los 150 principales líderes junto a sus equipos, la organización definió su aspiración institucional y fijó los objetivos cuantitativos y cualitativos a lograr, además de establecer los valores corporativos que guiarán nuestra gestión durante los próximos años. Perseguiremos alcanzar una tasa de accidentabilidad de 4% hacia el 2014 y una siniestralidad de 65 días perdidos por cada 100 trabajadores, todo bajo un escenario de estricta solidez financiera (10% de margen operacional) que nos permita tener una sana estructura de reservas y los recursos necesarios para invertir fuertemente en prevención.

En el ejercicio 2011 avanzamos mucho creando las bases para abordar las exigentes metas propuestas. Definimos un nuevo **Modelo de Prevención**, cuyos principales focos están puestos en una gestión especializada por sector, haciéndonos cargo de las necesidades específicas que enfrentan las diversas áreas del quehacer productivo nacional, un claro énfasis en los aspectos psicosociales, con la finalidad de crear una real cultura preventiva en las organizaciones y un muy fuerte énfasis en capacitación, donde creamos una nueva matriz de 150 cursos divididos en 14 sectores económicos.

Dentro del esfuerzo por profundizar nuestro Modelo de Prevención, desarrollamos un modelo especial para el segmento de **Empresas Pymes**. Éstas constituyen más del 75% de nuestras empresas afiliadas, alcanzando a aproximadamente 33.000 a fines del año 2011. Nuestro modelo persigue lograr una cobertura total de ellas al menos una vez por año, estructurando un programa de trabajo con cada una de ellas y absolutamente alineado a la capacidad de gestión que tengan. Para lograr este objetivo, hemos crecido en forma significativa en el número de expertos que atienden a este grupo de empresas, todos ellos con dedicación exclusiva para este segmento y hemos estructurado un modelo de apoyo y capacitación "on line" para monitorear el avance

de cada plan de trabajo, a través de nuestra página web y contact center.

También diseñamos un nuevo **Modelo de Salud**, conformando protocolos de atención médica por diagnóstico para estandarizar la gestión médica a lo largo de todo el país, persiguiendo elevar aún más nuestra calidad y gestionar adecuadamente la operación. Por otra parte, trabajamos en una mejor definición de cargos, homologación de dotaciones y estandarizamos la infraestructura de todos nuestros centros de salud a nivel nacional, definimos normas eficaces de traslado de pacientes, optimizamos la gestión de proveedores externos y uniformamos los procesos de admisión, calificación y derivación de pacientes.

Adicionalmente, creamos un nuevo **Modelo de Atención Comercial**, caracterizado por una profunda segmentación de clientes (rubro, tamaño, criticidad), apuntando a una mejor atención, mayor proximidad y agilidad en la respuesta a sus requerimientos y aumento de nuestra productividad, tanto por parte de nuestros expertos como de los ejecutivos comerciales.

Con la finalidad de operar óptimamente los modelos de gestión y alcanzar los resultados propuestos, se reordenó nuestra estructura de Agencias. Hoy tenemos sólo seis gerencias zonales, todas ellas bajo la responsabilidad de una nueva Gerencia de Red a nivel nacional, trabajando bajo una metodología de gestión homogénea,

con el objetivo de generar una mayor efectividad de cara a nuestros clientes y perfeccionar los mecanismos de planificación y coordinación de los equipos profesionales.

En materia de resultados, cerramos el ejercicio 2011 con una tasa de accidentabilidad de 5,3% entre nuestras empresas asociadas y una tasa de siniestralidad de 77 días perdidos por cada 100 trabajadores, demostrando en ambos indicadores nuestro claro liderazgo en la industria. En cuanto a resultados financieros, alcanzamos un margen operacional de 5,5%, el que considera un esfuerzo muy relevante en materia de eficiencia de dotación, pensando en optimizar la organización en el mediano plazo. Finalmente, la participación de ACHS en el mercado mutual llegó al 51%, alcanzando una base de empresas afiliadas de 38.545 y 2.234.839 trabajadores asegurados.

Conscientes de la trascendencia que conlleva esta gestión y la estricta necesidad de entregarle un marco extremadamente ético y profesional al gobierno de nuestra organización, el Directorio que presido inició una profunda mejora a la estructura de **Gobierno Corporativo** de la Asociación Chilena de Seguridad.

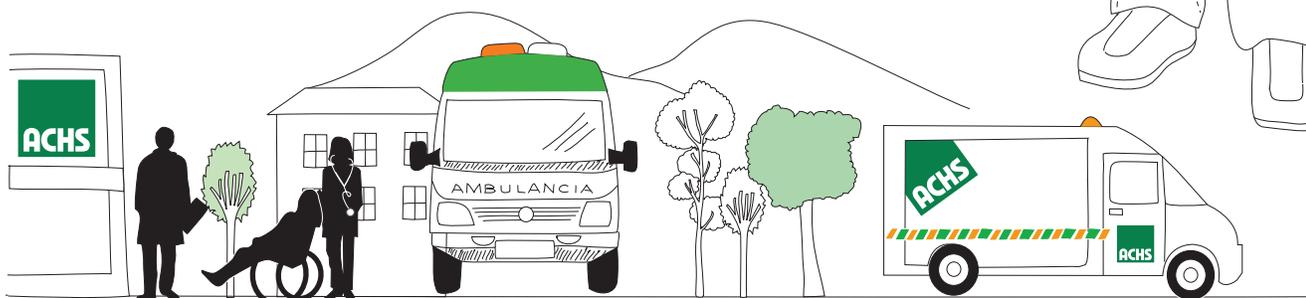
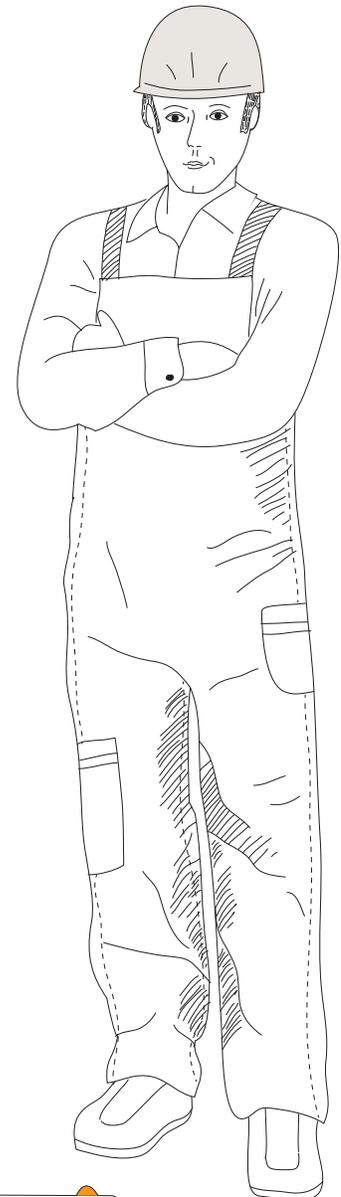
En efecto, este Directorio definió un Código de Gobierno Corporativo para

la institución, que fija entre otros aspectos, las atribuciones y marco de acción entre Directorio y Administración, el manejo de conflictos de interés, la definición y conformación de Comités y la forma de elección de Directores y su período de permanencia.

Las mejoras implementadas durante 2011 están guiadas por el afán de cumplir un rol social con los trabajadores de nuestro país y apoyar a las empresas a que puedan elevar sus actuales niveles de productividad.

Todas estas transformaciones, concebidas con el foco puesto en promover una mayor cultura de seguridad en Chile, así como los importantes desafíos y metas que nos hemos propuesto, son presentados en esta Memoria 2011, que hoy ponemos a disposición de ustedes.

Fernán Gazmuri Plaza
Presidente del Directorio



2014

El desafío es nuestro



PREVENCIÓN



Avanzando hacia la meta

En el marco de su proceso de modernización institucional, ACHS diseñó el Plan Estratégico “2014, el desafío es nuestro”, que busca responder de la mejor forma al cambiante escenario en el cual se desenvuelven nuestras empresas asociadas. Este plan es fruto de un trabajo participativo en el que convergen los aportes técnicos de las distintas áreas de la organización, y de un abordaje integral de los temas involucrados. Apunta también a mantener y reforzar la posición de liderazgo que la Asociación ha ocupado históricamente en su campo de acción.

De allí nacieron nuevos modelos de gestión en áreas como prevención, salud y relaciones comerciales; se identificaron los ejes estratégicos, las metas, objetivos y plazos; asimismo, se definió la aspiración institucional y los valores sobre los cuales trabajar para llegar a ella.

Estos valores han sido transmitidos a toda la organización y son comunes para todos y cada uno de los 3.351 colaboradores de ACHS en todo Chile. Hacerlos parte de nuestro quehacer diario ha de traducirse en mejoras ostensibles en la atención y servicio a las empresas y trabajadores que han depositado su confianza en la institución.

Aspiración

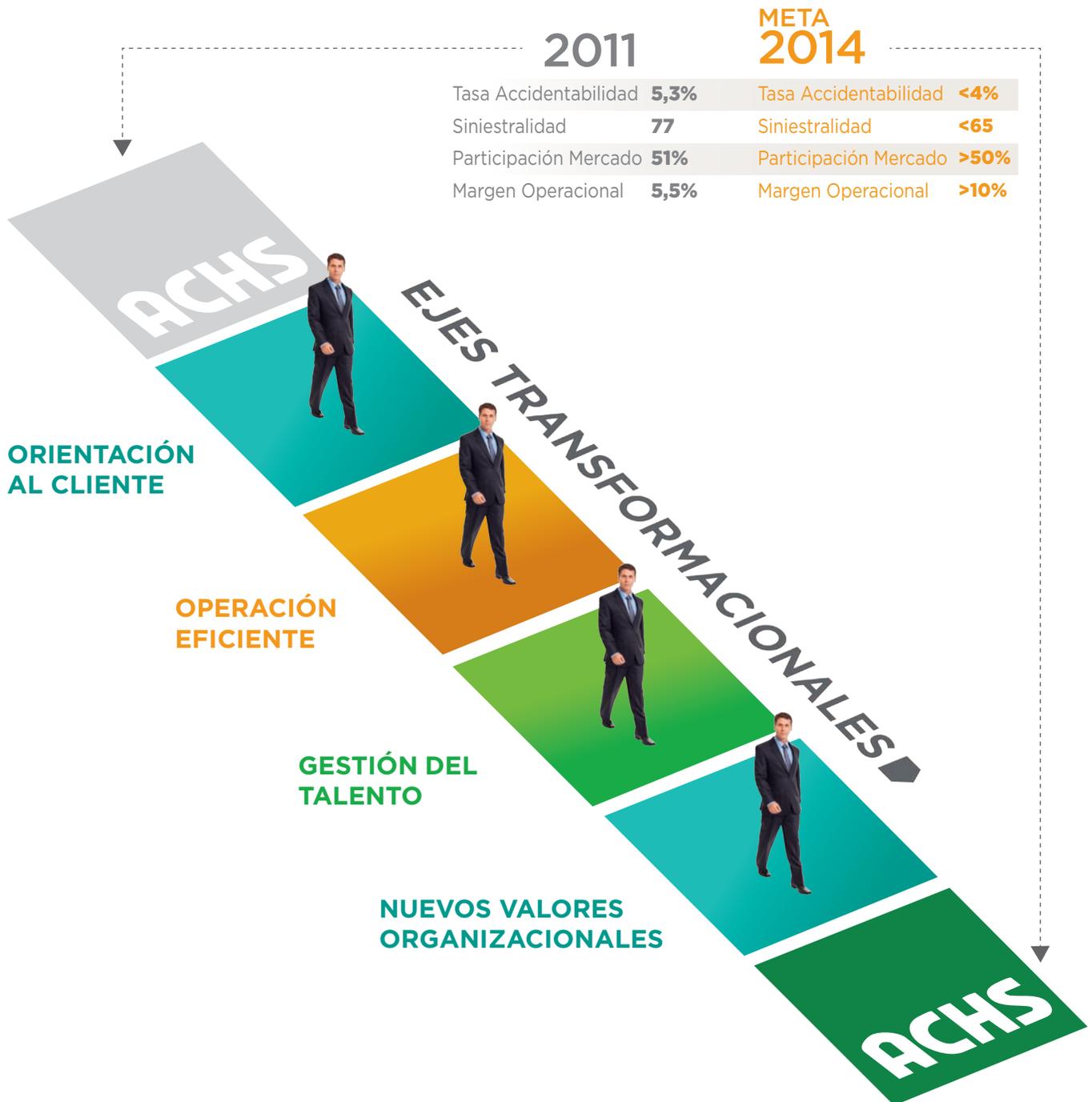
Ser reconocidos como el referente en prevención y salud ocupacional, desarrollando una acción preventiva valorada por el cliente y asumiendo un rol social trascendental.

Valores

-  Seguridad
-  Sentido de urgencia
-  Hacerse cargo
-  Innovación
-  Meritocracia
-  Trabajo en equipo

2014
EL DESAFÍO ES NUESTRO

Desafíos estratégicos al 2014



Quiénes **somos**

La Asociación Chilena de Seguridad es una mutualidad privada y sin fines de lucro, administradora del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales contemplado en la Ley 16.744.

Nos esforzamos para promover trabajos seguros y saludables en nuestras 38.545 empresas asociadas, otorgando servicios de excelencia en prevención de riesgos, medicina curativa y rehabilitadora y prestaciones económicas a 2.234.839 trabajadores pertenecientes a todos los sectores productivos del país, a través de una vasta red de centros preventivos y de salud.



Servicios ACHS

Contingencias que cubrimos

A

ACCIDENTES DE TRABAJO

Toda lesión que sufra una persona a causa o con ocasión del trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte.

B

ACCIDENTES DE TRAYECTO

Todo accidente que ocurra en el trayecto directo, de ida o regreso entre la habitación y el lugar de trabajo y que produzca incapacidad o muerte, y aquellos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo.

C

ENFERMEDADES PROFESIONALES

Aquellas causadas de manera directa por el ejercicio o desempeño de la profesión o trabajo que realice una persona, y que le produzca algún grado de incapacidad o muerte.

1

PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

Mediante una serie de programas diseñados a la medida de las necesidades de cada empresa, ACHS busca **inculcar una cultura preventiva en las organizaciones**. Así, a través de recomendaciones y medidas concretas, se apunta a que la prevención forme parte de la gestión de ellas.

PRESTACIONES



2

PRESTACIONES DE SALUD

La institución entrega atenciones cuyo objetivo es curar y rehabilitar a los trabajadores que sufran un accidente o enfermedad laboral. Las prestaciones de salud incluyen el **rescate o traslado, atención ambulatoria u hospitalización y la rehabilitación integral** de las personas.

3

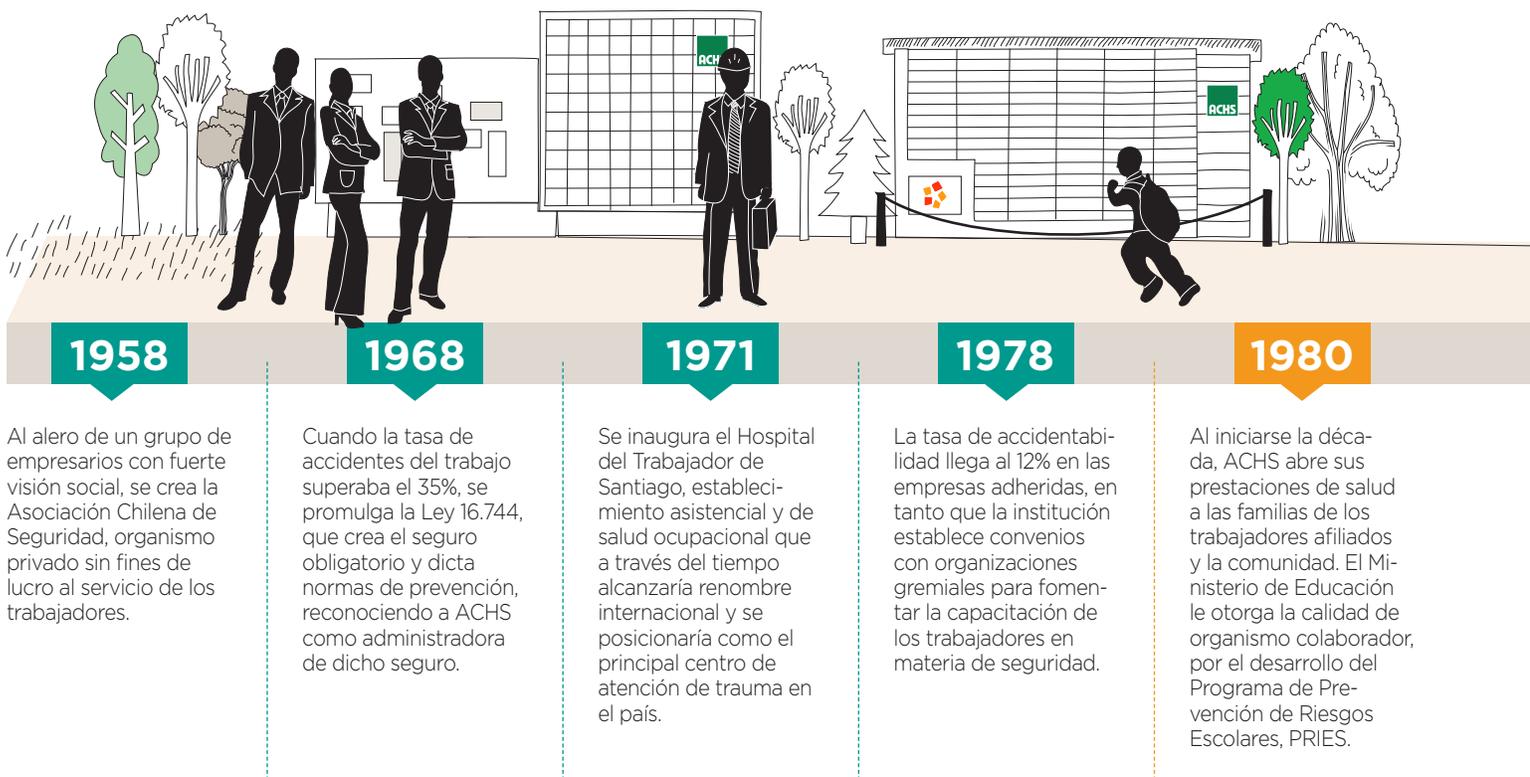
PRESTACIONES ECONÓMICAS

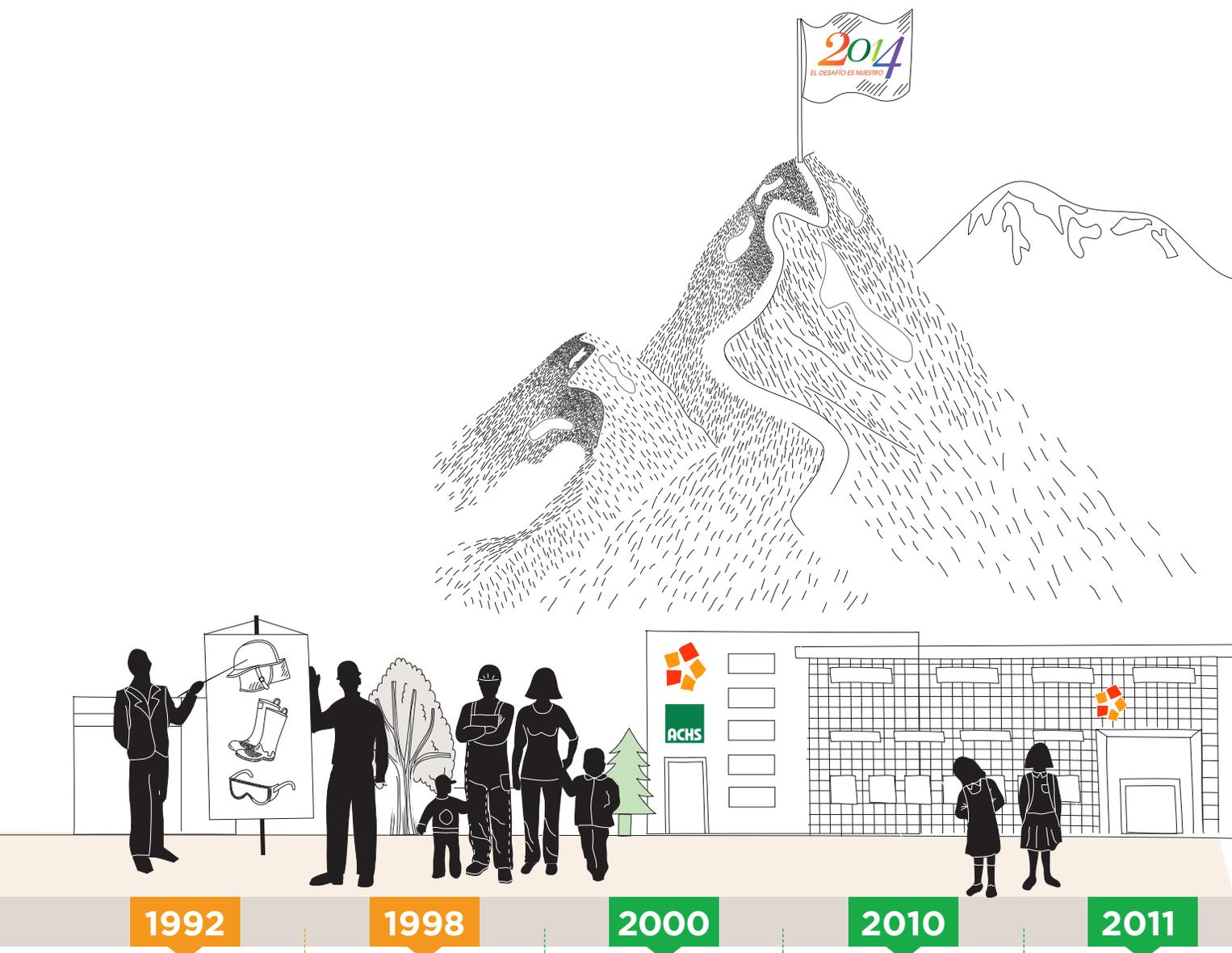
- **Subsidios:** se otorgan durante los períodos de incapacidad temporal provocados por accidentes del trabajo o enfermedades profesionales.
- **Indemnizaciones o pensiones:** se pagan en caso de incapacidad permanente por accidente o enfermedad laboral, dependiendo el otorgamiento de una u otra del grado de invalidez del trabajador afectado.
- **Pensiones de orfandad y/o viudez:** se asignan cuando el accidente o enfermedad ocasionan la muerte del trabajador.



Ruta del Liderazgo

A lo largo de sus 53 años de existencia, la Asociación Chilena de Seguridad ha fortalecido y consolidado su liderazgo en el ámbito de la seguridad y la prevención de riesgos laborales. Basados en la excelencia y con miras a otorgar más y mejores servicios a nuestros afiliados, hemos trazado una ruta de logros que nos permitirán cumplir con éxito las metas definidas para los próximos años, en un escenario cambiante y lleno de nuevos desafíos.





1992

La red de salud inaugura nuevos centros de atención, sumando 210 puntos en todo el país e incorporando modernos procedimientos y tecnologías que son puestas al servicio de los pacientes.

1998

Para su 40º aniversario, la institución ostenta un consolidado prestigio y su modelo es imitado en otros países. La tasa de accidentabilidad es un 73% menor a la de 1958 y hay un 67% menos de días perdidos.

2000

El nuevo milenio se inicia con más innovaciones y programas destinados a dar una mejor atención a las empresas y trabajadores adheridos a ACHS: la implementación del Laboratorio de Ruido, la realización del primer injerto de piel artificial y el programa Meta, que brinda asesoría médica integral a deportistas.

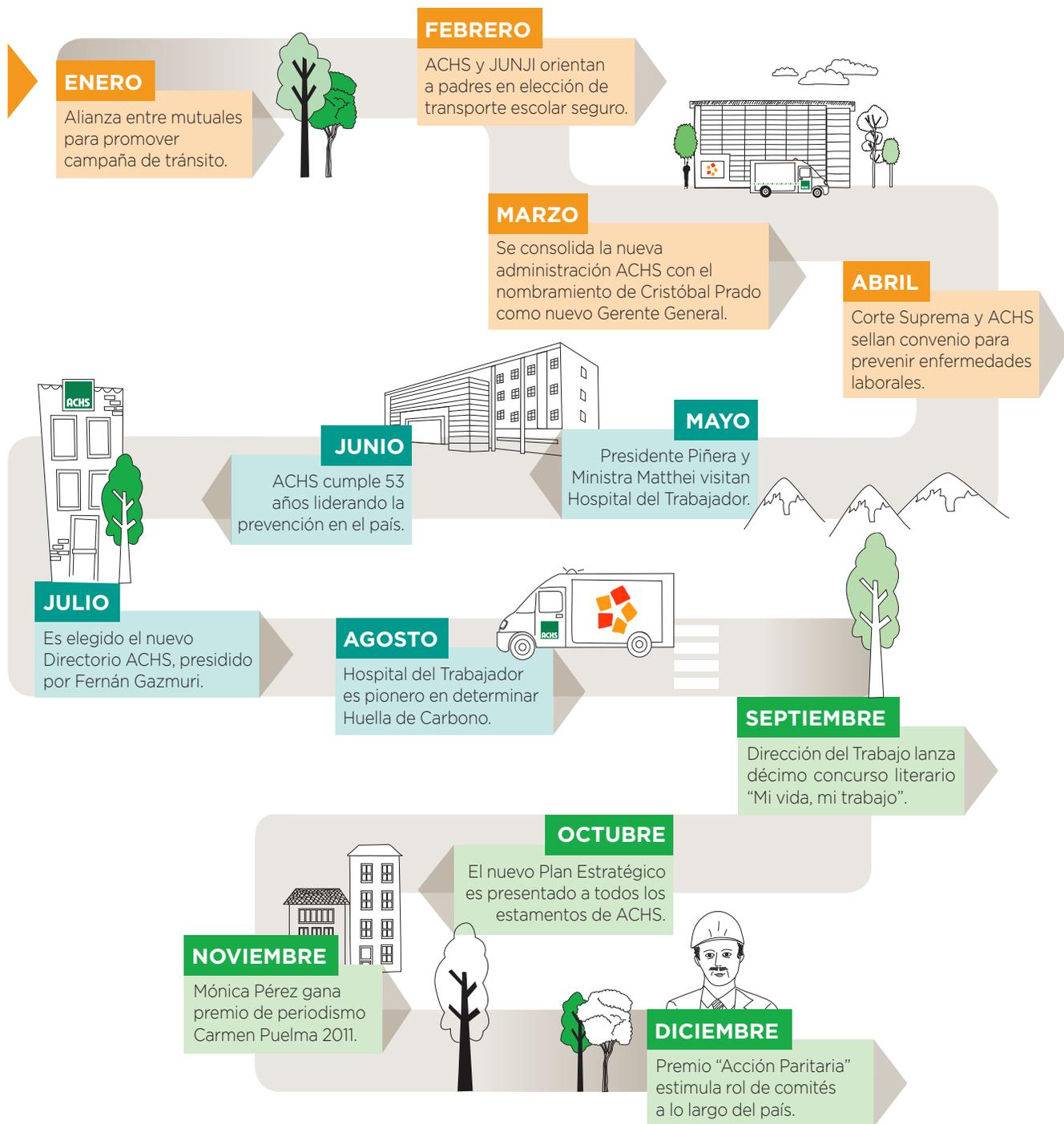
2010

Al celebrar 52 años, la institución evita 700 mil accidentes por año, ha capacitado a más de diez millones de trabajadores y llega con su mensaje preventivo a cuatro millones de escolares. En diciembre de ese año fallece su fundador y Presidente Ejecutivo, Eugenio Heiremans.

2011

La institución enfoca sus esfuerzos en la implementación de los nuevos modelos de Prevención, Salud y Comercial y en la difusión del Plan Estratégico hacia todos los estamentos de ACHS a lo largo del país.

2011 en una mirada



Gobierno Corporativo



ACHS

Gobierno Corporativo

Transparencia, eficiencia y competitividad

La misión del Directorio es velar por el cumplimiento de las políticas institucionales y cautelar su rol social bajo un sello de transparencia, eficiencia y competitividad, garantizando así la solvencia de su gestión y su compromiso con la salud y seguridad de los trabajadores afiliados.

Directorio

La institución tiene un Directorio paritario, constituido por tres representantes de las empresas adherentes, elegidos por éstas en la respectiva Junta Ordinaria de Asociados, y tres representantes de los trabajadores afiliados, elegidos en votación directa por los representantes titulares de los trabajadores en los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de las empresas adheridas. Asimismo, son electos igual número de Directores suplentes. En julio de 2011 fue elegido el nuevo Directorio ACHS, presidido por Fernán Gazmuri Plaza.

El carácter paritario del Directorio facilita el diálogo entre ambos sectores, con el fin de lograr un obje-

tivo común, que es la esencia en el Seguro Social de la Ley 16.744, cual es la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Lo expresado es sin perjuicio de la preocupación por la entrega de las prestaciones económicas -cuando corresponda- y de las prestaciones médicas a sus afiliados.

Entre las principales responsabilidades del Directorio, se encuentran:

- Velar por el cumplimiento de la política de transparencia e información de la institución.
- Proteger y valorizar el patrimonio institucional en el largo plazo.
- Dar cuenta anualmente, en la Junta General de Asociados, del tra-

bajo realizado por la Asociación y presentar el Balance al término de cada período.

- Pronunciarse sobre el plan general anual presentado por el Gerente General.
- Crear Consejos Regionales y nombrar a los consejeros.
- Crear Comités de Directorio y nombrar a sus integrantes.
- Resolver cualquier asunto no previsto por las normas legales vigentes o por sus estatutos.

En el ejercicio 2011, las remuneraciones totales pagadas a los miembros del Directorio ascendieron a \$12.168.000.



DIRECTORES TITULARES (2011-2014)

1. **Fernán Gazmuri Plaza**
Presidente del Directorio y Representante de las Empresas
2. **Andrés Santa Cruz López**
Vicepresidente del Directorio y Representante de las Empresas
3. **Eduardo Castillo García** Representante de las Empresas
4. **Freddy Fritz Chacón** Representante de los Trabajadores
5. **Víctor Riveros Infante** Representante de los Trabajadores
6. **Elizabeth Tapia Fuentes** Representante de los Trabajadores

DIRECTORES SUPLENTE

- » Fernando Agüero Garcés
- » Fabio Valdés Correa
- » Jorge Matetic Riestra
- » Alejandro Covarrubias Acevedo
- » María Angélica Acevedo Saavedra

Administración **superior**

La administración superior de ACHS está encabezada por el Gerente General e integrada por los gerentes de las distintas unidades de negocios, más el Fiscal y el Contralor.

- A. Alfredo Grasset Martínez**
Fiscal
- B. Patricio Pinto Ferrada**
Contralor

Gerentes Corporativos

El staff de gerentes corporativos reporta al Gerente General. Estos ejecutivos están a cargo de las distintas áreas del quehacer institucional y son los responsables de llevar a cabo el Plan Estratégico desde sus respectivos ámbitos.

- 1. Cristóbal Prado Fernández**
Gerente General
- 2. Marcela Bravo Puldain**
Asuntos Corporativos
- 3. Patricio Lucero Chilovitis**
Red de Agencias
- 4. Raúl Lagos Santis**
Personas
- 5. Pedro Cárdenas Olmos**
Prevención
- 6. Verónica Herrera Moreno**
Salud
- 7. Santiago Venegas Díaz**
Hospital del Trabajador Santiago
- 8. Sebastián Reyes Gloffka**
Comercial
- 9. Julio Henríquez Banto**
Finanzas, Administración y Control de Gestión



CLIENTE
EFICIENCIA
TALENTO
CULTURA
PYMES
INNOVACIÓN
TRANSPARENCIA
TASA ACC - 4%

Gerentes de Red

Durante 2011, se consolidó y perfeccionó el esquema de Gerencias Zonales, a través de las cuales se gestiona la organización y los servicios que ésta ofrece desde una mirada local. Los seis Gerentes Zonales ACHS reportan directamente al Gerente de la Red de Agencias.

1. Jorge Zúñiga Villalobos (asume en junio de 2012)
Zonal Norte (regiones XV, I, II y III)

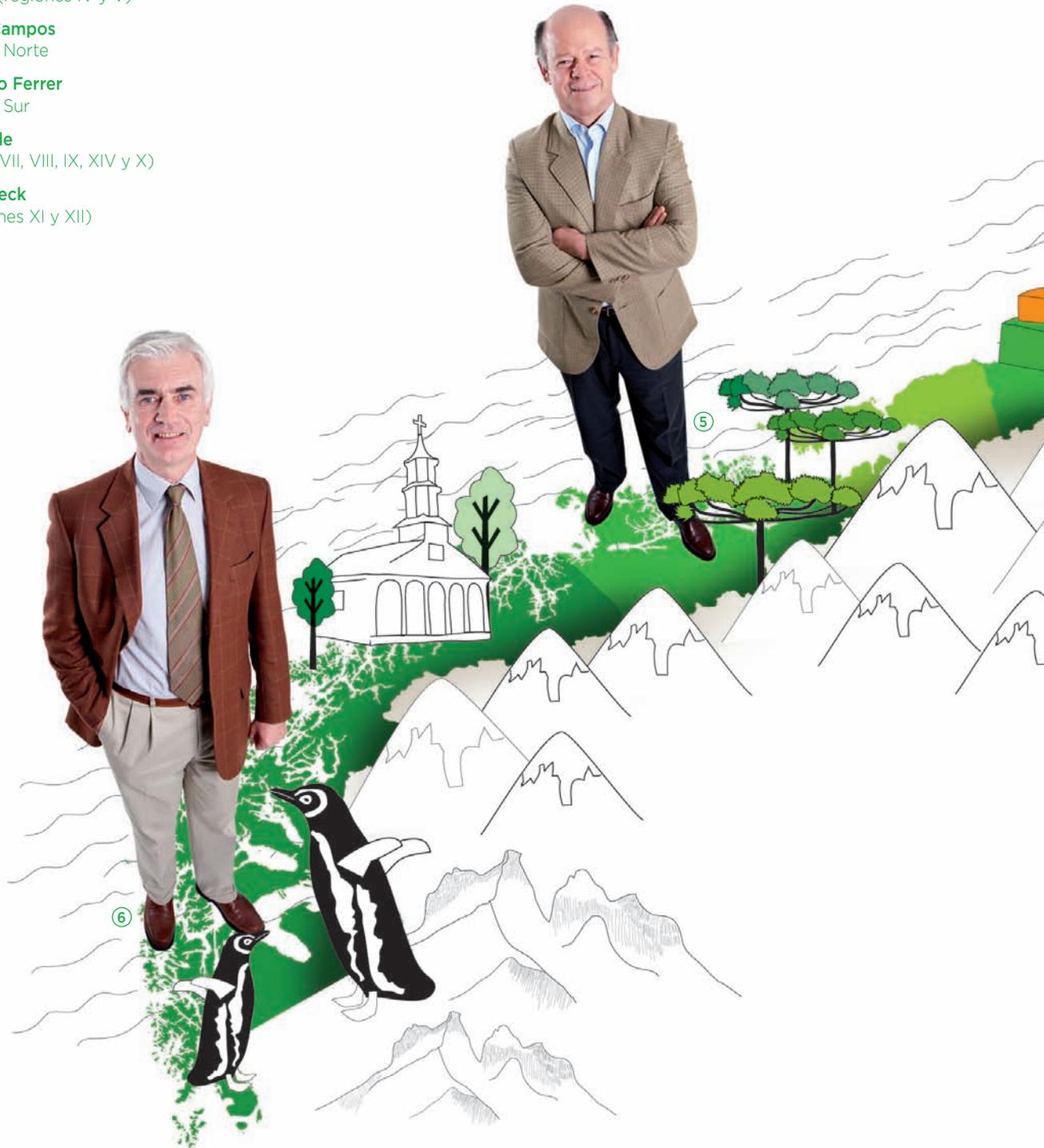
2. Rodrigo Munita Necochea
Zonal Centro Norte (regiones IV y V)

3. Edgar Altamirano Campos
Zonal Metropolitana Norte

4. Juan Pablo Acevedo Ferrer
Zonal Metropolitana Sur

5. Pedro Ramírez Glade
Zonal Sur (regiones VII, VIII, IX, XIV y X)

6. Robert Weissohn Heck
Zonal Austral (regiones XI y XII)





Consejos Regionales

El Directorio ha designado Consejos en las diferentes regiones del país. Están constituidos paritariamente por representantes de las empresas y de los trabajadores, y cumplen un rol consultivo y asesor.

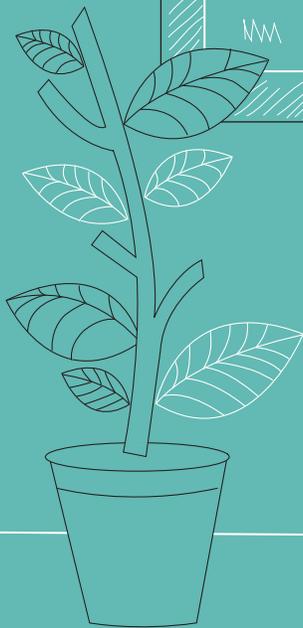
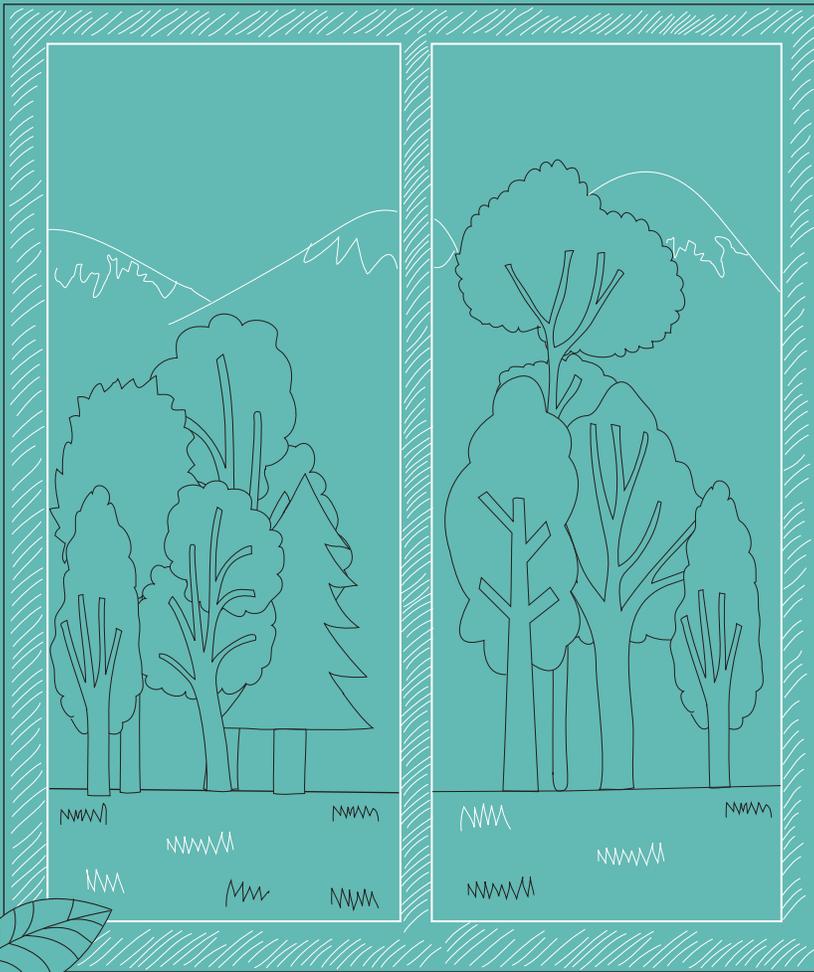
Los Consejos Regionales representan los intereses tanto de los asociados (empresas) como de los afiliados (trabajadores), a fin de cautelar el cumplimiento cabal de los planes, programas y estrategias institucionales de la administración local. Asimismo, operan como delegación del Directorio Nacional de ACHS.

ATRIBUCIONES Y OBLIGACIONES

- Promover entre los empleadores y trabajadores de la región un cabal conocimiento de ACHS, sus funciones y realizaciones.
- Apoyar programas de prevención y seguridad en las empresas.
- Incentivar la constitución de Comités Paritarios.
- Velar por la eficiencia en el otorgamiento de las prestaciones económicas y de salud de sus regionales.
- Aprobar los convenios de prestaciones médicas que le proponga el Gerente Zonal y asesorarlo en diversas materias.

Actualmente hay nueve Consejos Regionales, ubicados en Antofagasta, Copiapó, La Serena, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Osorno y Valdivia.

Se reúnen mensual o trimestralmente, oportunidad en que se informan los progresos y avances del plan operativo institucional, con énfasis en la revisión de los capítulos regionales, colocando especial atención en la calidad y oportunidad de las prestaciones.



Gestión Preventiva

luz natural

respaldo móvil

10-25 grados

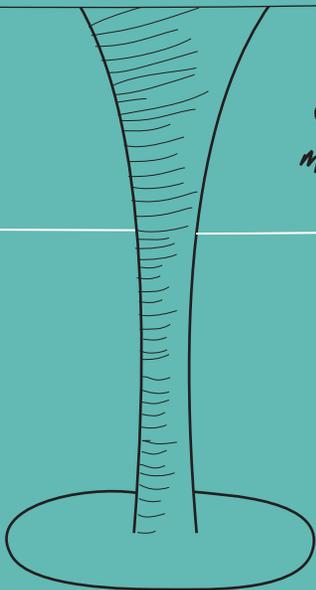
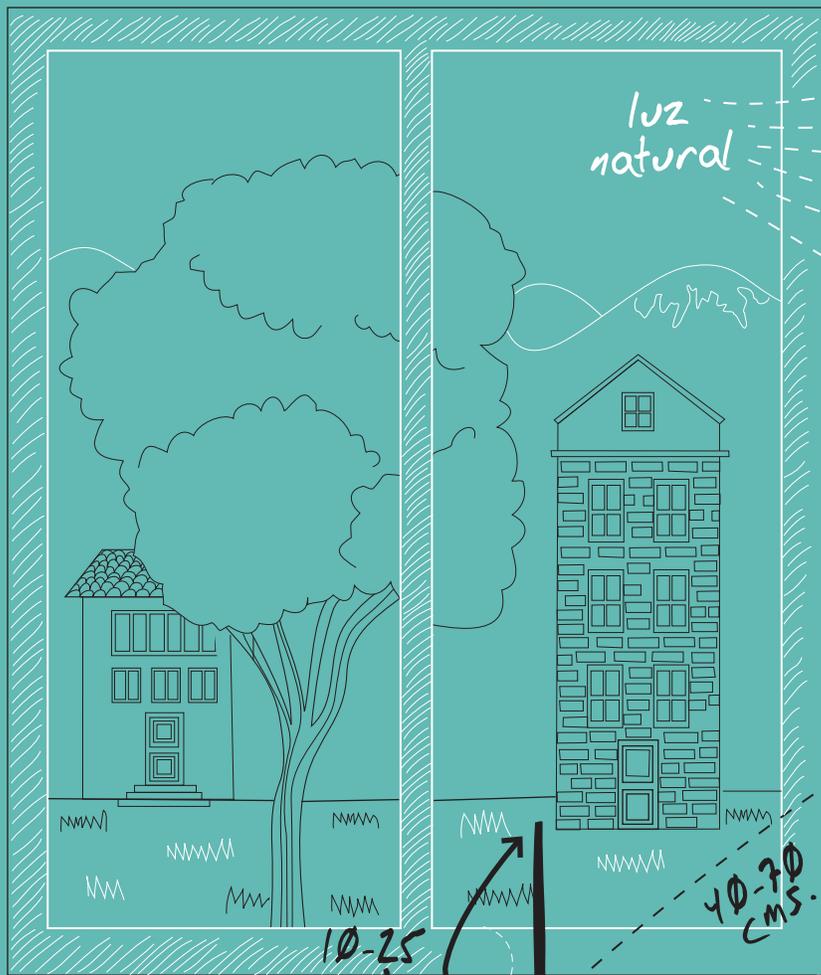
40-70 cms.

apoya muñeca

74 cms.

47 cms.

apoya pies



Prevención

Foco estratégico de nuestro quehacer



30 mil trabajadores accidentados menos al año y una reducción del 50% en la tasa de fatalidad son algunas de las metas institucionales en materia preventiva.

En la mayoría de las organizaciones modernas, la prevención de riesgos se ha convertido en un elemento relevante en la gestión del negocio. Las empresas e instituciones del siglo XXI comprenden que el bienestar de sus trabajadores y la sustentabilidad ambiental en sus operaciones son tan importantes como la calidad de los productos, la administración de los costos y la responsabilidad social para mantener la competitividad.

Por lo mismo, la evolución de las formas de trabajar y producir, la incorporación de nuevas tecnologías, la aparición de nuevos riesgos laborales y clientes cada vez más demandantes, hacen indispensable un replanteamiento de las estrategias y métodos de hacer prevención.

Consciente de ello, la Asociación Chilena de Seguridad ha asumido el compromiso de centrar su quehacer en la prevención de riesgos. Esta decisión se refleja en el desafío de reducir la tasa de accidentabilidad desde el 5,3% observado en 2011 a un 4% en 2014, lo que

significa 30 mil trabajadores accidentados menos al año. De igual modo, el compromiso es reducir en un 50% la tasa de fatalidad, recuperar 304 mil jornadas laborales y aportar a las empresas asociadas un millón 200 mil horas anuales de expertos en prevención de riesgos.

La consecución de estas metas, y también de aquellas de carácter operacional, necesariamente va de la mano de una transformación del modelo preventivo, el que ahora se articula en torno a ejes como el cliente, la eficiencia, el talento y la cultura.

Modelo de gestión preventiva

El nuevo Modelo de Gestión Preventiva tiene por objetivo fundamental generar valor a nuestros clientes e instaurar una real cultura preventiva en las empresas asociadas. El Sistema Preventivo ACHS se aplica mediante una metodología estandarizada que busca controlar los riesgos operacionales, con énfasis en el puesto de trabajo, optimizando el uso de los recursos disponibles según las necesidades de desarrollo preventivo de las empresas.

Contempla seis pilares clave, en los cuales se complementan las miradas técnicas con una nueva orientación que incorpora la gestión de los riesgos psicosociales. Su aplicación permite fortalecer conceptualmente la forma de instalar capacidad preventiva en nuestras empresas asociadas y transferir las mejores y más modernas prácticas en seguridad y salud en el trabajo. Ello, mediante la participación de profesionales ACHS que actúan coordinadamente para elaborar soluciones y propuestas que aporten valor a las empresas, poniendo a su disposición la experticia de la institución.

PILARES DE LA NUEVA GESTIÓN PREVENTIVA

CULTURA PREVENTIVA

- Programa de riesgos psicosociales.
- Análisis de la cultura preventiva de la empresa.
- Programa de modificación conductual.
- Programa de formación en control emocional de trabajadores.
- Psicólogos especialistas en seguridad ocupacional.

ESPECIALIDADES SECTORIALES

- Conocimiento específico del sector distribuido por polos a lo largo del país.
- Especialistas senior en los sectores de mayor accidentabilidad para nuestros clientes.
- Matrices de riesgos críticos por sectores, subsectores y cargos.

ESPECIALIDADES TÉCNICAS

- Alta especialización en disciplinas técnicas (ergonomía, higiene ocupacional, incendios, sustancias peligrosas, medioambiente).
- Programa de Trabajo Nacional 2012, con especial foco en prevenir problemáticas y patologías críticas de nuestros clientes (trastornos musculoesqueléticos, hipoacusia, silicosis, etc.).
- Laboratorios acreditados internacionalmente y con la mayor amplitud de servicios de análisis de salud ocupacional del país.

PROPUESTAS SEGMENTADAS

- Propuesta de gestión de los riesgos en función del sector, tamaño y accidentabilidad de cada empresa.
- Modelo especial Pymes.
- Soporte virtual especializado.

CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

- Malla con más de 90 cursos diferenciados por sector y cargo.
- Malla de cursos certificados.
- Más de 300 relatores a lo largo del país.

METODOLOGÍA DE VANGUARDIA

- Diagnóstico e identificación de peligros en base a matrices por sector, área productiva y puesto de trabajo.
- Formación en plan de autoevaluación y monitoreo continuo.
- Investigación de accidentes graves realizada con equipos especializados.
- Metodología de trabajo rigurosa y homogénea en la red nacional.
- La plataforma virtual (call center y servicios web) más completa del mercado.

Metodología de trabajo

La metodología de trabajo se basa en el levantamiento de la situación de la empresa en torno a su cultura organizacional y preventiva, abordando las temáticas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), para definir una estrategia a seguir. Ésta dependerá de diversas variables, como el interés de la empresa por los temas de SST, existencia de

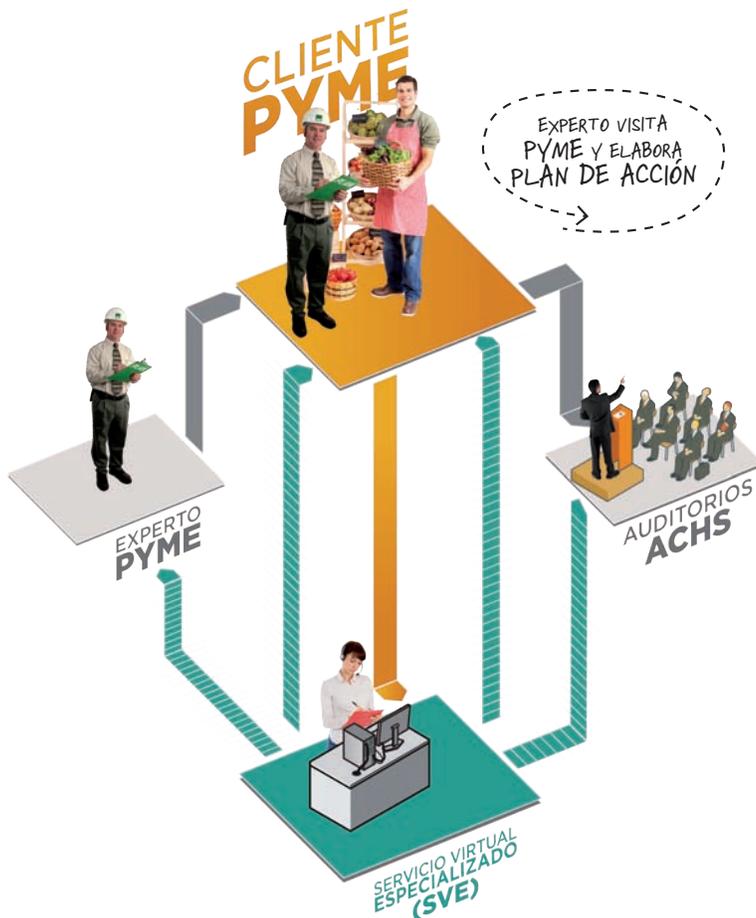
sistemas de gestión, clasificación de la empresa según sus tasas de accidentabilidad, fatalidad, siniestralidad, etc. Posteriormente, se identifican los peligros existentes, evaluando los riesgos asociados y estableciendo medidas de control, por medio de un equipo multidisciplinario y un trabajo conjunto entre ACHS y la empresa.

La metodología apunta a incorporar medidas de control de riesgos

en los puestos de trabajo, sobre la base de un sistema de mejoramiento continuo. Por lo tanto, mientras se van estableciendo las medidas de control y se gestionan adecuadamente los riesgos de un nivel, se pasa a la siguiente etapa.

El Sistema Preventivo ACHS se aplica a toda empresa/sucursal no Pyme, independiente de su tamaño, actividad económica y naturaleza de sus actividades.

ETAPAS DEL SISTEMA PREVENTIVO



Modelo de atención Pymes

Uno de los mayores desafíos planteados por la actual administración ACHS fue dar un nuevo enfoque de atención en materia preventiva a las pequeñas y medianas empresas, que constituyen más del 75% de nuestra masa afiliada y superan las 33.000 unidades productivas. Con ese objetivo, se desarrolló un modelo que considera un plan preventivo diseñado y aplicado por 92 expertos en terreno, a la medida de cada empresa, como también un apoyo permanente del Servicio Virtual Especializado (SVE). Éste se entrega a través de expertos en prevención y ejecutivos comerciales del ACHS Center, que dan asesoría y soporte por teléfono, correo electrónico, chat y en el portal www.comunidadpymes.cl.

El modelo se encuentra funcionando en un 100% en su servicio de atención virtual y en un 80% en la modalidad presencial, cumpliendo así la meta planteada para 2011.

Capacitación para empresas afiliadas

ACHS tiene la convicción de que la capacitación es una herramienta clave para desarrollar en las personas competencias en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional. Por tal motivo, ha implementado un modelo cuya propuesta de valor se sustenta en tres bases fundamentales: mallas de formación, cursos de clase mundial y relatores certificados.

Con esta nueva propuesta, que considera programas de capacitación atingentes a la realidad de nuestras empresas afiliadas, queremos promover una cultura de la seguridad que parta desde el autocuidado.

Con ese fin, y dentro de un programa de empuje de la capacitación, ofrecemos cursos a todas nuestras empresas a lo largo del país, los cuales se dictan en modalidades e-learning (educación a distancia) y presencial.

Con el fin de aumentar la cobertura las actividades de capacitación dirigidas a los distintos estamentos de las empresas, en 2011 ACHS generó una alianza estratégica con Inacap, que se materializará durante 2012. En virtud de este acuerdo de trabajo conjunto, la entidad académica se hará cargo de dictar los cursos, cuyas mallas curriculares serán diseñadas según los lineamientos entregados por la Asociación y de acuerdo a las necesidades específicas de cada empresa adherida.

Propuesta de valor

La propuesta de valor de la capacitación se canaliza a través de las siguientes vías:

- **Modelo de empuje formativo:** Nuestro equipo de expertos, en conjunto con la empresa, focaliza las necesidades de capacitación a partir de mallas de formación sectoriales, estructurando un plan de capacitación, tanto en tipos de cursos, público objetivo (directivos, supervisores, trabajadores), número y cobertura de los programas.
- **Mallas de formación sectoriales:** Son construidas tomando en cuenta las responsabilidades preventivas más importantes (para directivos, supervisores y operarios), así como los principales peligros y riesgos críticos de cada sector económico.
- **Desarrollo y certificación de competencias preventivas:** Las mallas de formación sectoriales permiten que la empresa, en sus niveles directivos, de supervisores y trabajadores, desarrolle hasta cinco niveles de competencias preventivas, que luego son certificadas por la ACHS evaluando la transferencia del aprendizaje hacia el puesto de trabajo. La certificación de competencias constituye para el trabajador un importante valor, que le permite mejorar su productividad, entre otros beneficios.

- **Equipo calificado de relatores:** ACHS cuenta con un cuerpo de relatores con experiencia y alto nivel técnico, que debe pasar por un proceso de certificación anual para asegurar un alto estándar metodológico. ACHS efectúa un programa de formación continua a todos los relatores, a objeto de capacitarlos en las últimas metodologías de aprendizaje y conocimiento técnico.
- **Material formativo:** ACHS ha desarrollado material de apoyo para las capacitaciones, permitiendo tanto al relator como al alumno recibir un aprendizaje centrado en el puesto de trabajo. Para ello se han incorporado metodologías enfocadas a la educación de adultos, talleres prácticos y desarrollo de competencias. Además, ACHS cuenta con una potente plataforma LMS para cursos e-learning, los que, al igual que en modalidad presencial, pueden ser cerrados o en formato multiempresa.
- **Efectividad y transferencia:** La evaluación de efectividad de la capacitación se realiza a partir de la transferencia del saber hacer en el puesto de trabajo. ACHS ofrece evaluar la efectividad a partir del programa de capacitaciones que defina con las empresas. Este programa va vinculado a la malla de formación y a las medidas de control.

CAPACITACIÓN 2011



Prevención psicosocial

Actualmente, la tendencia mundial es ver al trabajador desde una mirada bio-psico-social, y de manera innovadora en el sistema mutual se ha incorporado la evaluación e intervención en los riesgos psicosociales del trabajo. En ese entendido, la Asociación Chilena de Seguridad no ha querido quedarse atrás e incorporó esta visión sistémica a la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

El ámbito psicosocial es, en nuestro país, uno de los que presenta menos actividad preventiva. Sin embargo, cada vez es más clara la necesidad de diagnóstico e intervención en estos temas para conseguir mejores condiciones laborales y trabajadores más sanos y seguros.



ACHS, desde su área psicosocial, ha entregado herramientas a sus equipos de prevención para diagnosticar e intervenir a través de diversos programas que puso en marcha en el transcurso de 2011, y que ha aplicado en sus empresas afiliadas.



Prevención de Riesgos Psicosociales

En este programa se evalúan e intervienen los riesgos psicosociales, modificando patrones de comportamiento a nivel de trabajadores y organización. Se abordan a través del mismo tratamiento preventivo que se aplica a los aspectos de higiene o seguridad, es decir, identificando, midiendo y priorizando los riesgos, y luego implementado y evaluando acciones preventivas.



Primeros Auxilios Psicológicos

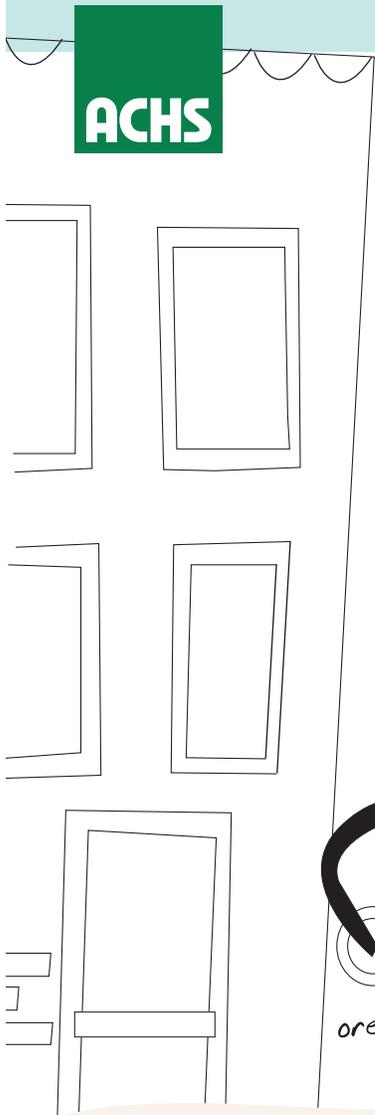
A través del Programa de Primeros Auxilios Psicológicos se capacita a los facilitadores en esta materia, como también en el control de emociones en aquellas empresas donde los trabajadores pueden sufrir violencia tipo I (asalto) o II (violencia de un cliente). Las intervenciones preventivas de la violencia en el trabajo se realizan en tres niveles: diseño del lugar de trabajo, organización del trabajo y formación de los trabajadores.



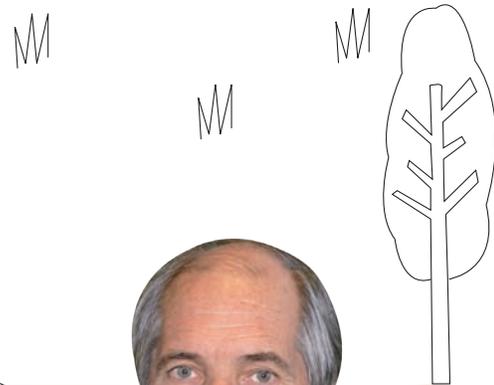
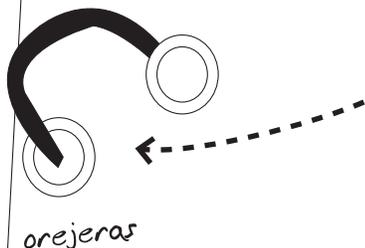
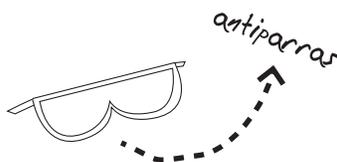
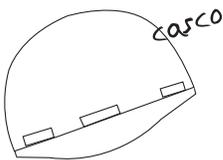
Retroalimentación Conductual y Retroalimentación Interna

Ambos programas generan una intervención conductual en condiciones controladas, basada en la retroalimentación y/o el refuerzo, por lo que es posible promover, alterar o reducir los parámetros de respuesta de un conjunto de conductas seleccionadas.

Dichos programas se basan en los componentes clave de un sistema que permite abordar la seguridad de una manera más positiva, ya que gracias a la retroalimentación y los refuerzos, el trabajador modifica su conducta logrando disminuir los accidentes.



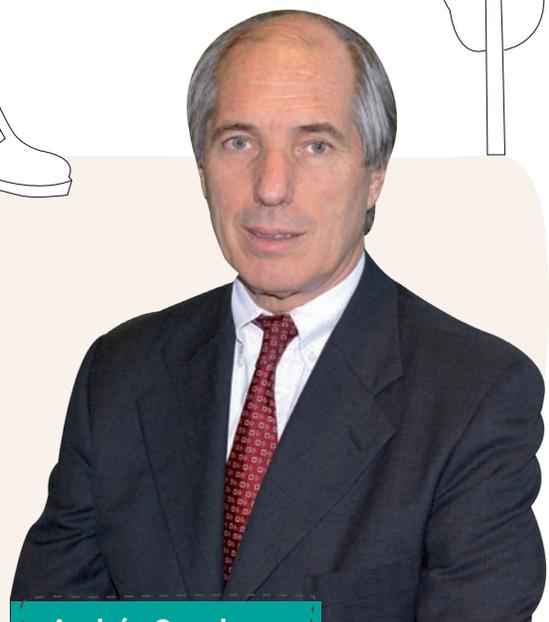
Sandro Solari, Gerente General Corporativo Sodimac.



En 1957, cuando SODIMAC llevaba pocos años como cooperativa, en Chile había un accidente del trabajo cada 27 segundos. Hoy, gracias a instituciones como la Asociación Chilena de Seguridad, nuestro país exhibe niveles de excelencia en las tasas de accidentabilidad, asegurando que trabajadores y clientes se puedan desenvolver y desarrollar en ambientes sanos y con ausencia de riesgos. Debemos sentirnos orgullosos de contar con una institución como la ACHS, que ha sido fundamental en la construcción de una cultura nacional de protección y cuidado de las personas. Hoy la prevención de riesgos es uno de los pilares fundamentales en la estrategia de crecimiento responsable de Sodimac.

Nuestro país ha asumido un importante compromiso: reducir el número de accidentes laborales en al menos 25% al 2015, a fin de bajar la tasa de accidentabilidad a un 4%. Nosotros, los empresarios, debemos asumir nuestra responsabilidad en este desafío, pues sólo con nuestro compromiso serio podremos alcanzar esta importante meta. Tenemos la responsabilidad de reposicionar la seguridad laboral

como eje fundamental de nuestra labor, como lo hicimos hace más de 40 años cuando se dictó la Ley de Accidentes del Trabajo y se creó el Sistema de Mutuales. En ese sentido, apoyamos la implantación de una cultura preventiva en nuestras empresas, tener indicadores de gestión preventiva como parte relevante de nuestro panel de control y participar en la generación de programas de prevención a nivel país.



Andrés Concha, Presidente Sofifa.



PREMIO ANUAL DE SEGURIDAD

La Asociación Chilena de Seguridad distinguió a empresas y trabajadores que se destacaron por incentivar la prevención de riesgos en sus organizaciones.

En la ocasión, el presidente del Directorio ACHS, Fernán Gazmuri, invitó a los presentes a sumarse a la gran tarea de responder al desafío país planteado por el Gobierno, en orden a reducir la accidentabilidad a un 4% en los próximos tres años. En esta oportunidad se entregaron cinco Premios de Honor; 15 Premios Acción Efectiva; cinco Premios al Mérito; 15 Premios al Esfuerzo; un Premio Labor Profesional; cinco Premios Ejecutivo Eficaz; 20 Premios al Trabajador y un Premio Visión Empresarial, que lo obtuvo el presidente de Constructora Pocuro Ltda, Emiliano Sironvalle.



Sucedió en prevención



ORP 2011, CUMBRE DE LA PREVENCIÓN

En el marco del IX Congreso Internacional de Prevención de Riesgos que se realizó en nuestro país en noviembre, el Subsecretario de Previsión Social, Augusto Iglesias, instó a crear y fomentar una cultura de la prevención de riesgos para alcanzar la meta que se ha propuesto el Gobierno, de reducir la tasa de accidentabilidad en un 25% al año 2015. Durante la inauguración y ante la presencia de diversas autoridades y mil 500 expertos y profesionales provenientes de 20 países participantes, el Subsecretario -junto con felicitar a ACHS y a la Universidad Politécnica de Cataluña por organizar esta cumbre- fue enfático al manifestar que “sólo con leyes y reglamentos no vamos a eliminar ni reducir los accidentes del trabajo”.

CAMPAÑA “VOLANTÍN SEGURO”

Con el propósito de disminuir los accidentes por encumbrar volantes en zonas no aptas y próximas al tendido eléctrico, ACHS se unió a Chilectra, Cruz Roja y Carabineros de Chile para impulsar la campaña preventiva “Volantín Seguro 2011”. Al lanzamiento de la iniciativa asistieron la Intendente de la Región Metropolitana, Cecilia Pérez y el Ministro de Energía, Rodrigo Álvarez.

El Gerente General de ACHS, Cristóbal Prado, comentó que, con esta campaña, se busca “inculcar la seguridad en los estudiantes y futuros trabajadores de nuestro país como una actitud de vida”. Por su parte, la intendenta Cecilia Pérez llamó a los padres a colaborar “para que los volantes sigan siendo un panorama familiar, una tradición y, por sobre todo, una entretención segura y alegre para nuestros hijos”.



ESTUDIO ACHS SOBRE CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS EN TRABAJADORES

La Asociación Chilena de Seguridad entregó los resultados del quinto estudio “Prevalencia de consumo de alcohol y otras drogas en trabajadores chilenos”. La investigación dejó de manifiesto que aumentó el consumo de alcohol -comparado con el estudio realizado el 2009- de 70,2% a 72,0%, pero disminuyó el porcentaje de bebedores problema de 31,7% a 30,3%. Además, el consumo de medicamentos psicotrópicos aumentó de 8% a 8,9%; sin embargo, bajó el de drogas ilícitas de 7,3% a 5,8% y también el de tabaco de 48,5% a 47,7%.

Gestión de Salud



Salud

Una mirada integral, preventiva y curativa

Definición de protocolos de atención médica por diagnóstico, homologación del servicio en toda la red, normas de traslado y rescate, estandarización de centros de atención y alta eficiencia en la entrega de sus servicios, caracterizan al nuevo Modelo de Salud definido por ACHS.



En esta nueva etapa de transformación iniciada por ACHS, el desafío es seguir siendo líderes en salud ocupacional de excelencia, para lo cual hemos potenciado nuestros esfuerzos sobre dos grandes pilares:

El primero de ellos es la **salud preventiva**, cuyo foco es la vigilancia de riesgos de enfermedades profesionales y la promoción de estilos de vida saludable entre los trabajadores y sus familias. En esa dirección apuntan los programas de vigilancia epidemiológica de salud ocupacional, de promoción (alimentación, prevención de consumo de tabaco,

drogas y alcohol, clima laboral) y el servicio de evaluación de apoyo a la contratación de personal (exámenes preocupacionales, tests psicológicos y psicosenotécnicos).

El segundo pilar es la **salud curativa**, centrada en optimizar los procesos de atención y lograr la más pronta reinserción laboral de los trabajadores, sobre la base de una gestión coordinada de nuestra red de agencias a nivel nacional. Dicha red cuenta con 95 puntos de atención de Arica a Punta Arenas, más 19 clínicas privadas en cuya propiedad ACHS participa en forma directa o

indirecta. Encabeza la red el Hospital del Trabajador de Santiago, referente latinoamericano en trauma, quemados y rehabilitación.

Todos estos centros cuentan con altos estándares de calidad, seguridad y tecnología de punta en materia de trauma y rehabilitación. En ellos se ofrecen atenciones de distinta complejidad, procurando la pronta reinserción laboral, familiar y social de los pacientes.

El nuevo Modelo de Salud se caracteriza por la definición de protocolos de atención médica por diagnóstico, homologación del servicio en toda la red, normas de traslado y rescate, estandarización de centros de atención y alta eficiencia en la entrega de sus servicios a los más de 39.000 afiliados que a diario ocupan nuestra infraestructura asistencial a lo largo del país.

Durante el año 2011 se realizaron 1.559.406 atenciones de salud en toda la red ACHS, considerando las enfermedades profesionales, accidentes del trabajo, de trayecto y prestaciones por convenios, entre otras.



Salud preventiva

• Programa de Vigilancia Médica de Enfermedades Profesionales (PROVIMEP)

La Asociación Chilena de Seguridad previene, vigila y detecta en forma precoz las enfermedades profesionales, de manera de evitar su ocurrencia y avance. Con ese fin creó este programa preventivo para las empresas asociadas, desarrollado en conformidad a lo establecido en el DS N° 101 de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y en el DS N° 594, de 1999, del Ministerio de Salud.

Su propósito es contribuir a prevenir la ocurrencia de enfermedades profesionales y evitar su progresión, promoviendo su detección y tratamiento en estadios precoces.

En el año 2011, ACHS evaluó a 3.547 empresas y vigiló a 143.044 trabajadores expuestos a agentes de riesgos físicos y químicos.

DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES EN VIGILANCIA MÉDICA SEGÚN AGENTES DE RIESGO



• Servicio de Exámenes Preventivos (SEP)

Los centros SEP están orientados principalmente a determinar si las condiciones de salud que tiene un individuo que postula (preocupacional) o trabaja (ocupacional) en una empresa, son compatibles con las funciones a desempeñar. A través de 36 centros, se ofrece a las empresas evaluaciones preventivas para la detección de enfermedades crónicas del adulto, evaluaciones de salud para clientes de aseguradoras y -en algunos centros- prestaciones individuales según solicitud de las empresas.

En el año 2011, se hicieron 263.523 evaluaciones a nivel nacional. De ellas, el 36% fue realizado en la Zonal Metropolitana; el 28,4% en la Zonal Norte; el 20,5% en la Zonal Sur; el 14,2% en la Zonal Centro Norte y el 0,9% en la Zonal Austral.

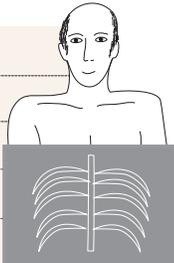
• Centro Integral de Evaluación Laboral (CIEL)

La salud mental de los trabajadores es un tema neurálgico en las empresas. En ese sentido, el Centro Integral de Evaluación Laboral (CIEL) de ACHS tiene un rol importante en cuanto a la selección de las personas, su capacitación y la mejora del ambiente laboral.

Existen 16 centros CIEL que además realizan actividades de consultoría y capacitación.

En el año 2011, el CIEL Santiago (el más grande de la red) llevó a cabo 4.131 evaluaciones psicolaborales y psicosensotécnicas, atendiendo a más de 500 empresas afiliadas y no afiliadas.

EVALUACIONES SEP (TOTAL 2011: 263.523)

| | | |
|-----------------------|-------|---|
| Preocupacionales | 60,8% |  |
| Ocupacionales | 32,9% | |
| Preventivas | 2,4% | |
| Exámenes individuales | 3,5% | |
| Clientes de seguros | 0,4% | |

• Programa de prevención de abuso de alcohol y uso de tabaco y drogas ilícitas en el trabajo y la familia

El consumo de alcohol, tabaco y drogas ilícitas tiene una alta prevalencia en la población chilena, sobre todo entre los 20 y 40 años, grupo que representa la mayor parte de la fuerza laboral del país.

Desde hace nueve años, ACHS ofrece a las empresas un programa fundamentalmente preventivo, destinado a todos los trabajadores de la empresa, con especial énfasis en la población sana y en riesgo. El modelo establece una analogía entre el grado de consumo de alcohol y drogas y las luces del semáforo. De este modo, las personas se distribuyen en tres grupos de riesgo: verde (bajo riesgo), amarillo (riesgo intermedio) y rojo (alto riesgo).

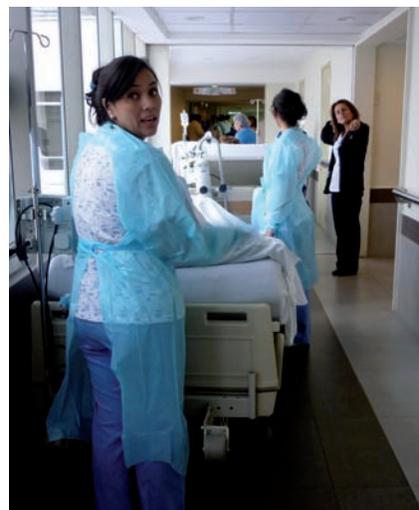
El propósito fundamental es obtener un cambio de actitud y conducta en las personas en cuanto a adoptar un consumo responsable de alcohol y a no consumir drogas ilícitas. Esto se logra a través de la realización de actividades educativas y de valoración de la vida sana.

Durante 2011, el programa incorporó nuevas empresas, alcanzando una cobertura de 35.000 trabajadores más sus familias. Las evaluaciones finales en las organizaciones

han mostrado resultados positivos, en cuanto a disminución de consumo de distintas drogas legales e ilegales.

Salud curativa

En el ejercicio 2011, se diseñó un modelo estructurado a partir de una red de salud de amplia cobertura nacional. Los afiliados cuentan así con una red de salud integrada, con altos niveles de seguridad y calidad. Sus profesionales y personal médico brindan una atención eficiente para la pronta recuperación y reinserción laboral, familiar y social de las personas que sufren un accidente laboral.



De igual modo, se ha trabajado en definir la estructura de los centros ambulatorios, su nivel de resolución, la infraestructura y las dotaciones de personal necesarias para su adecuado funcionamiento. Además, como primera etapa de la estandarización de la atención de salud en la red, se han definido protocolos de atención para los 48 diagnósticos médicos de alta leves más frecuentes. Estos protocolos están en proceso de implementación en la ficha clínica electrónica, lo que permitirá al cuerpo médico tener acceso expedito a la información y realizar mediciones y evaluaciones en línea.

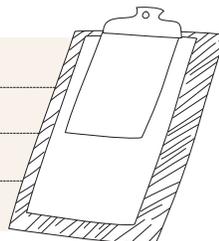
Para 2012 se seguirá avanzando en la definición de los estándares de las atenciones de mediana y alta complejidad, en la implementación de criterios de derivación definidos para la red y en la integración con los prestadores externos.

Evaluación de clínicas externas

Se visitaron las clínicas que entregan prestaciones en atención cerrada y de urgencia a la Red de Salud ACHS. Esta actividad permitió conocer el grado de adecuación de estos prestadores a las necesidades de la red.

RESULTADOS EVALUACIÓN (15 CLÍNICAS EVALUADAS)

| | |
|---------------------------|---|
| 100% de cumplimiento | 6 |
| 90% - 99% de cumplimiento | 6 |
| 80% - 90% de cumplimiento | 2 |
| 50% - 60% de cumplimiento | 1 |



Auditoría de fichas médicas

Se efectuaron dos revisiones de fichas médicas por medio de muestreo aleatorio estratificado. La primera de las revisiones fue a nivel nacional y correspondió a 396 fichas muestreadas entre enero y el 30 de junio de 2011, destacando que todas las características presentaron un buen registro (sobre 85%). Los componentes con menor cumplimiento fueron medicamentos con 73% y exámenes con 80%.

En diciembre realizó una segunda auditoría de 351 fichas de las Zonales Metropolitanas para el periodo julio a diciembre. En esta oportunidad se auditó el registro de las diferentes características de las cinco condiciones que corresponden a los protocolos de mayor frecuencia de consulta en la ACHS: esguince de tobillo grado I, contusión de mano y muñeca, herida de dedos de la mano, lumbago y esguince de rodilla grado I. La auditoría en la Zonal Metropolitana respondió a que aquí se han realizado los pilotos y el tiempo de implementación de los protocolos es superior al resto.

En general, se observó un registro adecuado en la mayoría de las variables y en todos los diagnósticos.



Cristina Barría, Salmones Antártica.
Premio al Reintegro Laboral ACHS 2011.

Tuve un accidente de trayecto que me significó la amputación de ambas piernas, además de diversas lesiones, todas graves. Fui atendida en el hospital de Castro y luego en Puerto Montt. Desde allí me trasladaron en avión ambulancia hasta el Hospital del Trabajador de Santiago, donde estuve 18 días en coma inducido.

Dentro de todo, la experiencia fue muy satisfactoria, porque pude viajar con un hermano y porque la atención fue muy buena. Al área de hospitalización de mujeres le pongo un 10 y no me canso de agradecer al personal por la atención y el cariño, y porque me enseñaron a valorarme como había quedado. Fueron en total tres años en el hospital, así que éste se convirtió

en mi segunda familia. Hoy soy independiente, me muevo por todo Castro y sigo en rehabilitación en ACHS hasta dominar las prótesis al 100%. La empresa me reintegró y trabajo desde mi casa, supervisando las condiciones de seguridad de las empresas externas. También hago charlas de prevención y de motivación.



PRESIDENTE PIÑERA VISITÓ A PACIENTES DEL HTS

El Presidente de la República, Sebastián Piñera, visitó el Hospital del Trabajador de Santiago, con motivo de la celebración del 1 de mayo. Junto a la Ministra del Trabajo, Evelyn Matthei, de los directores y ejecutivos de la Asociación Chilena de Seguridad y del HTS, el mandatario saludó a quienes permanecen en dicho recinto asistencial recuperándose de un accidente laboral o enfermedad profesional.

En la oportunidad, dijo que “saber que contamos con un hospital de la calidad del que hemos visitado hoy, es una tremenda garantía para los trabajadores chilenos y una gran satisfacción para este Presidente”.

Piñera anunció que durante su discurso del 21 de mayo dará a conocer profundas reformas laborales, entre las que destacó la creación de los Monitores de Seguridad en todas las empresas, a fin de reforzar la prevención, la salud y la calidad en el trabajo de los chilenos.

Sucedió en salud

SE CONSTITUYÓ COMITÉ NACIONAL DE SALUD

En el marco de su proceso de modernización y búsqueda de la eficiencia en toda su gestión, ACHS constituyó el Comité Nacional de Salud. Dicha instancia, creada por la Gerencia de Salud, ayuda a la estandarización del trabajo en equipo, con miras al logro de las metas que la institución se ha planteado en este ámbito.

El comité está formado por los Directores Médicos de las zonales y del Hospital del Trabajador; los Subgerentes de Medicina Preventiva-Curativa y Operaciones; la Gerente de Salud y el Contralor Médico Nacional.

ACHS ENTREGA PREMIO TRABAJADOR REHABILITADO 2011

Un llamado a asumir en forma conjunta -Gobierno, empresas públicas y privadas- el desafío de mejorar las condiciones de empleabilidad de las personas con discapacidad, formuló la Directora Nacional del Senadis, María Ximena Rivas. La autoridad encabezó la entrega del Premio “Contribución Social a la Ubicación Laboral de Personas con Discapacidad” instituido por la Asociación Chilena de Seguridad para distinguir el espíritu de superación y esfuerzo que han demostrado los propios trabajadores por reubicarse en el campo ocupacional, y la colaboración de las empresas que se han destacado por dar espacios de integración laboral quienes sufren discapacidad, que en Chile suman más de dos millones de personas.

En esta oportunidad fueron galardonadas 10 empresas y tres trabajadores.



CRUZADOS S.A. REALIZÓ CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS

Cruzados S.A. realizó un curso de primeros auxilios con el apoyo y supervisión de la Asociación Chilena de Seguridad. La capacitación estuvo a cargo de Ximena Pérez, instructora externa, quien entregó a toda el área formativa del club conocimientos técnicos y prácticos en soporte vital básico, atención de fracturas y reanimación.

El taller fue organizado por el Departamento de Coordinación Docente y se llevó a cabo en el estadio San Carlos de Apoquindo. Estuvieron presentes reconocidos futbolistas, quienes hoy se hacen cargo de las divisiones inferiores del Club Deportivo Universidad Católica, y otras figuras deportivas como Nelson Parraguez y Claudio Lizama. Todos fueron evaluados con una prueba escrita, que requiere el 75% de aprobación para recibir el diploma de este curso.

HOSPITAL DEL TRABAJADOR DE SANTIAGO

Referente en el tratamiento integral del trauma



La misión del HTS es otorgar una atención en salud de calidad a todas las personas que requieran de sus servicios, de acuerdo a las políticas de la Asociación Chilena de Seguridad, manteniendo un elevado nivel técnico y ético e incluyendo acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Ser el gran referente en el tratamiento integral del trauma y la rehabilitación distintiva no sólo en nuestro país, sino también en Latinoamérica, es uno de los objetivos del Plan Estratégico que el Hospital del Trabajador de Santiago se ha trazado para los próximos años. Tarea, por cierto, desafiante, pero respaldada por una gran experiencia de 40 años, un equipo de profesionales de vasta trayectoria, moderna infraestructura, equipamiento de vanguardia, reconocimiento internacional de su liderazgo y una triple certificación que acredita tener el mejor manejo de pacientes en trauma.

El año 2008, el Hospital del Trabajador de Santiago fue el primer establecimiento de salud del país en obtener certificación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de parte de la empresa internacional Applus+: las normas de calidad (ISO 9.001:2008), medio ambiente (ISO

14.001:2004), y seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18.001:2007).

Sus reconocidos estándares de calidad están avalados por su alta especialización en el tratamiento de traumatismos complejos y en rehabilitación, lo que se ve reflejado en que el 70% de las intervenciones que allí se realizan son de tipo traumatológico. En efecto, el Hospital dispone de la más alta tecnología en equipos digitales directos, tomografía axial computarizada, ecotomógrafos, resonadores magnéticos de última generación (3 Tesla), dos modernas cámaras hiperbáricas incorporadas a un completo servicio de Baromedicina y 11 pabellones quirúrgicos equipados con los más altos estándares en tecnología y seguridad para el paciente. Todo lo anterior, con una moderna infraestructura en hospitalización y rehabilitación, que hace del HTS el más moderno y avanzado centro para la

atención del trauma complejo a nivel nacional e internacional.

En el ámbito de sus profesionales, cada especialidad cuenta con equipos médicos de reconocido prestigio. El HTS se caracteriza, además, por su atención humanizada y multidisciplinaria, que considera la recuperación del paciente de manera integral, con el apoyo también de la familia para su reinserción a la vida laboral en las mejores condiciones y en el menor tiempo posible.

El constituirse en referente del tratamiento integral del trauma, la rehabilitación distintiva y las enfermedades profesionales, implica instalar los mejores mecanismos de abordaje de este tipo de patologías. Así lo pueden constatar los numerosos pacientes que concurren al HTS, principal centro de la Red de Salud ACHS.

Desafíos

La misión del HTS es otorgar una atención en salud de calidad a todas las personas que requieran de sus servicios, de acuerdo a las políticas de la Asociación Chilena de Seguridad, manteniendo un elevado nivel técnico y ético e incluyendo acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Fiel a este enunciado y a las nuevas políticas institucionales, se ha trazado un Plan Estratégico con miras a desafiantes propuestas para el 2014, en concordancia con las que se ha planteado la Asociación para igual período.

La meta es entregar cada día una mejor atención a sus afiliados y a la comunidad en general, para lo cual se continuará estableciendo alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional. De este modo, se es-

tán incorporando nuevas prácticas de clase mundial, que ya se aplican en diversos centros de salud tanto en Europa como en Estados Unidos.

En esa línea, los principales objetivos estratégicos del establecimiento apuntan a:

- Operar integradamente en la Red ACHS y también con el Centro de Especialidades Médicas, incorporado a la oferta de valor de las soluciones integrales de salud que ofrece el HTS.

- Entregar una atención de salud de óptima calidad y costoefectividad, oportuna y eficiente, con las últimas técnicas terapéuticas de tratamiento aplicadas por sus destacados profesionales, con el apoyo de modernos sistemas y equipamientos de última generación.

- Potenciar la venta de servicios complementarios a través del Centro de Especialidades Médicas y de las capacidades disponibles que pueda tener el Hospital.

- Mantener una oferta de servicios para una atención oportuna, eficaz y eficiente, principalmente para nuestras empresas asociadas, trabajadores, afiliados y mercado en general.

Sin duda, todo lo anterior será posible si además se cuenta con el mejor talento para consolidar equipos de alto desempeño y que operen bajo un modelo de gestión orientado a resultados. El desarrollo de competencias, el management, la gestión, la definición de metas, el cumplimiento de las mismas y la capacidad de desafiarse de alcanzar objetivos, son parte fundamental de la nueva mirada del HTS.

Para conseguir lo anterior, se trabaja sobre la base de 22 indicadores agrupados en parámetros mutuales, asistenciales, de negocio y financieros, orientados hacia el cumplimiento de metas y logros.



ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN 2011



10.528

Intervenciones quirúrgicas
(7.049 traumatológicas)



798.082

Rehabilitación (prestaciones)
(204.620 Terapia Ocupacional y
593.462 Terapia Física)



69.064

Ingresos al Servicio
de Urgencia



156.962

Controles ambulatorios
(135.852 controles médicos programados
y 21.110 no programados)

Infraestructura y equipo HTS



11
Pabellones
quirúrgicos



222
Camas



2
Cámaras hiperbáricas
multiplaza



2
Scanner multicorte
de alto rendimiento



2
Equipos de rayos
digitales directos



1
Sala completa de
rayos X en urgencia



1
Sistema RIS/PACS World
Class de imágenes digitales



1
Helipuerto



120
Ambulancias
de rescate



159
Furgones y
móviles de traslado



50
Traumatólogos



21
Cirujanos



13
Oftalmólogos



130
Otros especialistas,
técnicos, asistentes
y enfermeros



José Conejeros,
trabajador Gerdau Aza.

“En mayo de 2002, fui afectado por la explosión de un horno de fundición, resultando con un 25% de mi cuerpo quemado, fractura de una pierna y secuela auditiva.

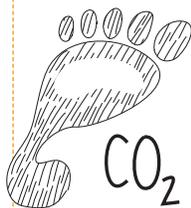
Desde el primer momento, cuando llegó el equipo de rescate, la atención fue espectacular. En la emergencia misma, en la recepción y las 13 veces que estuve en pabellón, siempre estuve acompañado. También tuve apoyo en la parte psicológica, con una doctora que fue de gran apoyo en ese momento tan triste y doloroso”.

EL HTS FUE PIONERO EN DETERMINAR SU HUELLA DE CARBONO

El HTS fue el único establecimiento clínico chileno en recibir el certificado de Huella de Carbono, entregado por Chilectra y Poch. Se trató de la primera medición de gases de efecto invernadero realizada por el recinto asistencial, correspondiente a los años 2009 y 2010.

Para esto, se consideraron las principales emisiones del hospital, bajo los principios y metodologías establecidas en "The Greenhouse Gas Protocol 2005" y el World Business Council for Sustainable Development (WCSGD).

Para el 2012 se espera que la huella de carbono del establecimiento se reduzca en un 5%, es decir, que las emisiones lleguen a menos de 5.031,9 toneladas.



Sucedió en el HTS

INNOVADOR SISTEMA DE GESTIÓN DE PABELLONES



El HTS presentó ante sus autoridades y la comunidad médica, la implementación de Ópera, una solución informática que permite gestionar los pabellones con mayor exactitud y seguridad para el paciente.

Alrededor del mundo hay cerca de 390 importantes instituciones médicas que lo adoptaron con éxito. El HTS es el único centro de salud del país y Latinoamérica en utilizarlo.

AVANCES DE MEDICINA HIPERBÁRICA EN EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES



Durante el II Curso Internacional de Medicina Hiperbárica y Subacuática, diversos expertos analizaron los beneficios de la oxigenoterapia en pacientes con cáncer, pie diabético, mordedura de araña de rincón, curación de heridas y en quienes practican buceo.

El curso permitió al personal médico del HTS desarrollar nuevas líneas de investigación y profundizar sus relaciones con Argentina y México, en materias de perfeccionamiento de esta especialidad. Además, se sentaron las bases para la creación de una Sociedad de Medicina Hiperbárica en Chile.

RED DE CLÍNICAS REGIONALES

Salud de excelencia para el trabajador y su familia

Formada por 19 clínicas entre Arica y Punta Arenas, la red otorga a los trabajadores afiliados y a sus familias un servicio de primer nivel conforme a prioridades, con los más altos estándares de calidad y acreditación, agregando valor para nuestros clientes.

Mantener un alto estándar de servicios clínicos, con mayores niveles de resolución y una amplia gama de especialidades, en instalaciones modernas y dotadas con equipamiento de última generación, es uno de los objetivos de la Red de Clínicas Regionales. Bajo esa perspectiva, la propia red se ha planteado como desafíos reforzar y acrecentar el número de centros, potenciar e implementar los proyectos de las actuales clínicas para aumentar las prestaciones y llegar a ser un referente en el ámbito de la salud.

Hoy, este proyecto contempla los fundamentos principales del sistema de salud ACHS en el mercado de la salud curativa, asegurando a las empresas y trabajadores una pronta y plena reinserción en su vida familiar, laboral y social. Así, otorga a los trabajadores afiliados y a sus familias un servicio de primer nivel conforme a prioridades, con los más altos estándares de calidad y acreditación, agregando valor al cliente a precios razonables y con financiamiento de Fonasa, Isapres y otros convenios.

La red está integrada por 19 clínicas de Arica a Punta Arenas, cinco de ellas con inversión directa y 14 con inversión a través de Inmobiliaria Clínicas Regionales (ICR), que es la sociedad en conjunto con la mutual de la Cámara Chilena de la Construcción.



La Red en Chile

- Clínica San José
Arica
- Clínica Tarapacá
Iquique
- Clínica El Loa
Calama
- Clínica La Portada
Antofagasta
- Clínica Atacama
Copiapó
- Clínica Elqui
La Serena
- Clínica los Leones
La Calera
- Clínica Los Carrera
Quilpué
- Clínica Valparaíso
Valparaíso
- Clínica Los Coihues
Santiago
- Clínica Integral
Rancagua
- Clínica Curicó
Curicó
- Clínica Lircay
Talca
- Clínica Chillán
Chillán
- Hospital Clínico del Sur
Concepción
- Clínica los Ándes
Los Ángeles
- Hospital Clínico
Universidad Mayor
Temuco
- Clínica Puerto Montt
Puerto Montt
- Clínica Magallanes
Punta Arenas

CLÍNICAS CON PARTICIPACIÓN DIRECTA ACHS

| Clínica | Ciudad | Participación |
|-------------|-----------|---------------|
| San José | Arica | 25,10% |
| Tarapacá | Iquique | 22,52% |
| El Loa | Calama | 16,62% |
| Los Leones | La Calera | 17,90% |
| Los Carrera | Quilpué | 15,47% |

CLÍNICAS CON INVERSIÓN A TRAVÉS DE ADMINISTRADORA CLÍNICAS REGIONALES*

| Clínica | Ciudad |
|------------------------------------|--------------|
| Con inversión mayoritaria | |
| Portada | Antofagasta |
| Atacama | Copiapó |
| Elqui | La Serena |
| Valparaíso | Valparaíso |
| Integral | Rancagua |
| Lircay | Talca |
| Curicó | Curicó |
| Hospital Clínica del Sur | Concepción |
| Hospital Clínico Universidad Mayor | Temuco |
| Clínica Puerto Montt | Puerto Montt |
| Magallanes | Punta Arenas |
| Con inversión minoritaria | |
| Los Coihues | Santiago |
| Chillán | Chillán |
| Los Andes | Los Angeles |

*formada por Inmobiliaria Clínicas Regionales (ACHS-Mutual), Red Salud e Inversiones Dial.

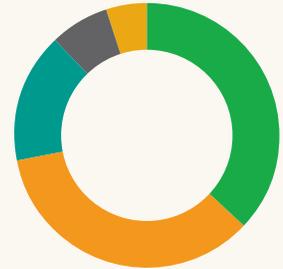
Inicialmente, el objetivo fue que ambas mutuales administraran conjuntamente la red, pero se requerían grandes inversiones para aumentar la oferta y complementarla. Por ello, se creó la Administradora de Clínicas Regionales con los socios antes indicados, lo cual genera sinergias, políticas de buenas prácticas y aporte del capital necesario para la implementación y desarrollo de los proyectos de la red. Salud privada en forma eficiente, eficaz y de calidad en las regiones, se unieron bajo el concepto de “Un proyecto de salud para Chile”.

Actualmente, la red de clínicas regionales a través de ICR cuenta con 2.845 trabajadores para operar 130 boxes de urgencia, 48 pabellones y 818 camas, además de los servicios de apoyo diagnóstico (radiología general, scanner, ecografías, resonancias y endoscopías) y kinesiote-rapia, entre otros.

En 2011 se realizaron 300.588 atenciones de urgencia y 44.858 cirurgías, con una ocupación promedio de hospitalización del 54% y una venta anual de \$79.964 millones, lo que permitió una rentabilidad operacional del 4,5%.

Información estadística Red Clínicas Regionales (a través de ICR)

DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS



- ▶ 37% Fonasa
- ▶ 35% Isapres
- ▶ 16% Mutuales
- ▶ 7% Convenios
- ▶ 5% Particulares

PORCENTAJE DE INGRESOS POR FILIAL



- ▶ 7% Cl. Portada
- ▶ 6% Cl. Elqui
- ▶ 4% Cl. Curicó
- ▶ 12% HCS
- ▶ 8% Cl. Puerto Montt
- ▶ 4% Cl. Atacama
- ▶ 5% Cl. Valparaíso
- ▶ 14% Cl. Integral
- ▶ 4% Cl. Lircay
- ▶ 9% HCUM
- ▶ 9% Cl. Magallanes
- ▶ 8% Cl. Coihues
- ▶ 5% Cl. Los Angeles
- ▶ 5% Cl. Chillán

Empresas relacionadas

CEM HTS

El Centro de Especialidades Médicas del Hospital del Trabajador (CEM-HTS), comenzó a operar en 2001, como unidad de entrada a la atención de pacientes privados extra ley del HTS. Permitió así ampliar la oferta de especialidades y subespecialidades que otorgaba, aportando a la fidelización de las empresas afiliadas a la ACHS a través del otorgamiento de atenciones ambulatorias de salud para sus trabajadores y grupo familiar. En el ejercicio 2011 registró 113.748 consultas médicas y odontológicas.

Durante este mismo año, el CEM adquirió el 25% de Sorema S.A. (Sociedad de Resonancia Magnética). Ésta, a su vez, compró el 100% de Imágenes 2001 S.A., empresa que otorga servicios de scanner e imagenología tanto a beneficiarios de la Ley N° 16.744 como a pacientes privados.

ESACHS

Empresas de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad fue creada el año 2005 como el principal prestador de servicios de traslado y rescate de pacientes accidentados asegurados por la Ley 16.744 a nivel nacional. Hoy realiza también la administración de salas de primeros auxilios y policlínicos y participa apoyando eventos masivos a nivel nacional (deporte y espectáculos).



Laboratorio Bionet

La Red de Laboratorios Clínicos funciona desde hace ocho años entre Arica y Puerto Montt. ACHS mantiene un tercio de su propiedad y está asociada con Clínica Indisa S.A. y Policenter S.A. En el año 2011 realizó 3.408.079 exámenes a Isapres, Fonasa, ACHS, Indisa, convenios especiales y particulares.

SOREMA

La Sociedad de Resonancia Magnética opera desde 1992 y ha logrado un alto desarrollo tecnológico, ubicándose entre los más completos centros de la especialidad. Forma parte de los servicios que otorga el Hospital del Trabajador de Santiago. Durante el 2011 efectuó 9.931 exámenes a pacientes Ley 16.744, Fonasa, Isapres y particulares.

Gestión Comercial



Gestión Comercial

Un modelo único en la industria



La Gerencia Comercial ACHS ha dado claros pasos para fortalecer los vínculos y cercanía con los clientes, de manera de ofrecerles un servicio de mayor especialización y acorde a sus requerimientos.

Nuestra aspiración, definida en el Plan Estratégico 2012-2014, es posicionar a la Asociación Chilena de Seguridad como el máximo referente nacional en prevención y salud ocupacional, desarrollando una acción preventiva valorada por el cliente y asumiendo un rol social trascendental.

En ese entendido, resulta esencial la apreciación que los 2.234.839 trabajadores afiliados y las 38.545 empresas asociadas tengan de la atención que les brindamos.

Por lo anterior, nuestro objetivo es transformarnos en socios estratégicos de nuestros clientes. De ahí entonces que la Gerencia Comercial ACHS haya dado claros pasos para fortalecer los vínculos y cercanía con los clientes, de manera de ofrecerles un servicio de mayor especialización y acorde a sus requerimientos.

Con ese fin, se implementó un nuevo modelo de atención cercano y proactivo, único en la industria, con una gestión volcada a conocer y satisfacer las necesidades de nuestros socios estratégicos. Queremos que nuestros clientes obtengan el mejor servicio de ACHS para desarrollar la gestión de prevención y salud ocupacional. De este modo, contribuiremos a lograr la meta institucional de rebajar al 4% la tasa de accidentabilidad al 2014, en consecuencia con nuestro compromiso de aportar al cumplimiento de la gran meta país, que es llegar a esa misma cifra el año 2015.

Especial preocupación hemos puesto también en la atención de las Pymes, que constituyen el 75% de nuestros asociados. Para ellas diseñamos un modelo de atención especializado, que permite dar cobertura al 100% de estas empresas y comprometerlas con la prevención de riesgos a través de la ejecución de un plan anual de actividades auditables, con responsabilidades compartidas entre la empresa y ACHS.

Durante 2011 se efectuaron aproximadamente 50.000 visitas a clientes, se envió un brochure explicativo del proceso de modernización e implementación de los nuevos modelos a nuestros afiliados y se lanzó una campaña institucional masiva en prensa escrita y radio, con los compromisos al 2014.



Beneficios del modelo

- Nuevas carteras especializadas por sector económico, tamaño y accidentabilidad, lo que se traduce en una atención diferenciada según las necesidades y realidad particular de cada empresa.
- Aumento en la dotación de expertos, lo que implica una mejor y mayor cobertura.
- Equipo de trabajo cercano y proactivo, ejecutivos comerciales y expertos en prevención trabajando coordinadamente a nivel nacional, para dar un servicio oportuno y estandarizado a lo largo de todo el país.
- Información a disposición de los clientes y nuevas herramientas a través de nuestros canales virtuales, para una mejor gestión preventiva.

Pilares

Los pilares que sustentan este nuevo modelo de relación con los clientes son:

1

Atención especializada para cada tipo de cliente

Las empresas son atendidas por un Ejecutivo Comercial que, en conjunto con nuestros equipos de especialistas en la red, busca la mejor alternativa para la prevención de accidentes y salud ocupacional, otorgando una asesoría profesional, oportuna y de alto nivel, con una amplia oferta de productos y servicios.

2

Servicio homogéneo a nivel nacional

A nivel de agencia, a lo largo de todo Chile, contamos con ejecutivos comerciales y expertos en prevención preparados para implementar este nuevo modelo de atención en forma rigurosa y homogénea en todas las sucursales.

3

Acceso instantáneo a información

Se ha fortalecido nuestro modelo de atención (ACHS Center y servicios web) con el objetivo de atender de manera oportuna los requerimientos de información de nuestros afiliados, para así focalizar los recursos en la prevención y atención de accidentes. ACHS Center es un moderno centro de atención mediante el cual nuestros clientes pueden hacer sus consultas, ya sea llamando al ACHS Center (6006002247), a través de las redes sociales o en nuestra página web (www.achs.cl).

Satisfacción del cliente

Alcanzar los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes es uno de los objetivos centrales de la estrategia que guía la labor de ACHS hacia el futuro. Por lo tanto, una preocupación permanente es la evaluación del impacto que nuestros servicios tienen frente a las expectativas y necesidades de empresas de distintos tamaños, rubros, localización geográfica y cultura organizacional.

De acuerdo con ello, cada nueva iniciativa que se incorpora a la oferta de servicios está concebida y diseñada según esas realidades particulares. De este modo, es posible crear y mantener un vínculo de cercanía con los clientes, integrando la gestión de ACHS con los lineamientos específicos del negocio al que cada empresa pertenece y con su grado de madurez en materia de prevención de riesgos.

En el primer trimestre de 2012, ACHS realizará una encuesta de evaluación de los servicios prestados. Mediante este instrumento, sabremos qué esperan nuestros clientes y podremos potenciar nuestras fortalezas y mejorar las debilidades para alcanzar las metas estratégicas.



NUEVO MODELO DE AGENCIA





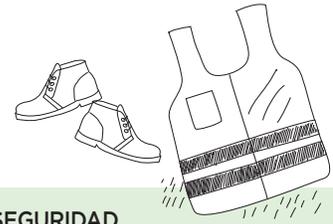
Aníbal Muñoz Ferrada, Gerente General
Mantenciones Hidráulicas Ltda.

Cuando uno elige ser empresario, se forma sin saber muchas cosas y las va aprendiendo en el camino, con errores y aciertos. Así, el emprendedor conoce a la ACHS y la va haciendo parte de la estructura de su empresa. De ese modo, la Asociación está permanentemente en el subconsciente de los trabajadores y de los empresarios, quienes saben que tienen donde llegar y quien los apoye en caso de un accidente o enfermedad laboral.

Hay un nexo, una unión entre trabajador y empleador, y en el medio está la ACHS.

Nuestra empresa ganó la categoría Oro en gestión competitiva, otorgado por Chile Calidad, reconocimiento muy importante para una Pyme. Si no hubiésemos tenido a ACHS como socio estratégico, no habríamos obtenido ese premio.

Sucedió en gestión comercial



MINISTERIO DE RR. EE. FIRMA PLAN GPS - ACHS

El Ministerio de Relaciones Exteriores, consciente de la importancia de la prevención de los riesgos laborales en los procesos que desarrolla, firmó el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional GPS-ACHS.

El documento que ratifica el compromiso de esa cartera fue firmado por el Canciller (S), embajador Fernando Schmidt, y el entonces Agente ACHS Edgar Altamirano, en calidad de Gerente General ACHS (S).

El Ministro (S) comprometió su liderazgo y el de las jefaturas para promover un alto grado de involucramiento de los funcionarios, con el propósito de materializar la implementación del Sistema de Gestión GPS-ACHS. “Decidimos realizar este trabajo conjunto con ACHS, porque es la primera interesada en no tener accidentes y así reducir todos los costos que esto significa. Por lo tanto, estamos aquí para poner en marcha este paso significativo en el mejoramiento de los estándares de seguridad para nuestros trabajadores”, puntualizó.

FARMACIAS SALCOBRAND Y ACHS, SOCIOS EN SEGURIDAD

En el marco de su Semana de la Prevención, Farmacias Salcobrand, perteneciente al grupo Yarur, dispuso una serie de charlas, talleres y actividades recreativas para sus colaboradores. Carlos González, Subgerente de esa empresa, dijo que la alianza entre Salcobrand y ACHS busca cumplir los desafíos planteados a comienzos de año, para lo cual se está realizando un trabajo conjunto y muy serio por parte de ambas instituciones.

“La relación que nosotros tenemos con ACHS va más allá de lo que dicta la Ley. Es nuestro socio estratégico para lograr las metas que tenemos como compañía. Actualmente nuestra tasa de siniestralidad es muy alta, y nos gustaría bajarla, pero lo que más nos preocupa es la seguridad de nuestros trabajadores que han sido víctimas de asaltos y preparar a todos quienes estén expuestos en los puntos de venta”, afirmó el ejecutivo.



MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA ES NUEVA EMPRESA AFILIADA

La Asociación Chilena de Seguridad dio la bienvenida a la Municipalidad de Providencia como nueva empresa afiliada. En esta incorporación se incluyen las tres instituciones relacionadas con el municipio afiliadas a la ACHS, es decir, Municipalidad de Providencia, Corporación Municipal y Club Providencia.

En la oportunidad, además se firmó un convenio de Seguridad y Salud

Ocupacional, alianza que fue suscrita por el propio alcalde, Cristian Labbé, y por Patricio Lucero, Gerente Metropolitano ACHS.

El edil se mostró muy satisfecho de poder concretar este acuerdo. “Dime con quién andas y te diré quién eres. Los mejores deben estar acompañado de los mejores, por eso hemos decidido generar una alianza estratégica con ACHS”, aseguró el edil.

Red de Agencias



Red de Agencias

Más cerca del cliente

El nuevo Modelo de Atención al Cliente definido por ACHS implicó, entre otros aspectos, desarrollar una nueva estructura de agencia que permita realizar un trabajo más cercano al cliente.

Se conformó así una Red de Agencias orientada a establecer una metodología de trabajo homogénea a lo largo de todo el país. De esta manera, se busca lograr el mayor impacto en los clientes, así como también optimizar nuestra productividad, efectividad y mecanismos de planificación y coordinación de los equipos profesionales.

Este modelo, cuyo diseño fue perfeccionado durante el ejercicio 2011, será aplicado en las 39 agencias que componen la red ACHS a lo largo de todo Chile.

Uno de sus objetivos principales es potenciar la entrega de nuestros servicios, mediante roles específicos, especializados y estandarizados en toda la red. En ese contexto, se enfatiza la realización de actividades de cara al cliente, mediante programas de



La Red de Agencias está orientada a establecer una metodología de trabajo única y homogénea a lo largo de todo el país, enfatizando la realización de actividades de cara al cliente, mediante programas de trabajo específicos según la realidad y necesidades locales de las empresas afiliadas.

trabajo específicos según la realidad y necesidades locales de las empresas afiliadas. El Agente y su equipo (experto en prevención, ejecutiva comercial, psicólogo y especialistas) abordan integralmente la situación de cada organización, otorgándole alternativas concretas para gestionar la prevención de riesgos y salud ocupacional.

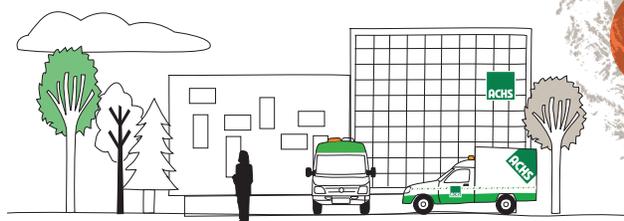
En el ámbito de la salud, se consolidará la estandarización de nuestros

servicios, infraestructura, tecnología y procedimientos clínicos, con el fin de garantizar una recuperación oportuna y eficaz de los trabajadores accidentados.

Con el objetivo de lograr una mayor efectividad en la gestión de la Red de Agencias, se dispuso una redefinición de las distintas Gerencias Zonales, agrupando a las agencias en seis grandes zonas.

Gerencias zonales

- **Gerencia Norte:** Agencias concentradas en las regiones XV, I,II y III.
- **Gerencia Centro Costa:** Agencias concentradas en la IV y V Región.
- **Gerencia Metropolitana Norte:** Agencias Santiago, Providencia, Las Condes, Parque Las Américas y Libertadores.
- **Gerencia Metropolitana Sur:** Agencias Alameda-Maipú, La Florida-San Miguel, Egaña-La Reina, Valles del Maipo, Melipilla-Talagante y Agencias VI Región.
- **Gerencia Sur:** Agencias concentradas en la VII, VIII, IX, XIV y X Región.
- **Gerencia Austral:** Agencias de la XI y XII Región.





Claudio Segura, jefe del equipo implementador.

En lo interno, la implementación del nuevo modelo de agencias significará un reordenamiento de la forma de trabajo, para generar las instancias que permitan interactuar a unidades internas como prevención, salud y administración, asegurando el tiempo y espacio necesario para informarse, coordinarse, analizar, resolver y mejorar nuestras operaciones de cara a los clientes.

En lo externo, nuestros clientes serán los principales beneficiados, pues recibirán un servicio homogéneo, proactivo, oportuno y eficiente en cualquier centro ACHS a lo largo del país. Asimismo, se generarán mejores dinámicas para hacer más productiva nuestra relación con ellos a través de las 39 agencias que componen la red.

Las Pymes contarán con Expertos en Prevención de Riesgos exclusivos para atender este segmento, los que, apoyados por un centro de atención virtual, permitirán dar un servicio ágil, oportuno e integral.

En conclusión, el modelo de agencias permitirá concentrarnos en la labor con nuestros clientes, ofreciéndoles el tiempo y calidad que se merecen.

Sucedió en la red

EXPERTOS DE TODO EL PAÍS SE CAPACITAN ONLINE

Mediante videoconferencia, 20 expertos ACHS que trabajan en la red de agencias desde Arica a Punta Arenas, fueron capacitados en el marco del programa "Construyo Chile", creado por la Mesa Nacional Tripartita de la Construcción.

La actividad fue inaugurada por el Gerente de Prevención, Pedro Cárdenas, quien enfatizó la importancia que estas iniciativas tienen para alcanzar los objetivos institucionales en cuanto al cumplimiento de las metas de siniestralidad y accidentalidad para 2011.

UN PLAN PARA TODO CHILE

Cerca de 200 ejecutivos y colaboradores pertenecientes a la Red ACHS a lo largo de todo el país, se reunieron en la Hacienda Santa Martina de Santiago, para participar en una convención destinada a conocer el Nuevo Plan Estratégico para el período 2011-2014. En la oportunidad, se entregó una visión global de lo que aspiramos como empresa y los desafíos futuros.

Entre los retos a enfrentar por la red de agencias, está el logro de estándares de gestión del más alto nivel, resultados operacionales e indicadores de accidentabilidad que proyecten liderazgo en seguridad laboral. Otro gran desafío es seguir focalizando nuestros esfuerzos en disminuir la tasa de accidentabilidad y, en este sentido, apoyar la meta país de rebajar dicha cifra a menos del 4%, todo ello bajo un sello de transparencia y eficiencia.



Gestión de Personas



Personas ACHS

Trabajadores comprometidos con los nuevos desafíos



Nuestro principal reto es atraer a los mejores talentos del mercado para que se incorporen a la institución, así como retener a los de nuestra organización y generar las condiciones y estímulos para contar con personas comprometidas con los desafíos de la empresa.

En este proceso de modernización institucional, las 3.351 personas que trabajan en ACHS de Arica a Punta Arenas son quienes día a día hacen vivos los principios que llevaron a crear la organización. Nuestros colaboradores están llamados a comprometerse con la estrategia y sus valores, todo ello con miras a dar un mejor servicio a los clientes y lograr las metas que nos hemos propuesto.

La cultura organizacional ACHS se proyecta al momento de atender a los trabajadores de las empresas afiliadas que llegan a solicitar servicios de prevención o salud. Es entonces cuando se deben coordinar los esfuerzos de profesionales, técnicos y administrativos para ayudar a quien lo requiera, de la mejor manera y en el menor tiempo posible. Por lo tanto, se requiere de personas preparadas, talentosas, con sus capacidades fortalecidas, con visión y confianza para impulsar los cambios.



Valoración del desempeño

Es sabido que un buen proceso de evaluación del desempeño debe orientar a la organización hacia la meritocracia -concepto que ACHS ha definido como uno de sus valores- y a la generación de oportunidades de desarrollo. Por ende, necesitamos herramientas que nos permitan identificar los diferentes desempeños que presentan sus trabajadores a fin de hacer realidad este valor en la organización.

Para lograrlo, la Gerencia de Personas implementó una serie de iniciativas, introduciendo el concepto de valoración del desempeño, vale decir, una cuantificación de lo aportado por el trabajador a las metas de su área, con una evaluación sobre qué hizo y cómo. Bajo esa lógica, en el ejercicio 2011 se evaluaron las competencias organizacionales y se valoró el desempeño de todo el personal.

Reclutamiento y selección de talentos

Uno de los principales retos de ACHS es atraer a los mejores talentos del mercado, así como retener a los de nuestra organización y generar las condiciones y estímulos para contar con personas comprometidas con los desafíos de la empresa.

Con ese fin, en el ámbito interno nos hemos propuesto detectar -en forma sistemática y con herramientas que aseguren la meritocracia- a nuestros propios talentos, tanto a los que están listos para progresar internamente en su carrera profesional como a aquellos que requieren alguna preparación, vía coaching, capacitación y/o proyectos desafiantes que los hagan crecer. Para asegurar la meritocracia, además de contar con un sólido sistema de eva-



luación de desempeño, estamos mejorando nuestros planes de formación y desarrollo del liderazgo.

En cuanto al reclutamiento externo, se ha avanzado en el diseño de métodos que permitan captar a aquellos talentos que cumplan con las competencias exigidas para atender de la mejor forma a nuestros clientes.

Capacitación

Para ACHS, la capacitación de sus colaboradores es un proceso permanente, sobre todo en esta etapa en que se requiere de personal preparado para llevar adelante los desafíos propuestos en el Plan Estratégico.

Al ingresar a trabajar a la empresa, los nuevos colaboradores participan en una inducción general, destinada a que conozca diversas materias relacionadas con el sistema mutual y la organización. Así, se busca que todos los integrantes de la institución tengan una visión común, clara y compartida de lo que se espera alcanzar en el período 2012-2014, de acuerdo a lo establecido en la estrategia.

El programa de inducción se relanzará en marzo de 2012 a nivel nacional, en modalidad presencial y también e-learning, para colaboradores de planta y temporales recién ingresados, haciendo hincapié en el fomento de la cultura preventiva y en el compromiso que cada colaborador tiene que asumir con esta actitud de vida.

También se incluye una inducción específica por líneas de negocio -prevención, salud y comercial-, a fin de capacitar a quienes desempeñarán puestos clave en las distintas áreas. En esta línea, durante el segundo semestre de 2012 se lanzará la Academia ACHS, programa a través del cual se dictarán cursos en los ámbitos mencionados y en otros como liderazgo y formación general. Éstos se orientarán en primera instancia a los cargos críticos de ACHS y del Hospital del Trabajador de Santiago, para luego impartirlos al resto de los colaboradores.

Durante 2011, los encargados del programa viajaron a regiones para capacitar a los agentes zonales ACHS como relatores, de manera que ellos a su vez traspasen los conocimientos al personal a su cargo.



Política de compensaciones

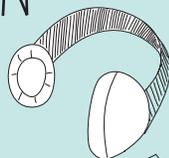
La Gerencia de Personas inició un proceso de evaluación de todos los cargos, con el fin de otorgar compensaciones más competitivas, en las que se vea reflejada la contribución del cargo y de las personas al logro de los objetivos institucionales. El mecanismo contempla la medición de los cargos a través de determinados factores y la asignación de un puntaje, a partir del cual se generan bandas salariales. Este sistema permitirá, además, que exista equidad interna para lograr una relación directa entre el desempeño y el aumento de remuneraciones al que pueden optar los colaboradores.

El proceso culminará en julio de 2012, con el establecimiento de una Política de Compensaciones más objetiva y orientada también a resaltar la meritocracia. Éste es el primer paso hacia un ordenamiento del trabajo interno de la institución, que servirá de base a cualquier otro sistema de incentivos que se quiera implementar a futuro.

Dotación ACHS 2011



PREVENCIÓN



Magno Contreras, experto en prevención de riesgos ACHS.

Estamos en un proceso de asimilación de una cultura preventiva interna, la cual tiene una directa relación con la nueva estructura de la organización, los sistemas técnicos preventivos y los valores institucionales. El primer gran paso que hemos observado es el compromiso gerencial, que es clave para

instaurar el valor de la seguridad entre nuestros colaboradores.

Por otra parte, esta etapa ha ido evolucionando con el apoyo de sistemas técnicos preventivos y con la creación de canales participativos y reconocimientos a las mejores prácticas o ideas. Así, todos nos hacemos parte del cambio cultural.



JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA "MERCEDES ESQUERRA" CUMPLIÓ 40 AÑOS

Los colaboradores más pequeños de nuestra institución estuvieron de fiesta, ya que la Sala Cuna y Jardín Infantil "Mercedes Esquerra" cumplió 40 años de existencia. Y para celebrar este nuevo aniversario las tías organizaron una semana con actividades diarias. Los festejos incluyeron un gran desfile de disfraces, Olimpíadas en el Complejo Deportivo de la Asociación, masajes de relajación, obras de teatro, y una entretenida mañana saludable donde hubo baile entretenido y comida sana. Al final de los festejos los niños cantaron el "Cumpleaños Feliz" donde se proyectó un video con la trayectoria del jardín.

María Antonieta Valdés, jefa de Sala Cuna y Jardín Infantil señaló: "Estamos haciendo esto con muchas ganas, sabemos que es una inversión a largo plazo, nuestros niños son futuros trabajadores que tendrán en su ADN la prevención de riesgos y lo harán porque es parte de sus funciones no como una obligación".

Sucedió en personas

DIPLOMADO MADUREZ VITAL Y LABORAL CERTIFICÓ A 67 MIEMBROS ACHS

67 colaboradores aprobaron la 2ª versión del Diplomado "Preparación a los cambios de la madurez vital y laboral", dirigido a los trabajadores que se encuentran a 10 años o menos de la edad para jubilar. Este curso se imparte a través de la modalidad e-learning, gracias al convenio que la Asociación Chilena de Seguridad firmó con la Pontificia Universidad Católica de Chile y que ha beneficiado a más de 200 trabajadores ACHS a nivel nacional.

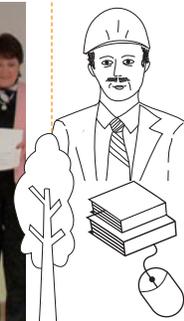
Entre los objetivos principales de este diplomado destaca la entrega de herramientas teóricas y prácticas aplicables a la etapa de la madurez, en el ámbito laboral y personal. También se busca que las personas logren incorporar nuevas estrategias de adaptación a los cambios que conlleva la madurez, para continuar desarrollándose de manera óptima en el área laboral, personal y socio familiar.



COLABORADORES CUENTAN CON FONOSERVICIO GPER

Los colaboradores ACHS disponen de FonoServicio GPER, una mesa de ayuda telefónica a través de la cual pueden solicitar información, realizar consultas y obtener soluciones en forma rápida y precisa, respecto de los servicios que presta la Gerencia de Personas. Esta iniciativa busca mayor agilidad en los servicios y optimización de recursos. Por ejemplo, se espera lograr un significativo ahorro de tiempo al evitar que las personas deban desplazarse desde su lugar de trabajo para realizar trámites de personal y bienestar.

En tanto, quienes trabajan en el HTS continuarán contando con la atención exclusiva de sus Encargados de Personal, dependientes de la Subgerencia de Personal y Desarrollo, para las soluciones que necesiten respecto de temas de Personal y Bienestar.

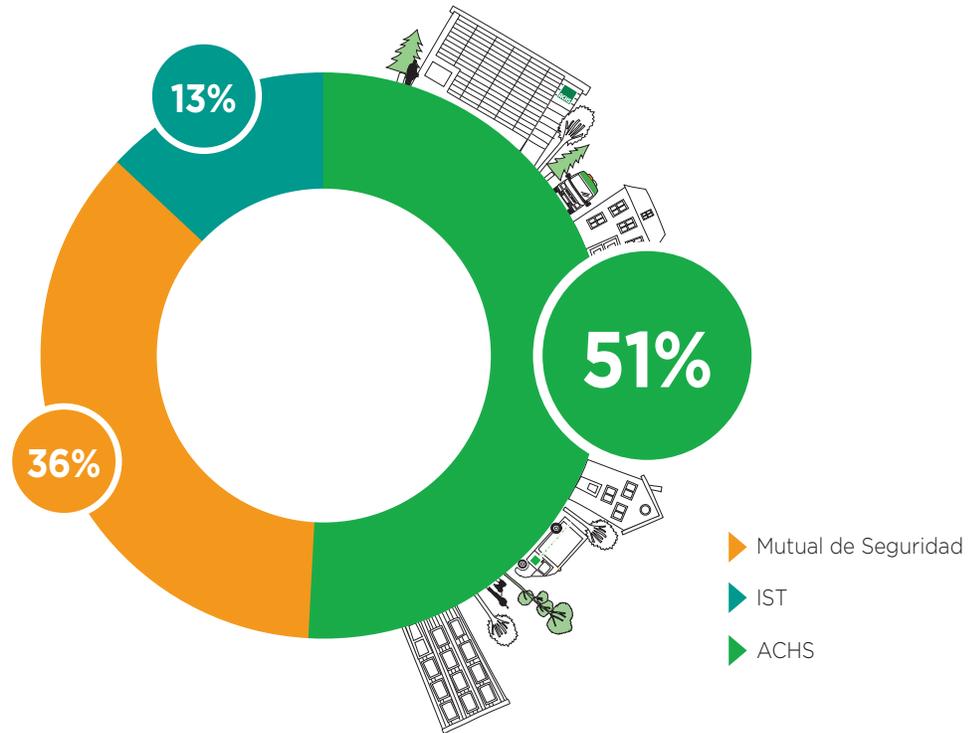


Gráficos Operacionales



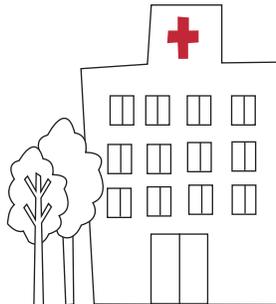
Participación de **mercado**

Comparación entre mutuales, período 2011.



Infraestructura **institucional**

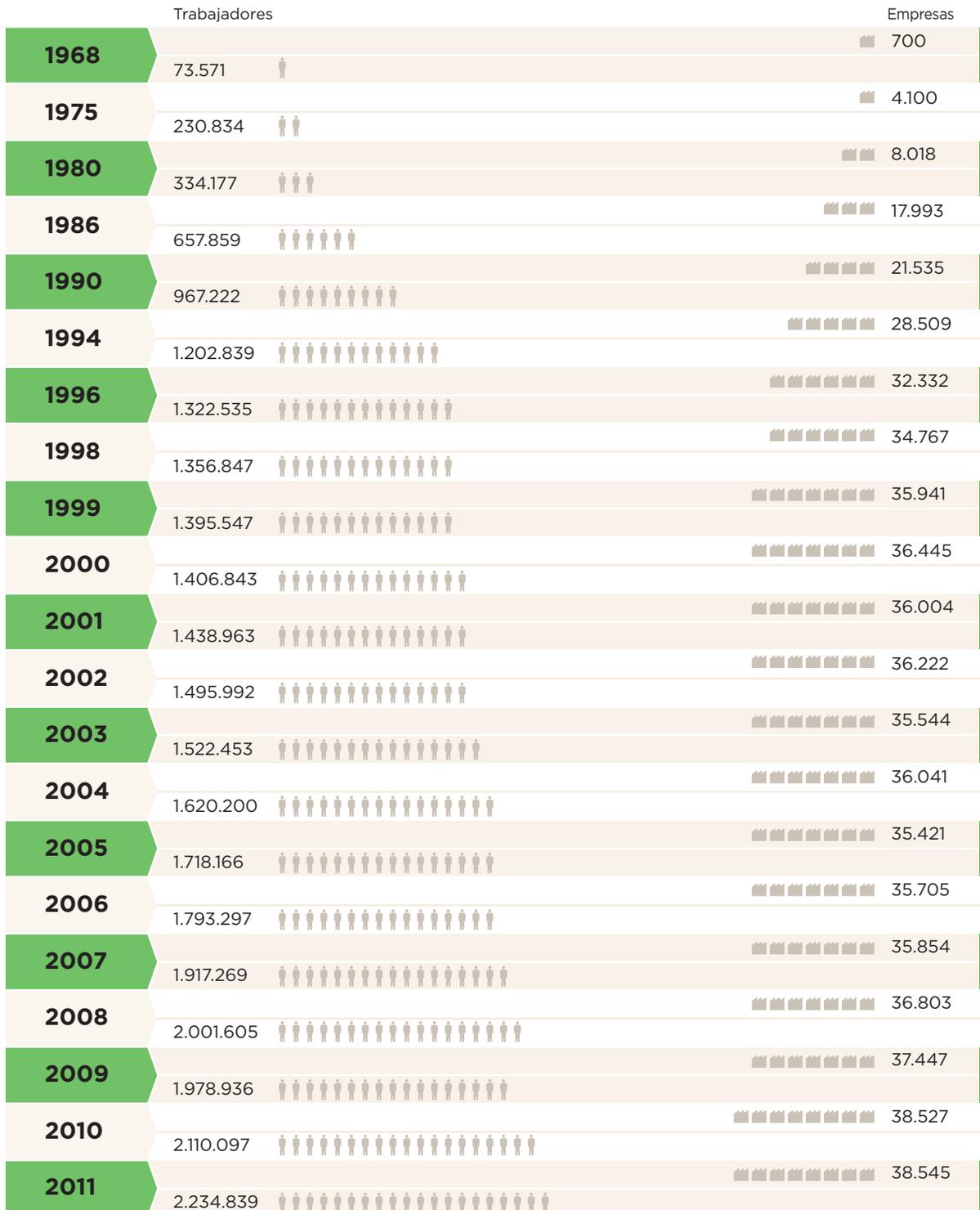
La Red de Salud ACHS está presente de Arica a Punta Arenas, orientándose tanto a trabajadores asegurados por la Ley 16.744 de Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales, como a la comunidad en general.



| | |
|-------------------------|-----|
| Hospitales | 1 |
| Clínicas | 2 |
| Policlínicos | 92 |
| Ambulancias y Vehículos | 438 |
| Número de Camas | 466 |

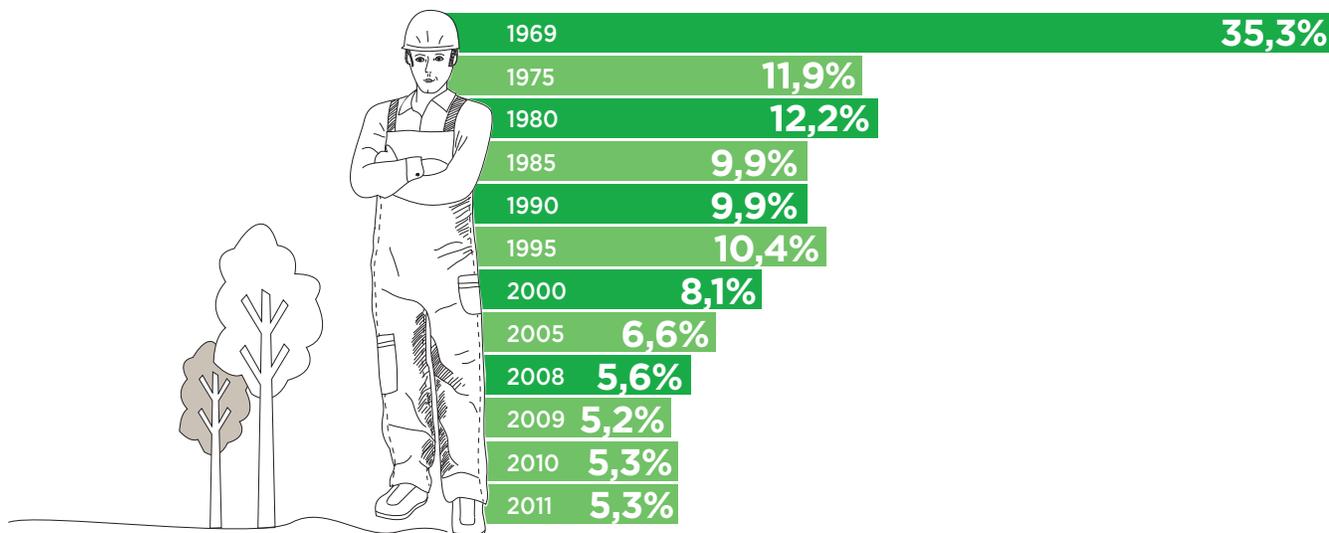
Crecimiento **institucional**

Evolución a diciembre de cada año.



Tasa de **accidentabilidad**

Evolución de accidentados cada 100 trabajadores afiliados.



Tasa de accidentabilidad por actividad **económica**

Evolución de accidentados cada 100 trabajadores afiliados.

7,7%
Transporte, Almacenaje y Telecomunicaciones



7,3%
Industrias Manufactureras



6,7%
Agricultura, Silvicultura y Pesca



6,2%
Construcción



6,3%
Comercio



5,3%
Electricidad, Agua, Gas y Servicios Sanitarios



4,0%
Servicios



2,3%
Servicios Financieros

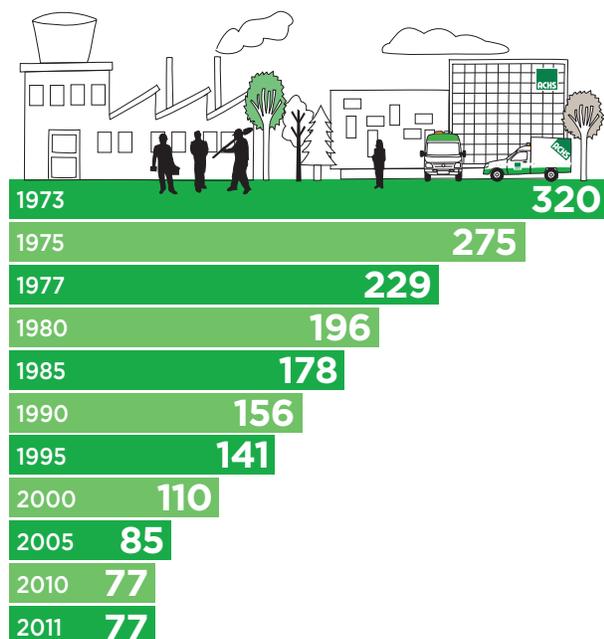


1,9%
Explotación de Minas y Canteras



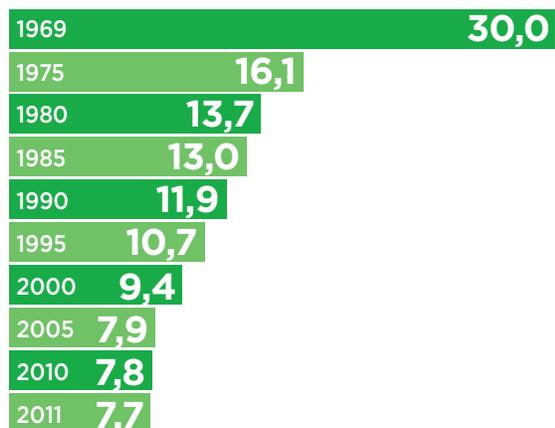
Tasa de siniestralidad temporal

Evolución de días perdidos cada 100 trabajadores afiliados.



Días de tratamiento promedio

Promedio de días de ausencia al trabajo por siniestro laboral.

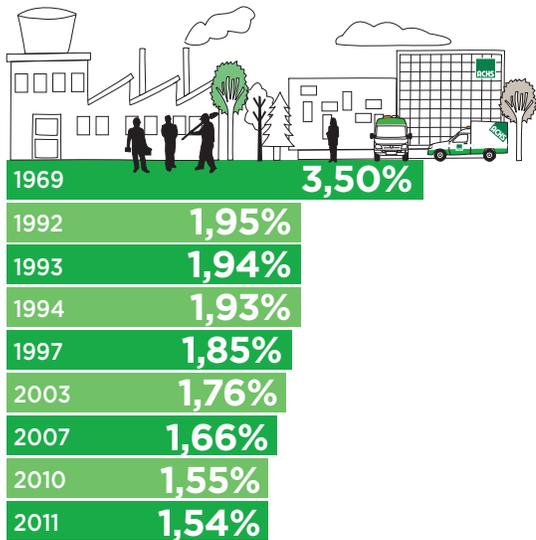


Zona del cuerpo lesionada por accidentes del trabajo

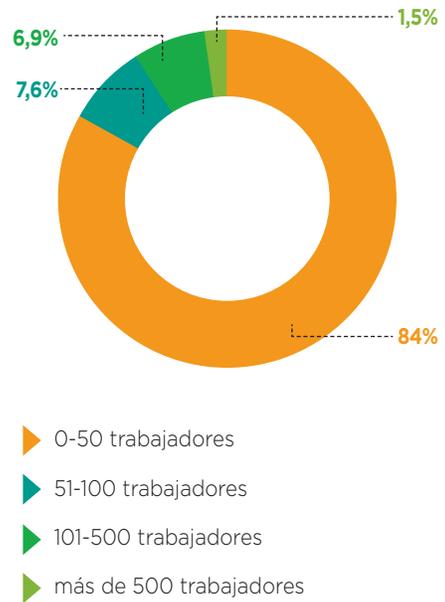


Tasa de cotización **promedio**

La Tasa de Cotización Promedio llegó en 2011 a 1,54%, una de las más bajas a nivel mundial.

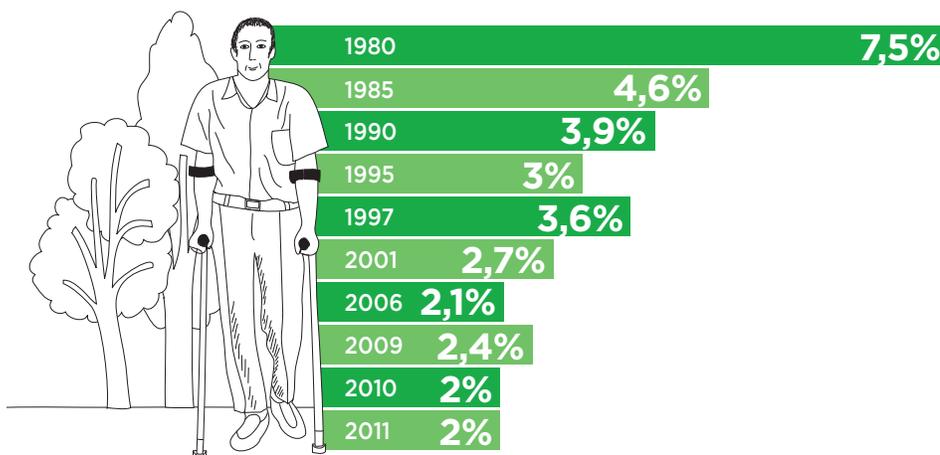


Distribución de empresas según número de **trabajadores**



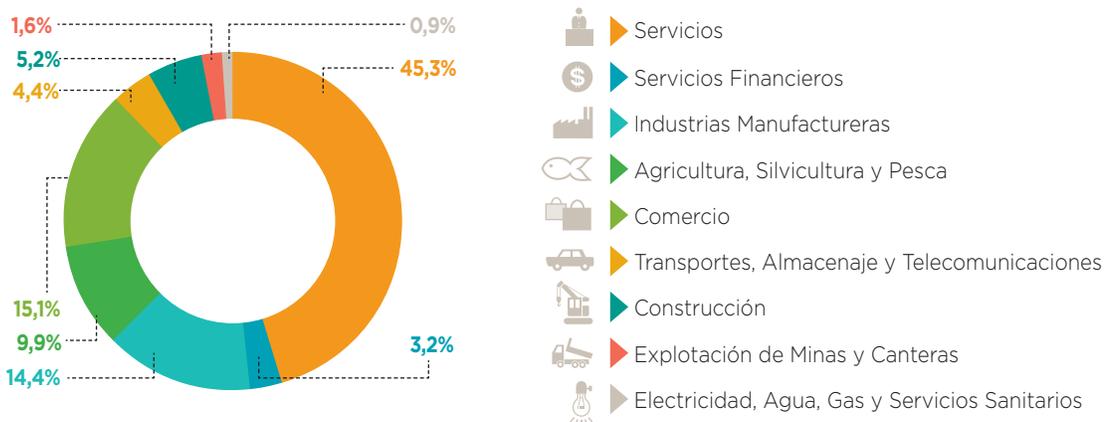
Tasa de pensiones **constituidas**

Evolución por cada 10.000 trabajadores afiliados.



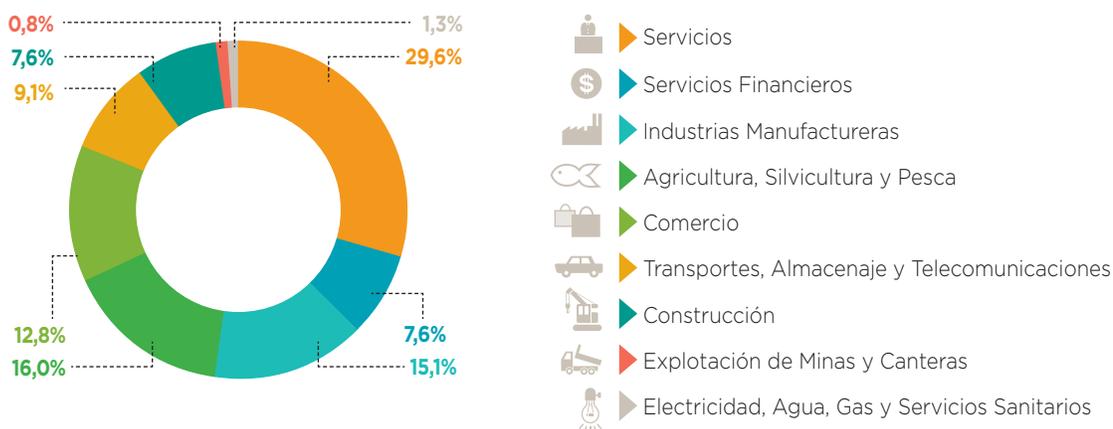
Distribución de trabajadores según actividad económica

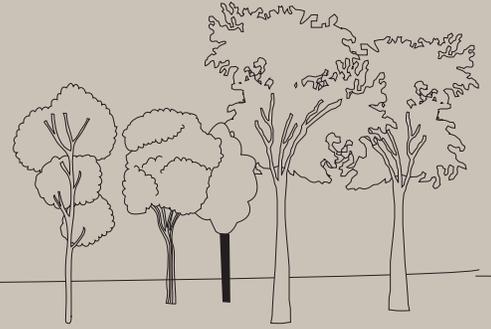
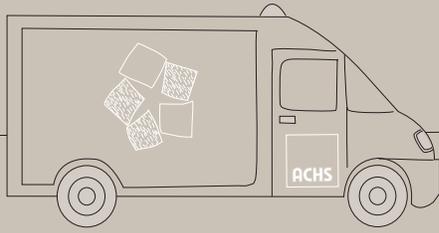
La distribución de nuestros trabajadores afiliados por actividad económica es altamente representativa del quehacer productivo nacional.



Distribución de empresas según actividad económica

Los tres rubros más representativos de empresas adheridas por actividad económica, son: Servicios, Agricultura, Silvicultura y Pesca e Industrias Manufactureras.





Estados Financieros



ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2011 y 2010
y por los años terminados en esas fechas

(Con el informe de los Auditores Independientes)

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Partícipes y Directores de
Asociación Chilena de Seguridad:

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen su correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Asociación Chilena de Seguridad. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. No hemos auditado los estados financieros de algunas empresas coligadas y filiales, los cuales producto de la aplicación del método del valor patrimonial, representan en conjunto una inversión total de M\$18.707.028 y M\$18.444.600 al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente, y una utilidad proporcional devengada total de M\$2.829.931 y M\$3.311.169, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyos informes nos han sido proporcionados, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los importes relacionados con dichas empresas, se basa únicamente en los informes emitidos por esos auditores.
2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Asociación, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías y los informe de los otros auditores, constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, basada en nuestras auditorías y en los informes de los otros auditores, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo Normas de la Superintendencia de Seguridad Social y con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
4. Como se menciona en la Nota 3 a los estados financieros, la Asociación Chilena de Seguridad cambio para el año 2011 los métodos de reconocimiento de ingresos de las cotizaciones devengadas; valorización de activos fijos; y ajuste del fondo de contingencias, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Luis Inostroza C.
KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2012

BALANCES GENERALES

al 31 de diciembre de 2011 y 2010

| ACTIVOS | | | | |
|--------------|--|------|----------------------|------------------------|
| Código | Cuentas | Nota | Actual al 31-12-2011 | Anterior al 31-12-2010 |
| | | | M\$ | M\$ |
| 11010 | Disponible | | 459.976 | 450.396 |
| 11020 | Inversiones financieras | 6 | 31.896.043 | 6.156.095 |
| 11030 | Inversiones fondo reserva de eventualidades | | 4.482.035 | 4.276.975 |
| 11040 | Deudores previsionales (neto) | 7 | 21.460.705 | 2.239.100 |
| 11050 | Aportes legales por cobrar | | 902.032 | 709.276 |
| 11060 | Deudores por venta de servicios a terceros (neto) | 8 | 15.404.630 | 12.681.979 |
| 11070 | Deudores varios (neto) | 8 | 13.791.761 | 8.229.360 |
| 11080 | Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas | 9 | 1.792.678 | 305.593 |
| 11090 | Existencias | 10 | 1.696.796 | 2.290.871 |
| 11100 | Impuestos por recuperar | | 82.209 | 137.510 |
| 11110 | Gastos pagados por anticipado | 11 | 305.260 | 226.658 |
| 11120 | Otros | 12 | 13.053.249 | 241.196 |
| 11000 | Activos circulantes | | 105.327.374 | 37.945.009 |
| 12010 | Terrenos | 13 | 41.394.509 | 21.210.847 |
| 12020 | Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones | 13 | 133.078.675 | 183.057.170 |
| 12030 | Obras en ejecución | 13 | 725.133 | 1.654.495 |
| 12040 | Instrumental y equipos médicos | 13 | 21.256.676 | 24.473.010 |
| 12050 | Equipos, muebles y útiles | 13 | 24.631.225 | 25.236.052 |
| 12060 | Vehículos y otros medios de transporte | 13 | 5.088.258 | 5.155.546 |
| 12070 | Activos en leasing | 13 | 1.619.117 | 2.268.718 |
| 12080 | Otros | 14 | 13.185.378 | 15.784.533 |
| 12090 | Depreciación acumulada (menos) | 13 | (84.960.763) | (88.139.532) |
| 12000 | Activos fijos | | 156.018.208 | 190.700.839 |
| 13010 | Inversiones fondo reserva de pensiones | | 46.797.087 | 46.665.707 |
| 13015 | Inversiones fondo de reserva pensiones adicional | | 3.157.467 | 0 |
| 13020 | Inversiones de fondo de contingencia | | 22.814.262 | 21.234.273 |
| 13030 | Inversiones en empresas relacionadas | 15 | 20.281.070 | 20.516.954 |
| 13040 | Inversiones en otras sociedades | 16 | 12.516 | 12.516 |
| 13050 | Menor (mayor) valor inversiones | 15 | 16.002 | 861 |
| 13060 | Deudas de dudosa recuperación | | 1.433.682 | 1.714.160 |
| 13070 | Otros | 17 | 674.291 | 765.658 |
| 13000 | Otros activos | | 95.186.377 | 90.910.129 |
| 10000 | Total activos | | 356.531.959 | 319.555.977 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

BALANES GENERALES, CONTINUACIÓN

al 31 de diciembre de 2011 y 2010

| PASIVOS | | | | |
|--------------|---|-----------|----------------------|------------------------|
| Código | Cuentas | Nota | Actual al 31-12-2011 | Anterior al 31-12-2010 |
| | | | M\$ | M\$ |
| 21010 | Obligaciones con bancos e instituciones financieras | | - | - |
| 21020 | Prestaciones por pagar | | 5.013.320 | 4.376.507 |
| 21030 | Reserva de capitales representativos, porción corto plazo | | 5.065.753 | 4.990.531 |
| 21040 | Obligaciones con terceros | | 4.324.745 | 5.179.471 |
| 21060 | Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas | 9 | 114.971 | 245.340 |
| 21080 | Provisiones | 19 | 21.063.903 | 7.980.695 |
| 21090 | Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos | 19 | 2.566.560 | 2.592.398 |
| 21100 | Impuesto a la renta | | - | - |
| 21110 | Obligaciones por leasing (neto) | 13 | 68.021 | 212.556 |
| 21120 | Otros | 20 | 2.513.484 | 2.625.909 |
| 21000 | Pasivos circulantes | | 40.730.757 | 28.203.407 |
| 22030 | Obligaciones por leasing (neto) | 13 | 41.094 | 115.857 |
| 22050 | Reserva de capitales representativos porción largo plazo | 22 | 115.881.947 | 112.387.121 |
| 22000 | Pasivos a largo plazo | | 115.923.041 | 112.502.978 |
| 23010 | Fondos acumulados | | 159.496.033 | 155.018.951 |
| 23020 | Reserva revalorización fondos acumulados | | - | - |
| 23030 | Fondo reserva eventualidades | | 4.304.592 | 4.125.928 |
| 23040 | Fondo de contingencia | 42 | 19.382.897 | 15.181.099 |
| 23045 | Fondo de Reserva de Pensiones Adicional | | 1.687.817 | - |
| 23050 | Reserva futuras ampliaciones y equipamientos | | - | - |
| 23060 | Otros | | (3.136.358) | (2.914.389) |
| 23080 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 18.143.180 | 7.438.003 |
| 23000 | Patrimonio | 24 | 199.878.161 | 178.849.592 |
| 20000 | Total pasivos | | 356.531.959 | 319.555.977 |
| 30100 | Inversión por realizar por incrementos extraordinarios de pensiones | | | |
| 30200 | Otras | | 11.207.315 | 12.383.290 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS

31 de diciembre de 2011 y 2010

| Código | Cuentas | Nota | Actual al 31-12-2011 | Anterior al 31-12-2010 |
|--------------|--|------|----------------------|------------------------|
| | | | M\$ | M\$ |
| 41010 | Ingresos por cotización básica | | 120.783.008 | 108.455.570 |
| 41020 | Ingresos por cotización adicional | | 79.410.432 | 75.067.366 |
| 41030 | Ingresos por cotización extraordinaria | | 6.694.085 | 6.105.668 |
| 41060 | Intereses, reajustes y multas | 25 | 1.465.017 | 1.312.711 |
| 41090 | Rentas de inversiones | 26 | 2.306.967 | 2.402.816 |
| 41100 | Otros ingresos operacionales | 32 | 3.169.527 | 2.585.795 |
| 41000 | Ingresos operacionales | | 213.829.036 | 195.929.926 |
| 42010 | Subsidios | | 27.655.645 | 25.298.108 |
| 42020 | Indemnizaciones | | 2.210.522 | 1.829.899 |
| 42030 | Pensiones | 40 | 15.207.638 | 14.912.111 |
| 42040 | Prestaciones médicas | 27 | 82.673.101 | 86.607.523 |
| 42050 | Prestaciones preventivas de riesgos | 28 | 31.224.950 | 28.863.933 |
| 42060 | Administración | 29 | 30.586.563 | 23.487.340 |
| 42070 | Funciones técnicas | 29 | 1.546.704 | 1.168.332 |
| 42100 | Fondo de respaldo y provisión de pensiones vigentes | 22 | 8.017.466 | 6.553.894 |
| 42105 | Ajuste por regularizaciones de Cap. Repr. ejercicio anterior | | - | - |
| 42110 | Pérdidas de inversiones | 26 | 796.237 | 66.825 |
| 42120 | Ajuste fondo contingencia | | - | 4.530.545 |
| 42130 | Cuentas incobrables estimadas | 41 | 1.759.833 | 1.852.612 |
| 42140 | Otros egresos operacionales | 32 | 415.183 | 482.381 |
| 42000 | Egresos operacionales | | 202.093.842 | 195.653.503 |
| 40000 | Resultado operacional | | 11.735.194 | 276.423 |
| 51010 | Otras rentas de inversiones | 26 | 1.190.349 | 201.486 |
| 51020 | Ventas de servicios a terceros | 30 | 28.018.535 | 25.155.154 |
| 51040 | Utilidades de inversiones en empresas relacionadas | | 2.963.591 | 3.503.168 |
| 51050 | Utilidades en venta de bienes del activo fijo | | 55.743 | 297.746 |
| 51060 | Otros ingresos no operacionales | 32 | 3.971.252 | 4.641.766 |
| 51000 | Ingresos no operacionales | | 36.199.470 | 33.799.320 |
| 52010 | Costo de venta de servicios a terceros | | 28.018.535 | 25.155.154 |
| 52020 | Otras pérdidas de inversiones | | 11.729 | 71.528 |
| 52030 | Pérdidas de inversiones en empresas relacionadas | | 12.304 | 894 |
| 52040 | Amortización menor valor de inversión | 15 | 878 | 31.963 |
| 52050 | Gastos financieros | | 66.768 | 95.117 |
| 52060 | Pérdidas en venta de bienes del activo fijo | | 91.189 | 9.210 |
| 52070 | Otros egresos no operacionales | 32 | 5.421.325 | 3.914.052 |
| 52080 | Corrección monetaria | 4 | (3.831.244) | (2.640.178) |
| 52000 | Egresos no operacionales | | 29.791.484 | 26.637.740 |
| 50000 | Resultado no operacional | | 6.407.986 | 7.161.580 |
| 60000 | Resultado antes de impuesto a la renta | | 18.143.180 | 7.438.003 |
| 70010 | Impuesto a la renta | | - | - |
| 70000 | Excedente (deficit) liquido | | 18.143.180 | 7.438.003 |
| 80010 | Amortización mayor valor de inversiones | 15 | - | - |
| 23080 | Excedente (déficit) del ejercicio | | 18.143.180 | 7.438.003 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

31 de diciembre de 2011 y 2010

| Código | Cuentas | Nota | Actual al 31-12-2011 | Anterior al 31-12-2010 |
|--------------|--|------|----------------------|------------------------|
| | | | M\$ | M\$ |
| 91110 | Recaudación por cotización básica | | 121.774.811 | 109.376.303 |
| 91120 | Recaudación por cotización adicional | | 80.100.368 | 74.251.789 |
| 91130 | Recaudación por cotización extraordinaria | | 6.816.348 | 6.078.209 |
| 91140 | Ingresos percibidos por intereses, reajustes y multas | | 1.488.158 | 973.744 |
| 91150 | Recaudación por ventas de servicios a terceros | | 34.368.571 | 32.297.687 |
| 91160 | Ingresos financieros percibidos | 35 | 4.322.469 | 3.400.883 |
| 91170 | Otros ingresos percibidos | | 564.908 | 51.399 |
| 91100 | Total ingresos provenientes de actividades de la operación | | 249.435.633 | 226.430.014 |
| 91510 | Egresos por pago de subsidios (menos) | | (26.986.414) | (25.386.297) |
| 91520 | Egresos por pago de indemnizaciones (menos) | | (1.814.629) | (2.230.580) |
| 91530 | Egresos por pago de pensiones (menos) | | (15.118.416) | (14.843.896) |
| 91540 | Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias (menos) | | (78.577.972) | (83.288.192) |
| 91550 | Egresos por prevención de riesgos (menos) | | (30.366.152) | (27.703.867) |
| 91560 | Egresos por administración (menos) | | (29.651.501) | (22.548.937) |
| 91570 | Egresos por prestaciones médicas y hospitalarias a terceros (menos) | | (27.255.304) | (24.356.649) |
| 91580 | Gastos financieros (menos) | | (16.102) | (104.691) |
| 91590 | Otros egresos efectuados (menos) | 36 | (4.255.700) | (3.153.990) |
| 91600 | Impuesto al valor agregado y otros similares pagados (menos) | | (3.400.499) | (3.092.607) |
| 91500 | Total egresos destinados a actividades de la operación | | (217.442.689) | (206.709.706) |
| 91000 | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación | | 31.992.944 | 19.720.308 |
| 92110 | Obtención de préstamos | | - | - |
| 92120 | Otras fuentes de financiamiento | | - | - |
| 92100 | Total ingresos provenientes de actividades de financiamiento | | - | - |
| 92510 | Pago de préstamos (menos) | | - | - |
| 92520 | Otros desembolsos por financiamiento (menos) | | - | - |
| 92500 | Total egresos destinados a actividades de financiamiento | | - | - |
| 92000 | Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento | | - | - |
| 93110 | Ventas de activos fijos | | 290.072 | 533.454 |
| 93120 | Ventas de inversiones en empresas relacionadas | | 1.533.630 | 658.727 |
| 93130 | Ventas de inversiones en otras sociedades | | - | - |
| 93140 | Ventas de otros instrumentos financieros | | - | - |
| 93150 | Ventas de inversiones del fondo reserva de pensiones | | - | - |
| 93160 | Ventas de inversiones del fondo de contingencia | | - | 3.709.230 |
| 93170 | Otros ingresos de inversión | | - | - |
| 93100 | Total ingresos provenientes de actividades de inversión | | 1.823.702 | 4.901.411 |
| 93510 | Inversiones en activos fijos (menos) | | (3.863.215) | (15.877.035) |
| 93520 | Pago de intereses capitalizados (menos) | | - | - |
| 93530 | Inversiones en empresas relacionadas (menos) | | - | (2.904.597) |
| 93540 | Inversiones en otras sociedades (menos) | | - | - |
| 93550 | Inversiones en instrumentos financieros para el fondo reserva de pensiones (menos) | | (3.120.277) | (1.716.362) |
| 93560 | Inversiones en instrumentos financieros para el fondo de contingencia (menos) | | (401.200) | - |
| 93570 | Inversiones en otros instrumentos financieros (menos) | | - | - |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

| | | | |
|-------|--|-------------|--------------|
| 93580 | Otros desembolsos de inversión (menos) | - | - |
| 93500 | Total egresos destinados a actividades de inversión | (7.384.692) | (20.497.994) |
| 93000 | Flujo neto (negativo) originado por actividades de inversión | (5.560.990) | (15.596.583) |
| 94000 | Flujo neto total positivo (negativo) del período | 26.431.954 | 4.123.725 |
| 94500 | Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente | (682.426) | (83.378) |
| 95000 | Variación neta del efectivo y efectivo equivalente | 25.749.528 | 4.040.347 |
| 95500 | Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente | 6.606.491 | 2.566.144 |
| 96000 | Saldo final del efectivo y efectivo equivalente | 32.356.019 | 6.606.491 |

| Conciliación entre el flujo neto originado por actividades de la operación y el resultado del ejercicio | | Actual al 31-12-2011 | Anterior al 31-12-2010 |
|---|--|----------------------|------------------------|
| Código | Cuentas | M\$ | M\$ |
| 23080 | Excedente (déficit) del ejercicio | 18.143.180 | 7.438.003 |
| 97110 | (Utilidad) pérdida en ventas de activos fijos | (146.942) | 288.537 |
| 97120 | Utilidad en venta de inversiones en empresas relacionadas (menos) | (461.398) | (650.356) |
| 97130 | Pérdida en venta de inversiones en empresas relacionadas | 22.075 | - |
| 97140 | (Utilidad) pérdida en ventas de inversiones en otras sociedades | - | - |
| 97150 | (Utilidad) pérdida en ventas de valores negociables | - | - |
| 97160 | (Utilidad) pérdida en ventas de inversiones del fondo reserva de pensiones | - | - |
| 97170 | (Utilidad) pérdida en ventas de inversiones del fondo de contingencia | - | - |
| 97180 | (Utilidad) pérdida en ventas de otros activos | - | - |
| 97100 | Resultado en ventas de activos | (586.265) | (361.819) |
| 97210 | Depreciación del ejercicio | 10.183.010 | 10.398.425 |
| 97220 | Reserva para el pago de pensiones | 7.975.946 | 6.565.765 |
| 97230 | Castigos | 71.294 | 126.257 |
| 97240 | Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos) | (2.963.591) | (3.503.168) |
| 97250 | Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas | 12.304 | 894 |
| 97260 | Amortización menor (mayor) valor de inversiones | 878 | 31.963 |
| 97270 | Corrección monetaria neta | (3.831.244) | (2.640.178) |
| 97280 | Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo (menos) | (2.483.733) | (2.932.778) |
| 97290 | Otros cargos a resultados que no representan flujo de efectivo | 21.735.114 | 13.926.619 |
| 97200 | Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo | 30.699.978 | 21.973.799 |
| 97310 | (Aumento) disminución de deudores provisionales | (727.046) | (1.136.798) |
| 97320 | (Aumento) disminución de deudores por ventas de servicios a terceros | (6.336.941) | (2.046.498) |
| 97330 | (Aumento) disminución de documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas | (1.292.804) | 176.349 |
| 97340 | (Aumento) disminución de existencias | 597.628 | 527.673 |
| 97350 | (Aumento) disminución de otros deudores | (6.086.770) | 1.449.584 |
| 97360 | (Aumento) disminución de otros activos | (1.310.266) | (1.071.960) |
| 97300 | Variación de activos que afectan al flujo de efectivo | (15.156.199) | (2.101.650) |
| 97410 | Aumento (disminución) de obligaciones con bancos e instituciones financieras | - | (8.915) |
| 97420 | Aumento (disminución) de beneficios por pagar | (2.222.937) | (2.276.603) |
| 97430 | Aumento (disminución) de documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas | (121.159) | (611.922) |
| 97440 | Aumento (disminución) neto del impuesto al valor agregado y otros similares | 126.680 | 220.710 |
| 97450 | Aumento (disminución) de otras cuentas por pagar | 1.109.666 | (4.551.295) |
| 97400 | Variación de pasivos que afectan al flujo de efectivo | (1.107.750) | (7.228.025) |
| 97000 | Flujo neto positivo originado por actividades de la operación | 31.992.944 | 19.720.308 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

31 de diciembre de 2011 y 2010

1. Constitución y Objetivo de la Institución

La Asociación Chilena de Seguridad es una corporación de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N°16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N°3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

2. Principales Criterios Contables Aplicados

(a) General

Los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad, al 31 de diciembre de 2011 y 2010 han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables, impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no previsto por ellas, de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. En general, dichas normas e instrucciones concuerdan con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (PCGA), excepto por:

a.1 Los ingresos por cotizaciones de adherentes se registraron entre el 1 de enero de 2011 y el 30 de noviembre de 2011 de acuerdo a lo establecido en Circular N°1536 del 4 de noviembre de 1996, en base al método de efectivo o percibido, ya que, se adquiere el derecho a percibir las cotizaciones dentro de los diez primeros días, del mes siguiente a aquel en que se devengaron las remuneraciones de los trabajadores, lo cual se encuentra compensado a nivel del estado de resultados y el efecto en términos patrimoniales no es significativo.

El ingreso a diciembre de 2011 fue reconocido en base al devengado de acuerdo a lo establecido en Circular N°2744.

a.2 La inversión permanente en filial que se registra en una sola línea del balance general, a su valor patrimonial proporcional, por lo tanto, no se consolida línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio. El efecto de no confeccionar estados financieros consolidados ha sido considerado poco significativo, por el hecho de que los activos y pasivos de la inversión sobre la que se participa en más de un 50% representa un porcentaje no material en los activos y pasivos de la Asociación.

a.3 Los Terrenos y Edificios incluidos en el activo fijo, han sido valorizados al 31 de diciembre de 2011 de acuerdo al criterio de valor razonable por el método de la revalorización. De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N°2744 de fecha 12 de julio de 2011.

(b) Corrección Monetaria

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, ocurrida en los respectivos ejercicios. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada ejercicio, y el patrimonio inicial y sus variaciones deben actualizarse con efectos en los resultados, según los índices oficiales publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas, los que dan origen a un 3,9% para 2011 (2,5% en 2010). Para efectos de presentación, todas las cifras comparativas del ejercicio anterior se presentan actualizadas extracontablemente por el mismo índice antes mencionado.

Además, las cuentas de ingresos y gastos, y el flujo de efectivo fueron ajustados contablemente para expresarlas a valores de cierre.

(c) Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos, a los tipos de cambio de las respectivas monedas fijadas por el Banco Central de Chile, al cierre de cada ejercicio.

Por su parte, los pasivos expresados en unidades de fomento existentes al 31 de diciembre 2011 y 2010 se presentan convertidos a pesos chilenos, de acuerdo al valor que esta unidad tenía al cierre de cada ejercicio.

Los tipos de cambios son los siguientes:

| | 2011 | 2010 |
|----------------------|------------------|------------------|
| | (Pesos chilenos) | (Pesos chilenos) |
| Dólar estadounidense | 521,46 | 468,37 |
| Unidad de fomento | 22.294,03 | 21.455,55 |

(d) Valorización Inversiones Financieras, Inversiones Fondo de Contingencia, Inversiones Fondo Reserva Eventualidades, Inversiones Fondo Reserva de Pensiones e Inversiones Fondo Reserva de Pensiones Adicional

Fondos de reserva de pensiones, eventualidad y contingencia:

- **Fondo de Reserva de Pensiones, Fondo de Reserva de Pensiones Adicional y Fondo de Contingencia:** de acuerdo a lo señalado en la Circular N°1681 de octubre de 1998 de la Superintendencia de Seguridad Social, las carteras de inversiones correspondientes a estos fondos deben ser valorizados a la Tira de compra correspondiente al cierre de cada mes.
- **Fondo de Reserva de Eventualidades:** la presente cartera debe ser valorizada de acuerdo a Circular N°1575 de abril de 1997 y Circular N°2014 de agosto de 2002, ambas de la Superintendencia de Seguridad Social, en las que establece que la valorización debe ser realizada con los precios de mercado publicados por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, el último día hábil de cada mes.

Inversiones financieras:

- **Fondos Mutuos:** la valorización de los fondos mutuos se determina a razón del valor cuota de cada fondo, correspondiente al último día calendario de cada mes. Este criterio se encuentra en las circulares N°1579 y N°1802 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
- **Bonos:** el valor de estos se determina con los precios de mercado por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones el último día hábil de cada mes.
- **Títulos Accionarios:** se valorizan según el precio oficial proveniente de la última transacción realizada en la Bolsa de Comercio de Santiago al cierre de cada mes.
- **Depósitos a Plazo:** se expresan a su valor de inversión con sus actualizaciones pactadas, más los intereses devengados hasta el cierre de cada ejercicio.

(e) Existencias

Las existencias al cierre de cada ejercicio se registran a su costo de adquisición ajustado de acuerdo a normas de corrección monetaria. Los valores así determinados no exceden a los valores netos de realización.

(f) Activo Fijo

Los bienes del activo fijo han sido valorizados a su costo corregido monetariamente, exceptuando los bienes inmuebles, los que se encuentran valorizados a valor justo de acuerdo a la

circular N°2744 del 12 de julio de 2011 de la Superintendencia de Seguridad Social. La depreciación de estos bienes se hace en función de la vida útil de ellos, conforme a lo instruido por esta Superintendencia en la Circular N°1988 de 2002, excepto los bienes clasificados en otros activos fijos que son llevados a resultados en base a su consumo, en un período máximo de tres años.

Adicionalmente, los bienes adquiridos en arrendamiento bajo la modalidad de leasing financiero, se presentan valorizados al valor presente de las cuotas contempladas en los respectivos contratos a su inicio, más el valor presente de la opción de compra. La depreciación de estos bienes es determinada de acuerdo a los criterios descritos en la Circular N°1988. Los bienes adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero no son jurídicamente de propiedad de la Asociación mientras esta no ejerza la opción de compra.

(g) Reconocimiento de Ingresos Complementarios

Los ingresos complementarios, se registran sobre base devengada, en la medida que las atenciones médicas sean otorgadas.

(h) Reserva de Capitales Representativos

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N°28 del Decreto Supremo N°285 de diciembre de 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de rentas y pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en el Artículo N°59 del Decreto Supremo N°238 de marzo de 1925, complementadas y corregidas de acuerdo a lo señalado en los Decretos Supremos N°285 y N°97 de 1968 y 1983, respectivamente.

De acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1.536 de la Superintendencia de Seguridad Social, en 2011 y 2010, esta reserva se presenta en el pasivo de corto y largo plazo. La porción corto plazo, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

(i) Provisión y Castigo para Deudas Incobrables

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°2087 de fecha 17 de noviembre de 2003, se instruye que la Asociación deberá contabilizar estimaciones de deudas incobrables y declarar su incobrabilidad de acuerdo a los criterios y métodos descritos en dicha circular. Al 31 de diciembre 2011, el cargo a resultado por este concepto fue de M\$4.418.722 y de M\$2.572.948 al 2010 y se presenta en el ítem Cuentas Incobrables Estimadas dentro de los Egresos Operacionales y en el ítem Otros Egresos no Operacionales en el estado de resultados, según desglose Nota 41.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(j) Deudas de Dudosa Recuperación

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, en este rubro se incluyen deudas previsionales y deudores por venta de servicios a terceros que presentan una morosidad hasta de dos años, según lo establecido en Circular N°2087 de la Superintendencia de Seguridad Social.

(k) Inversiones en Empresas Relacionadas

Las inversiones en empresas relacionadas que superen el 20% del patrimonio de las mismas, se presentan valorizadas de acuerdo al método de Valor Patrimonial, luego de ser corregidas monetariamente.

(l) Inversiones en Otras Sociedades

Las inversiones en otras sociedades se presentan valorizadas a su valor de costo corregido monetariamente.

(m) Provisión Circular N°2088

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°2088 de fecha 17 de noviembre de 2003, a contar del 1 de enero de 2003, se procede a efectuar el registro de la obligación de corto plazo que la entidad mantiene con algunos beneficiarios de pensiones de supervivencia, viudas de 45 años y orfandades mayores de 18 años que continúan sus estudios, y por los cuales no se constituyen capitales representativos.

(n) Provisión de Vacaciones

Al cierre de cada ejercicio, se procedió a contabilizar la provisión de vacaciones del personal, sobre base devengada.

(ñ) Impuesto a la Renta

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no está afecta a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N°16.744. No obstante, por los ingresos por venta de servicios a terceros si está afecta a impuesto a la renta, presentando pérdidas tributarias en los años 2011 y 2010.

(o) Efectivo y Efectivo Equivalente

La Asociación ha considerado como efectivo y efectivo equivalente el disponible en caja, bancos, depósitos a plazo y valores negociables, tal como se indica en el párrafo N°6 del Boletín Técnico N°50 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

De acuerdo a la Circular N°1631 del 16 de enero de 1998 de la Superintendencia de Seguridad Social, a contar del ejercicio 1998 se exige la presentación del estado de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|-----------------------------|-------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Disponible en caja y bancos | 459.976 | 450.396 |
| Depósito a plazo | 181.327 | 143.136 |
| Fondos mutuos | 31.714.716 | 6.012.959 |
| Totales | 32.356.019 | 6.606.491 |

Las actividades operacionales incluyen todas las transacciones y eventos que no están definidas como de inversión o financiamiento, principalmente las relacionadas con el giro de la Institución.

(p) Impuestos Diferidos

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Asociación ha decidido no presentar impuestos diferidos, debido a que las diferencias temporales existentes no serán reversadas con el pago de impuestos correspondiente, dado que la Entidad presenta pérdidas tributarias significativas al 31 de diciembre de cada año.

(q) Uso de Estimaciones

La Administración de la Entidad ha utilizado supuestos y estimaciones para la determinación de ciertos activos y pasivos y la revelación de contingencias, a fin de preparar estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

3. Cambios Contables

Con fecha 12 de julio de 2011 la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N°2744 ha instruido reflejar en los presentes estados financieros la valorización de los bienes inmuebles a valor justo y el reconocimiento de cotizaciones devengadas al 31 de diciembre de 2011. La aplicación de esta normativa ha producido los siguientes efectos:

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(a) Activos Fijos

Los activos fijos de los rubros "Terrenos" y "Edificios" han sido valorizados de acuerdo al criterio de valor razonable por el método de la revalorización. Como edificios han sido considerados la obra gruesa, las obras civiles y los ascensores. El efecto de esta revalorización produjo un aumento en el valor de los terrenos por M\$24.889.814 y una disminución en el valor de los edificios de M\$39.883.896. Como contrapartida esta operación generó una disminución del patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados" de \$14.994.082.

(b) Cotizaciones Devengadas

La Asociación registró cotizaciones devengadas en el mes de diciembre de 2011 por M\$18.591.305 cuya contabilización se realizó con cargo al ítem "Deudores Previsionales" con abono al patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados".

Ajuste del Fondo de Contingencias

Al 31 de diciembre de 2011 se ha eliminado del estado de resultados el ítem "Ajuste del Fondo de Contingencias" a raíz de lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N°2792 del 7 de diciembre de 2011. Dicha eliminación implicó un abono al patrimonio de M\$1.380.115.

4. Corrección Monetaria

La aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en las Notas 2(b) y 2(c) originó, un abono neto en resultados al cierre del ejercicio 2011 de M\$4.550.013 y un abono de M\$2.951.568 en 2010, según se resume a continuación:

| | Abono (cargo) a resultados | |
|---|----------------------------|------------------|
| | 2011 | 2010 |
| | M\$ | M\$ |
| Inversiones fondo de contingencia | 813.294 | 511.465 |
| Inversiones fondo reserva de eventualidades | 162.252 | 96.290 |
| Existencias | 93.412 | 66.595 |
| Activo fijo | 8.950.473 | 5.493.380 |
| Depreciación acumulada | (1.832.006) | (1.154.385) |
| Inversiones fondo reserva de pensiones | 1.834.869 | 1.075.659 |
| Inversiones en empresas relacionadas | 706.629 | 380.183 |
| Otros activos no monetarios | 41.524 | 86.778 |
| Fondos acumulados | (6.151.918) | (3.558.006) |
| Fondo reserva eventualidades | (154.871) | (101.239) |
| Otros pasivos no monetarios | 86.356 | 54.848 |
| Subtotales | 4.550.014 | 2.951.568 |
| Cuentas de resultados | (718.770) | (311.390) |
| Totales | 3.831.244 | 2.640.178 |

5. Restricciones sobre el Disponible y las Inversiones Financieras

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, no existen restricciones sobre los valores e instrumentos financieros que componen estas partidas.

6. Inversiones Financieras

La composición de las Inversiones financieras al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Depósito a plazo: | | |
| Banco Corpbanca (Dólar) | 181.327 | - |
| Banco Internacional | - | 143.136 |
| Subtotal | 181.327 | 143.136 |
| Fondos Mutuos: | | |
| Fondos Mutuos Scotiabank | 3.456.682 | 1.190.765 |
| Fondos Mutuos Principal Celfin S.A. | - | 728.754 |
| Fondos Mutuos Security S.A. | 1.937.321 | 426.447 |
| Fondos Mutuos BBVA S.A. | - | 278.879 |
| Fondos Mutuos Cruz del Sur | 4.210.950 | 520.445 |
| Fondos Mutuos Banco Estado | - | 231.708 |
| Fondos Mutuos Corp Banca | 3.038.440 | 731.056 |
| Fondos Mutuos BCI | - | 138.240 |
| Fondos Mutuos BanChile | - | 1.766.665 |
| Fondos Mutuos ITAU | 3.394.560 | - |
| Fondos Mutuos BICE S.A. | 15.676.763 | - |
| Subtotal | 31.714.716 | 6.012.959 |
| Totales | 31.896.043 | 6.156.095 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

7. Deudores Previsionales (neto)

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Asociación presenta la siguiente relación de saldos en el rubro deudores previsionales:

| Concepto | 2011 | 2010 |
|--|-------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Por cotizaciones declaradas y no pagadas | 2.589.186 | 1.983.061 |
| Intereses, reajustes y multas | 337.924 | 327.198 |
| Asociados Devengados (Nota 3) | 18.591.305 | - |
| Subtotales | 21.518.415 | 2.310.259 |
| Estimaciones de deudores incobrables (menos) | (57.710) | (71.159) |
| Totales | 21.460.705 | 2.239.100 |

8. Deudores por Venta de Servicios a Terceros (neto)

(a) Deudores por Venta de Servicios a Terceros (neto)

La composición de los deudores por venta de servicios a terceros al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

| Concepto | 2011 | 2010 |
|---|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Valores en caja (Cheques a fecha por venta de servs. a terceros) | 820.748 | 137.865 |
| Servicios externos por facturar (provisión de cobro a pacientes en proceso de facturar) | 2.391.666 | 1.821.629 |
| Documentos por cobrar (letras, pagarés, tarjetas de crédito) | 268.234 | 116.311 |
| Atenciones a particulares (facturas, letras, pagarés) | 12.322.841 | 10.328.231 |
| Documentos en cobranza judicial (facturas, cheques, letras, pagarés) | 311.420 | 685.738 |
| Documentos protestados en cartera | 58.847 | 10.570 |
| Otros servicios por cobrar | 69.094 | 144.468 |
| Subtotales | 16.242.850 | 13.244.812 |
| Estimaciones de deudores incobrables (menos) | (838.220) | (562.833) |
| Totales | 15.404.630 | 12.681.979 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(b) Deudores Varios (neto)

Los principales componentes de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

| Concepto | 2011 | 2010 |
|---|-------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Cuentas corrientes del personal | 581.917 | 427.279 |
| Anticipo prestación de servicios | (106.164) | 22.160 |
| Anticipo proveedores | (13.780) | 56.396 |
| Otros deudores (mutuos, siniestros por recuperar) | 13.329.788 | 7.723.525 |
| Totales | 13.791.761 | 8.229.360 |

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

(a) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 se presentan las siguientes cuentas por cobrar a corto plazo con empresas relacionadas:

Año 2011

| Empresa | Fundación Científica y Tecnológica de la Achs. | |
|--|--|--------|
| Tipo de servicio contratado | Administración | |
| Giro | Investigación y Desarrollo | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 22.429 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 20.665 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 1.764 |

| Empresa | Sociedad de Resonancia Magnética Ltda. | |
|--|--|--------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos | |
| Giro | Explotación de equipos médicos | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 37.969 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 35.113 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 2.856 |

| Empresa | Servisalud S.A. | |
|--|-------------------|-----|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos | |
| Giro | Clínica | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 362 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 362 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

| Empresa | Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (Ex Hospitales de la Seguridad S.A.) | |
|--|---|---------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos | |
| Giro | Hospital | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 382.170 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 350.909 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 31.261 |

| Empresa | Scanner Temuco S.A. | |
|--|--------------------------------|-------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos | |
| Giro | Explotación de equipos médicos | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 7.515 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 7.515 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | - |

| Empresa | Serviclínica S.A. | |
|--|-------------------|-----|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos | |
| Giro | Clínica | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 215 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 153 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 62 |

| Empresa | Centro de Especialidades Médicas HTS | |
|--|--------------------------------------|---------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos | |
| Giro | Clínica | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 166.775 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 75.238 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 91.537 |

| Empresa | Centro de especialidades médicas HTS | |
|--|--------------------------------------|-----------|
| Tipo de servicio contratado | Préstamos | |
| Giro | Clínica | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 1.118.727 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 1.118.727 |

| Empresa | Serviclínica Iquique S.A. | |
|--|---------------------------|--------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos | |
| Giro | Clínica | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 25.414 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 13.042 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 12.372 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

| Empresa | Interclínica S.A. |
|--|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Inversiones |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 444 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 163 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 281 |

| Empresa | Clínica El Loa S.A. |
|--|---------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 84.867 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 50.731 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 34.136 |

| Empresa | Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud |
|--|---------------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Servicios de Laboratorio |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 133.503 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 89.437 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 44.066 |

| Empresa | ESACHS S.A. |
|--|---------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios de Transporte |
| Giro | Rescate y traslado de pacientes |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 196.837 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 119.921 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 76.916 |

| Empresa | Serviclínica Iquique S.A. |
|--|---------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Mutuo |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ (2.438) |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ (2.438) |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

| Empresa | Soc. Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. | |
|--|--|-----|
| Tipo de servicio contratado | Préstamo | |
| Giro | Inmobiliaria | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 111 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 111 |

| Empresa | Soc. Médica de Imagenología Concepción S.A. | |
|--|---|--------|
| Tipo de servicio contratado | Dividendos | |
| Giro | Explotación de equipos médicos | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 20.045 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 20.045 |

| Empresa | Soc. Médica Resonancia Magnética Concepción S.A. | |
|--|--|--------|
| Tipo de servicio contratado | Dividendos | |
| Giro | Explotación de equipos médicos | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 20.254 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 20.254 |

| Empresa | Servisalud S.A. | |
|--|--------------------|-------|
| Tipo de servicio contratado | Dividendos | |
| Giro | Servicios de salud | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 8.995 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 8.995 |

| Empresa | ESACHS S.A. | |
|--|---------------------------------|---------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios de Transporte | |
| Giro | Rescate y traslado de pacientes | |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ | 331.371 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 331.371 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | Fundación Científica y Tecnológica de la ACHS. |
|--|--|
| Tipo de servicio contratado | Administración |
| Giro | Investigación y Desarrollo |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 4.626 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 4.626 |

| Empresa | Sociedad de Resonancia Magnética S.A. |
|--|---------------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 3.433 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 3.433 |

| Empresa | Clínica Magallanes |
|--|--------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 4.467 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 4.342 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 125 |

| Empresa | Servisalud S.A. |
|--|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 693 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 693 |

| Empresa | Cormedari S.A. |
|--|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 103 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 86 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 17 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. (Ex Hospitales de la Seguridad S.A.) |
|--|---|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Hospital |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 281.869 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 260.082 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 21.787 |

| Empresa | Scanner Temuco S.A. |
|--|--------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 10.305 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 8.898 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 1.407 |

| Empresa | Serviclínica S.A. |
|--|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 309 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 309 |

| Empresa | Centro de Especialidades Médicas HTS |
|--|--------------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 48.892 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 48.892 |

| Empresa | Soc. Méd. Res. Magnética Concepción S.A. |
|--|--|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 14 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 14 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | Soc. Méd. Imagenológica SMI |
|--|--------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 408 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 406 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 2 |

| Empresa | Serviclínica Iquique S.A. |
|--|---------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 24.174 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 21.287 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 2.887 |

| Empresa | Interclínica S.A. |
|--|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Inversiones |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 72 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 72 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ - |

| Empresa | Clínica El Loa S.A. |
|--|---------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 114.501 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 99.672 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 14.829 |

| Empresa | Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud |
|--|---------------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Arriendos |
| Giro | Servicios de laboratorio |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 127.907 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 118.604 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 9.303 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | ESACHS S.A. |
|--|---------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios de transporte |
| Giro | Rescate y traslado de pacientes |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 122.287 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 104.332 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 17.955 |

| Empresa | Serviclínica Iquique S.A. |
|--|---------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Mutuo |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ (2.533) |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ (2.533) |

| Empresa | Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. |
|--|--|
| Tipo de servicio contratado | Préstamo |
| Giro | Inmobiliario |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 115 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 115 |

| Empresa | Soc. Méd. Imagenología Concepción S.A. |
|--|--|
| Tipo de servicio contratado | Dividendos |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 20.827 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 20.827 |

| Empresa | Soc. Méd. Resonancia Magnética Concepción S.A. |
|--|--|
| Tipo de servicio contratado | Dividendos |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 21.042 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 21.042 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | Servisalud S.A. |
|--|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Dividendos |
| Giro | Servicio de Salud |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 9.345 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 9.345 |

| Empresa | ESACHS S.A. |
|--|---------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicio Transporte |
| Giro | Rescate y traslado de pacientes |
| Valor total del servicio (abono a resultado) | M\$ 130.518 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ - |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 130.518 |

(b) La Institución, mantiene las siguientes cuentas por pagar a corto plazo con empresas relacionadas, al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

Año 2011

| Empresa | Fundación Científica y Tecnológica ACHS |
|---|---|
| Tipo de servicio contratado | Servicios de investigación |
| Giro | Investigación Científica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 371.327 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 364.032 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 7.295 |

| Empresa | CEM HT Santiago |
|---|----------------------|
| Tipo de servicio contratado | Prestaciones Médicas |
| Giro | Servicios de Salud |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 1.954.837 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 1.921.970 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 32.867 |

| Empresa | Sorema S.A. |
|---|--------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de resonancia |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 502.836 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 630.934 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ (128.098) |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

| Empresa | Servisalud S.A. |
|---|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos |
| Giro | Clinica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 63.304 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 61.973 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 1.331 |

| Empresa | Cormedari S.A. |
|---|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos |
| Giro | Clinica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 126.286 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 126.286 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ - |

| Empresa | Serviclínica S.A. |
|---|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos |
| Giro | Clinica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 27.059 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 26.980 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 79 |

| Empresa | Soc. Médica Resonancia Magnética Concepción S.A. |
|---|--|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de Resonancia |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 53.293 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 53.293 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ - |

| Empresa | Soc. Médica de Imagenología SMI S.A. |
|---|--------------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de resonancia |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 135.248 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 135.263 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ (15) |

| Empresa | Soc. Médica de Medicina Nuclear |
|---|---------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de medicina nuclear |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 2.627 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 2.627 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ - |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2011

| Empresa | Serviclínica Iquique S.A. | |
|---|---------------------------|---------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos | |
| Giro | Clínica | |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ | 117.544 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 116.000 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ | 1.544 |

| Empresa | Clínica El Loa S.A. | |
|---|---------------------|---------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios Médicos | |
| Giro | Clínica | |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ | 415.446 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 383.610 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ | 31.836 |

| Empresa | Laboratorio Clínico ACHS - Arauco Salud | |
|---|---|-----------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de Laboratorio | |
| Giro | Servicios de Laboratorio | |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ | 2.247.657 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 2.246.731 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ | 926 |

| Empresa | ESACHS | |
|---|---------------------------------|-----------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios de Transporte | |
| Giro | Rescate y traslado de pacientes | |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ | 9.867.746 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 9.700.540 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ | 167.206 |

Año 2010

| Empresa | Fundación Científica y Tecnológica ACHS | |
|--|---|---------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios de investigación | |
| Giro | Investigación científica | |
| Valor total del servicio (cargo a resultado) | M\$ | 241.660 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 241.660 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | - |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | CEM H.T. Santiago |
|--|----------------------|
| Tipo de servicio contratado | Prestaciones médicas |
| Giro | Servicios de salud |
| Valor total del servicio (cargo a resultado) | M\$ 4.518.474 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 4.475.564 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ 42.910 |

| Empresa | Sorema S.A. |
|---|--------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de resonancia |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 382.942 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 496.798 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ (113.856) |

| Empresa | Clínica Magallanes S.A. |
|---|-------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 126.704 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 125.941 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 763 |

| Empresa | Servisalud S.A. |
|---|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 25.243 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 19.838 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 5.405 |

| Empresa | Cormedari S.A. |
|---|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 174.937 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 170.419 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 4.518 |

| Empresa | Scanner Temuco S.A. |
|---|---------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 26.806 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 25.765 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 1.041 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | Serviclínica S.A. |
|---|-------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 21.930 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 19.201 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 2.729 |

| Empresa | Soc. Méd. Resonancia Magnética Concepción S.A. |
|---|--|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de resonancia |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 30.853 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 29.757 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 1.096 |

| Empresa | Soc. Médica de Imagenología SMI S.A. |
|---|--------------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de resonancia |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 242.905 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 242.128 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 777 |

| Empresa | Soc. Médica de Medicina Nuclear |
|---|---------------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de medicina nuclear |
| Giro | Explotación de equipos médicos |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 13.545 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 13.456 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 89 |

| Empresa | Serviclínica Iquique S.A. |
|---|---------------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 89.558 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 89.558 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ - |

| Empresa | Clínica El Loa S.A. |
|---|---------------------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios médicos |
| Giro | Clínica |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ 215.324 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ 206.697 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ 8.627 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

9. Documentos y Cuentas por Cobrar y/o Pagar a Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | Laboratorio Clínico ACHS-Arauco Salud | |
|---|---------------------------------------|-----------|
| Tipo de servicio contratado | Exámenes de laboratorio | |
| Giro | Servicios de laboratorio | |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ | 1.381.906 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 1.313.372 |
| Monto adeudado por la Asociación | M\$ | 68.534 |

| Empresa | ESACHS S.A. | |
|---|---------------------------------|-----------|
| Tipo de servicio contratado | Servicios de transporte | |
| Giro | Rescate y traslado de pacientes | |
| Valor total del servicio (cargo a resultados) | M\$ | 7.817.026 |
| Monto pagado en el ejercicio | M\$ | 7.594.319 |
| Monto adeudado a la Asociación | M\$ | 222.707 |

10. Existencias

La composición del rubro Existencias al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|--------------------------|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Productos farmacológicos | 429.414 | 501.662 |
| Materiales varios | 653.985 | 966.847 |
| Material clínico | 491.584 | 790.856 |
| Otros | 121.813 | 31.506 |
| Totales | 1.696.796 | 2.290.871 |

11. Gastos Pagados por Anticipado

Los Gastos pagados por anticipado al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

| Entidad/persona | Concepto | 2011 | 2010 |
|---------------------------------|------------------------|----------------|----------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Aseguradora Royal & Sunalliance | Seguros | 254.908 | 165.845 |
| Garantías arriendo | Garantías en arriendos | 9.627 | 21.308 |
| Aguas Andinas | Reembolsos | 22.890 | 21.672 |
| Celulosa Arauco S.A. | Arriendo | 17.835 | 17.833 |
| Totales | | 305.260 | 226.658 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

12. Otros Activos Circulantes

El rubro otros activos circulantes, al 31 de diciembre de 2011 y 2010 está compuesto por los siguientes conceptos:

| | 2011 | 2010 |
|-------------------------------------|-------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Suscripción libros en el extranjero | 21.660 | 33.668 |
| Bienes para la venta (*) | 12.910.156 | 186.840 |
| Recaudación en Venta de Activo Fijo | (257.718) | (168.462) |
| Bienes para la venta stock | 253 | 263 |
| Bienes inmovilizados en bodega | 610 | 634 |
| Activo de corta vida útil | - | 4.783 |
| Anticipos deudores previsionales | 378.287 | 183.470 |
| Totales | 13.053.249 | 241.196 |

(*) El aumento significativo en este rubro se debe a que los activos inmuebles que se mencionan a continuación han sido reclasificados a activos circulantes debido que a la fecha de los presentes estados financieros se encuentran en proceso de venta. La venta de estos bienes ya ha sido autorizada por la superintendencia de seguridad social en los oficios que se indican.

| Descripción | Dirección | Valor neto | Oficio de autorización |
|--------------|--------------------------------|-------------------|------------------------|
| | | M\$ | |
| Edificio | Villota 355, Curicó | 23.105 | 1961 10/01/2012 |
| Departamento | Carmen 333, Curicó | 21.835 | 1961 10/01/2012 |
| Departamento | Carmen 333, Curicó | 21.835 | 1961 10/01/2012 |
| Edificio | Carmen 321, Curicó | 504.769 | 1961 10/01/2012 |
| Terreno | Carmen 321, Curicó | 13.557 | 1961 10/01/2012 |
| Terreno | Villota 361, Curicó | 34.443 | 1961 10/01/2012 |
| Terreno | Villota 365, Curicó | 35.248 | 1961 10/01/2012 |
| Terreno | Carmen 333, Curicó | 19.443 | 1961 10/01/2012 |
| Edificio | Brasil 2344, Valparaíso | 1.914.447 | 72322 24/11/2011 |
| Terreno | Brasil 2366, Valparaíso | 1.462.182 | 72322 24/11/2011 |
| Edificio | Cardenio Avello 36, Concepción | 6.273.535 | 1962 10/01/2012 |
| Terreno | Cardenio Avello 36, Concepción | 2.494.776 | 1962 10/01/2012 |
| Total | | 12.819.175 | |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

13. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo más corrección monetaria, exceptuando los bienes inmuebles que han sido valorizados al 31 de diciembre de 2011 a valor justo por la aplicación de las normas de la circular N°2744 del 12 de julio de 2011. La depreciación del presente ejercicio, asciende a la suma de M\$10.183.010 (M\$10.398.425 en 2010), y se inclu-

ye prorrateada en los ítems "Prestaciones médicas y hospitalarias", "Prevención de riesgos", "Gastos de administración", "Funciones técnicas" y "Costos de venta a terceros", del estado de resultados. El saldo al 31 de diciembre de cada año, se desglosa de la siguiente forma:

(a) Activos Fijos

| | Saldo Inicial | Compras activos | Ajuste Circular SSS/2744 | Vta/Baja activos | Corrección monetaria | Depreciación acumulada | Saldo Final |
|--|--------------------|------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|--------------------|
| Diciembre 2011 | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos y retasación técnica | 20.414.675 | 628.739 | 24.889.814 | (5.334.791) | 796.072 | - | 41.394.509 |
| Construcción, obras de infraestructura e Instalaciones | 176.185.963 | 913.686 | (39.883.896) | (10.950.557) | 6.813.479 | (35.144.153) | 97.934.522 |
| Obras en ejecución | 1.592.392 | 3.417.500 | - | (4.284.759) | - | - | 725.133 |
| Instrumental y equipos médicos | 23.554.389 | 1.002.995 | - | (3.664.252) | 363.544 | (16.486.477) | 4.770.199 |
| Equipos, muebles y útiles | 24.288.789 | 1.170.577 | - | (1.311.225) | 483.084 | (18.420.080) | 6.211.145 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 4.962.027 | 240.973 | - | (205.594) | 90.852 | (3.733.311) | 1.354.947 |
| Activos en leasing | 2.183.559 | 1.100 | - | (583.227) | 17.685 | (1.507.616) | 111.501 |
| Otros activos fijos | 15.191.999 | 162.709 | - | (2.555.087) | 385.757 | (9.669.126) | 3.516.252 |
| Totales | 268.373.793 | 7.538.279 | (14.994.082) | (28.889.492) | 8.950.473 | (84.960.763) | 156.018.208 |

| | Saldo Inicial | Compras activos | Vta/Baja activos | Corrección monetaria | Depreciación acumulada | Saldo Final |
|--|--------------------|-------------------|---------------------|----------------------|------------------------|--------------------|
| Diciembre 2010 | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos y retasación técnica | 21.023.940 | 112.611 | (447.819) | 522.115 | - | 21.210.847 |
| Construcción, obras de infraestructura e instalaciones | 158.107.986 | 22.710.014 | (1.780.631) | 4.019.801 | (35.684.567) | 147.372.603 |
| Obras en ejecución | 15.090.709 | - | (13.444.050) | 7.836 | - | 1.654.495 |
| Instrumental y equipos médicos | 25.437.653 | 1.146.177 | (2.347.822) | 237.002 | (19.396.143) | 5.076.867 |
| Equipos, muebles y útiles | 24.017.628 | 2.601.943 | (1.725.325) | 341.806 | (17.970.583) | 7.265.469 |
| Vehículos y otros medios de transporte | 4.616.279 | 859.627 | (387.796) | 67.436 | (3.556.348) | 1.599.198 |
| Activos en leasing | 2.568.910 | 159.490 | (477.052) | 17.370 | (1.882.210) | 386.508 |
| Otros activos fijos | 13.207.217 | 2.308.220 | (10.918) | 280.014 | (9.649.681) | 6.134.852 |
| Totales | 264.070.322 | 29.898.082 | (20.621.413) | 5.493.380 | (88.139.532) | 190.700.839 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

13. Activo Fijo

El detalle de los activos y las obligaciones que de ellas emanan en los años 2011 y 2010 es el siguiente:

(b) Detalle de Activos y Obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2011.

| Detalle de activo en leasing | Institución | Valor activo fijo neto | Corto plazo | Largo plazo | Unidad de valorización | Número de cuotas | Valor cuota | Tasa de interés anual |
|------------------------------|-------------|------------------------|---------------|---------------|------------------------|------------------|-------------|-----------------------|
| | | M\$ | M\$ | M\$ | | | | % |
| Camionetas | Scotiabank | 111.501 | 68.021 | 41.094 | UF | 48 | 226,37 | 4,08 |
| Totales | | 111.501 | 68.021 | 41.094 | | | | |

Detalle de Activos y Obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2010

| Detalle de activo en leasing | Institución | Valor activo fijo neto | Corto plazo | Largo plazo | Unidad de valorización | Número de cuotas | Valor cuota | Tasa de interés anual |
|------------------------------|-------------|------------------------|----------------|----------------|------------------------|------------------|-------------|-----------------------|
| | | M\$ | M\$ | M\$ | | | | % |
| Automóvil | Scotiabank | 13.652 | 11.600 | - | UF | 12 | 88 | 5,79 |
| Camionetas | Scotiabank | 83.457 | 70.913 | - | UF | 48 | 305 | 3,69 |
| Automóvil | Sur Leasing | 13.274 | 11.279 | - | UF | 12 | 36 | 4,70 |
| Automóvil | Scotiabank | 7.317 | 6.217 | - | UF | 12 | 46 | 5,79 |
| Automóvil | Sur Leasing | 20.679 | 17.571 | - | UF | 12 | 33 | 7,10 |
| Automóvil | Sur Leasing | 19.813 | 10.069 | 6.766 | UF | 12 | 64 | 5,83 |
| Automóvil | Sur Leasing | 150.747 | 18.998 | 109.091 | UF | 18 | 42 | 4,70 |
| Camionetas | Scotiabank | 77.569 | 65.909 | - | UF | 48 | 226 | 4,08 |
| Totales | | 386.508 | 212.556 | 115.857 | | | | |

Los bienes adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, mientras no ejerza la opción de compra.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(c) Detalle de los principales movimientos de activos fijos en el ejercicio a diciembre de 2011

| Detalle | Compras activos | Venta/baja activos | Fecha transacción | Ubicación | Utilización destino |
|--|-----------------|---------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------|
| | M\$ | M\$ | | | |
| Terrenos | 74.175 | - | Dic/2011 | Rio Refugio N°9624 lote 13 | |
| | 554.564 | - | Dic/2011 | Cardenio Avello N° 36 Concepción | |
| | - | (13.557) | Dic/2011 | Carmen N° 321 Curicó | Venta |
| | - | (1.462.182) | Dic/2011 | Brasil N° 2366 Valparaíso | Venta |
| | - | (35.248) | Dic/2011 | Villota N° 365 Curicó | Venta |
| | - | (34.443) | Dic/2011 | Villota N° 361 Curicó | Venta |
| | - | (19.443) | Dic/2011 | Carmen N° 333 lote 1 Curicó | Venta |
| | - | (2.494.777) | Dic/2011 | Cardenio Avello N° 36 Concepción | Venta |
| | - | (646.403) | Dic/2011 | Ajuste Retasac Técnica Terrenos | Regularización |
| | - | (74.175) | Dic/2011 | Rio Refugio N°9624 | Regularización |
| | - | (554.564) | Dic/2011 | Card Avello N° 36 Concepción | Regularización |
| Totales | 628.739 | (5.334.792) | | | |
| Construcción, obras de Infraestructura e instalaciones | 285.566 | - | Dic/2011 | Agencia Constitución | |
| | 628.120 | - | Ene-Dic/2011 | Grupo Elec. ups, soporte, Bomba | |
| | - | (9.056.295) | Dic/2011 | Cardenio Avello N° 36 Concepción | Venta |
| | - | (75.263) | Dic/2011 | Villotas N° 355 Curicó | Venta |
| | - | (929.028) | Dic/2011 | Carmen N° 321 Curicó | Venta |
| | - | (2.105.659) | Dic/2011 | Avda Brasil N° 2344 Valparaíso | Venta |
| | - | (29.356) | Dic/2011 | Carmen N° 333 Curicó | Venta |
| | - | (29.356) | Dic/2011 | Carmen N° 333 Curicó | Venta |
| | - | (148.830) | Dic/2011 | Grupo Elec. ups, soporte, Bomba | Venta |
| | - | 189.179 | Dic/2011 | Ajuste Retasac Técnica Terrenos | Regularización |
| | - | 1.234.051 | Dic/2011 | Ajuste Edificios | Regularización |
| Totales | 913.686 | (10.950.557) | | | |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

13. Activo Fijo

| Detalle | Compras activos | Venta/Baja activos | Fecha transacción | Ubicación |
|--------------------|-----------------|--------------------|-------------------|--|
| | M\$ | M\$ | | |
| Obras en ejecución | 33.642 | - | Ago-07 | Remodelación y apl agencia Vallendar |
| | 7.391 | - | Sep-07 | Ampliación Pto Natales |
| | 67.467 | - | May-08 | Remodelación Agencia Valdivia |
| | 12.035 | - | May-10 | Ampliación y Remodelación Agencia Rancagua |
| | 11.845 | - | Oct-11 | Remodelación CEM piso 6 |
| | 15.247 | - | Oct-11 | Hab casa Jofré ESACH |
| | 19.647 | - | Enero-Dic-11 | Importaciones en Tránsito |
| | 300.110 | - | Enero-Dic-11 | Anticipo OTI |
| | 257.749 | - | Enero-Dic-11 | Adiciones |
| Totales | 725.133 | - | | |

(c) Detalle de los principales movimientos de activos fijos en el ejercicio a diciembre de 2010.

| Detalle | Compras activos | Venta/baja activos | Fecha transacción | Ubicación | Utilización destino |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|---|---------------------|
| | M\$ | M\$ | | | |
| Terrenos | 112.612 | - | Ago-10 | La Calera | |
| | - | 447.819 | May-10 | Infante 861 Copiapó | Venta |
| Totales | 112.612 | 447.819 | | | |
| Construcción, obras de Infraestructura e Instalaciones | 2.370.433 | - | Ago-10 | José Miguel Carrera 130 Curicó | |
| | 2.144.717 | - | Ago-10 | Genaro Reyes Los Ángeles | |
| | 7.633.903 | - | Ago-10 | Ramón Carnicer 163 Santiago | |
| | 3.904.994 | - | Ago-10 | 7 Norte 550 Viña del Mar | |
| | 1.501.010 | - | Dic-10 | Eyzaguirre 61 San Bernardo | |
| | 1.824.819 | - | Dic-10 | Ramón Freire 2521 Maipú | |
| | 1.994.550 | - | Dic-10 | Barros Luco esq. 2 Norte Viña del Mar | |
| | 951.646 | - | Dic-10 | 4 Norte 1610 Talca | |
| | 35.288 | - | May-10 | Cardenio Avello 36 Concepción | |
| | 130.835 | - | Ago-Dic/10 | Granaderos 2924 Calama | |
| | 8.908 | - | Abr-10 | Balmaceda 935 La Serena | |
| | 175.664 | - | Ene-Dic | Grupo Elec. ups soporte radioluc negatoscopio | |
| | 33.247 | - | Ene-Dic/10 | Cuadro escena la chimba, caballos de fuerza | |
| | - | (1.586.701) | May-10 | Infante 861 Copiapó | Venta |
| | - | (10.869) | Sep-10 | Villota 361 Villota 365 | Regularización |
| | - | (92.809) | Dic-10 | P. Aguirre Cerda 55 Chillán | Venta |
| | - | (74.664) | Enero-Dic/10 | Grupo elect ups poli movil negatoscopio | Castigo |
| | - | (15.588) | Enero-Dic/10 | Las ramas y las espinas, saldo mural Curicó | Regularización |
| Totales | 22.710.014 | 1.780.631 | | | |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

Año 2010

| Detalle | Compras activos | Venta/Baja activos | Fecha transacción | Ubicación |
|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|--|
| Obras en ejecución | 34.598 | - | Ago-07 | Remodelación y apl agencia Vallenar |
| | 220 | - | Ago-07 | Const. Agencia Curicó |
| | 54.882 | - | May-08 | Remodelación Agencia Valdivia |
| | 422.229 | - | Oct-09 | Construcción Policlínico Mejillones |
| | 1.688 | - | Oct-09 | Habilitación policlínico Cap-ACHS |
| | 90.695 | - | Abr-10 | Remodelación edificio A y B Casa Central |
| | 271.273 | - | Abr-10 | Const. Agencia Constitución |
| | 12.504 | - | May-10 | Ampliación y Remodelación Agencia Rancagua |
| | 37.873 | - | Ago-10 | Remod piso 1 edif A Casa Central |
| | 389.123 | - | Mar-10 | Reparación por sismo |
| | 130.465 | - | Ene-10 | Softwares |
| | 15.754 | - | Dic-10 | Remodelación sala espera HTC |
| | 20.413 | - | Ene-Dic/10 | Importaciones en tránsito |
| | 2.874 | - | Ene-Dic/10 | Adiciones por distribución. |
| | 169.904 | - | Ene-Dic/10 | Anticipo OTI |
| Totales | 1.654.495 | - | | |

14. Otros Activos Fijos

La Asociación Chilena de Seguridad presenta, dentro del rubro otros activos fijos, los siguientes bienes al cierre de cada ejercicio (valores brutos):

| | 2011 | 2010 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Dotación de elementos de seguridad | 61.101 | 471.401 |
| Dotación de elementos deportivos | 1.122 | 1.247 |
| Biblioteca | - | 899 |
| Software y Licencias | 13.123.155 | 15.310.986 |
| Totales | 13.185.378 | 15.784.533 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

15. Inversiones en Empresas Relacionadas

La Asociación Chilena de Seguridad posee las siguientes inversiones, al cierre de cada ejercicio, las cuales han sido valorizadas según el criterio descrito en Nota 2(k):

Año 2011

| Empresa | Patrimonio | Participación | Inversión corregida | Aumentos y disminuciones | Resultado | Valor Total | M.V.I. | M.V.I. | V.I. Neto |
|--|------------|---------------|---------------------|--------------------------|------------------|-------------------|---------------|----------|---------------|
| | M\$ | % | M\$ | (6) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| | M\$ | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Clinica Magallanes S.A. (a) | 3.455.694 | 26,040 | 918.760 | (951.185) | 32.425 | - | - | - | - |
| Corporación Médica Arica S.A. (b) | 6.271.084 | 25,100 | 1.485.113 | - | 88.929 | 1.574.042 | - | - | - |
| Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. | 20.507.709 | 50,000 | 9.987.333 | - | 266.521 | 10.253.854 | - | - | - |
| Soc. Médica de Resonancia Magnética S.A. | 3.215.793 | 75,000 | 2.694.934 | (1.139.271) | 856.182 | 2.411.845 | - | - | - |
| Serviclínica Iquique S.A. | 2.221.138 | 22,520 | 470.011 | - | 30.189 | 500.200 | - | - | - |
| Interclínica S.A. | 4.789.241 | 18,180 | 851.056 | - | 19.628 | 870.684 | - | - | - |
| Servisalud S.A. | 5.689.018 | 15,460 | 832.453 | - | 47.069 | 879.522 | - | - | - |
| Clinica El Loa S.A. | 3.182.898 | 16,620 | 518.539 | - | 10.459 | 528.998 | - | - | - |
| Lab. Clínico ACHS-Arauco Salud S.A. | 2.390.637 | 33,330 | 617.460 | (118.143) | 297.483 | 796.800 | - | - | - |
| ESACHS S.A. | 2.178.645 | 99,000 | 1.776.260 | (884.334) | 1.264.932 | 2.156.858 | - | - | - |
| Serviclínica S.A. | 1.155.027 | 18,900 | 207.222 | - | (472) | 206.750 | - | - | - |
| Soc. Resonancia Magnética Concepción | 268.466 | 10,420 | 32.534 | - | (4.560) | 27.974 | - | - | - |
| Soc. Médica Nuclear Concepción | 1 | 20,000 | - | - | - | - | - | - | - |
| S.M.I. Concepción | 151.982 | 22,220 | - | (16.002) | 49.773 | 33.771 | 16.002 | - | 16.002 |
| Centro Médico Hospital Trabajador Santiago | 1 | 99,999 | - | - | - | - | - | - | - |
| Soc. Imagenología Concepción | 198.862 | 20,000 | 47.045 | - | (7.273) | 39.772 | - | - | - |
| Totales | | | 20.438.720 | 3.108.935 | 2.951.285 | 20.281.070 | 16.002 | - | 16.002 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

15. Inversiones en Empresas Relacionadas

Año 2010

| Empresa | Patrimonio | Participación | Inversión corregida | Aumentos y disminuciones | Resultado | Valor Total | M.V.I. | M.V.I. | V.I. Neto |
|--|------------|---------------|---------------------|--------------------------|------------------|-------------------|------------|----------|------------|
| | | | | [6] | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| | M\$ | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Clínica Magallanes S.A. | 3.590.466 | 26,040 | 862.496 | (129.480) | 201.941 | 934.957 | - | - | - |
| Corporación Médica Arica S.A. (b) | 5.916.784 | 25,100 | 1.387.858 | (40.844) | 138.099 | 1.485.113 | - | - | - |
| Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. | 19.974.667 | 50,000 | 4.618.763 | 4.520.612 | 847.956 | 9.987.331 | - | - | - |
| Scanner Temuco S.A. (b) | 235.269 | 49,140 | 100.302 | (6.130) | 21.440 | 115.612 | - | - | - |
| Soc. Médica de Resonancia Magnética S.A. | 3.593.245 | 75,000 | 2.348.954 | (588.401) | 934.381 | 2.694.934 | - | - | - |
| Serviclínica Iquique S.A. | 2.087.085 | 22,520 | 438.751 | - | 31.260 | 470.011 | - | - | - |
| Interclínica S.A. | 4.644.622 | 18,180 | 800.469 | - | 43.923 | 844.392 | - | - | - |
| Servisalud S.A. | 5.384.562 | 15,460 | 634.981 | 97.616 | 99.856 | 832.453 | - | - | - |
| Clínica El Loa S.A. (b) | 2.837.719 | 16,620 | 215.753 | 224.310 | 31.567 | 471.630 | 861 | - | 861 |
| Lab. Clínico ACHS-Arauco Salud S.A. | 1.852.564 | 33,330 | 495.886 | (120.063) | 241.636 | 617.459 | - | - | - |
| ESACHS S.A. | 1.794.201 | 99,000 | 1.519.983 | (652.661) | 908.938 | 1.776.260 | - | - | - |
| Serviclínica S.A. | 1.157.663 | 17,900 | 151.885 | 53.165 | 2.172 | 207.222 | - | - | - |
| Soc. Resonancia Magnética Concepción | 312.224 | 10,420 | 32.851 | - | (317) | 32.534 | - | - | - |
| Soc. Médica Nuclear Concepción | 1 | 20,000 | - | - | - | - | - | - | - |
| S.M.I. Concepción | 1 | 22,222 | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Médico Hospital Trabajador Santiago | 1 | 99,999 | - | - | - | - | - | - | - |
| Inmobiliaria Inversalud S.A. | 1 | 18,330 | - | - | - | - | - | - | - |
| Soc. Imagenología Concepción | 235.225 | 20,000 | 47.623 | - | (577) | 47.046 | - | - | - |
| Totales | | | 13.656.555 | 3.358.124 | 3.502.275 | 20.516.954 | 861 | - | 861 |

(a) Estas sociedades fueron vendidas durante el período 2011.

(b) El Valor Patrimonial de estas sociedades se calculó en base a estados financieros no auditados proporcionados por la Administración de la Asociación.

1. Corresponde a la participación en el resultado de la empresa.
2. Corresponde al valor resultante de incorporar a la inversión corregida, la participación en el resultado de la Empresa.
3. Corresponde al menor valor de la inversión.
4. Corresponde al mayor valor de la inversión.
5. Corresponde al resultado neto del menor/mayor de la inversión.
6. Corresponde a las variaciones producidas por distribución de dividendos, nuevas inversiones y ajustes al valor patrimonial producidas durante el ejercicio.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

15. Inversiones en Empresas Relacionadas

La amortización del menor valor de las inversiones, durante el ejercicio 2011 y 2010, es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|---------------------|------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| Inversalud S.A. | - | 20.647 |
| Clínica El Loa S.A. | 878 | 11.316 |
| Totales | 878 | 31.963 |

16. Inversiones en Otras Sociedades

La Asociación Chilena de Seguridad, presenta las siguientes inversiones en otras sociedades:

| | 2011 | 2010 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| Colegio San Luis de Valdivia | 11.141 | 11.141 |
| Clínica Valparaíso | 1.375 | 1.375 |
| Totales | 12.516 | 12.516 |

17. Otros

En el rubro "Otros activos del largo plazo", se incluyen los siguientes conceptos:

| | 2011 | 2010 |
|---|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Habilitación policlínico (*) | 545.264 | 552.082 |
| Amortización gastos de habilitación policlínico | (252.656) | (202.126) |
| Cargos diferidos ropa de trabajo | 238.104 | 154.600 |
| Amortización ropa de trabajo | (104.575) | (78.230) |
| Letras por cobrar largo plazo | 84.647 | 149.266 |
| Marcas Registradas | 3.147 | 3.145 |
| Diferencia precio factoring | - | 8.688 |
| Arriendo Celulosa Arauco | 159.030 | 176.851 |
| Otros activos largo plazo | 1.330 | 1.382 |
| Totales | 674.291 | 765.658 |

(*) Los gastos de habilitación de policlínicos son amortizados en el período de duración de los contratos de arriendo de los inmuebles respectivos.

18. Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras corto y largo plazo

La Asociación Chilena de Seguridad, no tiene obligaciones con instituciones financieras al cierre del ejercicio.

19. Provisiones y Retenciones

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, forman parte de este rubro los siguientes conceptos:

| | 2011 | 2010 |
|-------------------------------|-------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Provisiones: | | |
| Provisión vacaciones | 3.676.213 | 3.487.893 |
| Bono Desempeño | 2.000.000 | 1.818.250 |
| Plan de retiro voluntario (*) | 9.000.000 | - |
| Otras provisiones | 5.831.516 | 1.996.415 |
| Honorarios externos por pagar | 38.226 | 121.599 |
| Fondos del personal | 517.948 | 556.538 |
| Totales | 21.063.903 | 7.980.695 |

| | 2011 | 2010 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Retenciones: | | |
| Aporte sobre subsidios | 492.681 | 435.126 |
| Retenciones sobre pensiones | 299.525 | 293.446 |
| Otras retenciones | 47.365 | 9.256 |
| Retenciones sobre remuneraciones | 344.904 | 409.353 |
| Impuestos por pagar | 723.875 | 752.595 |
| Imposiciones por pagar | 658.210 | 692.622 |
| Totales | 2.566.560 | 2.592.398 |

(*) En diciembre de 2011 la Asociación impulsó y comunicó un plan de retiro voluntario para los trabajadores, el cual se hará efectivo durante el primer semestre de 2012. Este plan incluye una serie de medidas compensatorias a las que tendrán acceso quienes opten por acogerse a él. Con el objeto de reflejar apropiadamente en los estados financieros los efectos de esta medida, la administración estimó y provisionó un gasto de M\$9.000.000 por este concepto. Durante 2012, a medida que se vayan materializando los retiros y registrando los gastos efectivos correspondientes a ello, se revertirá proporcionalmente la provisión hasta completar su monto.

20. Otros Pasivos Circulantes

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, componen este rubro los siguientes conceptos:

| | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Acreedores por cheques caducados | 186.982 | 180.109 |
| Recaudación de otras instituciones previsionales | 726.307 | 587.979 |
| Fondos por rendir efectivo | 6.000 | 6.234 |
| Saldo a favor asociados | 989.069 | 1.187.239 |
| Otras obligaciones | 605.126 | 664.348 |
| Totales | 2.513.484 | 2.625.909 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

21. Fondo de Indemnización por Años de Servicios del Personal

La Asociación Chilena de Seguridad tiene un acuerdo de aportes definidos con sus trabajadores, por el cual mensualmente aporta un 2% de los sueldos base a un Fondo que es administrado por los trabajadores, con la finalidad de otorgar el beneficio de indemnizaciones por años de servicio a todo evento.

El monto aportado por la Asociación Chilena de Seguridad a este Fondo en el año 2011 ascendió a M\$947.768 (M\$1.057.587 en 2010) y se presenta formando parte del costo del personal dentro de los rubros Prestaciones médicas y hospitalarias, Prevención de riesgos, Gastos de administración y Funciones técnicas y Costo de venta de servicios a terceros en el estado de resultados.

22. Reserva Capitales Representativos

Durante el ejercicio 2011 y 2010 se registraron los siguientes movimientos:

(a) Cuentas de Balance

| | Ejercicio actual importes originales | Ejercicio anterior importes actualiza- dos por corrección monetaria |
|---|--|--|
| | 2011 | 2010 |
| | M\$ | M\$ |
| Saldo al 1 de enero | 112.971.754 | 110.839.355 |
| Reajuste del período | 4.340.181 | 2.839.800 |
| Capitales representativos consti- tuidos en el período | 8.537.367 | 8.239.217 |
| Otros incrementos en el período | 2.141.216 | 2.083.030 |
| Capitales representativos Ley 19.578 | (166.928) | (162.591) |
| Rebajas de capitales represen- tativos | (6.693.671) | (6.233.782) |
| Traspaso al pasivo circulante | (5.065.753) | (4.990.531) |
| Capitales representativos Ley 19.953 | (78.542) | (89.969) |
| Capitales representativos Ley 20.102 | (103.677) | (137.408) |
| Saldo final | 115.881.947 | 112.387.121 |

(b) Cuentas de Resultados

| | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| (b.1) Capitales representativos | | |
| Capitales representativos constituidos en el período | 2.426.785 | 2.301.009 |
| Capitales representativos Ley 19.578 | (166.928) | (162.591) |
| Provisión pensión en trámite | 8.251.798 | 8.021.237 |
| Rebajas por cambio de factor y otros | (6.693.671) | (6.233.782) |
| Capitales representativos Ley 19.953 | (78.542) | (89.969) |
| Reajuste según D.L. 2.448 de 1979 (más) | 4.283.875 | 2.804.460 |
| Capitales representativos Ley 20.102 | (103.677) | (137.408) |
| (b.2) Ajuste por regularizaciones de capitales en ejercicio anterior (neto) | - | - |
| (b.3) Pensiones de Supervivencia | | |
| Provisión de corto plazo cargada al ejercicio, por las que no se constituye reserva (más) | 41.520 | 15.597 |
| Reajuste según D.L. N°2448 de 1979 | 56.306 | 35.341 |
| Cargo neto a resultado (b.1) + (b.2) + (b.3) | 8.017.466 | 6.553.894 |

(c) Composición de los capitales representativos vigentes

| | 2011 | 2010 |
|--|--------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Capitales vigentes constituidos normalmente | 111.900.781 | 107.969.537 |
| Capitales vigentes constituidos por incre- mentos extraordinarios nominales | 9.046.919 | 9.408.115 |
| Total capitales representativos vigentes | 120.947.700 | 117.377.652 |

(d) Ajuste por regularizaciones de los capitales representativos de ejercicio anteriores

| | 2011 | 2010 |
|---|------|------|
| | M\$ | M\$ |
| (a) Ajustes que afectaron los resultados del ejercicio actual | - | - |
| Ajuste capitales representativos a la edad efectiva del beneficiario Ordi- nario 48003 diciembre 2004 | - | - |
| (b) Ajustes que afectaron los resultados de ejercicios anteriores | - | - |
| Total cargos (abonos) a resultado | - | - |

23. Otros Pasivos a Largo Plazo

La Asociación no presenta conceptos contables relacionados con este rubro para los años 2011 y 2010.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

24. Patrimonio

Los cambios en el patrimonio durante cada ejercicio fueron los siguientes:

Diciembre 2011

| | Fondos acumulados | Reserva revalorización fondos acumulados | Fondo reserva eventualidades | Fondo de contingencia | Fondo de reserva de pensión adicional | Otras reservas | Excedente del ejercicio | Total |
|--|--------------------|--|------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldos al 31 de diciembre de 2010 | 149.200.146 | - | 3.971.057 | 14.611.260 | - | (2.804.994) | 7.158.809 | 172.136.278 |
| Traspaso resultado ejercicio 2010 | 7.158.809 | - | - | - | - | - | (7.158.809) | - |
| Aumento de reserva de eventualidad (g) | (333.535) | - | 333.535 | - | - | - | - | - |
| Aumento de fondo contingencia (c) | - | - | - | 6.003.101 | - | - | - | 6.003.101 |
| Variaciones fondo contingencia (d) | (8.675.750) | - | - | 8.675.750 | - | - | - | - |
| Uso fondo contingencia (e) | - | - | - | (4.622.984) | - | - | - | (4.622.984) |
| Ajuste Fdo Contingencia Circular SSS N°2792 (h) | (1.380.115) | - | - | - | - | - | - | (1.380.115) |
| Variaciones empresas relacionadas | - | - | - | - | - | (89.363) | - | (89.363) |
| Cotización Devengada Circular SSS N° 2744 | 18.591.305 | - | - | - | - | - | - | 18.591.305 |
| Tasación Bienes Inmuebles C.SSS N° 2744 | (14.994.082) | - | - | - | - | - | - | (14.994.082) |
| Ajuste Retasación Técnica Negativa Edificios | 12.625 | - | - | - | - | - | - | 12.625 |
| Recuperación castigo extra. circular N°2086 (a) | 3.394 | - | - | - | - | - | - | 3.394 |
| Rebaja provisión pensiones circular N° 2088 (b) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CM fondo contingencia | (569.839) | - | - | 569.839 | - | - | - | - |
| CMI ajuste fondo contingencia | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Traspaso exceso inversión fondo contingencia | 5.854.069 | - | - | (5.854.069) | - | - | - | - |
| CM Fdo de Pension Adicional | - | - | - | - | 53.918 | - | - | 53.918 |
| Fondo Reserva Pension Adicional | (1.633.899) | - | - | - | 1.633.899 | - | - | - |
| CM reserva revalorización fondos acumulados | 6.252.870 | - | - | - | - | - | - | 6.252.870 |
| Traspaso Reverso Depreciación Retasación Técnica | 10.035 | - | - | - | - | (10.035) | - | - |
| Traspaso Retasación Técnica Circular N° 2744 | - | - | - | - | - | (231.966) | - | (231.966) |
| Excedente ejercicio 2011 | - | - | - | - | - | - | 18.143.180 | 18.143.180 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2011 | 159.496.033 | - | 4.304.592 | 19.382.897 | 1.687.817 | (3.136.358) | 18.143.180 | 199.878.161 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

Diciembre 2010

| | Fondos acumulados | Reserva revalorización fondos acumulados | Fondo Reserva eventualidades | Fondo de contingencia | Fondo de reserva de pensión adicional | Otras reservas | Excedente del ejercicio | Total |
|---|--------------------|--|------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldos al 31 de diciembre de 2009 | 132.576.698 | - | 3.897.548 | 19.058.367 | - | (2.814.972) | 4.401.389 | 157.119.030 |
| Traspaso resultado ejercicio 2009 | 4.401.389 | - | - | - | - | - | (4.401.389) | - |
| Aumento de reserva de eventualidad (g) | (73.509) | - | 73.509 | - | - | - | - | - |
| Aumento de fondo contingencia (c) | - | - | - | 5.876.485 | - | - | - | 5.876.485 |
| Variaciones fondo contingencia (d) | (3.666.023) | - | - | 3.666.023 | - | - | - | - |
| Uso fondo contingencia (e) | - | - | - | (1.551.929) | - | - | - | (1.551.929) |
| Variaciones empresas relacionadas | - | - | - | - | - | 13.500 | - | 13.500 |
| Traspaso Revaloriz. Deprec. Ret. Técnica | 9.659 | - | - | - | - | (9.659) | - | - |
| Revalorización patrimonio (Fdo. Acumulado) | 3.521.891 | (3.424.452) | (97.439) | - | - | - | - | - |
| Recuperación castigo extra. circular N°2086 (a) | 9.826 | - | - | - | - | - | - | 9.826 |
| Rebaja provisión pensiones circular N° 2088 (b) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CM fondo contingencia | (476.459) | - | - | 476.459 | - | - | - | - |
| CMI ajuste fondo contingencia | (17.471) | - | - | - | - | - | - | (17.471) |
| Traspaso exceso inversión fondo contingencia | 12.914.145 | - | - | (12.914.145) | - | - | - | - |
| CM reserva revalorización fondos acumulados | - | 3.424.452 | - | - | - | - | - | 3.424.452 |
| CM fondo reserva de eventualidades | - | - | 97.439 | - | - | - | - | 97.439 |
| CM Retasación Técnica | - | - | - | - | - | 6.137 | - | 6.137 |
| Excedente ejercicio 2010 | - | - | - | - | - | - | 7.158.809 | 7.158.809 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2010 | 149.200.146 | - | 3.971.057 | 14.611.260 | - | (2.804.994) | 7.158.809 | 172.136.278 |
| Actualización 3.9% | 5.818.805 | - | 154.871 | 569.839 | - | (109.395) | 279.194 | 6.713.314 |
| Saldo Actualizado para fines comparativo | 155.018.951 | - | 4.125.928 | 15.181.099 | - | (2.914.389) | 7.438.003 | 178.849.592 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

Los cambios en el patrimonio durante cada ejercicio fueron los siguientes:

(a) Con fecha 17 de noviembre de 2003, la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2086, ordenó efectuar el registro de un Castigo Extraordinario de deudas previsionales y no previsionales, permitiéndose su imputación, sólo por esa vez, en el Patrimonio de la entidad.

(b) Según instrucciones recibidas de la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N°2088 de fecha 17 de noviembre de 2003, la Asociación procedió a registrar la obligación de corto plazo que mantiene con algunos beneficiarios de pensiones de supervivencia por las bonificaciones concedidas por las Leyes N°19.403 y N°19.539. De igual modo se procedió a registrar la obligación de corto plazo que la entidad mantiene con los beneficiarios de Pensiones de Supervivencias, por los cuales no se constituían Capitales Representativos. Los efectos de la aplicación de esta circular se presentan en el pasivo circulante formando parte del rubro prestaciones por pagar. Dichas provisiones se registraron, en forma extraordinaria, con cargo a los fondos acumulados, según lo dispuesto por el Organismo Regulador.

(c) Con fecha 31 Agosto 2011 fue publicada la Ley N°20.532 que modifica Ley N°20288 y N° 19.969 y el Artículo sexto transitorio de la Ley N°19.578, prorrogando la vigencia de la cotización extraordinaria del 0,05% de las remuneraciones imponibles, de cargo del empleador, hasta el 31 de marzo del año 2014. El aumento en el fondo de contingencias por un monto de M\$6.003.101 para el año 2010 y de M\$5.876.485 (históricos) para el año 2010, corresponde al ingreso por cotización extraordinaria, equivalente a un 0,05% de las remuneraciones imponibles.

(d) Las variaciones en el Fondo de Contingencia por un monto de M\$8.675.750 para el año 2011 y de (M\$3.666.023) (históricos) para 2010, comprende el 0,25% de IC (ingresos por cotización básica y adicional y por los intereses, reajustes y multas aplicado a las deudas derivadas de dichas cotizaciones), y la aplicación del ajuste de la diferencia resultante entre el GPE (Gasto pensión equivalente) y el GAP (Gasto ajustado de pensiones) anuales.

(e) El uso del Fondo de Contingencias corresponde a la aplicación de reajustes, aguinaldos y bonificaciones.

(f) La Asociación, de acuerdo a instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social, ajustó el valor patrimonial del Fondo de Contingencia en los estados financieros anuales, en el monto en que se haya excedido el 80% sobre el Gasto Ajustado de Pensiones, el traspaso de dicho exceso se efectuó desde el

Fondo de Contingencias a los Fondos Acumulados por un cifra ascendente a M\$5.854.069 en el año 2011 y M\$12.914.145 en el año 2010.

(g) A partir de 1997, se constituyó el Fondo Reserva Eventualidades en base al 2% de los ingresos totales estimados, con cargo a los Fondos Acumulados en el patrimonio, el cual debe quedar respaldado con inversiones de fácil liquidación, las que se presentan en el rubro "Inversiones fondo reserva de eventualidades", en el activo circulante.

(h) Con fecha 7 de diciembre de 2011, mediante la circular N°2792, la Superintendencia instruyó discontinuar la aplicación del Ajuste del Fondo de Contingencias. La aplicación de esta norma implicó un abono al patrimonio de M\$1.380.115.

25. Intereses, Reajustes y Multas

La Asociación, registró por concepto de declaraciones sin pago y cotizaciones atrasadas en 2011 y 2010 los siguientes intereses, reajustes y multas:

| | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Intereses y reajustes: | | |
| (a) Por cotizaciones básicas y adicionales | 435.936 | 460.000 |
| (b) Por cotizaciones extraordinarias | 5.885 | 1.857 |
| Multas: | | |
| (a) Por cotizaciones básicas y adicionales | 1.017.793 | 847.379 |
| (b) Otras | 5.403 | 3.475 |
| Totales | 1.465.017 | 1.312.711 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

26. Rentas de Inversiones

El resultado de las rentas por inversiones es el siguiente:

(a) Rentas de inversiones

| Fondo Contingencia | | |
|---------------------|----------------|----------------|
| Tipo de Instrumento | 2011 | 2010 |
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | 535.843 | 612.986 |
| Depósitos a plazo | 68.702 | 89.648 |
| Letras hipotecarias | 96.590 | 125.168 |
| PRBC | 3.245 | 4.268 |
| PRC Cero | 3.211 | 4.736 |
| Subtotales | 707.591 | 836.806 |
| CM | - | 11.330 |
| Ajuste SSS | - | - |
| Totales | 707.591 | 848.136 |

| Fondo Reserva de Eventualidades | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Tipo de Instrumento | 2011 | 2010 |
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | 91.386 | 82.588 |
| Cupón PRC Cero | 3.035 | 6.193 |
| Depósitos a plazo | 27.653 | 17.404 |
| Letras hipotecarias | 15.494 | 21.341 |
| PRBC | 1.422 | 2.286 |
| Subtotales | 138.990 | 129.812 |
| Ajustes SSS | (20.069) | 34.841 |
| CM | - | 3.646 |
| Totales | 118.921 | 168.299 |

| Fondo Reserva de Pensiones | | |
|----------------------------|------------------|------------------|
| Tipo de Instrumento | 2011 | 2010 |
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | 1.111.175 | 949.611 |
| Cupón PRC Cero | 15.442 | 24.214 |
| Depósitos a plazo | 163.804 | 196.129 |
| Letras hipotecarias | 144.128 | 184.999 |
| PRBC | 12.809 | 15.370 |
| Subtotales | 1.447.358 | 1.370.323 |
| CM | - | 16.057 |
| Totales | 1.447.358 | 1.386.380 |

Fondo Reserva Pensiones Adicional

| Tipo de Instrumento | 2011 | 2010 |
|---------------------|---------------|----------|
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | 21.925 | - |
| Depósitos a plazo | 11.172 | - |
| Letras hipotecarias | - | - |
| Subtotales | 33.097 | - |
| Ajustes SSS | - | - |
| CM | - | - |
| Totales | 33.097 | - |

| | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Total inversión fondo de contingencia, fondo reserva eventualidades, fondo reserva de pensiones y fondo reserva de pensiones adicional | 2.327.036 | 2.336.942 |
| Otros ajustes mayor valor SSS | (20.069) | 34.841 |
| Corrección monetaria | - | 31.033 |
| Total rentas de inversión | 2.306.967 | 2.402.816 |

(b) Pérdidas de Inversión

| Fondo de Contingencia | | |
|----------------------------|----------------|---------------|
| Tipo de instrumento | 2011 | 2010 |
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | 19.900 | 28.197 |
| Letras hipotecarias | 1.940 | 4.567 |
| Depósitos a plazo | 3.717 | 3.063 |
| CMI | - | 315 |
| PRBC | - | 1 |
| Provisión Pérdida La Polar | 227.442 | - |
| Totales | 252.999 | 36.143 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

(b) Pérdidas de Inversión, Continuación**Fondo Reserva de Eventualidades**

| Tipo de instrumento | 2011 | 2010 |
|----------------------------|--------------|-------------|
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | 2.983 | - |
| Letras hipotecarias | 520 | 580 |
| Depósitos a plazo | 1.885 | 19 |
| CMI | - | 9 |
| Totales | 5.388 | 608 |

Fondo Reserva de Pensiones

| Tipo de instrumento | 2011 | 2010 |
|----------------------------|----------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | 66.603 | 17.674 |
| Letras hipotecarias | 3.472 | 4.165 |
| Depósitos a plazo | 12.346 | 8.126 |
| Provisión Pérdida La Polar | 454.876 | 109 |
| CMI | - | - |
| Totales | 537.297 | 30.074 |

Fondo Reserva de Pensiones Adicional

| Tipo de instrumento | 2011 | 2010 |
|------------------------------------|----------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| Bonos | - | - |
| Letras hipotecarias | - | - |
| Depósitos a plazo | 553 | - |
| CMI | - | - |
| Totales | 553 | - |
| Total Pérdidas de Inversión | 796.237 | 66.825 |

(a) Otras rentas de inversiones

| Tipo de Instrumento | 2011 | 2010 |
|----------------------------|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| De inversiones financieras | 1.188.779 | 180.687 |
| Otros intereses | 1.570 | 20.799 |
| Totales | 1.190.349 | 201.486 |

(b) Otras pérdidas de inversiones

| Tipo de Instrumento | 2011 | 2010 |
|----------------------------|---------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| De inversiones financieras | 11.729 | 71.528 |
| Totales | 11.729 | 71.528 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

27. Prestaciones Médicas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|--|-------------------|-----------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 19.313.469 | 20.752.055 |
| Bonos y comisiones | 791.716 | 697.780 |
| Gratificación y participación | 773.050 | 723.624 |
| Otras remuneraciones | 2.787.766 | 1.256.317 |
| Sub-total remuneración | 23.666.001 | 23.429.776 |
| Indemnización años de servicio | 336.703 | 381.308 |
| Honorarios | 51.488 | |
| Viáticos | 39.014 | 113.002 |
| Capacitación | 50.161 | 123.094 |
| Otros estipendios | 28.939 | 22.278 |
| Sub-total gastos en personal | 506.304 | 639.682 |
| Total general gasto en remuneraciones | 24.172.306 | 24.069.458 |
| Insumos médicos | 189.425 | 206.920 |
| Instrumental clínico | 3.492.211 | 3.890.257 |
| Medicamentos | 3.104.233 | 3.599.062 |
| Prótesis y aparatos ortopédicos | 1.693.860 | 2.304.261 |
| Examen complementario | - | - |
| Traslado de pacientes | 719.598 | 686.690 |
| Atención otras instituciones | 21.641.235 | 22.265.350 |
| Mantenimiento y reparación | 1.308.262 | 1.881.991 |
| Servicios generales | 11.559.868 | 11.544.986 |
| Consumos básicos | 1.793.100 | 1.987.513 |
| Otros gastos: | | |
| 1. Mantenimiento Software Ins | 465.049 | 310.850 |
| 2. Construcción Bns Raíces | 488.068 | 302.101 |
| 3. Arriendos | 204.235 | 234.400 |
| 4. Organización eventos | 110.486 | 174.759 |
| 5. Seguros | 125.659 | 136.273 |
| Otros | 2.399.205 | 3.984.089 |
| Depreciación | 5.564.688 | 5.953.321 |
| Gastos indirectos | 3.641.617 | 3.075.242 |
| Totales | 82.673.101 | 86.607.523< |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

28. Prestaciones Preventivas de Riesgos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|--|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 12.083.472 | 11.744.805 |
| Bonos y comisiones | 668.377 | 680.196 |
| Gratificación y participación | 413.885 | 369.429 |
| Otras remuneraciones | 4.375.514 | 685.406 |
| Sub-total remuneración | 17.541.248 | 13.479.836 |
| Indemnización años de servicio | 216.246 | 234.865 |
| Honorarios | 15.637 | |
| Viáticos | 114.096 | 218.512 |
| Capacitación | 38.917 | 212.542 |
| Otros estipendios | 9.508 | 13.275 |
| Sub-total gastos en personal | 394.404 | 679.194 |
| Total general gasto en remuneraciones | 17.935.652 | 14.159.030 |
| Insumos para exámenes preventivos | - | - |
| Asesorías | 315.373 | 582.417 |
| Publicaciones | 11.172 | 24.680 |
| Material de apoyo | 648.338 | 743.547 |
| Estudios externos | - | - |
| Organización de eventos | 356.740 | 611.051 |
| Mantenimiento y reparación | 124.397 | 278.902 |
| Servicios generales | 696.447 | 1.055.292 |
| Consumos básicos | 520.165 | 612.360 |
| Otros gastos | | |
| 1 Movilizaciones | 61.440 | 75.090 |
| 2 Gastos Capacitación | 845.925 | 468.495 |
| 3 Arriendos | 90.120 | 102.301 |
| 4 Fotocopias y reproducciones | 73.867 | 87.262 |
| 5 Material informática | 34.200 | 82.170 |
| Otros | 1.706.564 | 2.166.540 |
| Depreciación | 1.730.037 | 1.737.854 |
| Gastos indirectos | 6.074.513 | 6.076.942 |
| Totales | 31.224.950 | 28.863.933 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

29. (A) Administración

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|--|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 9.865.242 | 8.616.686 |
| Bonos y comisiones | 397.505 | 404.792 |
| Gratificación y participación | 444.918 | 314.390 |
| Otras remuneraciones | 5.384.795 | 591.532 |
| Sub-total remuneración | 16.092.460 | 9.927.400 |
| Indemnización años de servicio | 187.022 | 193.471 |
| Honorarios | | |
| Viáticos | 98.487 | 171.181 |
| Capacitación | 31.364 | 157.434 |
| Otros estipendios | 16.006 | 48.140 |
| Sub-total gasto en personal | 332.879 | 570.226 |
| Total general gasto en remuneraciones | 16.425.339 | 10.497.627 |
| Marketing | 478.268 | 1.125.042 |
| Publicaciones | 28.702 | 147.607 |
| Estudios externos | | - |
| Mantenimiento y reparación | 1.134.510 | 1.088.579 |
| Servicios generales | 1.939.714 | 1.390.966 |
| Consumos básicos | 918.996 | 588.942 |
| Materiales de oficina | 19.089 | 21.088 |
| Donaciones | 330 | 4.006 |
| Aportes a terceros | 237.116 | 136.900 |
| Otros gastos | | |
| 1 Organización de eventos | 2.532.262 | 696.208 |
| 2 Formularios e impresiones | 1.161.040 | 86.187 |
| 3 Arriendos | 1.142.883 | 117.685 |
| 4 Fotocopias y reproducciones | 671.601 | 122.298 |
| 5 Servicio al cliente | 434.244 | 21.821 |
| Otros | 867.458 | 4.981.716 |
| Depreciación | 2.595.011 | 2.460.669 |
| Totales | 30.586.563 | 23.487.340 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

29. (B) Funciones Técnicas

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Sueldos | 276.087 | 272.037 |
| Bonos y comisiones | 8.697 | 10.631 |
| Gratificación y participación | 4.312 | 3.820 |
| Otras remuneraciones | 208.254 | 16.478 |
| Sub-total remuneración | 497.350 | 302.966 |
| Indemnización años de servicio | 5.149 | 4.949 |
| Honorarios | | - |
| Viáticos | 852 | 70 |
| Capacitación | 3.797 | 1.571 |
| Otros estipendios | 287 | 414 |
| Sub-total gasto en personal | 10.085 | 7.003 |
| Total general gasto en remuneraciones | 507.435 | 309.969 |
| Estudios externos | | - |
| Mantenimiento y reparación | 1.169 | 2.268 |
| Servicios generales | 15.168 | 18.776 |
| Consumos básicos | 762 | 1.151 |
| Materiales de oficina | 960 | 1.392 |
| Otros gastos | | - |
| 1 Mantenimiento Software | 127.999 | - |
| 2 Formularios e impresiones | 2.465 | 3.139 |
| 3 Microfilmaciones | 3.931 | 5.195 |
| 4 Fotocopias y reproducciones | 3.912 | 4.896 |
| Otros | 61.115 | 56.806 |
| Depreciación | 293.275 | 246.582 |
| Gastos indirectos | 528.513 | 518.158 |
| Totales | 1.546.704 | 1.168.332 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

30. Ventas de Servicios a Terceros

Los ingresos por ventas a terceros son los siguientes:

| Concepto | 2011 | 2010 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Prestaciones médicas a particulares | 26.198.659 | 24.298.709 |
| Convenios intermutuales | 58.637 | 40.463 |
| Otras prestaciones de servicios | 1.761.239 | 815.982 |
| Totales | 28.018.535 | 25.155.154 |

31. Estipendios del Directorio

El detalle de las remuneraciones pagadas a cada miembro del Directorio en los años 2011 y 2010, es el siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|----------------------|-------|-------|
| | M\$ | M\$ |
| Eugenio Heiremans D. | - | 1.537 |
| Freddy Fritz Ch. | 2.119 | 2.232 |
| Jorge Mátetic R. | 845 | 2.232 |
| José Moreno A. | 338 | 1.888 |
| Víctor Riveros I. | 2.119 | 2.232 |
| Fernán Gazmuri P. | 2.119 | 863 |
| Mario Pinto | 845 | 2.063 |
| Fernando Agüero | 169 | - |
| Fabio Valdés | 338 | - |
| Pablo Bosch | 1.092 | - |
| Andrés Santa Cruz | 1.092 | - |
| Elizabeth Tapia | 1.092 | - |

32. (A) Otros Ingresos / Egresos Operacionales

La composición de estos rubros en los años 2011 y 2010, es la siguiente:

| A.1 Otros Ingresos | | |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Concepto | 2011 | 2010 |
| | M\$ | M\$ |
| Recuperación Ley N°18.490 (SOAP) | 2.214.805 | 1.848.753 |
| Recuperación EDI provisional | 954.722 | 737.042 |
| Totales | 3.169.527 | 2.585.795 |

A.2 Otros Egresos

| Concepto | 2011 | 2010 |
|---------------------------|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Aguinaldo navidad | - | 173.836 |
| Aguinaldo fiestas patrias | 149.176 | 146.869 |
| Aguinaldo retroactivo | 10.745 | 12.882 |
| Otros | 255.262 | 148.794 |
| Totales | 415.183 | 482.381 |

32. (B) Otros Ingresos / Egresos No Operacionales

La composición de estos rubros en los años 2011 y 2010, es la siguiente:

B.1. Otros Ingresos No Operacionales

| Concepto | 2011 | 2010 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ingresos deportes y recreación | 20.410 | 20.638 |
| Arriendos | 1.203.472 | 1.304.961 |
| Intereses mayor plazo | 28.826 | 51.239 |
| Otros ingresos no operacionales | 807.380 | 794.017 |
| Reembolso gastos administrativos | 62.652 | 25.971 |
| Utilidad por venta de Inversiones (ver Nota 15) | 461.398 | 658.727 |
| Recuperación EDI | 1.387.114 | 1.786.213 |
| Totales | 3.971.252 | 4.641.766 |

B.2. Otros Egresos No Operacionales

| Concepto | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Egresos deportes y recreación | 260.408 | 51.050 |
| Deuda incobrable estimada venta servicios a terceros | 5.000.726 | 3.243.590 |
| Otros | 160.191 | 517.862 |
| Ajuste VP empresas relacionadas | - | 101.550 |
| Totales | 5.421.325 | 3.914.052 |

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

33. Transacciones con Entidades y Personas Relacionadas

La Asociación Chilena de Seguridad no ha mantenido transacciones con entidades y personas relacionadas durante el año 2011 y 2010, excepto las que originaron los saldos mencionados en la Nota 9.

34. Contingencias y Compromisos

La Asociación se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, los cuales al 31 de diciembre de 2011 representan un monto reclamado de \$6.002.894 (M\$4.247.623 al 31 de diciembre de 2010). Al respecto de estos juicios una parte (M\$3.878.395 en 2011 y M\$2.741.043 en 2010) están cubiertos por la Compañía de Seguros y la otra parte no se espera que tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de sus operaciones futuras.

35. Ingresos Financieros Percibidos

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 los ingresos financieros percibidos son los siguientes:

| | 2011 | 2010 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Origen de los ingresos | | |
| De inversiones fondo reserva de pensiones | 876.116 | 733.827 |
| De inversiones fondo reserva de eventualidades | 167.429 | 109.454 |
| De Inversiones fondo de contingencias | 527.974 | 1.286.511 |
| Otros ingresos financieros | 1.191 | 20.974 |
| Dividendos recibidos de empresas relacionadas | 1.952.263 | 1.091.813 |
| Depósitos a plazo | 797.496 | 158.304 |
| Totales | 4.322.469 | 3.400.883 |

36. Otros Ingresos Percibidos / Otros Egresos Efectuados Operacionales

La composición de otros egresos de actividades de la operación en los años 2011 y 2010 es la siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Pago de aguinaldo a pensionados | 339.485 | 334.603 |
| Incremento inversión fondo reserva eventualidades | 540.439 | - |
| Pago de seguros | 1.807.308 | 668.530 |
| Pago de participación | 1.568.468 | 1.009.964 |
| Egresos por funciones técnicas | - | 1.140.893 |
| Totales | 4.255.700 | 3.153.990 |

37. Otras Fuentes de Financiamiento / Otros Desembolsos por Financiamiento

La Asociación no presenta otras fuentes u otros desembolsos de financiamiento.

38. Otros Ingresos de Inversión / Otros Desembolsos de Inversión

No existen ingresos ni egresos que representen un 3% o más del total de ingresos o egresos, respectivamente por este concepto.

39. Otras Consideraciones al Estado de Flujo de Efectivo

No existen actividades de financiamiento o inversión que generen flujos futuros de efectivo.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO, CONTINUACIÓN

31 de diciembre de 2011 y 2010

40. Gastos en Pensiones

El costo de pensiones se compone de lo siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|--|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Gasto normal | 13.808.478 | 13.452.861 |
| Gasto por incremento extraordinario de pensiones | 1.399.160 | 1.459.250 |
| Gasto total del período | 15.207.638 | 14.912.111 |

41. Cuentas Incobrables Estimadas

El detalle de las estimaciones de deudas incobrables es el siguiente:

| Año 2011 | Generadas en el ejercicio | Recuperadas en el ejercicio | Total |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| De deudores provisionales | 1.759.833 | (954.722) | 805.111 |
| De ventas de servicios a terceros | 5.000.726 | (1.387.114) | 3.613.612 |
| Totales | 6.760.559 | (2.341.836) | 4.418.723 |

| Año 2010 | Generadas en el ejercicio | Recuperadas en el ejercicio | Total |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| De deudores provisionales | 1.852.612 | (737.042) | 1.115.570 |
| De ventas de servicios a terceros | 3.243.590 | (1.784.670) | 1.458.920 |
| Otros | - | (1.542) | (1.542) |
| Totales | 5.096.202 | (2.523.254) | 2.572.948 |

42. Exigencia de Inversiones de Respaldo del Fondo de Contingencia

El detalle de las estimaciones de deudas incobrables es el siguiente:

| | 2011 | 2010 |
|--|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Fondo de contingencia (23040) | 19.382.897 | 15.181.099 |
| Cotizaciones extraordinarias declaradas y no pagadas (menos) | (38.400) | (27.460) |
| Obligación de invertir último mes | 19.344.497 | 15.153.639 |

43. Criterios de aplicación Circular N°2744

Con fecha 12 de julio de 2011 la Superintendencia de Seguridad Social en Circular N°2744 ha instruido reflejar en los presentes estados financieros la valorización de los bienes inmuebles a valor justo y el reconocimiento de cotizaciones devengadas al 31 de diciembre de 2011. La aplicación de esta normativa ha producido los siguientes efectos:

(a) Activos Fijos

Los activos fijos de los rubros "Terrenos" y "Edificios" han sido valorizados de acuerdo al criterio de valor razonable por el método de la revalorización. Como edificios han sido considerados la obra gruesa, las obras civiles y los ascensores. El efecto de esta revalorización produjo un aumento en el valor de los terrenos por M\$24.889.814 y una disminución en el valor de los edificios de M\$39.883.896. Como contrapartida esta operación generó una disminución del patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados" de \$14.994.082.

No obstante lo anterior, para el caso de los inmuebles de las clínicas de Valparaíso, Curicó y Concepción se determinó valorizarlas al valor de venta debido a que se encuentran en proceso de enajenación, el que cuenta con la autorización de la Superintendencia de Seguridad Social. Al 31 de diciembre de 2011 luego de aplicada la revalorización se procedió a rebajar estos bienes del activo fijo reclasificándolos como bienes para la venta por un monto de M\$12.819.175.

(b) Cotizaciones Devengadas

La Asociación registró cotizaciones devengadas de M\$18.591.305 cuya contabilización se realizó con cargo al ítem "Deudores Previsionales" con abono al patrimonio en la cuenta "Fondos Acumulados".

44. Hechos Posteriores

Entre el 1 de enero de 2012 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

