



# Módulo de Requerimientos

Septiembre 2022

- Objetivos Módulo de Requerimientos
- Cómo ingresar un Reclamo
- Cómo ingresar un Requerimiento
- Cómo consultar Historial de Empresas

- Objetivos Módulo de Requerimientos
- Cómo ingresar un Reclamo
- Cómo ingresar un Requerimiento
- Cómo consultar Historial de Empresas

# Objetivos del Nuevo Módulo de Requerimientos



## Objetivos del Módulo en SF

1. Generar un flujo oficial de registro de reclamos (normativos e informales\*), requerimientos y consultas para empresas adheridas
2. Integrar con SF para reducir errores de registro y generar repositorio de casos en cada cuenta de empresa

## Resultados Piloto



- Objetivos Módulo de Requerimientos
- Cómo ingresar un Reclamo
- Cómo ingresar un Requerimiento
- Cómo consultar Historial de Empresas

# Consideración solo para Expertos

La pantalla de inicio es el escritorio preventivo, deben cambiar a “Consola de Servicio” o “ACHS”



ACHS

Inicio

Chatter

Prospectos

Cuentas

Oportunidades

Contactos

Casos

Tareas

Reportes

Tableros

Más



## Desempeño trimestral

A fecha de Hoy 8:58 a. m.



Para ver el Módulo:

1. Donde indica “Escritorio Preventivo” deben cambiar a la pestaña “**Consola de Servicio**” o “**ACHS**”.

2. Luego de cambiar de pestaña, asegurar que están viendo la sección **Inicio**.



## Verificar oportunidades existentes

Rut cliente

Buscar



## Módulo de Requerimientos y Reclamos

Si deseas crear un requerimiento, consulta o reclamo, haz click aquí:

Módulo de Requerimientos

## Asistente



# Capturas de Pantalla Salesforce



## Desempeño trimestral

A fecha de Hoy 8:58 a. m.

CERRADO CLFO ABIERTO (>70%) CLFO OBJETIVO --



## Verificar oportunidades existentes

## Módulo de Requerimientos y Reclamos

Si deseas crear un requerimiento, consulta o reclamo, haz click aquí:

## Asistente



# Capturas de Pantalla Salesforce

Click en el botón del módulo para ingresar un nuevo caso



## Desempeño trimestral

A fecha de Hoy 8:58 a. m.

CERRADO CLFO ABIERTO (>70%) CLFO OBJETIVO --



## Verificar oportunidades existentes

## Módulo de Requerimientos y Reclamos

Si deseas crear un requerimiento, consulta o reclamo, haz click aquí:

[Módulo de Requerimientos](#)

## Asistente



# Ingresando un Reclamo Formal

La preguntas iniciales determinan si el caso es un Reclamo, Requerimiento o Consulta



## Módulo de Requerimientos y Reclamos



### Módulo de ingreso de requerimientos y reclamos

Para apoyarte con la respuesta a la solicitud, inquietud o reclamo presentado por tu cliente, completa los siguientes campos

**¿El cliente declara disconformidad con algunos de los servicios prestados por ACHS o sus equipos de atención?**

**\* Seleccione.**

- Sí, el cliente declara disconformidad
- No, el cliente presenta un requerimiento o consulta

**¿El cliente te solicitó una carta de respuesta formal a nombre de ACHS?**

Si ha solicitado esta carta, el reclamo esta sujeto a la normativa SUSESO, por lo que será necesario que nos adjuntes un respaldo de que esta inquietud nace del cliente más adelante en este formulario

**\* Seleccione.**

- Sí, el cliente desea recibir una carta firmada por personal de ACHS con la respuesta.
- No, el cliente solo desea recibir respuesta a su caso independientemente del medio.
- No, la respuesta ya fue entregada al cliente y sólo se desea generar su registro

## Ingresando un Reclamo Formal



Si el cliente solicita un reclamo, seleccionar “Sí, el cliente desea recibir una carta firmada...” [Normativo]

### Módulo de Requerimientos y Reclamos

#### ¿El cliente te solicitó una carta de respuesta formal a nombre de ACHS?

Si ha solicitado esta carta, el reclamo esta sujeto a la normativa SUSESO, por lo que será necesario que nos adjuntes un respaldo de que esta inquietud nace del cliente más adelante en este formulario

#### \* Seleccione.

- Sí, el cliente desea recibir una carta firmada por personal de ACHS con la respuesta.
- No, el cliente solo desea recibir respuesta a su caso independientemente del medio.
- No, la respuesta ya fue entregada al cliente y sólo se desea generar su registro

#### Selecciona si tienes alguno de los siguientes respaldos donde el cliente evidencia su disconformidad

#### \* Seleccione

- Correo electrónico enviado por el cliente planteando la situación
- Minuta de una reunión o correo del colaborador ACHS al cliente donde se explique que se revisará la situación que él planteó.
- Otra documentación enviada por cliente respecto a la situación.
- Sin respaldo.

Siguiente

# Ingresando un Reclamo Formal



Seleccione el tema directamente relacionado al reclamo, esto deriva el caso al área correspondiente

## Módulo de Requerimientos y Reclamos

Clasifica la disconformidad o requerimiento del cliente.

\* Prestacion

Prestaciones económicas

\* Servicio

Subsidios

\* Proceso

Pago de Subsidio

\* Motivo

Reemisión de vale vista

Anterior

Siguiente

feb.

mar.

abr.

# Ingresando un Reclamo Formal

Buscar empresa por Rut o Razón Social



## Módulo de Requerimientos y Reclamos



### Formulario de Consultas y Reclamos SUSESO

Con este formulario se enviará a la empresa una carta de respuesta firmada a nombre de ACHS en 10 a 15 días hábiles posteriores a este ingreso. Ahora bien, en un plazo aprox. de 4 días hábiles estará disponible en Salesforce los resultados del proceso de investigación, para poder anticipar a la empresa su respuesta del caso

#### Indica el RUT o Razón Social de la empresa asociada a este caso

En caso de buscar por RUT se debe escribir sin puntos y con guión. Por ejemplo: 12345678-9

\*Cuenta

-  A LA BOULE DE NEIGE LAVASECO, 79687970-K
-  A LO CUBANO RESTAURANTE, 76913410-7
-  A LOYOLA Y COMPAÑIA LIMITADA, 77335800-1
-  A MAYER INGENIERO Y EQUIPOS SOCIEDAD ANO NIMA, 99552870-3
-  A MAYER REFRIGERACION INDUSTRIAL S.A, 96889760-8
-  A MERINO LIMITADA A, 79608000-6

# Ingresando un Reclamo Formal

Seleccione la agencia, o en su defecto, el proceso relacionado al caso



## Módulo de Requerimientos y Reclamos

Selecciona la zona, sede y agencia asociada al cliente que presenta este caso

\* Agrupacion

Procesos Centralizados

\* Zona

Administración y Finanzas

\* Agencia

Prestaciones Económicas

\* Sede

Subsidios

Anterior

Siguiente

# Ingresando un Reclamo Formal



Para los reclamos formales, es obligatorio adjuntar respaldo

## Módulo de Requerimientos y Reclamos

**Dado que el caso debe ser abordado siguiendo el flujo normativo SUSESO, requerimos que nos adjuntes un respaldo de que la situación fue emitida por el cliente**

Este respaldo puede ser cualquiera de los documentos detallados a continuación:

- Minuta de una reunión donde se explicita que se revisará la situación planteada por el cliente
- Correo electrónico enviado por el colaborador ACHS a la empresa donde se explicita que se revisará la situación planteada por el cliente
- Correo electrónico enviado por el cliente planteando la situación
- Otra documentación enviada por el cliente respecto a la situación

Archivo



Cargar archivos

O suelte archivos

**Ingresar fecha de presentación.**

\* Fecha



**Ingresar la descripción de la consulta o reclamo indicando explícitamente si el cliente realizó una petición de solución concreta**

Entre más precisa sea la información que nos brindes, mejor podremos gestionarlo

\* Descripción

# Ingresando un Reclamo Formal

El interesado es la persona de la empresa que solicita el reclamo



## Módulo de Requerimientos y Reclamos



### Información del interesado o de quien realiza el requerimiento.

El interesado es la persona que hace el requerimiento a nombre de la empresa. Requerimos sus datos para despachar la carta formal de respuesta

#### Indica el RUT del Contacto Interesado asociado a este caso.

Al ingresar el RUT se debe escribir sin puntos y con guion. Por ejemplo: 12345678-9

\* Rut

Rellene este campo.

Anterior

Siguiente

# Ingresando un Reclamo Formal

Si el contacto existe en Salesforce, estos campos se autocompletan



## Módulo de Requerimientos y Reclamos



### Información del interesado o de quien realiza el requerimiento.

El interesado es la persona que hace el requerimiento a nombre de la empresa. Requerimos sus datos para despachar la carta formal de respuesta

\* Nombre

Segundo Nombre

\* Apellido

Apellido Materno

\* Teléfono (Formato: 9 dígitos. Por Ejemplo: 987654321)

\* Email

### Módulo de Requerimientos y Reclamos



Gracias por dedicarle tiempo a esta encuesta  
Su respuesta se ha registrado con éxito

Finalizar

## Ingresando un Reclamo Formal

Al finalizar el ingreso, recibirá un correo de confirmación con el N° del caso



**¡Muchas gracias por ingresar tu requerimiento!**

Estimado/a

Te informamos que acusamos recibo de tu requerimiento N°00739416 presentado el día 31-01-2022. Nuestros ejecutivos han comenzado la investigación correspondiente para una respuesta adecuada y completa.

Recuerda que solo si el requerimiento siguió el flujo SUSESO se enviará una respuesta formal al cliente, en otro caso los ejecutivos se contactarán contigo para informarte la resolución a través del mail ingresado en el formulario.

Puedes revisar el detalle del caso en Salesforce buscando el caso N°00739416.

Atentamente,  
Unidad Central de Requerimientos  
Asociación Chilena de Seguridad

Puedes revisar los detalles del caso

[haciendo clic aquí](#)

[www.achs.cl](http://www.achs.cl)

- Objetivos Módulo de Requerimientos
- Cómo ingresar un Reclamo
- Cómo ingresar un Requerimientos
- Cómo consultar Historial de Empresas

## Módulo de Requerimientos y Reclamos



### Módulo de ingreso de requerimientos y reclamos

Para apoyarte con la respuesta a la solicitud, inquietud o reclamo presentado por tu cliente, completa los siguientes campos

**¿El cliente declara disconformidad con algunos de los servicios prestados por ACHS o sus equipos de atención?**

**\* Seleccione.**

- Sí, el cliente declara disconformidad
- No, el cliente presenta un requerimiento o consulta

**¿Es un requerimiento habitual o es una consulta de orientación?**

**\* Seleccione.**

- Requerimiento de servicio
- Orientación

Siguiente

# Requerimiento Empresa

Seleccionar la temática del requerimiento



## Módulo de Requerimientos y Reclamos

Clasifica la disconformidad o requerimiento del cliente.

\* Prestacion

Requerimiento Empresa

\* Servicio

Modificación Dirección Casa Matriz

\* Proceso

Dirección Nueva

\* Motivo

---None---

Rellene este campo.

# Requerimiento Empresa

Buscar empresa por Rut o Razón Social



## Módulo de Requerimientos y Reclamos



### Formulario de requerimiento simplificado

Dado que el caso no califica para ser tratado con el flujo normativo SUSESO, no se desarrollará una carta respuesta al cliente firmada a nombre de ACHS. En su reemplazo, tú recibirás la respuesta en un plazo promedio de 4 días hábiles desde el correo soportevirtual@achs.cl y deberás transmitir dicha respuesta al cliente

#### Indica el RUT o Razón Social de la empresa asociada a este caso

En caso de buscar por RUT se debe escribir sin puntos y con guión. Por ejemplo: 12345678-9

\* Cuenta



A CASA CASA INGENIERIA Y MANTENCION LIMITADA, 77894380-8



Anterior

Siguiente

# Requerimiento Empresa

Seleccione la agencia, o en su defecto, el proceso relacionado al caso



## Módulo de Requerimientos y Reclamos



Selecciona la zona, sede y agencia asociada al cliente que presenta este caso

\* Agrupacion

Red

\* Zona

Sur

\* Agencia

Los Ángeles

\* Sede

Angol

## Módulo de Requerimientos y Reclamos



### Adjunta un respaldo

Archivo



Cargar archivos

O suelte archivos

### Ingresar fecha de presentación

\* Fecha

06-01-2022



### Ingresar la descripción del requerimiento indicando explícitamente cuál es la solicitud concreta del cliente

Entre más precisa sea la información que nos brinde, mejor podremos gestionarlo

\* Descripción

descripción

Anterior

Siguiente

## Módulo de Requerimientos y Reclamos



Gracias por dedicarle tiempo a esta encuesta  
Su respuesta se ha registrado con éxito

Finalizar

- Objetivos Módulo de Requerimientos
- Cómo ingresar un Reclamo
- Cómo ingresar un Requerimientos
- Cómo consultar Historial de Empresas

# Reporte Historial de casos por empresa (Reclamos, requerimientos y consultas)



<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



Buscar...



ACHS

Inicio

Chatter

Prospectos

Cuentas

Oportunidades

Contactos

Casos

Tareas

Reportes

Tableros

Documentos Migrados SAP

Registro de Llamadas



Reporte: Casos

## Reporte de Reqs. por Empresa



Añadir gráfico



Suscribir



Reporte que muestra historial de reclamos, inconvenientes, requerimientos, consultas y solicitudes de clientes, por empresa (se debe filtrar nombre de la cuenta o RUT de empresa interesada en filtros)

⚠ Este reporte tiene más resultados de los que se pueden mostrar (hasta 2.000 filas). La información de resumen se calcula a partir de resultados de reporte completos.

Total de registros

356.551

	Número del caso	Tipo de Presentación	Fecha de Presentación	Fecha de cierre	Estado	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada	Prestación
1	00767275	Consulta	08-04-2022	-	Acuse de Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
2	00767259	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA	Requerimiento Empresa
3	00767252	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCING LIMITADA	Salud Grandes Clientes
4	00767231	Consulta	08-04-2022	-	Acuse de Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
5	00767206	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A	Salud Grandes Clientes
6	00767184	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA	Atención empresa SVE
7	00767269	Solicitud	08-04-2022	-	En Gestión	-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA	Atención empresa SVE
8	00767247	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
9	00767211	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
10	00767248	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
11	00767221	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SPA	Atención empresa SVE
12	00767210	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
13	00767180	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA	Requerimiento Empresa
14	00767249	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA	Salud Grandes Clientes

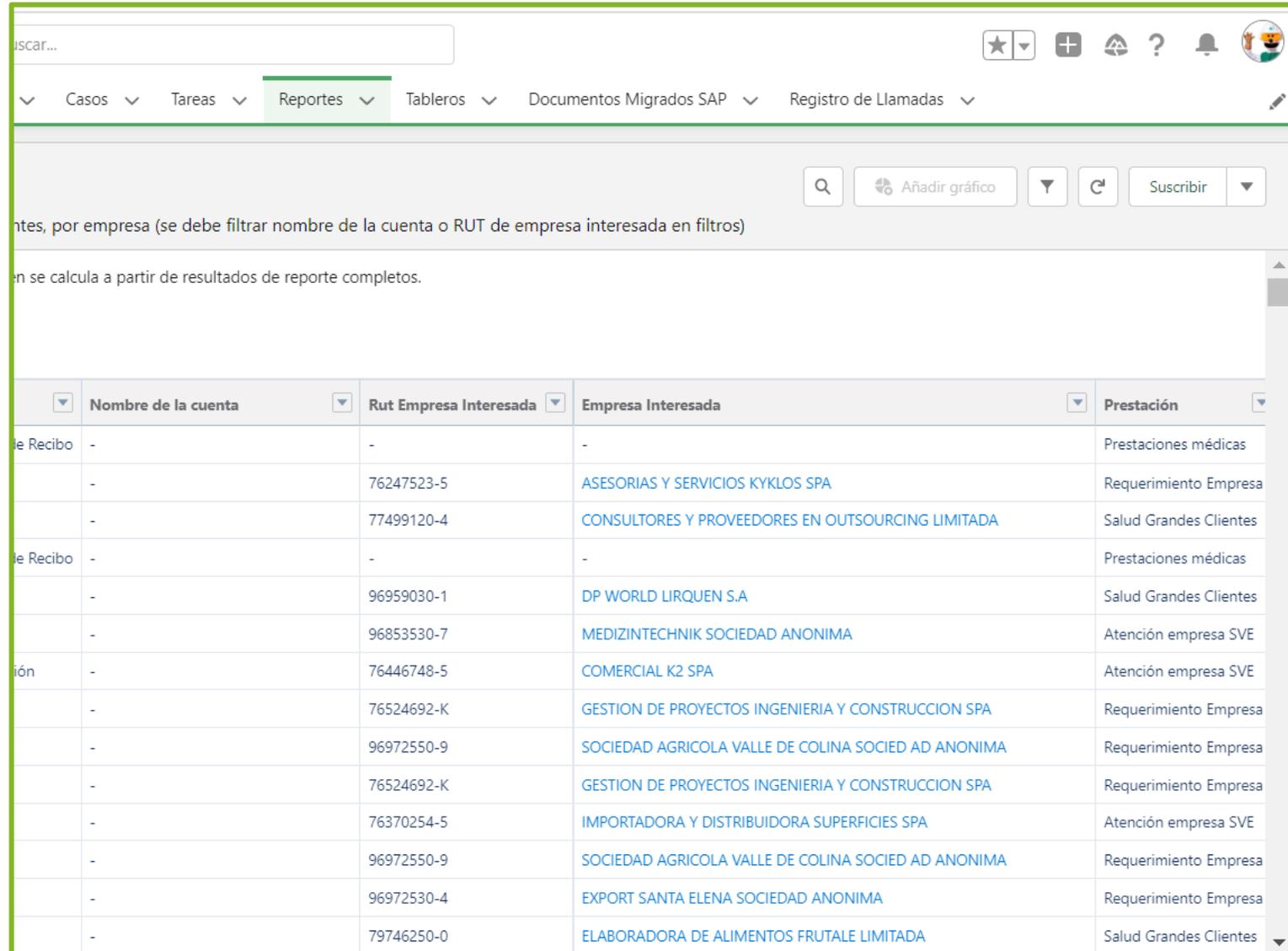
# Cómo ver el historial de una empresa



<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

## Para buscar el historial de una empresa:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>
2. Presionar el botón “Filtros” 
3. Abrir uno de los 3 filtros disponibles
  - Rut Empresa Interesada
  - Empresa Interesada
  - Nombre de la cuenta
4. Ingresar parte del nombre o RUT  
\*Se pueden ingresar varios RUT o nombres separados por coma
5. Click en “Aplicar” 



Buscar...

Casos Tareas Reportes Tableros Documentos Migrados SAP Registro de Llamadas

Añadir gráfico

Antes, por empresa (se debe filtrar nombre de la cuenta o RUT de empresa interesada en filtros)

Se calcula a partir de resultados de reporte completos.

	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada	Prestación
de Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA	Requerimiento Empresa
	-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCING LIMITADA	Salud Grandes Clientes
de Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A	Salud Grandes Clientes
	-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA	Atención empresa SVE
ción	-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA	Atención empresa SVE
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SPA	Atención empresa SVE
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA	Salud Grandes Clientes

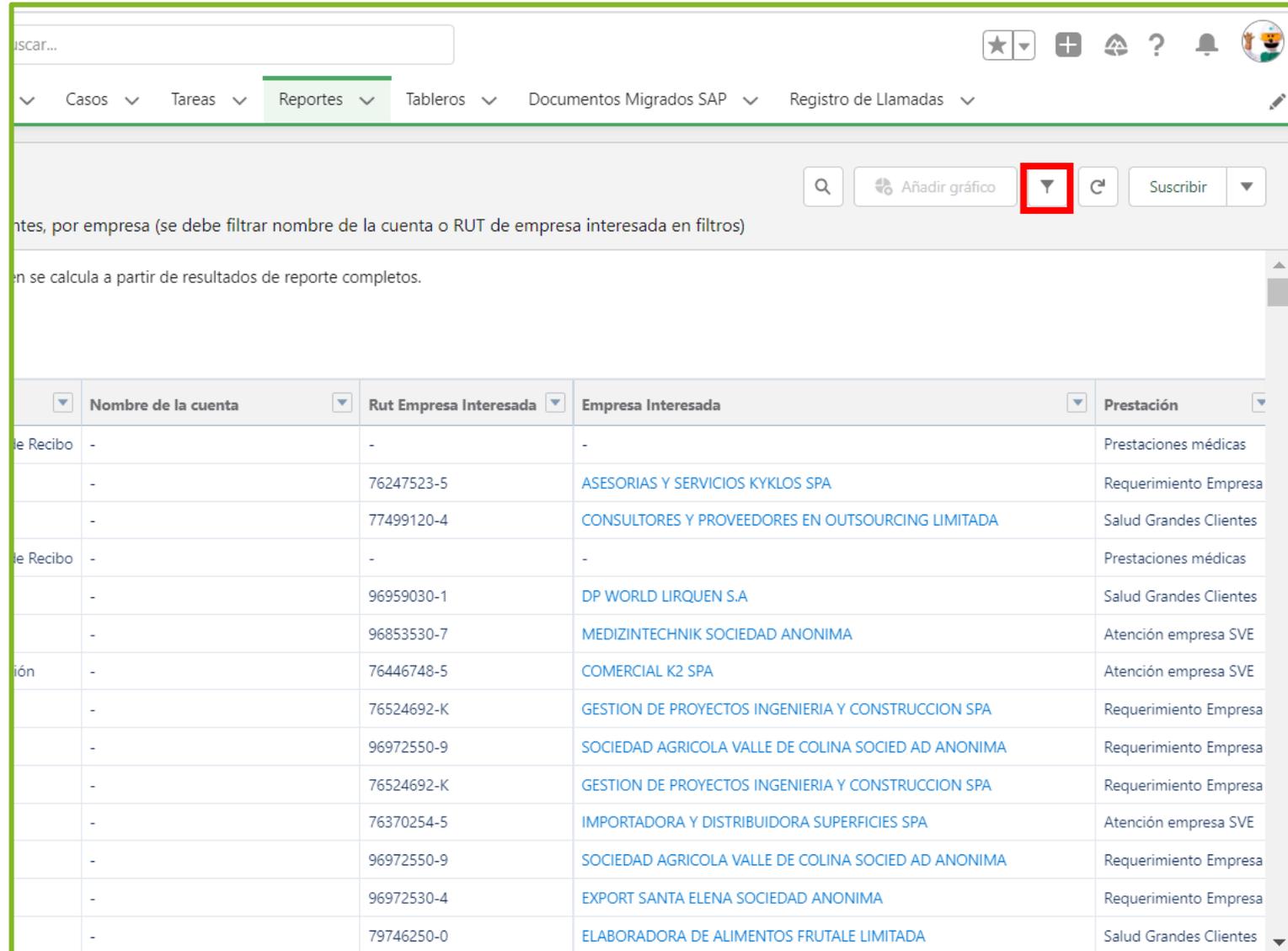
# Cómo ver el historial de una empresa



<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

## Para buscar el historial de una empresa:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>
2. Presionar el botón “Filtros” 
3. Abrir uno de los 3 filtros disponibles
  - Rut Empresa Interesada
  - Empresa Interesada
  - Nombre de la cuenta
4. Ingresar parte del nombre o RUT  
\*Se pueden ingresar varios RUT o nombres separados por coma
5. Click en “Aplicar” 



Buscar...

Casos Tareas Reportes Tableros Documentos Migrados SAP Registro de Llamadas

Añadir gráfico Filtros Aplicar Suscribir

antes, por empresa (se debe filtrar nombre de la cuenta o RUT de empresa interesada en filtros)

en se calcula a partir de resultados de reporte completos.

	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada	Prestación
le Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA	Requerimiento Empresa
	-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCING LIMITADA	Salud Grandes Clientes
le Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A	Salud Grandes Clientes
	-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA	Atención empresa SVE
ión	-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA	Atención empresa SVE
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SPA	Atención empresa SVE
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA	Salud Grandes Clientes

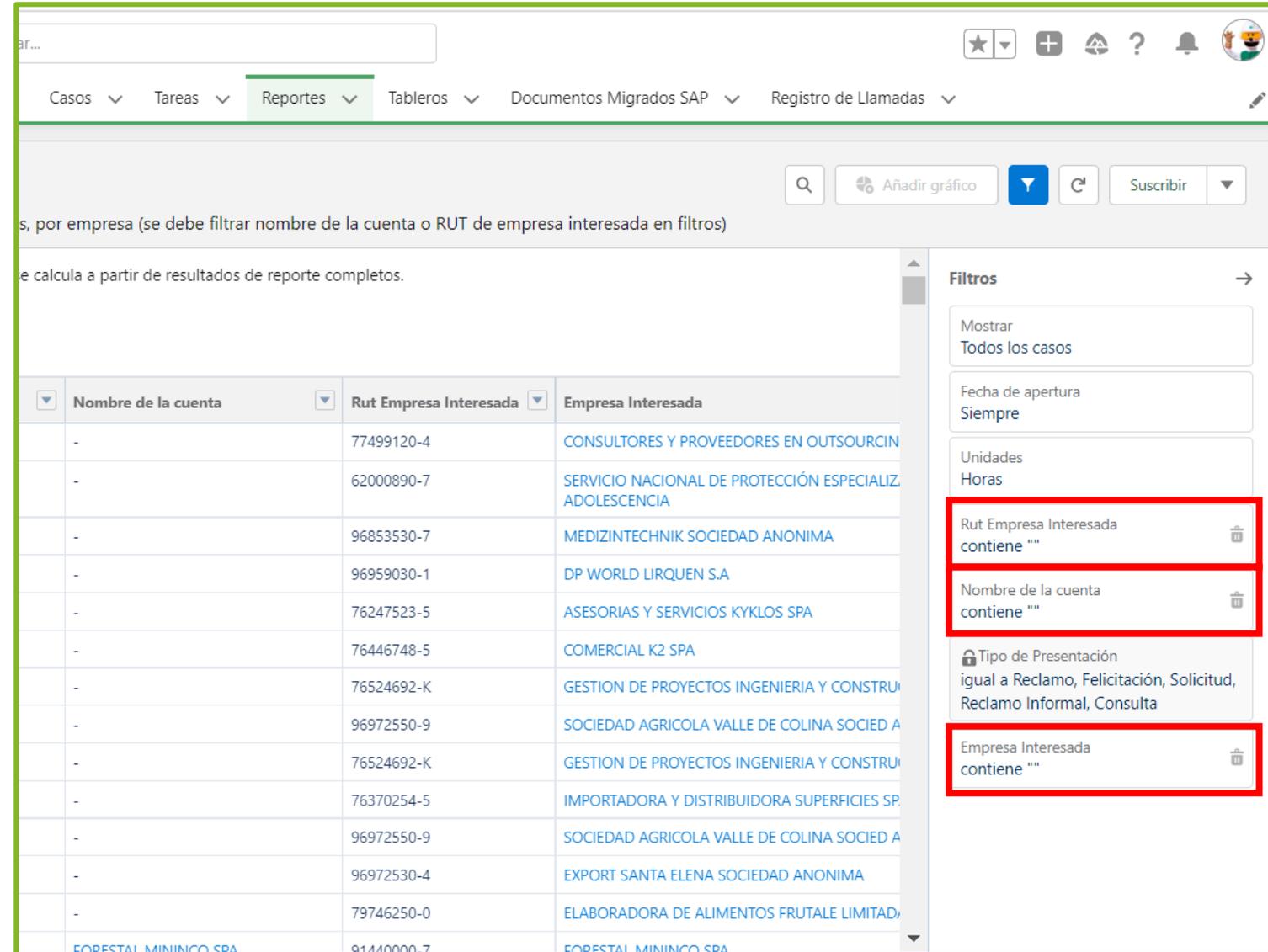
# Cómo ver el historial de una empresa



<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

## Para buscar el historial de una empresa:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>
2. Presionar el botón “Filtros” 
3. Abrir uno de los 3 filtros disponibles
  - Rut Empresa Interesada
  - Empresa Interesada
  - Nombre de la cuenta
4. Ingresar parte del nombre o RUT  
\*Se pueden ingresar varios RUT o nombres separados por coma
5. Click en “Aplicar” 



The screenshot shows the ACHS report interface. At the top, there are navigation tabs: Casos, Tareas, Reportes (selected), Tableros, Documentos Migrados SAP, and Registro de Llamadas. Below the tabs, there is a search bar and a 'Filtros' button. The main content area displays a table with the following columns: Nombre de la cuenta, Rut Empresa Interesada, and Empresa Interesada. The table contains several rows of data. On the right side, there is a 'Filtros' sidebar with three filter options: 'Mostrar Todos los casos', 'Fecha de apertura Siempre', and 'Unidades Horas'. The first two filter options are highlighted with red boxes. Below the table, there is a 'Filtros' sidebar with three filter options: 'Rut Empresa Interesada contiene ""', 'Nombre de la cuenta contiene ""', and 'Tipo de Presentación igual a Reclamo, Felicitación, Solicitud, Reclamo Informal, Consulta'. The first two filter options are highlighted with red boxes. At the bottom of the sidebar, there is an 'Aplicar' button.

Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada
-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCIN
-	62000890-7	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO ADOLESCENCIA
-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA
-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A
-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA
-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA
-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRU
-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED A
-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRU
-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SP
-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED A
-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA
-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITAD
FORESTAL MININCO SPA	91440000-7	FORESTAL MININCO SPA

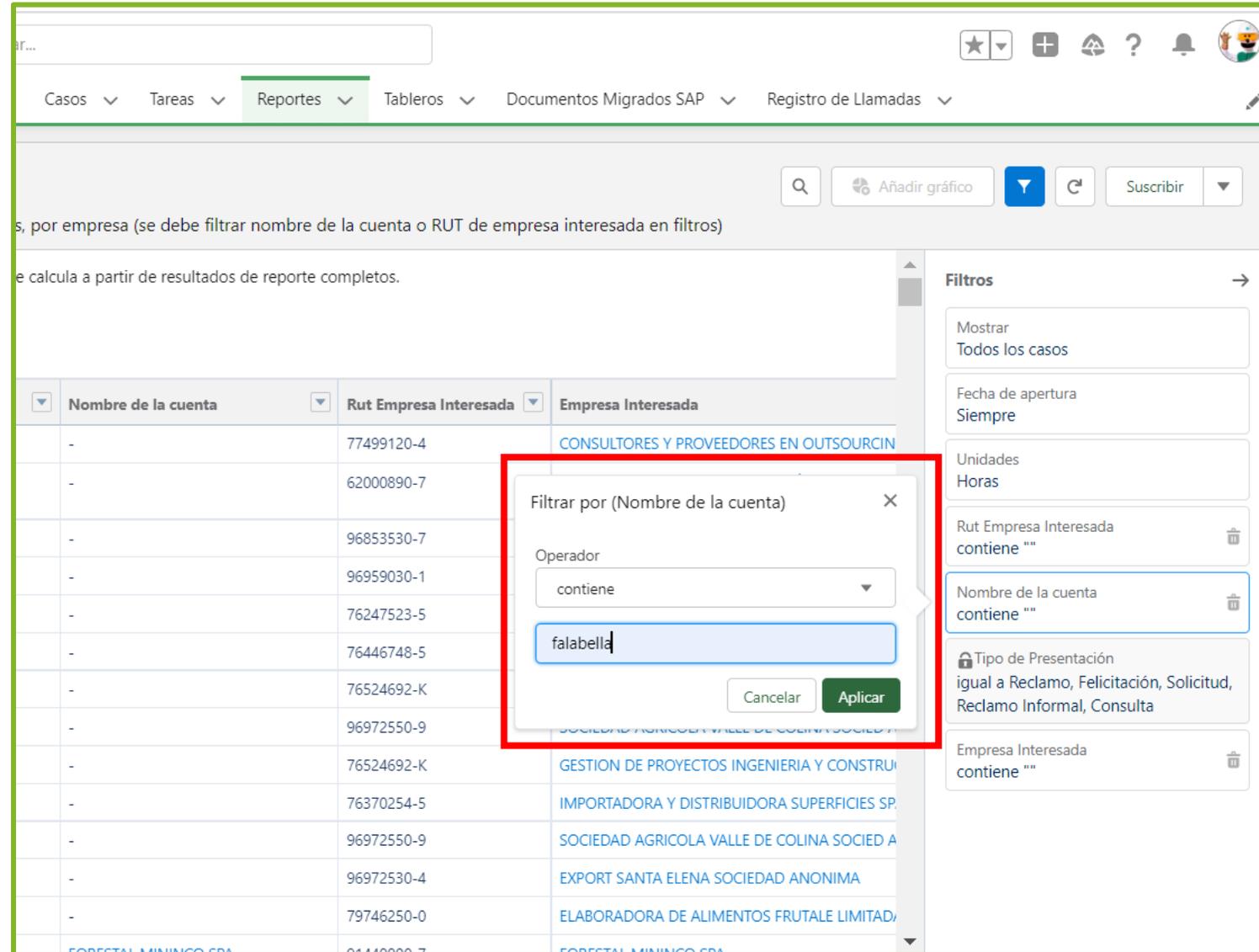
# Cómo ver el historial de una empresa



<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

## Para buscar el historial de una empresa:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>
2. Presionar el botón “Filtros” 
3. Abrir uno de los 3 filtros disponibles
  - Rut Empresa Interesada
  - Empresa Interesada
  - Nombre de la cuenta
4. Ingresar parte del nombre o RUT  
\*Se pueden ingresar varios RUT o nombres separados por coma
5. Click en “Aplicar” 



The screenshot shows the ACHS report interface. At the top, there are navigation tabs: Casos, Tareas, Reportes (selected), Tableros, Documentos Migrados SAP, and Registro de Llamadas. Below the tabs, there is a search bar and a 'Filtros' button. The main content area displays a table with columns: Nombre de la cuenta, Rut Empresa Interesada, and Empresa Interesada. A filter dialog box is open, showing the filter criteria: 'Filtrar por (Nombre de la cuenta)', 'Operador' set to 'contiene', and the search term 'falabella'. The 'Aplicar' button is highlighted.

Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada
-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCIN
-	62000890-7	
-	96853530-7	
-	96959030-1	
-	76247523-5	
-	76446748-5	
-	76524692-K	
-	96972550-9	
-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRU
-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SP.
-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED A
-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA
-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA
-	81440000-7	FORESTAL MININCO SPA

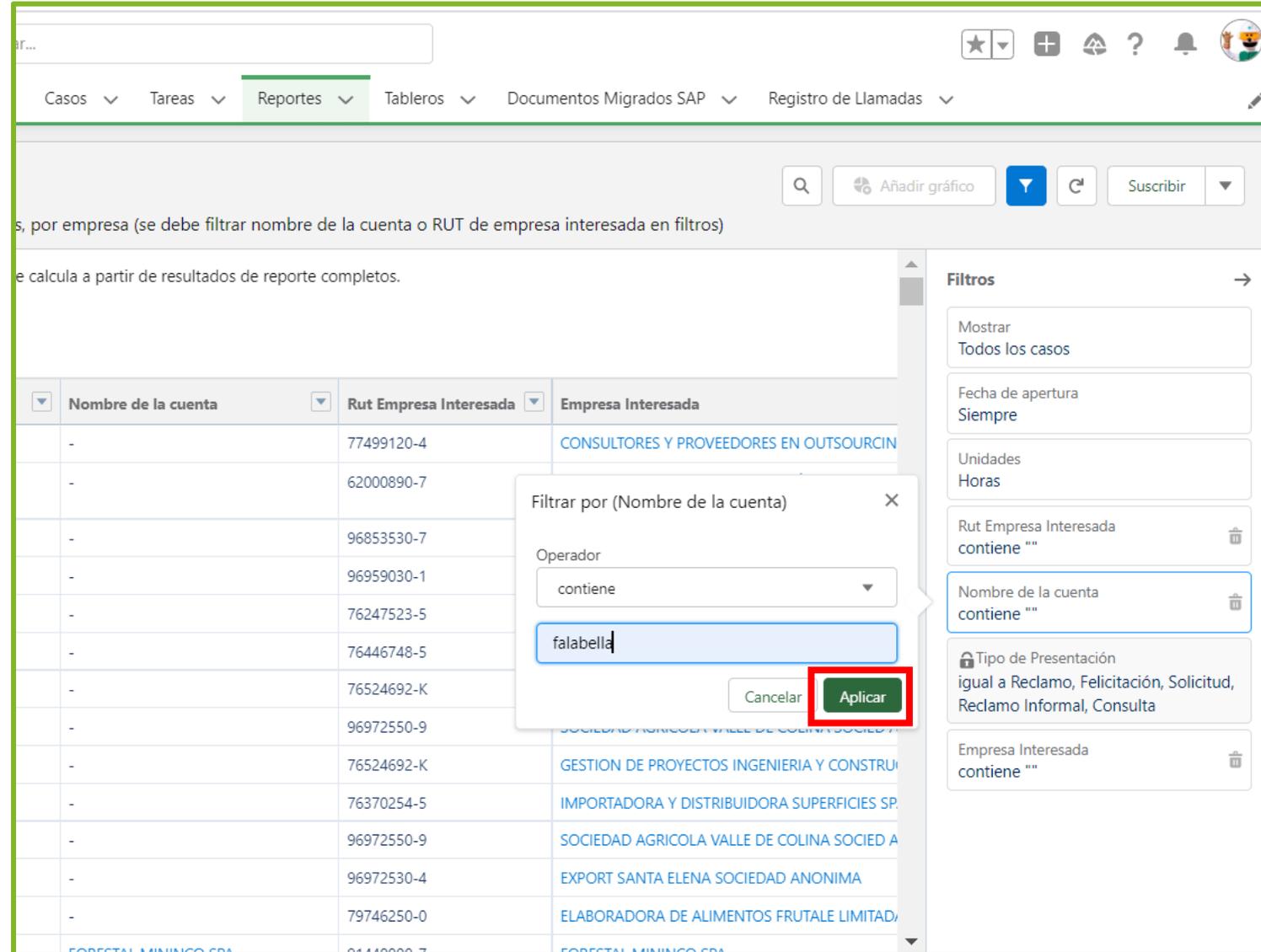
# Cómo ver el historial de una empresa



<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

## Para buscar el historial de una empresa:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>
2. Presionar el botón “Filtros” 
3. Abrir uno de los 3 filtros disponibles
  - Rut Empresa Interesada
  - Empresa Interesada
  - Nombre de la cuenta
4. Ingresar parte del nombre o RUT  
\*Se pueden ingresar varios RUT o nombres separados por coma
5. Click en “Aplicar” 



The screenshot shows the ACHS report interface. At the top, there are navigation tabs: Casos, Tareas, Reportes (selected), Tableros, Documentos Migrados SAP, and Registro de Llamadas. Below the tabs, there is a search bar and a filter icon. The main content area displays a table with columns: Nombre de la cuenta, Rut Empresa Interesada, and Empresa Interesada. A filter dialog box is open, showing the filter type 'Filtrar por (Nombre de la cuenta)' and the operator 'contiene'. The search term 'falabella' is entered in the input field. The 'Aplicar' button is highlighted with a red box. On the right side, there is a 'Filtros' panel with several filter options, including 'Mostrar Todos los casos', 'Fecha de apertura Siempre', 'Unidades Horas', 'Rut Empresa Interesada contiene ""', 'Nombre de la cuenta contiene ""', 'Tipo de Presentación igual a Reclamo, Felicitación, Solicitud, Reclamo Informal, Consulta', and 'Empresa Interesada contiene ""'.

Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada
-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCIN
-	62000890-7	
-	96853530-7	
-	96959030-1	
-	76247523-5	
-	76446748-5	
-	76524692-K	
-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIEDAD
-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRU
-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SP
-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIEDAD
-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA
-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA
-	81410000-7	FORESTAL MININCO SPA

# Cómo ver el historial de una empresa

<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>





ACHS Inicio Chatter Prospectos Cuentas Oportunidades Contactos Casos Tareas Reportes Tableros Documentos Migrados SAP Registro de Llamadas

Buscar...

Reporte: Casos

### Reporte de Reqs. por Empresa

Reporte que muestra historial de reclamos, inconvenientes, requerimientos, consultas y solicitudes de clientes, por empresa (se debe filtrar nombre de la cuenta o RUT de empresa interesada en filtros)

Total de registros: 42

	Número del caso	Tipo de Presentación	Fecha de Presentación	Fecha de cierre	Estado	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada
1	00766204	Reclamo	05-04-2022	-	En Gestión	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
2	00761323	Consulta	24-03-2022	25-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
3	00758828	Consulta	17-03-2022	23-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
4	00758292	Reclamo	16-03-2022	06-04-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	-	-
5	00756703	Solicitud	14-03-2022	14-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
6	00756693	Consulta	14-03-2022	14-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
7	00756262	Consulta	11-03-2022	14-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
8	00756121	Reclamo	11-03-2022	31-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
9	00754529	Consulta	08-03-2022	08-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
10	00752756	Consulta	04-03-2022	04-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
11	00751640	Consulta	01-03-2022	02-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
12	00747915	Solicitud	18-02-2022	18-02-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
13	00747755	Solicitud	18-02-2022	18-02-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
14	00747737	Solicitud	17-02-2022	18-02-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.
15	00725884	Consulta	30-12-2021	04-01-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA RETAIL S.A.

**Filtros**

- Mostrar: Todos los casos
- Fecha de apertura: Siempre
- Unidades: Horas
- Rut Empresa Interesada contiene ""
- Nombre de la cuenta contiene falabella
- Tipo de Presentación igual a Reclamo, Felicitación, Solicitud, Reclamo Informal, Consulta
- Empresa Interesada contiene ""

# TIP 1: Borrar Filtros

<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



## Para eliminar un filtro:

1. Presionar el botón “Filtros”



2. Abrir el filtro que se desea quitar

3. Borrar el contenido del filtro

4. Click en “Aplicar”



**\*IMPORTANTE: NO USAR  
BASURERO**



Si utiliza el botón “basurero”, el campo completo se eliminará y no podrá volver a filtrar.

Si esto ocurre, debe actualizar la página para recuperar el filtro.

The screenshot shows the Lightning Report interface for 'Reportes'. The main table displays account information with columns for 'Nombre de la cuenta', 'Rut Empresa Interesada', and 'Empresa Interesada'. The filter sidebar on the right is open, showing various filters such as 'Mostrar Todos los casos', 'Fecha de apertura Siempre', 'Unidades Horas', and 'Rut Empresa Interesada contiene ""'. The 'Aplicar' button is highlighted in the sidebar.

Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada
-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCIN
-	62000890-7	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZ ADOLESCENCIA
-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA
-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A
-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA
-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA
-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRU
-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED A
-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRU
-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SP
-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED A
-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA
-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITAD
FORESTAL MININCO SPA	91440000-7	FORESTAL MININCO SPA

# TIP 2: Cómo exportar el reporte a Excel



ACHS Inicio Chatter Prospectos Cuentas Oportunidades Contactos Casos Tareas Reportes Tableros Documentos Migrados SAP Registro de Llamadas



Reporte: Casos

## Reporte de Reqs. por Empresa



Reporte que muestra historial de reclamos, inconvenientes, requerimientos, consultas y solicitudes de clientes, por empresa (se debe filtrar nombre de la cuenta o RUT de empresa interesada en filtros)

⚠ Este reporte tiene más resultados de los que se pueden mostrar (hasta 2.000 filas). La información de resumen se calcula a partir de resultados de reporte completos.

Total de registros

356.551

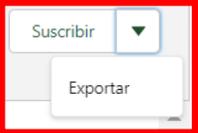
	Número del caso	Tipo de Presentación	Fecha de Presentación	Fecha de cierre	Estado	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada	Prestación
1	00767275	Consulta	08-04-2022	-	Acuse de Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
2	00767259	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA	Requerimiento Empresa
3	00767252	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCING LIMITADA	Salud Grandes Clientes
4	00767231	Consulta	08-04-2022	-	Acuse de Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
5	00767206	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A	Salud Grandes Clientes
6	00767184	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA	Atención empresa SVE
7	00767269	Solicitud	08-04-2022	-	En Gestión	-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA	Atención empresa SVE
8	00767247	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
9	00767211	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
10	00767248	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
11	00767221	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SPA	Atención empresa SVE
12	00767210	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
13	00767180	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA	Requerimiento Empresa
14	00767249	Solicitud	08-04-2022	-	Nuevo	-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA	Salud Grandes Clientes

# Cómo exportar el reporte a Excel

<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



## Para exportar el reporte a Excel:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>
2. Presionar “Más opciones” 
3. Presionar “Exportar” 
4. Seleccionar “Solo detalles”
5. En “Formato” seleccionar:  
“Formato Excel .xlsx”

Formato

Formato Excel .xlsx

6. Click en “Exportar”



Buscar...

Casos Tareas Reportes Tableros Documentos Migrados SAP Registro de Llamadas

Añadir gráfico

Suscribir

antes, por empresa (se debe filtrar nombre de la cuenta o RUT de empresa interesada en filtros)

en se calcula a partir de resultados de reporte completos.

	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada	Prestación
le Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA	Requerimiento Empresa
	-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCING LIMITADA	Salud Grandes Clientes
le Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A	Salud Grandes Clientes
	-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA	Atención empresa SVE
ión	-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA	Atención empresa SVE
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SPA	Atención empresa SVE
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA	Salud Grandes Clientes

# Cómo exportar el reporte a Excel

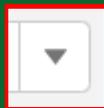
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



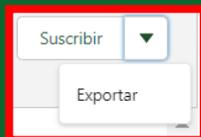
## Para exportar el reporte a Excel:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

2. Presionar “Más opciones”



3. Presionar “Exportar”



4. Seleccionar “Solo detalles”

5. En “Formato” seleccionar:  
“Formato Excel .xlsx”



6. Click en “Exportar”



Buscar...

Casos Tareas Reportes Tableros Documentos Migrados SAP Registro de Llamadas

Añadir gráfico

Suscribir

antes, por empresa (se debe filtrar nombre de la cuenta o RUT de empresa interesada en filtros)

en se calcula a partir de resultados de reporte completos.

	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada	Prestación
le Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	76247523-5	ASESORIAS Y SERVICIOS KYKLOS SPA	Requerimiento Empresa
	-	77499120-4	CONSULTORES Y PROVEEDORES EN OUTSOURCING LIMITADA	Salud Grandes Clientes
le Recibo	-	-	-	Prestaciones médicas
	-	96959030-1	DP WORLD LIRQUEN S.A	Salud Grandes Clientes
	-	96853530-7	MEDIZINTECHNIK SOCIEDAD ANONIMA	Atención empresa SVE
ión	-	76446748-5	COMERCIAL K2 SPA	Atención empresa SVE
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	76524692-K	GESTION DE PROYECTOS INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	Requerimiento Empresa
	-	76370254-5	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA SUPERFICIES SPA	Atención empresa SVE
	-	96972550-9	SOCIEDAD AGRICOLA VALLE DE COLINA SOCIED AD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	96972530-4	EXPORT SANTA ELENA SOCIEDAD ANONIMA	Requerimiento Empresa
	-	79746250-0	ELABORADORA DE ALIMENTOS FRUTALE LIMITADA	Salud Grandes Clientes

# Cómo exportar el reporte a Excel

<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



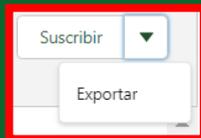
## Para exportar el reporte a Excel:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

2. Presionar “Más opciones”



3. Presionar “Exportar”



4. Seleccionar “Solo detalles”

5. En “Formato” seleccionar:  
“Formato Excel .xlsx”



6. Click en “Exportar”



	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada	Prestación
ecibo	CONSTRUCTORA ALTURAS DEL SUR S.A.	76541270-6	CONSTRUCTORA ALTURAS DEL SUR S.A.	Calificación de
-	-	76679874-8	SELECTRO SPA	Atención empre
-	-	96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LIMITAD A	Salud Grandes
-	-	79588150-6	INDUSTRIA DE ESMERILES KAMINSKI Y PINT	Atención empre
-	-	76295660-8	SAMARA ASESORIAS E INVERSIONES LTDA	Atención empre
-	-	52002016-0	COMERCIAL FAST SER MARCEL VILDOSOLA EIRL	Atención empre
-	-	79690660-K	COMERCIAL DE ALIMENTOS SA	Atención empre
ecibo	-	-	-	Calificación de
-	-	69151200-2	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CORONEL	Salud Grandes
-	-	96630500-2	INTEGRAL CHILE SPA	Atención empre
ecibo	EXPORTADORA UNIFRUTTI TRADERS SPA	89258800-7	EXPORTADORA UNIFRUTTI TRADERS SPA	Prestaciones m
-	-	96630500-2	INTEGRAL CHILE SPA	Atención empre
-	-	62000890-7	SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Salud Grandes
-	-	76217522-5	ASESORIAS Y SERVICIOS IN/AL/OE SPA	Restricción de

# Cómo exportar el reporte a Excel

<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



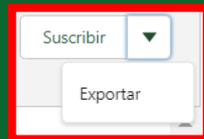
## Para exportar el reporte a Excel:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

2. Presionar “Más opciones”



3. Presionar “Exportar”

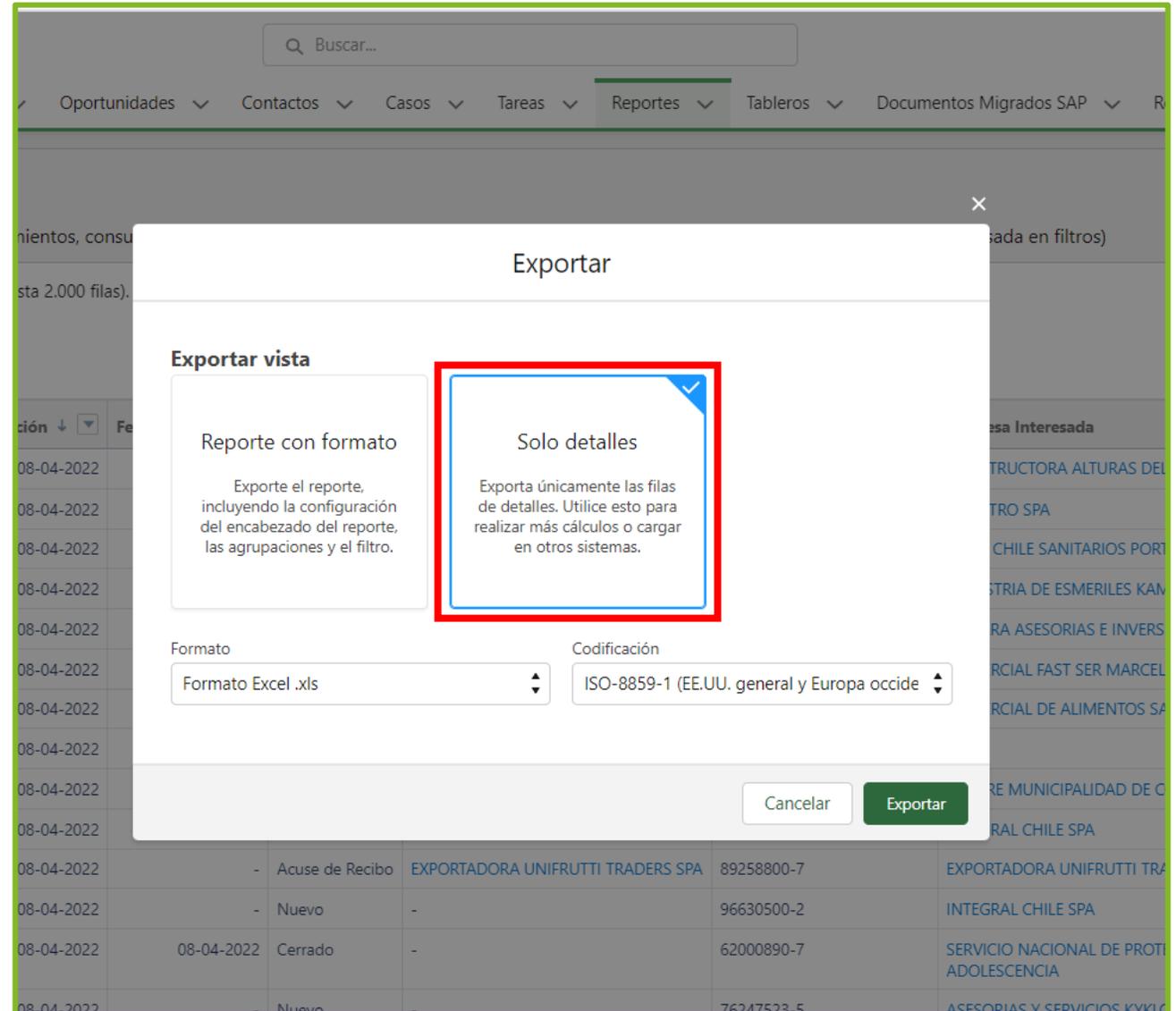


4. Seleccionar “Solo detalles”

5. En “Formato” seleccionar:  
“Formato Excel .xlsx”



6. Click en “Exportar”



# Cómo exportar el reporte a Excel

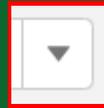
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



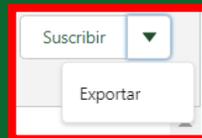
## Para exportar el reporte a Excel:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

2. Presionar “Más opciones”



3. Presionar “Exportar”

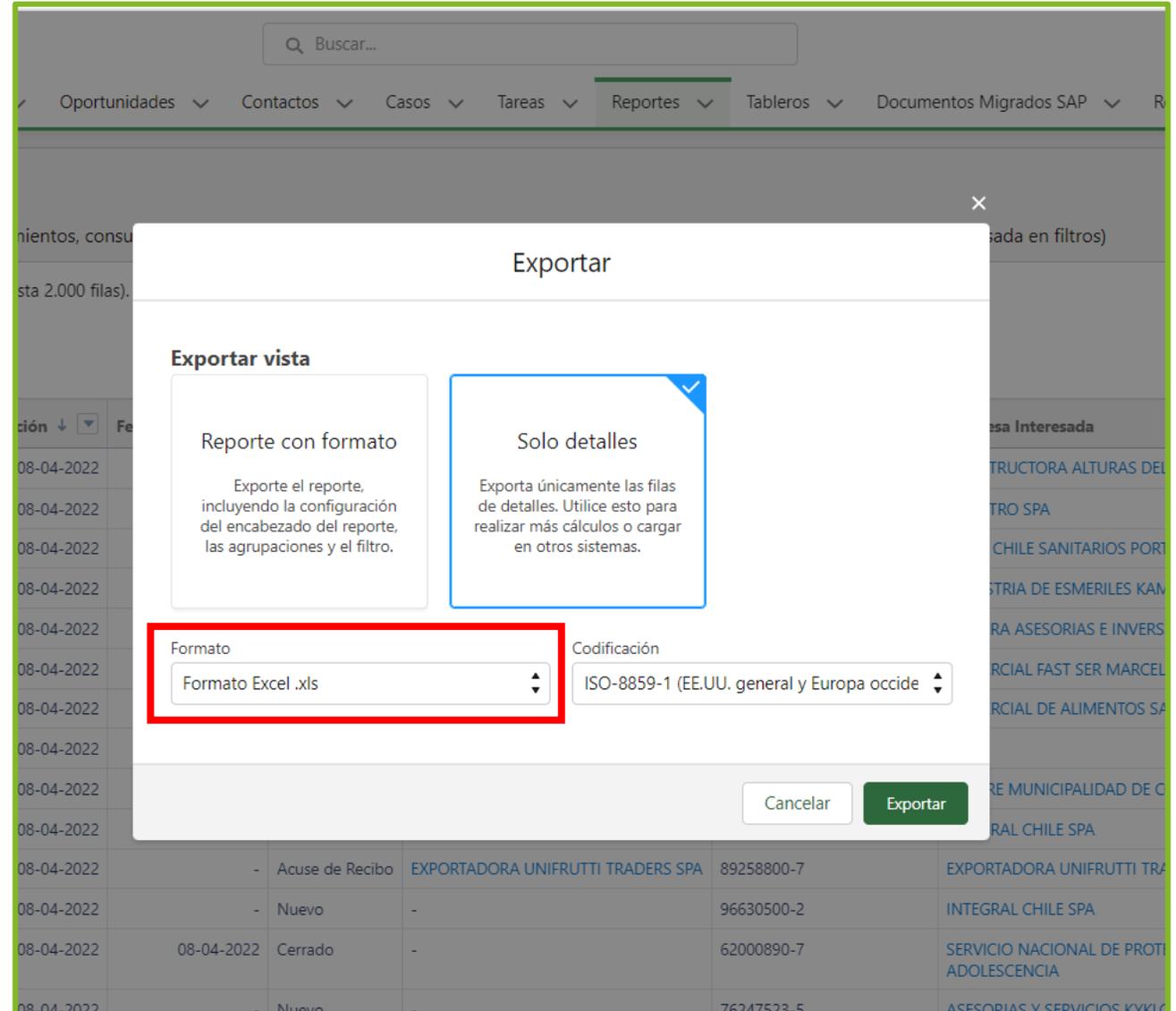


4. Seleccionar “Solo detalles”

5. En “Formato” seleccionar:  
“Formato Excel .xlsx”



6. Click en “Exportar”



# Cómo exportar el reporte a Excel

<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



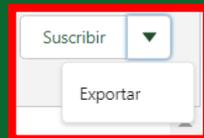
## Para exportar el reporte a Excel:

1. Ingresar al reporte a través del link:  
<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>

2. Presionar “Más opciones”



3. Presionar “Exportar”

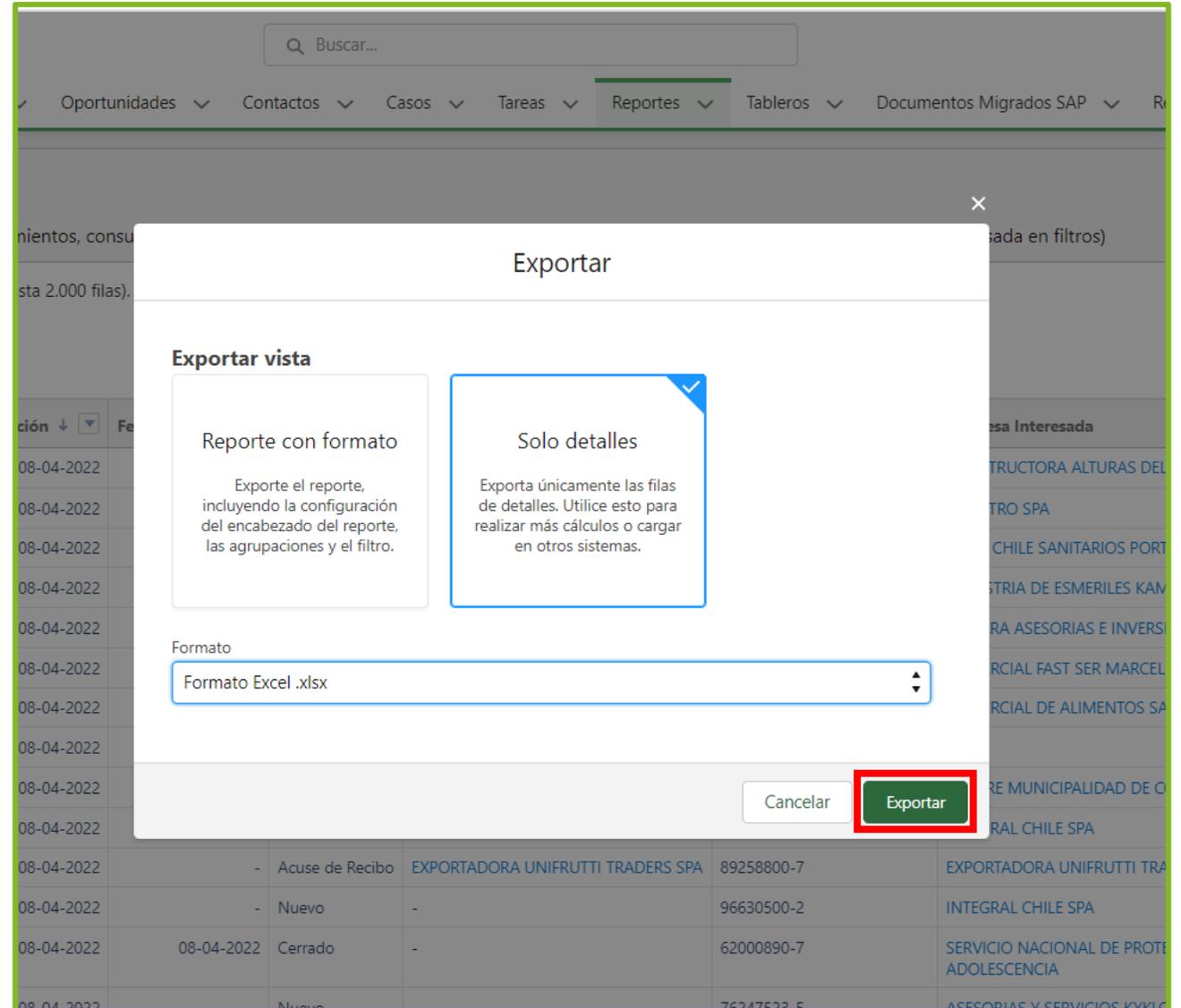


4. Seleccionar “Solo detalles”

5. En “Formato” seleccionar:  
“Formato Excel .xlsx”



6. Click en “Exportar”



# Cómo exportar el reporte a Excel

<https://achs.lightning.force.com/lightning/r/Report/00O5x000007qFRXEA2/view>



Reporte de Reqs. por Empresa-2022-04-08-11-09-05 [Vista protegida] - Excel

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA DESARROLLADOR

Díaz Bravo, Maximiliano Andre

VISTA PROTEGIDA Cuidado—los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida.

A1 :

	A	B	C	D	E	F	G	
1	Número del caso	Tipo de Presentación	Fecha de Presentación	Fecha de cierre	Estado	Nombre de la cuenta	Rut Empresa Interesada	Empresa Interesada
2	00766204	Reclamo	05-04-2022		En Gestión	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
3	00761323	Consulta	24-03-2022	25-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
4	00758828	Consulta	17-03-2022	23-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
5	00758292	Reclamo	16-03-2022	06-04-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.		
6	00756703	Solicitud	14-03-2022	14-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
7	00756693	Consulta	14-03-2022	14-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
8	00756262	Consulta	11-03-2022	14-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
9	00756121	Reclamo	11-03-2022	31-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
10	00754529	Consulta	08-03-2022	08-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
11	00752756	Consulta	04-03-2022	04-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
12	00751640	Consulta	01-03-2022	02-03-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
13	00747915	Solicitud	18-02-2022	18-02-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
14	00747755	Solicitud	18-02-2022	18-02-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
15	00747737	Solicitud	17-02-2022	18-02-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
16	00725884	Consulta	30-12-2021	04-01-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
17	00725299	Consulta	28-12-2021	04-01-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
18	00713673	Consulta	06-12-2021	20-01-2022	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.		
19	00711584	Consulta	02-12-2021	10-12-2021	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
20	00706140	Consulta	23-11-2021	01-12-2021	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA
21	00704742	Reclamo	18-11-2021	07-12-2021	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.		
22	00702292	Consulta	16-11-2021	25-11-2021	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.		
23	00675854	Reclamo	07-09-2021	21-09-2021	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.		
24	00673363	Reclamo	31-08-2021	08-09-2021	Cerrado	FALABELLA RETAIL S.A.	77261280-K	FALABELLA

Reporte de Reqs. por Empresa



**NADIE CUIDA MEJOR A LOS  
TRABAJADORES DE CHILE**