



Cambio de paradigma en la seguridad

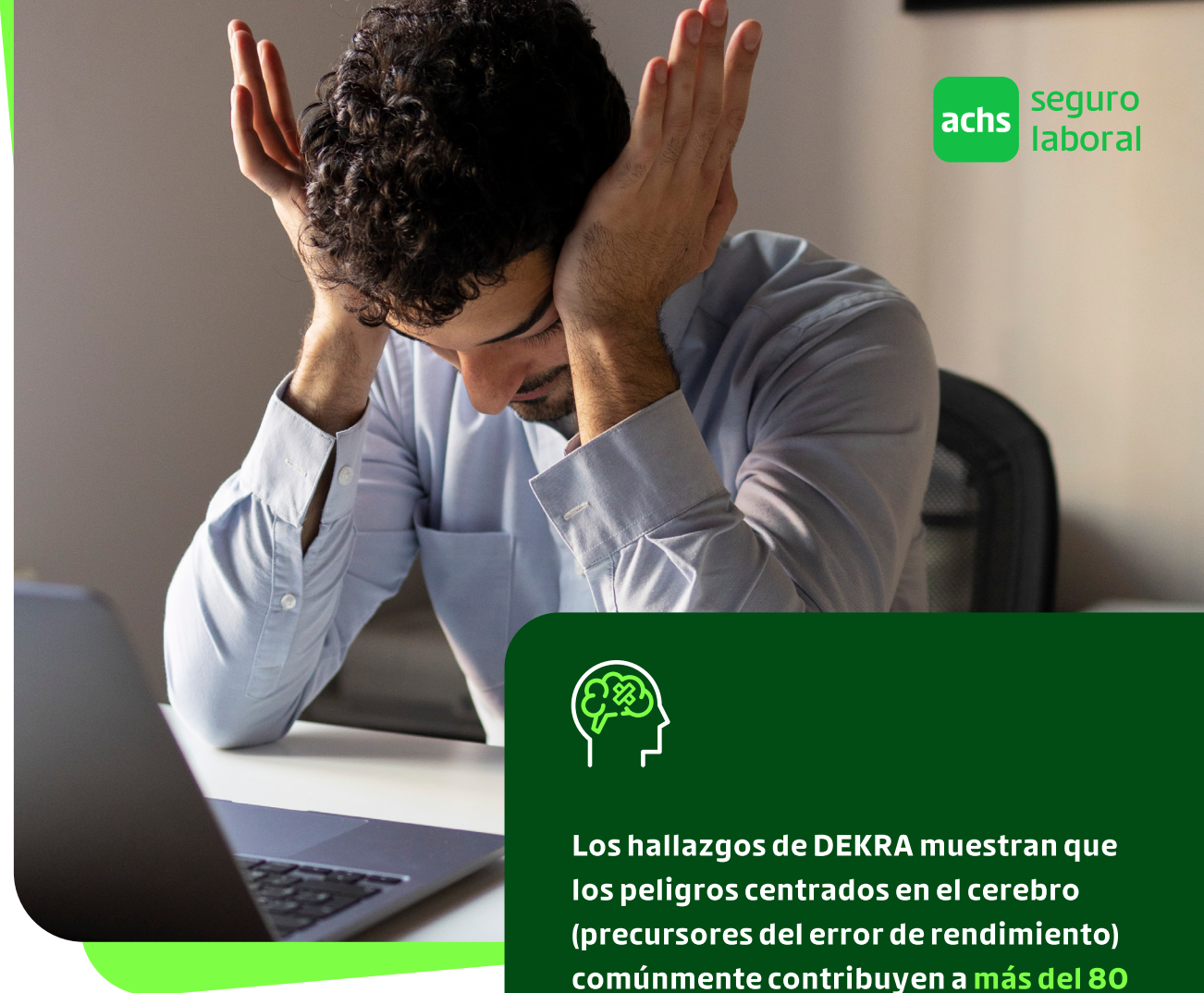


Problema actual

Según datos de la Oficina del Trabajo de EE. UU., el **71%** de los eventos con potencial de accidentes graves o fatales, están directamente relacionados con fallas en las reglas o procesos que salvan vidas y con la baja calidad de las evaluaciones de riesgos que se realizan previas a las tareas*.

El desafío es que seguir avanzando implica entender e integrar este nuevo paradigma: los peligros centrados en el cerebro.

(*) Fuente: <https://www.dekra.us/en/organizational-safety-reliability/the-brain-centric-reliability-system/>



Los hallazgos de DEKRA muestran que los peligros centrados en el cerebro (precursores del error de rendimiento) comúnmente contribuyen a **más del 80 por ciento** de los incidentes y cuasi accidentes*.

Problema actual

Estos y otros antecedentes nos muestran la necesidad imperiosa de entender esta nueva condición, el **funcionamiento de nuestro cerebro**.

- Hoy, los avances en neurociencia nos han abierto puertas a nuevas formas de entender el cerebro humano, y cómo su funcionamiento es una condición que está a la base de muchos accidentes.
- Para ser una empresa “World Class”, los líderes deben comprender cómo funciona el cerebro y a partir de ello, adoptar estrategias de protecciones centradas en la confiabilidad del desempeño humano, incluidas herramientas, tecnología y capacitación en habilidades claves, derivadas de este entendimiento.

Problemas centrados en el cerebro

Existen errores generados por la **función natural del cerebro**. Con mayor probabilidad de error se incrementan las exposiciones. Se requiere agregar **capas de protección centradas en el cerebro** para reducir la probabilidad de errores críticos en el desempeño.

Buscamos confiabilidad:

Lograr las tareas del trabajo de acuerdo con las pautas consensuadas de exactitud, integridad, seguridad y eficacia. Esto requiere considerar las neurociencias, que sustentan la toma de decisiones y acciones humanas.

¿Cuáles son?



Funcionamiento del cerebro rápido

Realizar tareas importantes sin pensamiento consciente y dependiendo de los hábitos.



Reconocimiento visual

Perder información importante debido al sistema visual humano.



Atención dividida

Intentar hacer varias tareas a la vez conduce al error y a la falta de información.



Pensamiento social

Nuestra necesidad innata de llevarnos bien con un grupo nos impide acercarnos a otros.



Fatiga

Cuando nuestro cerebro y cuerpo están cansados nuestro riesgo de error aumenta de manera significativa.



Estrés y urgencia

Cuando observamos indicios de urgencia en los demás, nos presionamos para completar las tareas.



Memoria

Trabajar con información que parece correcta en el momento y depender de nuestro sistema de memoria.

Nuestra Metodología Neuopreventiva

es un enfoque poderoso que ponemos a disposición de nuestras empresas adheridas.

Tiene como objetivo conocer y controlar los peligros que se generan por el modo de funcionar del cerebro y que generan accidentabilidad

Proceso mediante el cual se sensibiliza a los gerentes y se entrena a las jefaturas considerando coaching en terreno y aplicación de sesiones de trabajo con los equipos de prevención para analizar la gestión de seguridad basada en el uso de las neurociencias

Programa de trabajo que consta de 3 etapas con asesorías focalizadas en gerentes, mandos medios y equipos de prevención de riesgos

① Características

- Se entrena a los gerentes, mandos medios y equipos de prevención para mitigar los peligros centrados en el cerebro.
- Les permitirá fortalecer la Confiabilidad del desempeño humano para minimizar los errores en la operación.
- Se hace coaching y modelamiento a líderes operacionales para que controlen los riesgos centrados en el cerebro.
- Creación equipo de gobierno para la gestión de programa (incluye dashboard).

② Modalidad de trabajo

- Se requiere un comité ejecutivo que sesione 1 vez al mes para hacer seguimiento.
- Taller ejecutivos 6 horas.
- Taller supervisores: 4 horas + 1 hora de coaching c/u.
- Taller equipo SSO: 8 horas.

③ Entregables

- Informe ejecutivo con hallazgos + plan de acción para la gerencia.
- Generación de indicadores proactivos sobre la presencia de errores en el cerebro.
- Definición de estrategia para mejorar la confiabilidad en el desempeño humano.

Este proceso considera una asesoría y coaching del consultor en 5 meses estableciendo una gobernanza estratégica que permita asegurar la sostenibilidad

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Reunión de planificación y kick off del proceso	▲				
Trabajo con ejecutivos					
Sesión 1: sensibilización y fundamentos	■				
Sesión 2 ejecutiva: plan de acción y definición de roles comité gobierno		■			
Sesiones de gobernanza del proceso		■	■	■	■
Trabajo con jefaturas y supervisores					
Taller de BCR: fundamentos + plan de acción		■			
Coaching en terreno para fortalecer el control de los peligros del cerebro			■	■	■
Trabajo con equipo de Prevención de Riesgos					
Taller 1: fundamentos y rol del equipo preventivo en el proceso	■				
Taller 2: análisis de accidentes para estimar los principales peligros del cerebro		■			
Taller 3: refinado final del taller anterior + apoyo en programas de BCR (ej: campaña para fortalecer la memoria)			■		

Horas del proyecto:

Reunión de planificación y kick off del proceso: 1 hrs
Sesiones con ejecutivos: 3 hrs c/u
Taller de BCR para jefaturas y supervisores: 4 hrs

Sesiones de coaching para mandos medios: 1 hrs c/u
Taller 1 para equipo de prevención de riesgos: 4 hrs
Taller 2 y 3 para equipo prevención de riesgos: 2 hrs c/u

Sesiones de gobernanza del proceso: 1 hrs c/u
Entregable final (informe ejecutivos + planes de acción): 4 hrs de consultoría

Además, contamos con diferentes tipos de servicios que pueden acompañar durante o posterior a esta asesoría a nuestros clientes

Foco	Alcance Achs	Consultoría C	Servicio S	Apoyo A
Alineamiento del Liderazgo	Apoyar al cliente en la identificación y mitigación de factores conductuales y contribuyentes del liderazgo en la mitigación de los peligros centrados en el cerebro y eventos de alto potencial.	C Plan de acción individual. C OCDI, LDI / IFC, SafeAlign.		
Evaluaciones de Riesgos Pre-Tarea	Entregar lineamientos para que cliente pueda aplicar efectivamente evaluación de riesgos pre-tarea basado en los peligros centrados en el cerebro.			A Guía para el análisis de eventos basada en los factores contribuyentes de los peligros del cerebro. C Programa de Liderazgo para Supervisores (versión presencial o e-learning).
Gestión de la Confiabilidad Humana	Entregar lineamientos de alto nivel para una correcta gestión de la seguridad basada en la confiabilidad humana.			A Guía para el análisis de eventos basada en los factores contribuyentes de los peligros del cerebro. C EBS, Reporte con información para la construcción de plan de acción estratégico.
Datos de incidentes y Análisis	Visibilizar % de aparición de peligros centrados en el cerebro y sugerir formas de gestionar la información para su prevención.			A Guía para el análisis de eventos basada en los factores contribuyentes de los peligros del cerebro.
Reporte y Análisis de Accidentes	Entregar lineamientos para la identificación de los factores contribuyentes para pausar el trabajo y reportar eventos e investigar los factores centrados en el cerebro.			A Disponibilizar información entregada por Data Analytics.
Programas preventivos	Asesorar a las empresas en la identificación y prevención de factores contribuyentes en la confiabilidad humana.			S Programa de Prevención de la Fatiga y Trastornos del sueño. S Rutinas saludables al volante. S Guía para el bienestar integral.



seguro
laboral