



Acción para líderes de línea operativa

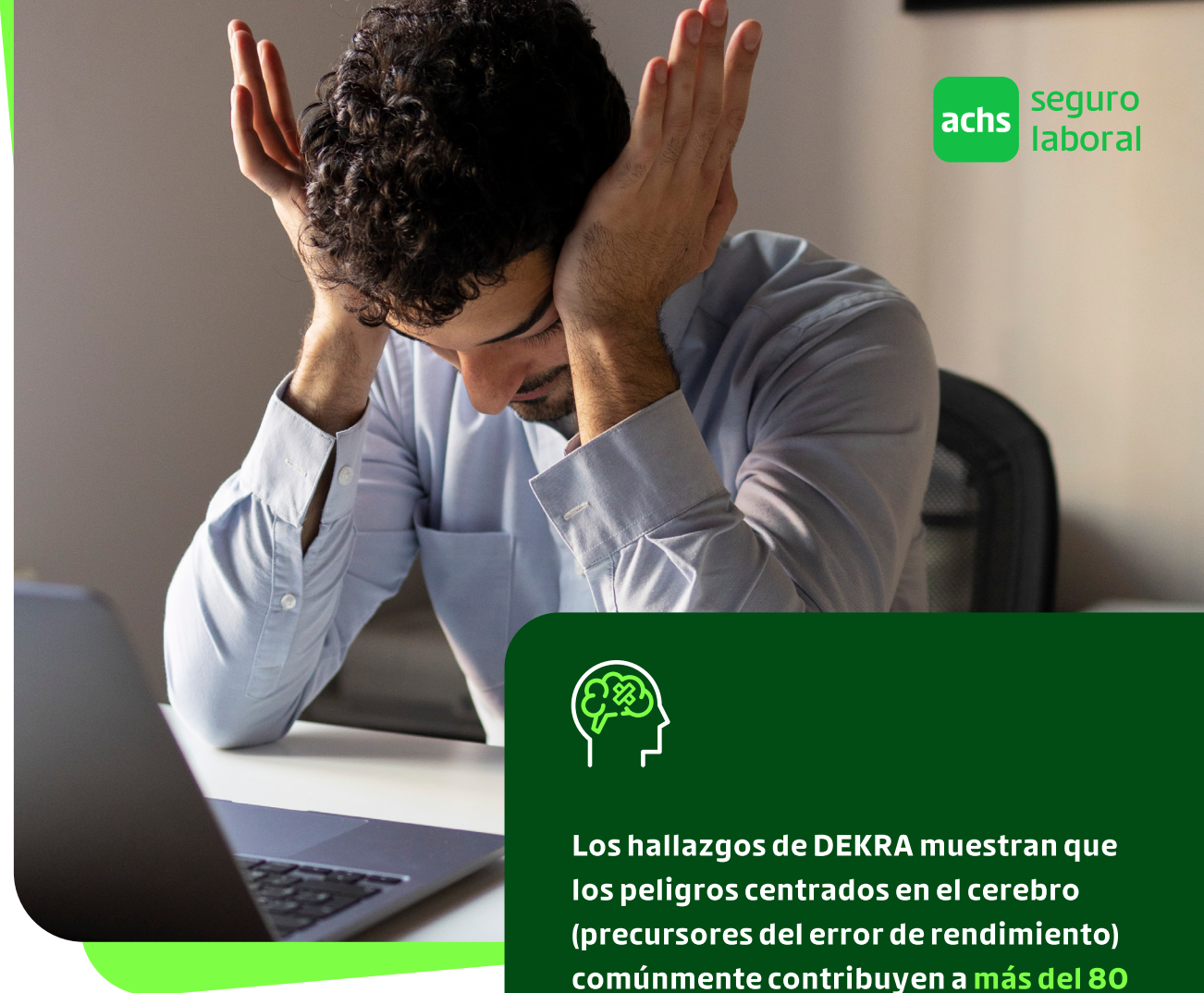


Problema actual

Según datos de la Oficina del Trabajo de EE. UU., el **71%** de los eventos con potencial de accidentes graves o fatales, están directamente relacionados con fallas en las reglas o procesos que salvan vidas y con la baja calidad de las evaluaciones de riesgos que se realizan previas a las tareas*.

El desafío es que seguir avanzando implica entender e integrar este nuevo paradigma: los peligros centrados en el cerebro.

(*) Fuente: <https://www.dekra.us/en/organizational-safety-reliability/the-brain-centric-reliability-system/>



Los hallazgos de DEKRA muestran que los peligros centrados en el cerebro (precursores del error de rendimiento) comúnmente contribuyen a **más del 80 por ciento** de los incidentes y cuasi accidentes*.

Problema actual

Estos y otros antecedentes nos muestran la necesidad imperiosa de entender esta nueva condición, el **funcionamiento de nuestro cerebro**.

- Hoy, los avances en neurociencia nos han abierto puertas a nuevas formas de entender el cerebro humano, y cómo su funcionamiento es una condición que está a la base de muchos accidentes.
- Para ser una empresa “World Class”, los líderes deben comprender cómo funciona el cerebro y a partir de ello, adoptar estrategias de protecciones centradas en la confiabilidad del desempeño humano, incluidas herramientas, tecnología y capacitación en habilidades claves, derivadas de este entendimiento.

Problemas centrados en el cerebro

Existen errores generados por la **función natural del cerebro**. Con mayor probabilidad de error se incrementan las exposiciones. Se requiere agregar **capas de protección centradas en el cerebro** para reducir la probabilidad de errores críticos en el desempeño.

Buscamos confiabilidad:

Lograr las tareas del trabajo de acuerdo con las pautas consensuadas de exactitud, integridad, seguridad y eficacia. Esto requiere considerar las neurociencias, que sustentan la toma de decisiones y acciones humanas.

¿Cuáles son?



Funcionamiento del cerebro rápido

Realizar tareas importantes sin pensamiento consciente y dependiendo de los hábitos.



Reconocimiento visual

Perder información importante debido al sistema visual humano.



Atención dividida

Intentar hacer varias tareas a la vez conduce al error y a la falta de información.



Pensamiento social

Nuestra necesidad innata de llevarnos bien con un grupo nos impide acercarnos a otros.



Fatiga

Cuando nuestro cerebro y cuerpo están cansados nuestro riesgo de error aumenta de manera significativa.



Estrés y urgencia

Cuando observamos indicios de urgencia en los demás, nos presionamos para completar las tareas.



Memoria

Trabajar con información que parece correcta en el momento y depender de nuestro sistema de memoria.

Nuestra Metodología Neuopreventiva

es un enfoque poderoso que ponemos a disposición de nuestras empresas adheridas.

Tiene como objetivo conocer y controlar los peligros que se generan por el modo de funcionar del cerebro y que generan accidentabilidad

Esta herramienta considera sesiones de trabajo con las jefaturas y supervisores para entregarles herramientas que controlen la exposición a riesgos derivados del funcionamiento del cerebro

Esta sesión de trabajo con líderes de líneas operativas considera las siguientes características

① Características

- Entrega a las jefaturas y supervisores conocimiento que les permita integrar herramientas de Neuoprevención a la seguridad
- Les permitirá fortalecer la Confiabilidad del desempeño humano para minimizar los errores en la operación
- Informar a líderes operativos de la organización de los riesgos derivados del funcionamiento del cerebro y que se asocian a accidentabilidad

② Modalidad de trabajo

- Sesión de trabajo en modalidad presencial a cargo de un consultor del equipo de consultoría en seguridad estratégica Achs by Dekra
- Grupos de jefaturas y supervisores (mínimo 4 y máximo 12)
- Duración taller: 4 horas

③ Entregables

- Certificado aprobación curso
- Análisis de la prevalencia actual de los 7 peligros centrados en el cerebro
- Guías para charlas y prácticas centradas en Neuoprevención
- Papers en la materia



seguro
laboral