



# QUÉ DEBO HACER FRENTE A UN ASALTO

Todos nosotros, independiente del lugar donde nos encontremos, podemos sufrir un robo con violencia o intimidación. Para prevenir estos hechos y minimizar sus consecuencias, el trabajo en equipo es clave.

## 1. MUY ATENTO

- Observe su entorno al entrar, salir y cuando esté ejecutando sus tareas
- Manipule el dinero de manera discreta, y siguiendo las indicaciones de su empresa
- Resguede sus objetos personales manténgalos fuera de la vista de los demás mientras cumple sus funciones

## 2. NO TE RESISTAS



### SI ESTÁS SIENDO AMENAZADO DIRECTAMENTE:

- Baje su mirada a fin de evitar contacto visual directo con el asaltante
- Abra la caja y siga las instrucciones del asaltante
- Mantenga sus manos en alto y no oponga resistencia

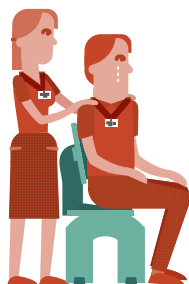
### SI ESTÁS SIENDO RETENIDO FÍSICAMENTE:

- Mantenga la calma a fin de proteger su integridad y la de los demás
- No oponga resistencia

### SI ESTÁS ALEJADO DEL NÚCLEO DEL ASALTO:

- No huya del lugar si está en el campo visual del delincuente
- Retenga a las personas a su alcance que intenten huir
- No se acerque al lugar donde está siendo realizado el asalto

## 3. YA PASÓ



### AHORA, AYUDÉMONOS COMO EQUIPO:

Si está llorando, no se angustie y siga estos pasos:

Separe a las personas más afectadas y manténgalas acompañadas

- Siéntese erguido y sin doblarse en sí mismo
- Mire hacia el frente
- Inspire suavemente y exhale
- Mantenga sus ojos abiertos mientras llora, lo ayudará a enfocarse en el presente