



achs seguro  
laboral



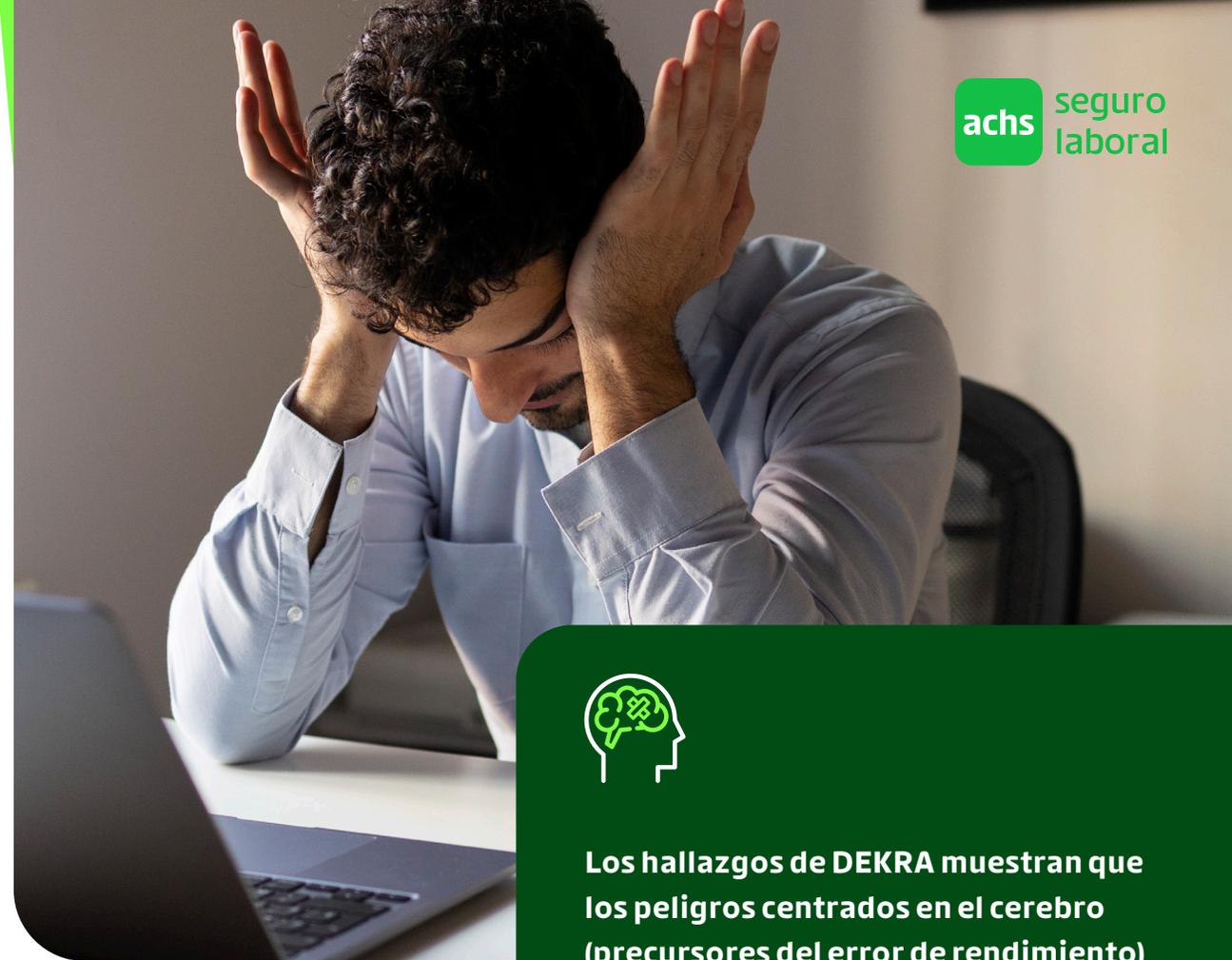
metodología  
**neuro  
preventiva**

# Problema actual

Según datos de la Oficina del Trabajo de EE. UU., el **71%** de los eventos con potencial de accidentes graves o fatales, están directamente relacionados con fallas en las reglas o procesos que salvan vidas y con la baja calidad de las evaluaciones de riesgos que se realizan previas a las tareas\*.

El desafío es que seguir avanzando implica entender e integrar este nuevo paradigma: los peligros centrados en el cerebro.

(\*) Fuente: <https://www.dekra.us/en/organizational-safety-reliability/the-brain-centric-reliability-system/>



Los hallazgos de DEKRA muestran que los peligros centrados en el cerebro (precursores del error de rendimiento) comúnmente contribuyen a **más del 80 por ciento** de los incidentes y cuasi accidentes\*.

# Problema actual

Estos y otros antecedentes nos muestran la necesidad imperiosa de entender esta nueva condición, el **funcionamiento de nuestro cerebro**.

- Hoy, los avances en neurociencia nos han abierto puertas a nuevas formas de entender el cerebro humano, y cómo su funcionamiento es una condición que está a la base de muchos accidentes.
- Para ser una empresa "World Class", los líderes deben comprender cómo funciona el cerebro y a partir de ello, adoptar estrategias de protecciones centradas en la confiabilidad del desempeño humano, incluidas herramientas, tecnología y capacitación en habilidades claves, derivadas de este entendimiento.

## Problemas centrados en el cerebro

Existen errores generados por la **función natural del cerebro**. Con mayor probabilidad de error se incrementan las exposiciones. Se requiere agregar **capas de protección centradas en el cerebro** para reducir la probabilidad de errores críticos en el desempeño.

## Buscamos confiabilidad:

Lograr las tareas del trabajo de acuerdo con las pautas consensuadas de exactitud, integridad, seguridad y eficacia. Esto requiere considerar las neurociencias, que sustentan la toma de decisiones y acciones humanas.

### ¿Cuáles son?



#### Funcionamiento del cerebro rápido

Realizar tareas importantes sin pensamiento consciente y dependiendo de los hábitos.



#### Reconocimiento visual

Perder información importante debido al sistema visual humano.



#### Atención dividida

Intentar hacer varias tareas a la vez conduce al error y a la falta de información.



#### Pensamiento social

Nuestra necesidad innata de llevarnos bien con un grupo nos impide acercarnos a otros.



#### Fatiga

Cuando nuestro cerebro y cuerpo están cansados nuestro riesgo de error aumenta de manera significativa.



#### Estrés y urgencia

Cuando observamos indicios de urgencia en los demás, nos presionamos para completar las tareas.



#### Memoria

Trabajar con información que parece correcta en el momento y depender de nuestro sistema de memoria.

# Nuestra Metodología Neuropreventiva

es un enfoque poderoso que ponemos a disposición de nuestras empresas adheridas.

Nuestra Metodología Neuropreventiva tiene como objetivo **conocer y controlar los peligros** que se generan por el modo de funcionar del cerebro y que generan accidentabilidad.

Esta tecnología considera 3 instancias:



## Sensibilización

que tiene como objetivo conocer y controlar los peligros que se generan por el modo de funcionar del cerebro y que generan accidentabilidad.



## Reflexión y práctica

para evidenciar como el funcionamiento del cerebro afecta la seguridad y que acciones desde su rol pueden implementar para incrementar el cuidado de sus equipos.



## Entrega de conocimientos

para revisar los errores del cerebro y cómo este conocimiento impacta en la estrategia de seguridad corporativa, además de la estimación del índice de frecuencia de errores en el cerebro.

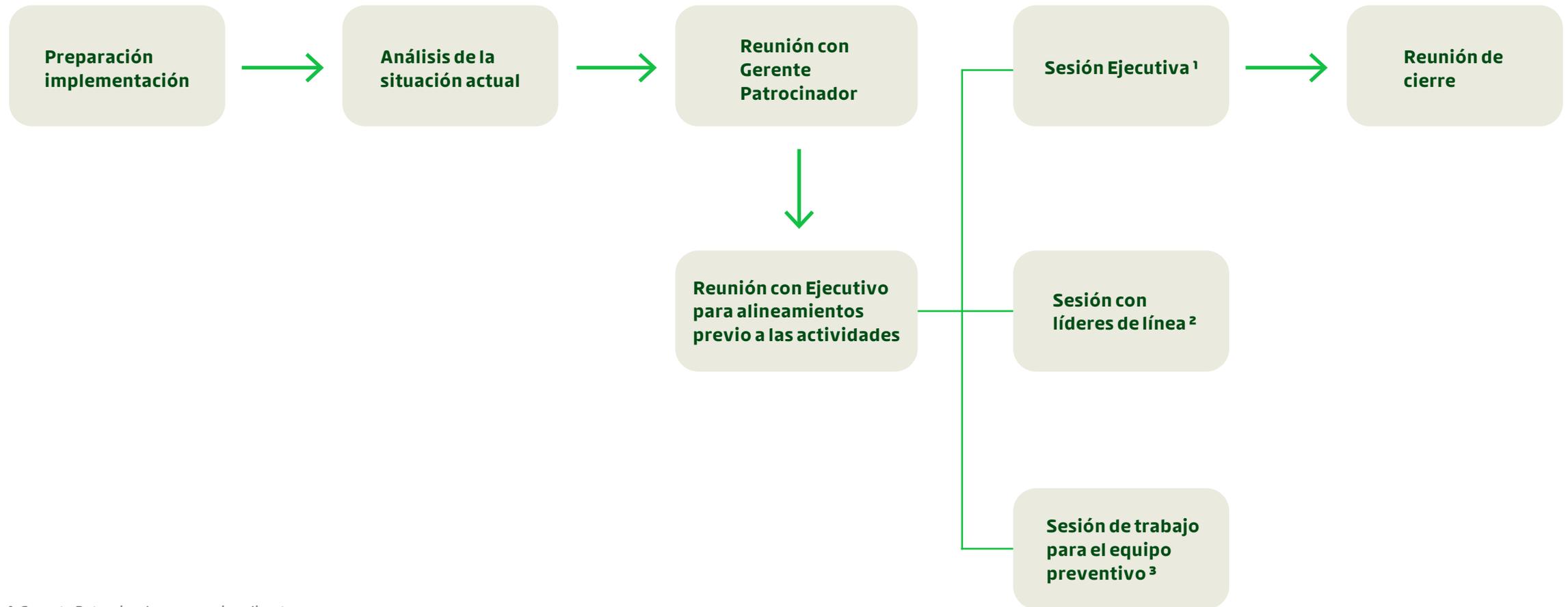
Con estas herramientas las organizaciones podrán realizar un proceso de revisión de sus prácticas, identificando aquellas acciones que pueden implementar para potenciar sus estrategias de seguridad y seguir cuidando a sus trabajadores.

# Programa para clientes Achs basada en 3 sesiones de trabajo

Foco	Objetivo	Descripción	Entregables
① <b>Alineamiento Ejecutivo</b>	Identificar cómo el estilo de liderazgo influye en la aparición de los peligros centrados en el cerebro	Sesión de trabajo para comprender los peligros basados en el funcionamiento del cerebro <b>Dirigido a:</b> Gte.Gral. y reportes directos <b>Duración:</b> 2 Horas	① Plan de acción para minimizar el impacto de los peligros centrados en el cerebro ② Análisis de la prevalencia actual de los 7 peligros centrados en el cerebro en su empresa ③ Informe ejecutivo* (sponsor)
② <b>Acción para líderes de línea</b>	Describir los peligros centrados en el cerebro presenten en la operación	Sesión de trabajo para comprender los peligros basados en el funcionamiento del cerebro y acuerdos para controlarlos <b>Dirigido a:</b> Equipo de supervisión de línea (jefes/supervisores) <b>Duración:</b> 4 Horas	① Plan de acción para minimizar el impacto de los peligros centrados en el cerebro ② Guía con recomendaciones y buenas prácticas centradas en Metodología Neuropreventiva
③ <b>Cambio de paradigma para equipos preventivos</b>	Identificar los peligros centrados en el cerebro para integrarlos en la gestión del área	Sesión de trabajo para comprender las neurociencias e incorporarlas en el análisis de incidentes y la gestión preventiva (control/mitigación) <b>Dirigido a:</b> Equipo de Prevención de Riesgos <b>Duración:</b> 4 Horas	① Guía para el análisis de eventos basada en los factores contribuyentes de los peligros del cerebro ② Guía con recomendaciones y buenas prácticas centradas en Metodología Neuropreventiva

(\*) Al finalizar las sesiones de Metodología Neuropreventiva el sponsor recibirá un informe ejecutivo con los principales acuerdos y próximos pasos sugeridos.

# Línea de Implementación



1. Gerente Patrocinador y su equipo directo

2. Jefes o supervisores de área con línea operativa bajo su dependencia, con alta exposición (LGF)

3. Líder del área de prevención con su equipo

Cada "unidad de implementación" equivale a 20 hrs

# Entregables y focos de intervención

Foco	Alcance Achs	Consultoría <b>C</b>	Servicio <b>S</b>	Apoyo <b>A</b>
<b>Identificación de Peligros Centrados en el Cerebro BCR®</b>	Desarrollar habilidades en clientes para identificar los precursores y controlar los "peligros centrados en el cerebro".		<b>S</b> Sesión de alineamiento ejecutivo y talleres para líderes de línea y equipo de prevención.	
<b>Alineamiento del Liderazgo</b>	Apoyar al cliente en la identificación y mitigación de factores conductuales y contribuyentes del liderazgo en la mitigación de los peligros centrados en el cerebro y eventos de alto potencial.	<b>C</b> Plan de acción individual. <b>C</b> OCDI, LDI / IFC, SafeAlign.		
<b>Evaluaciones de Riesgos Pre-Tarea</b>	Entregar lineamientos para que cliente pueda aplicar efectivamente evaluación de riesgos pre-tarea basado en los peligros centrados en el cerebro.		<b>A</b> Guía para el análisis de eventos basada en los factores contribuyentes de los peligros del cerebro. <b>C</b> Programa de Liderazgo para Supervisores (versión presencial o e-learning).	
<b>Gestión de la Confiabilidad Humana</b>	Entregar lineamientos de alto nivel para una correcta gestión de la seguridad basada en la confiabilidad humana.		<b>A</b> Guía para el análisis de eventos basada en los factores contribuyentes de los peligros del cerebro. <b>C</b> EBS, Reporte con información para la construcción de plan de acción estratégico.	
<b>Datos de incidentes y Análisis</b>	Visibilizar % de aparición de peligros centrados en el cerebro y sugerir formas de gestionar la información para su prevención.		<b>A</b> Guía para el análisis de eventos basada en los factores contribuyentes de los peligros del cerebro.	
<b>Reporte y Análisis de Accidentes</b>	Entregar lineamientos para la identificación de los factores contribuyentes para pausar el trabajo y reportar eventos e investigar los factores centrados en el cerebro.		<b>A</b> Disponibilizar información entregada por Data Analytics.	
<b>Programas preventivos</b>	Asesorar a las empresas en la identificación y prevención de factores contribuyentes en la confiabilidad humana.	<b>S</b> Programa de Prevención de la Fatiga y Trastornos del sueño. <b>S</b> Rutinas saludables al volante. <b>S</b> Guía para el bienestar integral.		

Vive el cuidado

