

**ACHS**

# Taller de Identificación de Riesgo



**C.C.C.** *Control de Comportamientos Críticos*<sup>SMR</sup>

**POR UN TRABAJO SANO Y SEGURO**

# TALLER DE IDENTIFICACION DE RIESGOS

**ESTE TALLER HA SIDO DISEÑADO  
ESPECIALMENTE PARA UD. Y SUS  
COMPAÑEROS DE TRABAJO**

## FUNDAMENTACION DEL TALLER

La Asociación Chilena de Seguridad, ha desarrollado un nuevo enfoque conceptual y metodológico, para ayudar a los trabajadores a entender y avanzar en la solución de los problemas de seguridad en todos los ámbitos de su quehacer, de manera que queden habilitados para identificar los comportamientos permisivos que generan accidentes del trabajo, enfermedades profesionales y desajustes entre el trabajador y su medio ambiente laboral, en armonía con los intereses de sus jefes y compañeros de trabajo.

El éxito del taller depende que Ud.:

**PARTICIPE ACTIVAMENTE, COMPARTA SUS EXPERIENCIAS, ADQUIERA COMPROMISO**

**RECUERDE: "LA SEGURIDAD ES UN VALOR PERSONAL"**

## MODULO I

### ¿ES LA SEGURIDAD IMPORTANTE PARA USTED?

# ¿ES LA SEGURIDAD IMPORTANTE PARA USTED?

Seguramente Ud. y sus compañeros del Taller contestarán:

"Por supuesto que sí, la seguridad es importante en todas las actividades de mi vida, como trabajo, hogar, descanso, recreación y movilización"

Si quiere saber si la seguridad es realmente importante para Ud. conteste las preguntas de la página siguiente.

# TRABAJO INDIVIDUAL

## ¿ES LA SEGURIDAD IMPORTANTE PARA MI?

Evalúese de acuerdo a esta escala de evaluación:

Siempre	8
Generalmente	6
A veces	4
Rara vez	2
Nunca	0

Puntaje

- 1** Entiendo claramente el problema de seguridad que genera accidentes en mi hogar, trabajo, movilización y recreación.
- 2** Identifico y controlo los riesgos tanto en mi hogar como en el trabajo.
- 3** Educo a mis hijos en una cultura preventiva para evitar que se accidenten.
- 4** Tengo hábitos permanentes de orden y limpieza en mi hogar y en mi trabajo.
- 5** Colaboro con mis compañeros de trabajo en la identificación y control de riesgos.
- 6** Analizo con mis compañeros de trabajo y jefes comportamientos peligrosos, para evitar ocurrencia de accidentes y enfermedades.







TOTAL

## ANALISIS DE LA ENCUESTA

En realidad, si todos los trabajadores y jefes tuvieran un comportamiento de acuerdo con las 6 preguntas de la encuesta, prácticamente no tendríamos accidentes en el hogar, en la movilización, en la recreación y en el trabajo.

Desafortunadamente lo que sucede en la práctica es que la atención que le damos a la seguridad es muy escasa tanto en nuestros hogares como en nuestro trabajo.

LA SEGURIDAD ES UN VALOR PERSONAL QUE  
APLICAMOS EN TODOS LOS AMBITOS DE  
NUESTRO QUEHACER.

ESTE VALOR LO TENEMOS  
ESCASAMENTE DESARROLLADO

**¿UD. CREE QUE ESTA DISPUESTO A  
DESARROLLAR ESTE VALOR PERSONAL EN  
BENEFICIO SUYO Y DE SU FAMILIA?**

# CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE ATENCION

Esta escasa atención que le damos a la seguridad en todos los ámbitos de nuestro quehacer nos lleva a resultados francamente alarmantes y en algunos casos catastróficos.

## A NIVEL HOGAR

- Miles de niños menores de edad quemados en su hogar al cuidado de sus padres.



- Miles de niños pequeños intoxicados al ingerir remedios para adultos guardados en veladores sin ninguna protección.



- Cientos de personas sufren shock eléctricos en su hogar.



- Adultos y niños ahogados por inmersión en playas y lagos durante el verano.



- Cientos de incendios en el hogar.

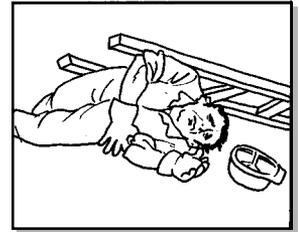


## A NIVEL PUBLICO

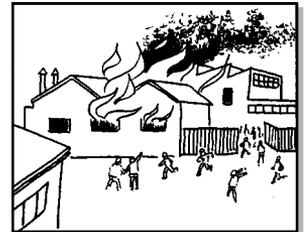
- 6 muertos diarios por accidentes de tránsito.



- 600.000 accidentes anuales por accidentes del trabajo.



- Más de 100 muertos anuales por accidentes del trabajo.



- Cientos de incendios de Empresas.

## RECUERDE

**LAS CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE ATENCION  
PUEDEN LLEGAR A SER DRAMATICAS PARA USTED Y SU  
FAMILIA**

## ENTENDIENDO LA SEGURIDAD

La seguridad es un valor personal que tenemos escasamente desarrollado, por lo que le damos muy poca de nuestra atención.

Este escaso valor personal se manifiesta en forma parecida a nivel de ejecutivos, supervisores y trabajadores.

El problema de la seguridad no sólo se manifiesta en las Empresas, es un problema que abarca todos los ámbitos de nuestro quehacer, hogar, descanso, recreación, movilización y trabajo.

La Prevención de accidentes, debe partir venciendo esta apatía e indiferencia personal propia de cada uno de nosotros (padres de familia, hijos, trabajadores, sindicatos, comités de seguridad, supervisores, ejecutivos, empresarios, funcionarios públicos, políticos, etc.)

Hay que desarrollar un verdadero interés en ejecutar actividades preventivas, tanto en el hogar como en la Empresa. Si no desarrollamos este valor es imposible que podamos prevenir efectivamente los accidentes.

# UD.

**PUEDE Y DEBE LLEGAR A SER UN  
TRABAJADOR  
COMPROMETIDO CON LA SEGURIDAD  
DE SUS HIJOS, DE SUS COMPAÑEROS  
DE TRABAJO Y  
CON SU SEGURIDAD PERSONAL**

**UN TRABAJADOR COMPROMETIDO CON  
LA SEGURIDAD ES LA CLAVE DEL EXITO**

## ¡¡ATREVASE, SU FAMILIA LO NECESITA!! VALORIZACION DE LA SEGURIDAD

SI LOS TRABAJADORES VALORIZAN SU SEGURIDAD COMO DE ALTA PRIORIDAD SOBRE OTROS VALORES COMO SON EL TIEMPO, LA COMODIDAD, LA CONVENIENCIA, ELLOS ESTARAN MAS INCLINADOS A CUIDARSE, INDEPENDIENTEMENTE DE LO QUE PIENSE SU SUPERVISOR Y SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO O DE LOS PREMIOS QUE PUEDAN GANAR, INVERSAMENTE EL EXITO SERA LIMITADO SI NO VALORIZAN O CREEN EN LA SEGURIDAD

PARA QUE UN PROGRAMA PREVENTIVO SEA EFECTIVO, LA SEGURIDAD DEBE CONVERTIRSE EN UN VALOR PERSONAL QUE EL TRABAJADOR DEBE PONER EN CADA TAREA QUE REALIZA TODOS LOS

DIAS

## ANALISIS DE CASO

Miguel miembro del Comité Paritario de Higiene y Seguridad y eléctrico del Departamento Mantención, había insistido con su Jefe para arreglar el tablero eléctrico del Taller de mantención, el cual se encontraba en evidente estado de deterioro. Como no se tomaron en cuenta sus recomendaciones decidió presentar el caso en la reunión mensual del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.

En la reunión se encontraban presentes en representación de la Empresa el gerente de finanzas y administración, el gerente de producción, el jefe del departamento de mantención, un trabajador de armado, un trabajador de terminación, Miguel y el experto en Prevención de Riesgos. Al plantear Miguel su inquietud y dada la gravedad potencial que significan los peligros eléctricos, se decidió ir al terreno, constatando la efectividad de la denuncia de Miguel. Se tomaron en el momento las siguientes medidas de control:

- A. El gerente de finanzas emitirá inmediatamente un cheque por \$100.000.- , para comprar los elementos que se necesitaban, lo que sucedió a la hora después de terminada la reunión.
- B. Miguel, se encargaría de ir personalmente al otro día de comprar los respuestos, lo que efectivamente sucedió.
- C. Miguel como eléctrico de la planta, sería el encargado de efectuar las reparaciones, una vez comprados los repuestos, lo que se realizó 8 días después que él había comprado los respuestos.

Al preguntarle el experto en prevención de riesgos a Miguel a los 7 días, el por qué no había arreglado el tablero, si tenía los respuestos a mano; el contestó diciendo que no había tenido tiempo, pues consideraba que había otras cosas más importantes que arreglar.

## TRABAJO INDIVIDUAL

### ANÁLISIS DEL CASO DE MIGUEL

**Miguel se demoró en reparar el tablero en malas condiciones (Riesgo) porque:**

Marque lo que usted cree que corresponde

Verdadero Falso

- 1** No le interesa el tema de la seguridad.
- 2** Le interesa el tema (actitud positiva), pero su comportamiento no refleja su interés.
- 3** Porque es común que cuando se generan riesgos los mecánicos o eléctricos se demoran siempre más de lo necesario.
- 4** Porque durante 7 días ningún jefe se preocupó de controlar que se hubiere arreglado el tablero.
- 5** Porque ningún trabajador del área de mantención se preocupó de exigir a Miguel que arreglara el tablero.












---

**CONCLUSION PERSONAL**

---



---

# RECUERDE

**LA SEGURIDAD ES UN VALOR  
PERSONAL QUE USTED DEBE  
DESARROLLAR EN BENEFICIO SUYO  
Y DE SU FAMILIA**

## MODULO II

### CULTURA DE SEGURIDAD

# CULTURA DE SEGURIDAD

¿POR QUE ESTA FALTA DE ATENCION DE LAS PERSONAS HACIA LA SEGURIDAD?

¿POR QUE EL ESCASO VALOR PERSONAL QUE LE ASIGNAMOS A LA SEGURIDAD?

¿POR QUE ESTA APATIA E INDIFERENCIA ES COMUN EN EJECUTIVOS, SUPERVISORES Y TRABAJADORES?



Para dar respuesta a estas interrogantes debemos analizar el concepto de CULTURA DE SEGURIDAD

## DEFINICION

**Conjunto de principios, percepciones y creencias que comparten los miembros de una organización con respecto a la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales sobre los cuales se construye el DECIDIR de la gestión de prevención de riesgos.**

ESTE CONJUNTO DE PRINCIPIOS, PERCEPCIONES Y CREENCIAS COMPARTIDAS, ES EL CAUSANTE DE LA FALTA DE ATENCION, DEL ESCASO VALOR PERSONAL QUE LE ASIGNAMOS A LA SEGURIDAD Y DE LA APATIA E INDIFERENCIA

# CARACTERISTICAS DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

## **NO ES VISIBLE PARA QUIENES ESTAN DENTRO DE ELLAS**

Todo este conjunto de creencias compartidas no es visible para quienes las comparten, es decir, no se dan cuenta que las tienen. Lo consideran como parte de un comportamiento normal. Por ejemplo, los miembros de una organización consideran normal que la seguridad tenga una prioridad baja para ellos y para la organización.

## **NO PUEDE SER CAMBIADA POR DECRETO**

No se puede pretender que de la noche a la mañana con una declaración de la gerencia "Desde hoy la seguridad es importante", se va a cambiar la cultura. El cambio cultural es un proceso gradual de una cultura escasamente preventiva a una cultura preventiva.

## **SOLO SE PUEDE CAMBIAR SI SE HACE VISIBLE PARA LOS COMPONENTES DE LA ORGANIZACION**

Es necesario que los componentes de la organización identifiquen previamente las percepciones, creencias, sus manifestaciones y sus efectos dañinos para ellos, para que pueda ser cambiada.

# TRABAJO DE GRUPO

## MANIFESTACIONES DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

Manifestaciones

Comparto la Manifestación

- |  | totalmente               | parcialmente             | no la comparto           |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>1</b> El accidente se percibe como un acontecimiento lejano a nosotros.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>2</b> Se evidencia una resistencia de los miembros de la organización para asumir responsabilidades en prevención de riesgos. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>3</b> La prevención de accidentes es responsabilidad del departamento de prevención de riesgos.                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>4</b> Los accidentes suelen ser obra del destino, mala suerte, fatalidad. (¡¡Me tocó!!)                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>5</b> Hay una tendencia a ver los elementos de protección personal como beneficio.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>6</b> Hay una tendencia a buscar culpables cuando ocurre un accidente.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>7</b> Tiene que suceder el accidente para que se arreglen las cosas que están mal.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

# MANIFESTACIONES DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

## EL ACCIDENTE SE PERCIBE COMO UN ACONTECIMIENTO LEJANO A NOSOTROS

Los accidentes en general y los accidentes del trabajo en particular se perciben como acontecimientos ajenos o alejados de nuestro interés personal. No pensamos y no nos imaginamos que nos pueden ocurrir a nosotros y a nuestros seres queridos y es por eso que no tenemos el hábito de identificar los riesgos inherentes a las actividades que realizamos diariamente. Los miles de niños quemados al año en sus casa bajo la supervisión de sus padres, es un ejemplo de esta percepción interna que tenemos cada uno de nosotros, pues es la única explicación lógica del hecho que una madre que es capaz de dar su vida por sus hijos, no tiene el interés suficiente o es incapaz de evitar que sus hijos se quemen, electrocuten o se intoxiquen por remedios mal guardados.

Para analizar esta percepción presente en la mayoría de nosotros, es necesario confrontarla con nuestra REALIDAD y esta es la siguiente:

"El accidente le puede suceder a cualquier persona que comete actos incorrectos o que trabaje en un ambiente con condiciones inseguras. Nadie puede garantizar que no le va a suceder un accidente si no se preocupa realmente de prevenirlo. Si un enchufe está roto y no se arregla, en algún momento producirá un shock eléctrico.

Si una persona está acostumbrada a bajar corriendo la escalera, en algún momento se producirá una caída.

## SE EVIDENCIA UNA RESISTENCIA PARA ASUMIR RESPONSABILIDADES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

Se evidencia una resistencia natural de ejecutivos, supervisores y trabajadores para asumir responsabilidad en la gestión de prevención de riesgos de la organización. En la práctica se comprometen , pero no se involucran en el tema, es decir, se hacen promesas que generalmente no se cumplen o se cumplen muy poco.

Realmente en todos estos niveles no existe un convencimiento íntimo de los reales beneficios concretos de carácter ético, productivo y económico asociado con la estructuración e implementación de una gestión de prevención de riesgos con el compromiso real y efectivo de todos los niveles de la organización.



## **LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS**

### **LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES ES UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA POR EJECUTIVOS, SUPERVISORES, TRABAJADORES Y EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS, ES DECIR, DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN**

El experto en prevención de riesgos normalmente termina ejerciendo el rol que la cultura de la organización le asigna, la cual lo ve como un ejecutor de acciones preventivas, un correteador de problemas, un visitador de accidentados en el hospital y un controlador estadístico.

La gestión así desarrollada en definitiva se transforma en una burocracia de seguridad, donde es imposible iniciar un proceso de mejoramiento.

El rol del experto en prevención de riesgos, es de asesor, orientador, facilitador, coordinador y controlador de la gestión de prevención de riesgos, entendiéndose ésta como un proceso de mejoramiento continuo, donde su aporte personal y profesional es decisivo para ir produciendo en forma armónica los cambios culturales necesarios para que se puedan sustentar las acciones de mejoramiento de la gestión.

## LOS ACCIDENTES SUELEN SER OBRA DEL DESTINO, MALA SUERTE, FATALIDAD (¡ME TOCO!)

Muchos trabajadores tienen una explicación fatalista de los accidentes. ¡Me tocó Jefe!, comentan cuando les ocurre un accidente, es decir, esto significa reconocer que los accidentes tienen un componente de mala suerte o fatalidad.

El aceptar esta creencia cultural, significa aceptar que las medidas de prevención son inútiles, pues si alguien está marcado por el destino, nada podrá impedir que se accidente.

La experiencia nos indica que los accidentes ocurren porque tienen causas que los producen y no por mala suerte o fatalidad. El año 1968, año de promulgación de la Ley de accidentes del trabajo, la tasa de accidentabilidad del país era de 35%, el año 1995 la accidentabilidad del país es de 15%, es decir un 20% menos y esto se debe a que se han tomado las medidas preventivas exigidas por la Ley, que ha producido un cambio cultural, que debe seguir cambiando. Esto significa 800.000 accidentes menos al año en nuestro país.

Esto nos está demostrando que los accidentes tienen CAUSAS QUE LOS PRODUCEN y que si llevamos a cabo ACTIVIDADES PREVENTIVAS para eliminar estas causas, podemos disminuir significativamente los accidentes.

## **HAY UNA TENDENCIA A VER LOS ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL MAS COMO BENEFICIOS QUE COMO UN ELEMENTO DE SEGURIDAD**

La seguridad a nivel trabajadores se ve como una instancia que se puede utilizar para obtener beneficios como zapatos de seguridad, ropa de trabajo, elementos de protección personal, mejoramiento de condiciones de trabajo, mejoramiento de baños y comedores, etc., es decir, a pesar de que todas estas mejoras se obtienen porque son necesarios de acuerdo a las normas y estándares técnicos y legales, los trabajadores no los solicitan porque estén convencidos que necesitan de estos mejoramientos, sino porque son beneficios. Todavía hay sindicatos que solicitan en sus negociaciones colectivas la entrega de equipos de protección personal la cual es obligatorio de acuerdo al artículo 68 de la ley, es decir, incluyen algo que no necesitan negociar.

En resumen podemos decir que hay una herencia cultural de carácter sindical que hace ver a los trabajadores la seguridad en la organización como un beneficio, por el cual ellos lucharon y no como una gestión participativa de todos los niveles de la organización para controlar los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales. Esta creencia le hace ver el problema de seguridad como un problema de la Empresa en la cual él es la víctima, lo que le dificulta entender claramente su rol y participación en la prevención de riesgos.

## HAY UNA TENDENCIA A BUSCAR CULPABLES CUANDO OCURRE UN ACCIDENTE

El comportamiento habitual cuando ocurre un accidente y aún más notorio cuando éste es con consecuencias graves o fatales, es buscar culpables, es decir, los trabajadores culpan a los jefes por apáticos e indiferentes frente al tema. A menudo escucho en charlas y reuniones de seguridad "¡Lo que pasa es que a los jefes no les interesa la seguridad de los trabajadores sólo les interesa producir!

Por otro lado los supervisores culpan a los trabajadores por el no cumplimiento reiterado de normas y procedimientos establecidos, es común escuchar a los supervisores "¡Qué quiere que haga, si no quieren cumplir con los procedimientos e instrucciones, ¿quiere que les pegue?!".

Desafortunadamente en la mayoría de los casos ambos tienen la razón, pues los errores operacionales que producen accidentes del trabajo, provienen de un desempeño deficiente de los supervisores y trabajadores. Es necesario tener presente que en todo accidente siempre hay involucrado en la cadena de generación, errores humanos ya sea de los gerentes, supervisores y trabajadores.

Por esto, no tiene sentido buscar culpables, lo que hay que buscar son los errores del sistema preventivo para corregirlos y no personalizar buscando culpabilidad en una o más personas.

## TIENE QUE SUCEDER EL ACCIDENTE PARA QUE SE ARREGLEN LAS COSAS QUE ESTAN MAL

Cuando sucede un accidente producto de una condición insegura que fue detectada y denunciada oportunamente a la jefatura correspondiente suceden dos cosas; por una parte aparece el personal de mantención y corrige de inmediato la condición insegura y por otra parte los trabajadores manifiestan su enojo y disconformidad momentánea diciendo "Claro, tenía que pasar el accidente para que mantención apareciera".



Desafortunadamente estas situaciones son muy comunes en todas las empresas chilenas independiente de su tamaño, producto de una reacción indiferente frente al tema de la detección y control oportuna de peligros manifestada en un comportamiento siempre tardío frente a los peligros ambientales.

# REACCION TARDIA ENEMIGA DE LA SEGURIDAD

## MODULO III

### COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS

# GENERACION DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS

CULTURA DE  
SEGURIDAD



ACTITUD  
APATICA E  
INDIFERENTE



COMPORTAMIENTO  
PERMISIVO



- ACCIDENTES
- ENFERMEDADES
- DESAJUSTES

ES LA PREDISPOSICION QUE TENEMOS PARA IDENTIFICAR LOS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS PARA MODIFICARLOS A COMPORTAMIENTOS CORRECTOS O NO PERMISIVOS

## NOS LLEVA

ACTITUD NEGATIVA  
(Apatía e Indiferencia)



COMPORTAMIENTOS  
PERMISIVOS

ACTITUD POSITIVA  
(Compromiso e Involucrarse)



COMPORTAMIENTOS  
CORRECTOS  
O NO PERMISIVOS

En todo caso esta manifestación de intención de hacer algo (actitud) no significa necesariamente que la gente se comportará de acuerdo a la intención manifestada.

El tener la intención de usar los anteojos de seguridad no significa que la persona usará permanentemente los anteojos.

## RECUERDE

LA ACTITUD POSITIVA ES EL PRIMER PASO PARA MODIFICAR NUESTRO COMPORTAMIENTO DE SEGURIDAD DE UN COMPORTAMIENTO PERMISIVO A UN COMPORTAMIENTO **NO PERMISIVO**

# COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS

Cuando la actitud generada por la cultura es apática e indiferente genera en la mayoría de los componentes de la organización un comportamiento permisivo, frente a los riesgos inherentes a los procesos desarrollados por la organización.

Esta permisividad está presente en mayor o menor grado en todos los niveles de la organización:

Ejecutivos, mandos medios, supervisores, trabajadores, comités de seguridad, brigadas contra incendio y expertos en prevención de riesgos.

Los ejecutivos permiten que se desarrolle una gestión insuficiente en la organización.

Los ejecutivos y supervisores permiten que los trabajadores cometan actos incorrectos.

Los ejecutivos y supervisores permiten que se generen y se mantengan condiciones inseguras en los lugares de trabajo.

Los trabajadores permiten que sus compañeros cometan actos incorrectos y se autopermiten cometerlos ellos mismos.

Los trabajadores permiten que en sus lugares de trabajo se generen y mantengan condiciones inseguras.

# EJEMPLOS DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS

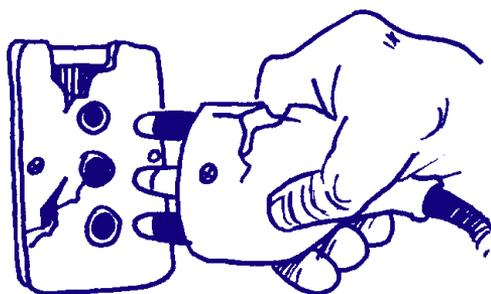
Si analizamos el acto incorrecto de un trabajador al esmerilar sin lentes, se pueden identificar varios comportamientos permisivos que sucederán:

- 1** El supervisor pasa por el lugar, mira al trabajador y sigue su camino.
- 2** Los compañeros de trabajo miran al trabajador y no dicen nada.
- 3** El propio trabajador se permite cometer este acto incorrecto.



Analicemos el caso de un enchufe roto que puede permanecer días y hasta semanas sin reparar a pesar de que el riesgo de sufrir un shock eléctrico es evidente e inminente, si se usa en condiciones inseguras.

- 1** Los usuarios se permiten utilizar el enchufe en mal estado permiten que la reparación se demore excesivamente.
- 2** El jefe a cargo permite que el enchufe se use en malas condiciones y permite que la reparación se demore excesivamente.
- 3** El eléctrico de mantención se autopermite postergar el trabajo, con la permisividad del jefe de mantención.



Si analizamos el comportamiento de trabajadores que diariamente corren para ir almorzar podemos concluir lo siguiente:

- 1** Los ejecutivos observan diariamente este acto incorrecto cometido por muchos trabajadores y permiten que ello ocurra.
- 2** Todos los supervisores de la empresa ven este acto incorrecto de los trabajadores y permiten que se repitan diariamente.
- 3** Los trabajadores se permiten cometer este acto incorrecto aunque tengan conocimiento de que han sucedido accidentes por esta causa.



# TRABAJO DE GRUPO

## ANALISIS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS

### PELICULA "LA ULTIMA DESCARGA"

En la película "La Ultima Descarga" que acabamos de ver en el video, identifiquen los comportamientos permisivos:

- 1 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 8 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 10 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# TRABAJO DE GRUPO

## IDENTIFICACION DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS EN LA EMPRESA

- 1 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 8 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 9 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 10 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# USTED

**Debe adquirir el compromiso de identificar sus comportamientos permisivos en su hogar, movilización, recreación y trabajo para poder desarrollar comportamientos no permisivos o comportamientos correctos**

# RECUERDE

**LA SEGURIDAD DE UD. Y SU FAMILIA DEPENDE DE SU COMPORTAMIENTO, NO DE SU ACTITUD. NO BASTA TENER LA INTENCION, ES NECESARIO TENER UN COMPORTAMIENTO NO PERMISIVO EN NUESTRO QUEHACER**

## MODULO IV

# NATURALEZA DE LOS ACCIDENTES DEL TRABAJO

# TRABAJO INDIVIDUAL

## "NATURALEZA DE LOS ACCIDENTES DEL TRABAJO"

Marque la opción que corresponda :

Verdadero Falso

- |          |  |                          |                          |
|----------|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>1</b> | Los accidentes del trabajo producen lesiones a las personas y daño a la propiedad. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>2</b> | Los accidentes del trabajo son acontecimientos imprevistos.                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>3</b> | Los accidentes ocurren a veces por mala suerte o casualidad.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>4</b> | Todos los actos incorrectos producen accidentes.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>5</b> | Todas las condiciones inseguras producen accidentes.                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>6</b> | Las lesiones producidas por los accidentes se pueden predecir.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>7</b> | Todos los accidentes del trabajo se pueden prevenir.                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

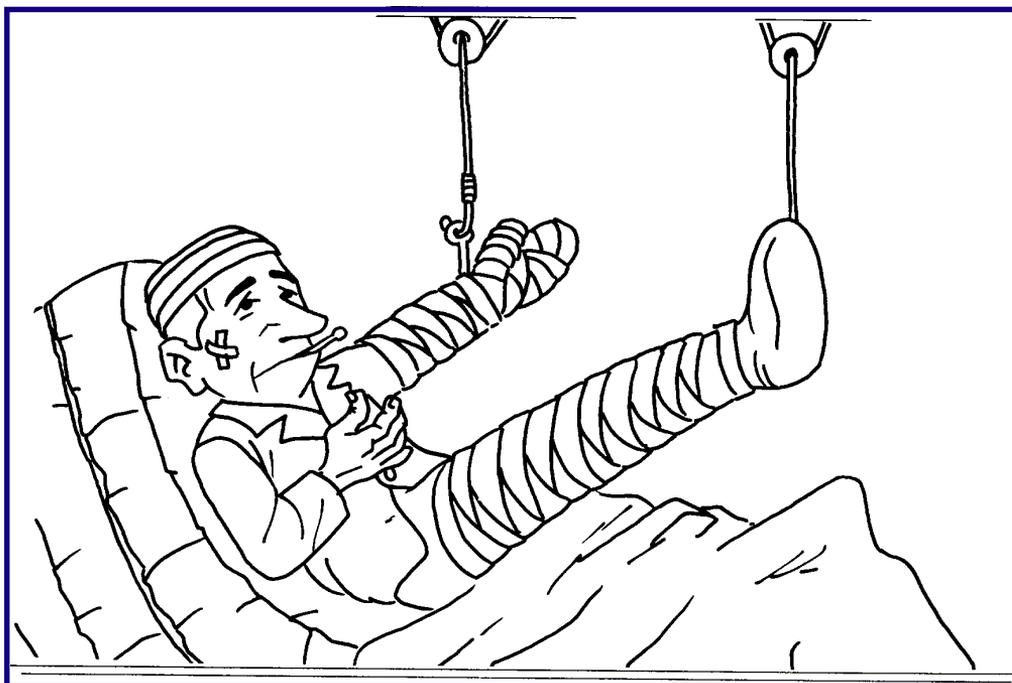
# ANALICEMOS LAS RESPUESTAS DEL TRABAJO INDIVIDUAL

## 1 Los accidentes del trabajo producen lesiones a las personas y daño a la propiedad.

La respuesta es VERDADERA, considere lo siguiente:

Los accidentes del trabajo tienen como consecuencia lo siguiente:

- A. Dolor e incomodidad física para el trabajador.
- B. Pena y angustia asociada con la pérdida de padres, hijos, seres queridos y amigos.
- C. Problemas mentales, físicos y sociales que acompañan las desfiguraciones o incapacidades permanentes.
- D. Pérdidas económicas para la empresa.



## 2 Los accidentes del trabajo son acontecimientos imprevistos.

Respuesta: FALSO

El accidente NO es un acontecimiento IMPREVISTO, es decir, son acontecimientos que se pueden esperar si los trabajadores cometen y REPITEN actos incorrectos o si en el ambiente se generan y PERMANECEN condiciones inseguras.

Si una mancha de aceite permanece en el pasillo de tránsito, no puede ser considerado un acontecimiento imprevisto que una persona pise la mancha y se caiga.

Es un acontecimiento esperado.



Si una persona corre por los pasillos en forma repetida no puede ser considerado un acontecimiento imprevisto que tropiece y se caiga, es un acontecimiento esperado.



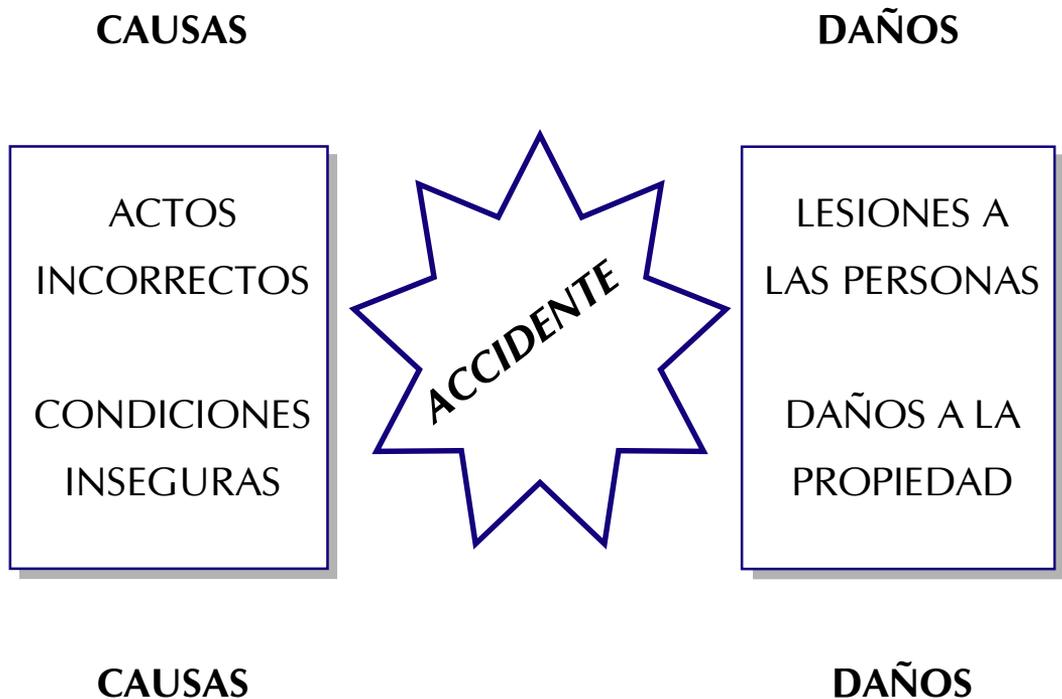
**LOS ACCIDENTES SON ACONTECIMIENTOS NO DESEADOS,  
YA QUE NADIE EN SU SANO JUICIO DESEA ACCIDENTARSE**

### 3 Los accidentes ocurren a veces por mala suerte o casualidad.

Respuesta: FALSO

Los accidentes del trabajo siempre ocurren porque tienen causas que los originan.

Los accidentes ocurren porque la gente comete ACTOS INCORRECTOS o porque los equipos, herramientas, maquinarias presentan CONDICIONES INSEGURAS.



#### 4 Todos los actos incorrectos producen accidentes.

Respuesta: FALSO

Efectivamente no todos los actos incorrectos que cometen los trabajadores producen accidentes del trabajo. Lo que sí podemos asegurar con certeza absoluta, es que la REPETICION DE UN ACTO INCORRECTO, inevitablemente nos conducirá a la generación de un accidente.



#### 5 Todas las condiciones inseguras producen accidentes.

Respuesta: FALSO

No todas las condiciones inseguras que se generan en los lugares de trabajo producen accidentes del trabajo. Lo que sí podemos asegurar con certeza absoluta, que la PERMANENCIA DE UNA CONDICION INCORRECTA en el lugar de trabajo, inevitablemente nos conducirá a la generación de un accidente.



## 6 Las lesiones producidas por los accidentes se pueden predecir.

Respuesta: FALSO

Las consecuencias de los accidentes no se pueden predecir, es decir, no puedo decir con exactitud el daño que puede producir un accidente. Sólo se pueden estimar consecuencias en base a la experiencia previa de la persona que realiza la estimación.

Ejemplo:

Un trabajador de la construcción sufrió una caída libre de 15 metros y sólo sufrió una fractura del pie izquierdo. Esto significa que el trabajador fue afortunado, ya que una caída libre de 15 metros lo normal es que produzca la muerte. Esta experiencia avala la aseveración que las consecuencias de los accidentes no se pueden predecir con exactitud, sólo se puede realizar una estimación.



## 7 Los accidentes del trabajo se pueden prevenir

Respuesta: VERDADERO

EFFECTIVAMENTE LOS ACCIDENTES DEL TRABAJO SE PUEDEN PREVENIR SI SE CUMPLEN LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- SI TENEMOS UNA ACTITUD POSITIVA
- SI IDENTIFICAMOS Y CONTROLAMOS TODOS LOS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS QUE GENERAN ACCIDENTES
- SI RESPETAMOS LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO ESTABLECIDOS.

**SI SE CUMPLEN TODOS ESTOS REQUISITOS PODEMOS  
GARANTIZAR CON CERTEZA ABSOLUTA QUE NO SE  
PRODUCIRAN ACCIDENTES**

Usted usa el esmeril para afilar una cuchilla, sin usar sus anteojos de protección.

Si analizamos esta situación podemos concluir lo siguiente:

- A. Lo más lógico que se puede ESPERAR, al realizar este ACTO PELIGROSO, es que le salte una partícula al ojo produciéndole la lesión. Si usted realiza la operación y no le sucedió nada, quiere decir que tuvo suerte.
- B. La REPETICION de esta omisión de no usar el antejo de protección inevitablemente nos llevará a que nos salte un partícula en el ojo.
- C. El daño que puede producir este accidente, no se puede predecir, ya que puede ir desde una simple irritación ocular de un ojo hasta la pérdida definitiva de la vista.
- D. Si a usted le salta una partícula al ojo y lo daña no podrá decir que fue obra de la MALA SUERTE, EL DESTINO O LA CASUALIDAD, solo podemos decir que es un acontecimiento que se podía esperar al realizar este ACTO PELIGROSO.

## CONCLUSIONES

LOS ACCIDENTES NO OCURREN POR MALA SUERTE, CASUALIDAD O DESTINO, OCURREN PORQUE TIENEN CAUSAS.

**LA REPETICION** DE UN ACTO INCORRECTO POR PARTE DEL TRABAJADOR, INEVITABLEMENTE NOS CONDUCE AL ACCIDENTE.

EL DAÑO QUE PUEDE PRODUCIR UN ACCIDENTE NO SE PUEDE PREDECIR , YA QUE SE PUEDE ESPERAR DESDE UNA LESION LEVE HASTA LESIONES DE GRAN GRAVEDAD O LA MUERTE.



En el pasillo de tránsito hay un derrame de aceite. Al analizar esta situación podemos concluir lo siguiente:

- a) Obviamente que la mancha de aceite representa un RIESGO, pues lo más lógico que se puede esperar, es que una persona que utilice normalmente el pasillo pise el aceite, resbale, caiga y se lesione.
- b) La PERMANENCIA de esta CONDICION INSEGURA (mancha de aceite) en el pasillo, inevitablemente nos conducirá a que alguien pise la mancha de aceite, resbale, caiga y se lesione.
- c) El daño que puede producir este accidente, no se puede predecir, ya que, se puede esperar una simple contusión o lesiones de mayor gravedad.
- d) Si una persona cae y se lesiona por la PERMANENCIA de la CONDICION INSEGURA (mancha de aceite) en el pasillo, no podemos decir que sea obra de la MALA SUERTE, CASUALIDAD O DESTINO.

## CONCLUSIONES

LOS ACCIDENTES NO OCURREN POR MALA SUERTE O CASUALIDAD O DESTINO, OCURREN PORQUE TIENEN CAUSAS.

**LA PERMANENCIA** DE UNA CONDICION INSEGURA EN EL LUGAR DE TRABAJO, INEVITABLEMENTE NOS CONDUCE AL ACCIDENTE.

EL DAÑO QUE PUEDE PRODUCIR UN ACCIDENTE, NO SE PUEDE PREDECIR, YA QUE SE PUEDE ESPERAR DESDE UNA LESION LEVE HASTA LESIONES DE GRAN GRAVEDAD O LA MUERTE.



## DEFINICION

**ACTOS U OMISIONES  
COMETIDAS POR LAS  
PERSONAS QUE POSIBILITAN  
QUE SE PRODUZCAN  
ACCIDENTES**



# CARACTERISTICAS DE LOS ACTOS INCORRECTOS

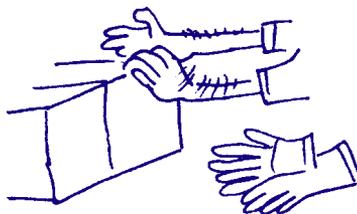
- 1** Si el acto incorrecto se repite muchas veces y no se produce el accidente, le da al trabajador una falsa sensación de seguridad.
- 2** El repetir un acto incorrecto nos dará la certeza absoluta que tarde o temprano se producirá el Accidente.
- 3** ¿Cuándo se va a producir un accidente?, No lo podemos predecir, sólo podemos asegurar que se producirá si repetimos el acto incorrecto.
- 4** Repetir el acto incorrecto es como jugar a la ruleta rusa, puede generar el accidente en cualquier momento.
- 5** Hay trabajadores que llevan años repitiendo un acto incorrecto y no han sufrido un accidente, pero esta realidad sólo nos indica que ha tenido suerte, pero si siguen actuando de esta manera tendrá garantizada la ocurrencia de un accidente.

# ACTOS INCORRECTOS COMUNES REALIZADOS POR TRABAJADORES

1. Reparar equipo eléctrico sin autorización



7. No usar guantes de seguridad



2. Correr por los pasillos



8. No usar zapatos de seguridad



3. Lubricar equipo en movimiento



9. Operar grúas horquillas a exceso de velocidad



4. Fumar en lugares prohibidos



10. Realizar sobreesfuerzo más allá de su capacidad física

5. Usar superficies de trabajo inestables



11. Obstruir su visión

6. Encaramarse en estanterías



## DEFINICION

**CONDICION FISICA DEL  
AMBIENTE DE TRABAJO QUE  
POSIBILITA QUE SE PRODUZCA  
EL ACCIDENTE**



# CARACTERISTICAS DE LAS CONDICIONES INSEGURAS

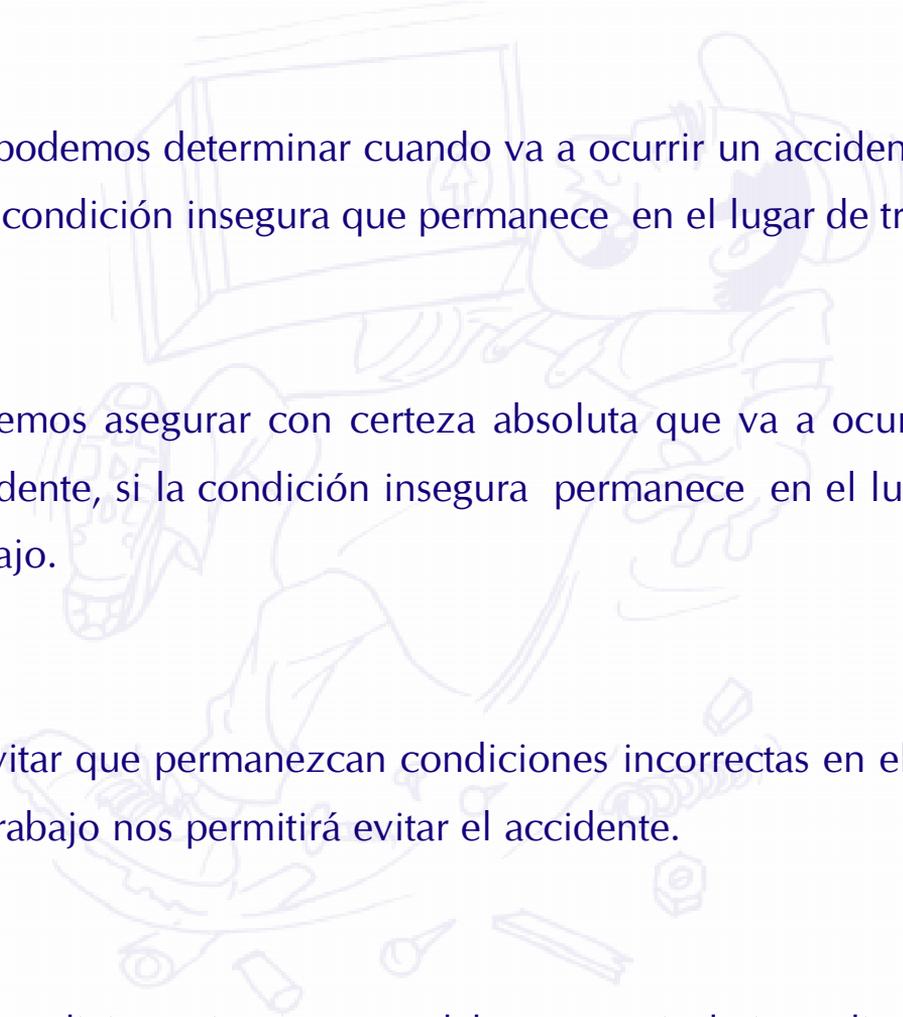
**1.** La permanencia de una condición insegura en el ambiente de trabajo, inevitablemente nos conducirá al accidente.

**2.** No podemos determinar cuando va a ocurrir un accidente por una condición insegura que permanece en el lugar de trabajo.

**3.** Podemos asegurar con certeza absoluta que va a ocurrir un accidente, si la condición insegura permanece en el lugar de trabajo.

**4.** El evitar que permanezcan condiciones incorrectas en el lugar de trabajo nos permitirá evitar el accidente.

**5.** Las condiciones inseguras se deben corregir de inmediato para evitar que se produzca el accidente.

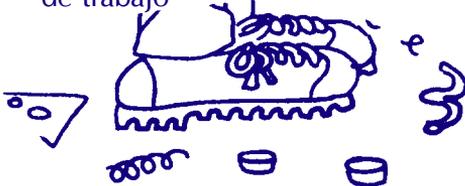


# CLASIFICACION DE CONDICIONES INSEGURAS COMUNES

1. Superficie de trabajo inadecuada



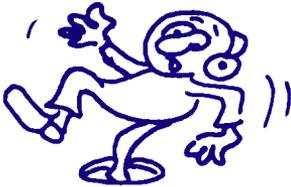
2. Falta de orden y limpieza en el puesto de trabajo



3. Materiales sobresalientes del suelo



4. Hoyos en el suelo



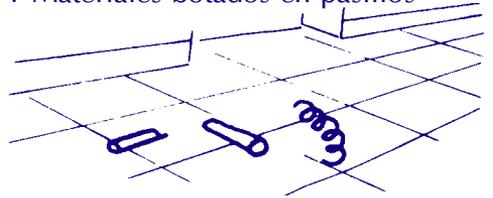
5. Alumbrado deficiente



6. Extintores obstruidos



7. Materiales botados en pasillos



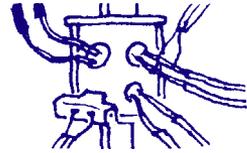
8. Uniones eléctricas defectuosas



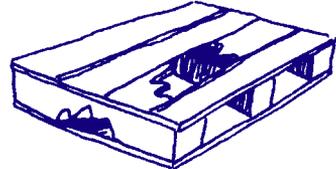
9. Falta de conexión a tierra



10. Instalación eléctrica no reglamentaria



11. Pallet en mal estado



12. Grúa Horquilla con frenos malos



# TRABAJO DE GRUPO

## EVALUACION DE ACTOS INCORRECTOS

### Evaluación del Daño Potencial

	Mayor	Moderado	Leve
<b>1</b> Reparar equipo eléctrico sin autorización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2</b> Realizar esfuerzo físico más allá de su capacidad física.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3</b> No usar guantes de seguridad al mover pallet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4</b> Operar grúa horquilla a exceso de velocidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5</b> Usar personal estereo en el trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6</b> Caminar apurado por el patio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# TRABAJO DE GRUPO

## EVALUACION DE CONDICIONES INSEGURAS

		Evaluación del Daño Potencial		
		Mayor	Moderado	Leve
<b>1</b>	Uniones eléctricas defectuosas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2</b>	Extintor obstruído.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3</b>	Escala con primer peldaño inferior roto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4</b>	Alfombra recogida en pasillo de ingreso a la oficina de personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5</b>	Maquinaria sin protección de poleas y engranajes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6</b>	Pallet con astillas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NO TODOS LOS ACTOS INCORRECTOS Y LAS  
CONDICIONES INSEGURAS TIENEN EL  
MISMO POTENCIAL DE DAÑO

OBVIAMENTE DEBEMOS CENTRAR PRIORITARIAMENTE  
NUESTROS ESFUERZOS EN AQUELLOS ACTOS Y  
CONDICIONES QUE TIENEN EL MAYOR  
POTENCIAL DE DAÑO

LOS ACTOS Y CONDICIONES QUE  
TIENEN EL MAYOR POTENCIAL  
SE DEFINEN COMO CRITICOS

LOS ACTOS Y CONDICIONES CRITICOS  
PRODUCEN ACCIDENTES GRAVES Y FATALES

# ACTOS CRITICOS

- 1** TRABAJAR EN ALTURA SIN USAR COLA Y CINTURON DE SEGURIDAD
- 2** CONDUCIR GRUA HORQUILLA A EXCESO DE VELOCIDAD
- 3** VIAJAR EN LA MICRO EN LA PISADERA
- 4** MANIPULAR INADECUADAMENTE LIQUIDOS INFLAMABLES
- 5** MANIPULAR INADECUADAMENTE LIQUIDOS CORROSIVOS O CALIENTES
- 6** FUMAR EN LUGARES PROHIBIDOS
- 7** REPARAR EQUIPO ELECTRICO SIN AUTORIZACION
- 8** REPARAR O LUBRICAR EQUIPOS EN MOVIMIENTO
- 9** INTRODUCIR LAS MANOS EN PUNTOS DE OPERACION DE MAQUINAS EN MOVIMIENTO
- 10** USAR PERSONAL ESTEREO EN EL TRABAJO

- 1** INSTALACIONES ELECTRICAS NO REGLAMENTARIAS O DEFECTUOSAS
- 2** MAQUINARIAS SIN PROTECCION DE SUS PARTES EN MOVIMIENTO
- 3** EXTINTORES OBSTRUIDOS O EN MAL ESTADO
- 4** ALMACENAMIENTO INADECUADO DE LIQUIDOS COMBUSTIBLES E INFLAMABLES
- 5** CONDICIONES INADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO DE CALDERAS Y RECIPIENTES A PRESION
- 6** PASILLOS DE TRANSITO CON EXCESO DE MATERIALES BOTADOS, O CON EXCESO DE CERA O CON LIQUIDOS ACEITOSOS.
- 7** GRUA HORQUILLA CON LOS FRENOS MALOS
- 8** APILAMIENTO DE MATERIALES EN ALTURA INESTABLE
- 9** ALMACENAMIENTO Y MANIPULACION INADECUADA DE GASES A PRESION
- 10** MONTACARGAS EN MAL ESTADO



**RECUERDE**

**LOS COMPORTAMIENTOS  
CRITICOS PUEDEN PRODUCIR  
ACCIDENTES GRAVES O FATALES**

## MODULO V

### GESTION DE PREVENCION DE RIESGOS

¿QUE ES LA  
GESTION DE  
PREVENCION DE  
RIESGOS?



SON LAS ACCIONES QUE  
TODOS DEBEMOS REALI-  
ZAR PARA EVITAR ACCI-  
DENTES DEL TRABAJO

¿DONDE SUCEDEN LOS ACCIDENTES?  
EN EL LUGAR DE TRABAJO

¿QUIEN ESTA EN EL LUGAR DE TRABAJO?  
EL TRABAJADOR

¿QUIEN TIENE LA MAYOR POSIBILIDAD DE CONTROLAR LOS  
ACCIDENTES EN EL LUGAR DE TRABAJO?  
EL TRABAJADOR

# OBJETIVO DE LA GESTION PREVENTIVA

**PRODUCIR UN CAMBIO CULTURAL EN LA ORGANIZACION QUE NOS LLEVE DE UNA CULTURA PERMISIVA A UNA CULTURA NO PERMISIVA CON RESPECTO A LOS PELIGROS PROPIOS DE NUESTRAS TAREAS**

## PROCESO DE MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD

### CULTURA PERMISIVA

- No se entiende la seguridad
  - Apatia e indiferencia
  - La seguridad es un valor escaso
- nal



### CULTURA NO PERMISIVA

- Se entiende la seguridad
- Compromiso efectivo
- La Seguridad es un valor perso-

# responsables de la gestion



TODOS SOMOS RESPONSABLES DE LA GESTION  
DE PREVENCION DE RIESGOS

- DEFINIR LAS POLITICAS PREVENTIVAS
- CONTROLAR QUE LAS POLITICAS SE APLIQUEN
- PROVEER LOS RECURSOS NECESARIOS
- COMPROMETERSE E INVOLUCRARSE EN LA GESTION PREVENTIVA
- DEFINIR LAS ETAPAS DE MEJORAMIENTO



# ROL DE SUPERVISORES

- COMPROMETERSE E INVOLUCRARSE EN LA GESTION PREVENTIVA
- PROMOVER LA PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES EN EL CONTROL DE LOS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS A TRAVES DE EQUIPOS DE SEGURIDAD DE PROCESO
- MANTENER LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE ACUERDO A LAS NORMAS ACEPTADAS
- INVESTIGAR TODOS LOS ACCIDENTES DEL TRABAJO
- RECONOCER DESEMPEÑOS DESTACADOS Y MODIFICAR COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS



- COMPROMETERSE E INVOLUCRARSE A LA GESTION PREVENTIVA
- PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL CONTROL DE LOS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS EN FORMA INDIVIDUAL Y A TRAVES DE EQUIPOS DE SEGURIDAD DE PROCESOS
- COLABORAR CON EL ORDEN Y ASEO DE SU LUGAR DE TRABAJO Y CON EL MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DENTRO DE NORMAS ACEPTADAS
- APORTAR IDEAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION PREVENTIVA
- COLABORAR CON SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO
- ADQUIRIR LA SEGURIDAD COMO UN VALOR PERSONAL

# APLICANDO EL COMPROMISO

## ¿COMO PODEMOS MANIFESTAR NUESTRO COMPROMISO EN LA PRACTICA?

- Identificando nuestros comportamientos permisivos personales.
- Formar equipos con otros trabajadores que nos ayuden a mejorar nuestros comportamientos.
- Fijarse metas y plazos para ir cambiando comportamientos permisivos de a uno y en forma paulatina, en nuestro hogar como en nuestro trabajo.
- Adquiriendo conocimiento.
- Educando a nuestros compañeros más cercanos.
- Educando a nuestra familia (esposo, esposa e hijos).
- Teniendo muy presente que este proceso de cambio es lento y hay que tener paciencia, persistencia y no dejar nuestro propósito a medio camino.

