

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2026	Abril	Consulta	1999	Ley	3850	Trabajador dependiente protegido	3460	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador	4031	Libro de consultas y reclamos	263			
		Reclamo	2032	Extra Ley	181	Trabajador independiente protegido	85	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146	SUSESO	0	Canal telefónico	280			
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2342	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	338	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	104			Correo electrónico	795			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	30			Página web	1102			
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1588			
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	126							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4							
								Prestaciones preventivas	46							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	764									
						Afiliación o adhesión	7									
						Recaudación de cotizaciones	227									
						Tasa de cotización	10									
						Otros	33									
						Ley SANNA										
		Consulta	2075	Ley	3757	Trabajador dependiente protegido	3401	Prestaciones médicas: Traslados	159	Directo en el Organismo Administrador	3903	Libro de consultas y reclamos	248			
		Reclamo	1828	Extra Ley	146	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO	0	Canal telefónico	290			
						Trabajador no protegido	38	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2272	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	331	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83			Correo electrónico	769			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24			Página web	966			
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	1626			
						Otro	70	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717							
								Afiliación o adhesión	6							
								Recaudación de cotizaciones	253							
								Tasa de cotización	15							
								Otros	16							
								Ley SANNA								
		Consulta	1711	Ley	3104	Trabajador dependiente protegido	2778	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	3241	Libro de consultas y reclamos	250			
		Reclamo	1530	Extra Ley	137	Trabajador independiente protegido	51	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	223			
						Trabajador no protegido	24	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1852	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	51			Correo electrónico	654			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	833			
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1281			
						Otro	64	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	122							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	643							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	226							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	9							
								Ley SANNA								
		Consulta	1913	Ley	3480	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	160	Directo en el Organismo Administrador	3637	Libro de consultas y reclamos	268			
		Reclamo	1724	Extra Ley	157	Trabajador independiente protegido	52	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	126	SUSESO	0	Canal telefónico	205			
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2149	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	310	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81			Correo electrónico	683			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	924			
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1545			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	651							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	230							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	13							
								Ley SANNA								
		Consulta	1655	Ley	3302	Trabajador dependiente protegido	3030	Prestaciones médicas: Traslados	172	Directo en el Organismo Administrador	3455	Libro de consultas y reclamos	289			
		Reclamo	1800	Extra Ley	153	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133	SUSESO	0	Canal telefónico	267			
						Trabajador no protegido	37	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1926	Otro	0	Correo físico	6			
						Empresa afiliada	275	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	74			Correo electrónico	633			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	883			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2025	Diciembre					Pensionado Otro	22 62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 124 9 1 2 1 4 42 717 3 194 10 9			Otro	1377			
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1731 1890	Ley Extra Ley	3383 238	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3146 40 44 271 6 27 87	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	133 180 2047 106 36 24 114 11 1 1 50 712 3 172 10 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3621 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	290 240 2 648 979 1462			
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 21 15 59 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546			
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15 5 37 592 4 167 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374			
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 24 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	132 133 2166 110 24 13 56 4 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	47					
								Prestaciones preventivas	615					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	4					
								Afiliación o adhesión	166					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	12					
								Otros						
								Ley SANNA						
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 113 2311 117 22 17 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 1 51 722 5	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones	145					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	9					
								Ley SANNA						
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	729					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	165					
								Tasa de cotización	6					
Otros	14													
								Ley SANNA						
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	24					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión						
								Recaudación de cotizaciones	147					
								Tasa de cotización	17					
Otros	15													
								Ley SANNA						
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160 32 30 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2066					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	142					
								Tasa de cotización	11					
Otros	21													
								Ley SANNA						
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	150					
								Tasa de cotización	14					
Otros	15													
								Ley SANNA						
		Consulta	1565	Ley	3197	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	3332	Libro de consultas y reclamos	283	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2024	Noviembre	Reclamo	1767	Extra Ley	135	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135	SUSESO	0	Canal telefónico	901			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95			Correo electrónico	558			
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20			Página web	335			
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1248			
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	58							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678							
								Afiliación o adhesión	2							
								Recaudación de cotizaciones	143							
		Tasa de cotización	9													
		Otros	16													
		Ley SANNA														
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	3520	Libro de consultas y reclamos	284			
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120	SUSESO	0	Canal telefónico	842			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044	Otro	0	Correo físico	2			
						Empresa afiliada	245	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97			Correo electrónico	574			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	487			
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1331			
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722							
								Afiliación o adhesión	11							
		Recaudación de cotizaciones	152													
		Tasa de cotización	16													
		Otros	20													
		Ley SANNA														
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador	2750	Libro de consultas y reclamos	231			
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	588			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1514	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	246	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	475			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	433			
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1019			
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	52							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	64							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	550							
								Afiliación o adhesión	2							
		Recaudación de cotizaciones	147													
		Tasa de cotización	13													
		Otros	15													
		Ley SANNA														
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3281	Libro de consultas y reclamos	270			
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146	SUSESO	0	Canal telefónico	686			
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	308	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	551			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	518			
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1252			
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	112							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	657							
								Afiliación o adhesión	5							
		Recaudación de cotizaciones	152													
		Tasa de cotización	18													
		Otros	25													
		Ley SANNA														
2024		Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador	3357	Libro de consultas y reclamos	287			
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130	SUSESO	0	Canal telefónico	716			
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94			Correo electrónico	543			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	423			
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1384			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2024	Julio					Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 13 1 3 1 82 633 4 188 11 20						
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2504 16 9 251 3 11 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	112 122 1586 82 18 16 60 12 1 3 3 152 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120		
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121		
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2 6 86 564 6 160 18 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307		
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	104 114 1433 64 12 27 67 5 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	163					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	12					
								Ley SANNA						
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2963	Libro de consultas y reclamos	246	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137	SUSESOS	0	Canal telefónico	695	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599	Otro	0	Correo físico	9	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60			Correo electrónico	479	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8			Página web	395	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1139	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	191					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	151					
								Tasa de cotización	13					
Otros	22													
							Ley SANNA							
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador	2977	Libro de consultas y reclamos	205	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESOS	0	Canal telefónico	675	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634	Otro	0	Correo físico	13	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	454	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	426	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1204	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	10					
Otros	19													
							Ley SANNA							
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 27 4 207 3 10 35	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSESOS	0	Canal telefónico	581	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	1034	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	54					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	143					
								Tasa de cotización	15					
Otros	12													
							Ley SANNA							
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2767	Libro de consultas y reclamos	249	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113	SUSESOS	0	Canal telefónico	580	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543	Otro	0	Correo físico	5	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	173					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones				
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°					
								Tasa de cotización	15									
								Otros	16									
								Ley SANNA										
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido	2408	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2778	Libro de consultas y reclamos	217					
								Trabajador independiente protegido	18						SUSES0	0	Canal telefónico	500
								Trabajador no protegido	10						Otro	0	Correo físico	15
								Empresa afiliada	274								Correo electrónico	565
								Empresa no afiliada	4								Página web	355
								Pensionado	4								Otro	1126
								Otro	51									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones										
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2									
								Prestaciones preventivas	60									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552									
								Afiliación o adhesión	14									
								Recaudación de cotizaciones	174									
Tasa de cotización	24																	
Otros	24																	
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	2748	Libro de consultas y reclamos	175					
								Trabajador independiente protegido	20						SUSES0	0	Canal telefónico	361
								Trabajador no protegido	8						Otro	0	Correo físico	11
								Empresa afiliada	675								Correo electrónico	903
								Empresa no afiliada	5								Página web	269
								Pensionado	4								Otro	1029
								Otro	36									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1									
								Prestaciones preventivas	43									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395									
								Afiliación o adhesión	4									
								Recaudación de cotizaciones	572									
Tasa de cotización	25																	
Otros	29																	
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador	3549	Libro de consultas y reclamos	218					
								Trabajador independiente protegido	14						SUSES0	0	Canal telefónico	788
								Trabajador no protegido	8						Otro	0	Correo físico	13
								Empresa afiliada	797								Correo electrónico	1040
								Empresa no afiliada	10								Página web	208
								Pensionado	11								Otro	1282
								Otro	53									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones										
								Prestaciones preventivas	53									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667									
								Afiliación o adhesión	3									
								Recaudación de cotizaciones	692									
Tasa de cotización	17																	
Otros	21																	
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido	2338	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	3192	Libro de consultas y reclamos	206					
								Trabajador independiente protegido	15						SUSES0	0	Canal telefónico	602
								Trabajador no protegido	3						Otro	0	Correo físico	24
								Empresa afiliada	784								Correo electrónico	1044
								Empresa no afiliada	2								Página web	178
								Pensionado	8								Otro	1138
								Otro	42									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	89									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones										
								Prestaciones preventivas	50									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	481									
								Afiliación o adhesión	3									
								Recaudación de cotizaciones	693									
Tasa de cotización	18																	
Otros	15																	
		Consulta	1857	Ley	2964	Trabajador dependiente protegido	2182	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	3032	Libro de consultas y reclamos	235					
		Reclamo	1175	Extra Ley	68	Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94	SUSES0	0	Canal telefónico	558					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Febrero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	10 2 1 1 31 399 6 647 17 11					
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 11 19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	52 87 1174 63 18 18 80 17 1 1 6 42 417 1 716 7 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2716 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	176 565 13 1014 113 835	
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	56 121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4 44 379 5 646 9 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189 583 13 916 120 804	
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2047 11 12 759 2 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	74 128 1255 66 27 16 118 59 2 1 6 1 56 375 6 661 11 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2866 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 665 7 906 129 961	
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones			
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°				
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Otros	21	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216				
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Ley SANNA	0								
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Traslados	114					SUSESO	0	Canal telefónico	653
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93					Otro	0	Correo físico	12
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944							Correo electrónico	963
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29							Página web	163
						Otro	62	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71							Otro	712
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	50								
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366										
						Afiliación o adhesión	2										
						Recaudación de cotizaciones	23										
						Tasa de cotización	683										
						Otros	29										
						Ley SANNA	0										
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225				
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95					SUSESO	0	Canal telefónico	626
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829					Otro	0	Correo físico	10
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40							Correo electrónico	915
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61							Página web	111
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13							Otro	686
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	173								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49								
								Prestaciones preventivas	325								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	7								
								Afiliación o adhesión	17								
						Recaudación de cotizaciones	696										
						Tasa de cotización	13										
						Otros	0										
						Ley SANNA	0										
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208				
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103					SUSESO	0	Canal telefónico	695
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982					Otro	0	Correo físico	8
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24							Correo electrónico	1048
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70							Página web	133
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22							Otro	749
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	240								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6								
								Prestaciones preventivas	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346								
								Afiliación o adhesión	7								
						Recaudación de cotizaciones	12										
						Tasa de cotización	712										
						Otros	27										
						Ley SANNA	0										
2022	Febrero	Consulta	1499	Ley	2294	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347	Libro de consultas y reclamos	169				
		Reclamo	848	Extra Ley	53	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77					SUSESO	0	Canal telefónico	479
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756					Otro	0	Correo físico	13
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21							Correo electrónico	909
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45							Página web	177
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11							Otro	600
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	236								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	32								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214								
								Afiliación o adhesión	10								
						Recaudación de cotizaciones	8										
						Tasa de cotización	701										
						Otros	20										
						Ley SANNA	0										
		Consulta	1622	Ley	2575	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	193				
		Reclamo	1017	Extra Ley	64	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131					SUSESO	0	Canal telefónico	634
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714					Otro	0	Correo físico	15

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2022	Enero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	892 2 14 61	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2				Correo electrónico Página web Otro	1013 193 591		
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 762 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574			
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605			
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	65 101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19 260 9 19 715 4 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619			
		Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	84 66 671 15 53 25 265 427	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Septiembre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	23					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	14					
								Tasa de cotización	728					
								Otros	9					
								Ley SANNA	3					
		Consulta	2141	Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197	
		Reclamo	853	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	1044	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	796					
								Otros	7					
								Ley SANNA	2					
		Consulta	2139	Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	754	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	973	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1130	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3	
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	957					
								Otros	6					
								Ley SANNA	7					
		Consulta	2034	Ley	2677	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149	
		Reclamo	691	Extra Ley	48	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	898	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	189					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	884					
								Otros	16					
								Ley SANNA	1					
		Consulta	2198	Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	714	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	1024	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	1122	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Página web	69	
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	538	
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	27					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Ley SANNA	0							
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	636			
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	22			
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1175			
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	57			
						Otro	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51			Otro	464			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9							
								Prestaciones preventivas	50							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	66							
						Tasa de cotización	819									
						Otros	29									
						Ley SANNA	0									
2020	Noviembre	Consulta	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331			
		Reclamo	1093	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	689			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41			
						Empresa afiliada	1264	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1287			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43			Página web	99			
						Pensionado	53	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	451			
						Otro	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20							
								Prestaciones preventivas	70							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	149							
								Tasa de cotización	896							
						Otros	33									
						Ley SANNA	2									
2020	Octubre	Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Prestaciones médicas: Traslados	55	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242			
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	689			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666	Otro	0	Correo físico	26			
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1227			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	66			
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	477			
						Otro	39	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	61							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	106							
								Tasa de cotización	868							
						Otros	30									
						Ley SANNA	1									
2020	Septiembre	Consulta	931	Ley	1614	Trabajador dependiente protegido	1167	Prestaciones médicas: Traslados	49	Directo en el Organismo Administrador	1641	Libro de consultas y reclamos	169			
		Reclamo	710	Extra Ley	27	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSESO	0	Canal telefónico	563			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	361	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	422			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Página web	22			
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	453			
						Otro	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29							
								Prestaciones preventivas	29							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	64							
								Tasa de cotización	199							
						Otros	12									
						Ley SANNA	1									
		Consulta	1473	Ley	2316	Trabajador dependiente protegido	1844	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166			
		Reclamo	888	Extra Ley	45	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	1021			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	469			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2020	Agosto					Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63				Página web	77		
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32				Otro	618		
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48							
								Prestaciones preventivas	167							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	80							
								Tasa de cotización	25							
								Otros	22							
								Ley SANNA	3							
2020	Julio	Consulta	1706	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119			
		Reclamo	946	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSES0	0	Canal telefónico	1029			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	435	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	609			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	102			
						Pensionado	121	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	786			
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62							
								Prestaciones preventivas	256							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	108							
								Tasa de cotización	5							
								Otros	26							
								Ley SANNA	2							
2020	Junio	Consulta	1342	Ley	2229	Trabajador dependiente protegido	1572	Prestaciones médicas: Traslados	53	Directo en el Organismo Administrador	2280	Libro de consultas y reclamos	139			
		Reclamo	938	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39	SUSES0	0	Canal telefónico	697			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	675	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	460	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	620			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	107			Página web	148			
						Pensionado	118	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	669			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	399							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	157							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	14							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	30							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	108							
								Prestaciones preventivas	87							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	267							
								Afiliación o adhesión	127							
								Recaudación de cotizaciones	10							
								Tasa de cotización	137							
								Otros	6							
								Ley SANNA	24							
									0							
2020	Mayo	Consulta	1163	Ley	2018	Trabajador dependiente protegido	1470	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150			
		Reclamo	896	Extra Ley	41	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64	SUSES0	0	Canal telefónico	635			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509	Otro	0	Correo físico	6			
						Empresa afiliada	400	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	605			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105			Página web	96			
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	567			
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	93							
								Prestaciones preventivas	74							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	44							
								Afiliación o adhesión	150							
								Recaudación de cotizaciones	10							
								Tasa de cotización	76							
								Otros	230							
								Ley SANNA	30							
									1							
2020		Consulta	1183	Ley	2006	Trabajador dependiente protegido	1469	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos	175			
		Reclamo	884	Extra Ley	61	Trabajador independiente protegido	49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38	SUSES0	0	Canal telefónico	566			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483	Otro	0	Correo físico	14			
						Empresa afiliada	436	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	658			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	110			
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	544			
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Abril							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	15 54 49 50 191 14 87 260 26 1					
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	101 89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	129 97 873 14 41 34 530 255 2 4 27 16 51 369 18 133 451 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	17 79 328 17 156 197 30 1					
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325	
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	587	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	587	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	107	
						Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	1038	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337											
		Afilación o adhesión	11											
		Recaudación de cotizaciones	207											
		Tasa de cotización	259											
		Otros	26											
		Ley SANNA	0											
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	SUSESO	0	Canal telefónico	640	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	556	
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	109	
						Pensionado	49	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	977	
						Otro	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336											
		Afilación o adhesión	10											
		Recaudación de cotizaciones	237											
		Tasa de cotización	222											
		Otros	40											
		Ley SANNA	0											
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos	384	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69	SUSESO	0	Canal telefónico	576	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	517	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	93	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44			Otro	746	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289											
		Afilación o adhesión	9											
		Recaudación de cotizaciones	167											
		Tasa de cotización	220											
		Otros	21											
		Ley SANNA	0											
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos	461	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	727	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	674	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	103	
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43			Otro	754	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	84					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	226					
								Tasa de cotización	246					
								Otros	36					
								Ley SANNA	2					
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	146					
								Tasa de cotización	222					
Otros	34													
Ley SANNA	1													
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	128					
								Tasa de cotización	230					
Otros	32													
Ley SANNA	0													
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555 666 8 917 98 842	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					
								Tasa de cotización	208					
Otros	43													
Ley SANNA	1													
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320					
								Afiliación o adhesión	13					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones	125					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	31					
								Ley SANNA	1					
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317					
Afiliación o adhesión	17													
Recaudación de cotizaciones	130													
Tasa de cotización	184													
Otros	30													
Ley SANNA	2													
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 18 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327					
Afiliación o adhesión	14													
Recaudación de cotizaciones	141													
Tasa de cotización	199													
Otros	36													
Ley SANNA	1													
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101 34 12 499 6 64 110	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367					
Afiliación o adhesión	12													
Recaudación de cotizaciones	109													
Tasa de cotización	321													
Otros	38													
Ley SANNA	1													
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53					
								Prestaciones preventivas	74					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
Afiliación o adhesión	15													
Recaudación de cotizaciones	108													
Tasa de cotización	194													

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones	28					
								Tasa de cotización	242					
								Otros	32					
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos	142	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62			Canal telefónico	281	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550			Correo físico	0	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	2157	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	47	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	609	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	20					
								Tasa de cotización	342					
Otros	6													
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos	241	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68			Canal telefónico	342	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739			Correo físico	2	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30			Correo electrónico	1992	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	2	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	752	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	15					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	8					
								Tasa de cotización	271					
Otros	13													
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2747 10 11 474 7 2 85	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos	428	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61			Canal telefónico	331	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687			Correo físico	14	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42			Correo electrónico	2078	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	123	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	362	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	50					
								Prestaciones preventivas	250					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	19					
								Afiliación o adhesión	21					
								Recaudación de cotizaciones	272					
								Tasa de cotización	88					
Otros														
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos	592	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60			Canal telefónico	427	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785			Correo físico	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49			Correo electrónico	2401	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	179	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53			Otro	219	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	21					
								Tasa de cotización	152					
Otros	780													
		Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	2738 13 9	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 46 5	Libro de consultas y reclamos	491	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46			Canal telefónico	378	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738			Correo físico	20	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Octubre					Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2590	
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	222	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	258	
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	81					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	41					
						Tasa de cotización	337							
						Otros	634							
2017	Septiembre	Consulta	979	Ley	1594	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
		Reclamo	658	Extra Ley	43	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESO	0	Canal telefónico	266	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	508	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75			Página web	145	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	317	
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	73					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228							
						Afiliación o adhesión	9							
						Recaudación de cotizaciones	11							
						Tasa de cotización	351							
						Otros	33							
2017	Agosto	Consulta	1377	Ley	1896	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
		Reclamo	593	Extra Ley	74	Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	351	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	606	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	206	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	245	
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	94					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235							
						Afiliación o adhesión	7							
						Recaudación de cotizaciones	26							
						Tasa de cotización	407							
						Otros	52							
2017	Julio	Consulta	1245	Ley	1708	Trabajador dependiente protegido	1163	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	1779	Libro de consultas y reclamos	572	
		Reclamo	534	Extra Ley	71	Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	285	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	789	Otro	0	Correo físico	30	
						Empresa afiliada	496	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	495	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	186	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	211	
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253							
						Afiliación o adhesión	18							
						Recaudación de cotizaciones	17							
						Tasa de cotización	367							
						Otros	43							
2017	Junio	Consulta	1193	Ley	1665	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	1730	Libro de consultas y reclamos	548	
		Reclamo	538	Extra Ley	66	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54	SUSESO	0	Canal telefónico	225	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	793	Otro	1	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	509	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	508	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	200	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	240	
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	36					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	0 1 63 183 9 16 374 42					
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267	
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202	
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
		Consulta	1289	Ley	1799	Trabajador dependiente protegido	1077	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878	Libro de consultas y reclamos	292	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2017	Enero	Reclamo	591	Extra Ley	81	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESOS	0	Canal telefónico	258			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613	Otro	2	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	667	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92			Correo electrónico	912			
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	214			
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	195			
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152							
		Afiliación o adhesión	24													
		Recaudación de cotizaciones	17													
		Tasa de cotización	567													
		Otros	48													
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido	1131	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	1989	Libro de consultas y reclamos	398			
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESOS	0	Canal telefónico	328			
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634	Otro	2	Correo físico	5			
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	911			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52			Página web	169			
						Pensionado	0	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	180			
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	10							
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139													
		Afiliación o adhesión	22													
		Recaudación de cotizaciones	10													
		Tasa de cotización	586													
		Otros	308													
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido	1219	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2232	Libro de consultas y reclamos	305			
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37	SUSESOS	0	Canal telefónico	302			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642	Otro	26	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	878	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41			Correo electrónico	1192			
						Empresa no afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	178			
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	270			
						Otro	119	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	30							
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165													
		Afiliación o adhesión	18													
		Recaudación de cotizaciones	11													
		Tasa de cotización	750													
		Otros	393													
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27	Directo en el Organismo Administrador	2018	Libro de consultas y reclamos	306			
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSESOS	0	Canal telefónico	267			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373	Otro	27	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1248			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	150			
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	62			
						Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155													
		Afiliación o adhesión	21													
		Recaudación de cotizaciones	107													
		Tasa de cotización	707													
		Otros	538													
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2253	Libro de consultas y reclamos	363			
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45	SUSESOS	0	Canal telefónico	299			
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293	Otro	52	Correo físico	33			
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1159			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	179			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10			Otro	272			
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195					
								Afiliación o adhesión	27					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	718					
								Otros	676					
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	488	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469	Otro	42	Correo telefónico	29	
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1536	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	208	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	571	
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	55					
								Recaudación de cotizaciones	39					
								Tasa de cotización	831					
		Otros	1175											
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSESO	0	Canal telefónico	257	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	61	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	1					
		Otros	77											
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSESO	0	Canal telefónico	289	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39	
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
		Otros	96											