



Sugerencias en caso de asalto o robo en la empresa

FICHA

01

Un asalto o robo es todo intento de entrar impetuosamente a una instalación y quitar bienes a las personas que los poseen, en los cuales frecuentemente existe agresión física y verbal. Considerando esta realidad de nuestra sociedad, es importante que todo trabajador cuente con la información necesaria para responder frente a este tipo de emergencias, principalmente para evitar agresión y lesiones asociadas.

Pasos sugeridos para la Evacuación en caso de Asalto o Robo:

Para enfrentar de mejor forma un asalto y/o robo, todo trabajador debe saber que:

- ▶ Jamás oponer resistencia a personas que cometen el asalto o robo.
- ▶ En presencia de delincuentes, no ejecutar acciones que puedan poner en riesgo su vida o de otros.
- ▶ Obedecer las instrucciones o mandatos de los asaltantes, manteniendo la calma en todo momento.
- ▶ Memorice los rasgos de los delincuentes y escuche sus conversaciones (palabras utilizadas), será información valiosa para la investigación posterior. Preste atención al sexo, color de pelo, edad, peso, estatura estimada y vestimenta.
- ▶ Una vez que los delincuentes se retiran del lugar, de aviso inmediato a Carabineros de Chile y/o Investigaciones. Si existen lesionados llame inmediatamente al número de emergencia de la ACHS o SAMU.
- ▶ Entregue detalles de lo ocurrido sólo a la policía, evite comentar el evento con personas ajenas a la empresa.
- ▶ Finalizado el evento, espere instrucciones de su jefatura o de quien lo reemplace.



Números de Utilidad en caso de Emergencia

AMBULANCIA

1404
ACHS131
SAMU

Información que debe indicar:

- ▶ Tipo de Emergencia: Asalto
- ▶ Número estado general de lesionados (heridas aparentes, conciente o inconciente)
- ▶ Dirección y referencia de la emergencia

CARABINEROS



133

Información que debe indicar:

- ▶ Tipo de Emergencia: Asalto
- ▶ Dirección y referencia
- ▶ Acciones tomadas, llamados y atención de lesionados

INVESTIGACIONES (PDI)



134

Información que debe indicar:

- ▶ Tipo de Emergencia: Asalto
- ▶ Dirección y referencia
- ▶ Acciones tomadas, llamados y atención de lesionados