

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2025	Diciembre	Consulta Reclamo	1652 1801	Ley Extra Ley	3300 153	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3029 22 37 275 6 22 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	170 135 1924 73 20 13 124 9 1 2 1 42 719 3 194 10 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3453 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	290 267 6 633 884 1373		
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1730 1889	Ley Extra Ley	3382 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3144 40 44 271 6 27 87	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	134 180 2044 106 36 24 114 11 1 1 1 50 712 3 172 10 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3619 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 240 2 648 979 1461		
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 21 15 59 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546		
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374		
		Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	3069 36 44 252	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	132 133 2166 110 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	241 169 6 689 889		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2025	Agosto					Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1503			
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	56							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones preventivas	615							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	4							
								Afiliación o adhesión	166							
								Recaudación de cotizaciones	11							
								Tasa de cotización	12							
								Otros								
								Ley SANNA								
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido	3308	Prestaciones médicas: Traslados	118	Directo en el Organismo Administrador	3770	Libro de consultas y reclamos	261			
						Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113			Canal telefónico	206			
						Trabajador no protegido	36	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2311			Correo físico	10			
						Empresa afiliada	272	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	117			Correo electrónico	745			
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	962			
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17			Otro	1586			
						Otro	89	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	712							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	190							
								Tasa de cotización	18							
								Otros	18							
								Ley SANNA								
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido	2926	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	3338	Libro de consultas y reclamos	249			
						Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	98			Canal telefónico	237			
						Trabajador no protegido	31	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1998			Correo físico	2			
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	93			Correo electrónico	663			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	807			
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1380			
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	87							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	49							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	647							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	164							
								Tasa de cotización	9							
								Otros	11							
								Ley SANNA								
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido	2917	Prestaciones médicas: Traslados	115	Directo en el Organismo Administrador	3344	Libro de consultas y reclamos	237			
						Trabajador independiente protegido	42	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87			Canal telefónico	344			
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2000			Correo físico	7			
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	114			Correo electrónico	645			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	690			
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	1421			
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	632							
								Afiliación o adhesión	151							
								Recaudación de cotizaciones	12							
								Tasa de cotización	8							
								Otros								
								Ley SANNA								
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido	3228	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador	3618	Libro de consultas y reclamos	294			
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134			Canal telefónico	727			
						Trabajador no protegido	34	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129			Correo físico	5			
						Empresa afiliada	249	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	105			Correo electrónico	607			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	573			
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1412			
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	1							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	51							
								Afiliación o adhesión	722							
								Recaudación de cotizaciones	5							
								Tasa de cotización	145							
								Otros	11							
								Ley SANNA	9							
								Prestaciones médicas: Traslados	181							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	44							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	729							
								Afiliación o adhesión	1							
								Recaudación de cotizaciones	165							
								Tasa de cotización	6							
								Otros	14							
								Ley SANNA								
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302			
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 108 1734 63 22 25 96 14 3 3 2 24 678 147 17 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099			
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160 32 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	152 119 2066 61 33 21 100 10 3 1 10 41 767 142 11 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 764 2 580 611 1351			
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	134 125 1787 102 28 12 95 9 1 4 4 2 57 673 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	150							
								Tasa de cotización	14							
								Otros	15							
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	126							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	58							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678							
								Afiliación o adhesión	2							
								Recaudación de cotizaciones	143							
								Tasa de cotización	9							
								Otros	16							
								Ley SANNA								
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2978 20 10 240 1 14 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 135 1925 95 20 23 82 15 127 120 2044 97 5 26 21 73 14 120 118 1514 101 17 29 52 9 100 118 1514 101 10 26 29 550 2 1 64 550 2 147 13 15 125 146 1792 101 7 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5 5 18 25	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248			
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3159 25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 120 2044 97 26 21 73 14 2 5 1 69 722 11 152 16 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331			
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2378 20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	100 118 1514 101 10 26 29 52 9 9 1 64 550 2 147 13 15 125 146 1792 101 7 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5 5 18 25	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019			
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2827 33 13 308 7 25 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 146 1792 101 10 26 26 79 9 9 1 64 657 5 5 18 25	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3281 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 686 4 551 518 1252			
		Consulta	1663	Ley	3188	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador	3357	Libro de consultas y reclamos	287			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2024	Julio	Reclamo	1694	Extra Ley	169	Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130	SUSESO	0	Canal telefónico	716		
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94			Correo electrónico	543		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	423		
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1384		
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	1						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	82						
								Afilación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	188						
								Tasa de cotización	11						
								Otros	20						
								Ley SANNA							
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342	Ley	2722	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador	2842	Libro de consultas y reclamos	238		
			1500	Extra Ley	120	Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122	SUSESO	0	Canal telefónico	626		
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1566	Otro	0	Correo físico	8		
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82			Correo electrónico	410		
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	440		
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1120		
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	78						
								Prestaciones preventivas	570						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9						
								Afilación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	152						
								Tasa de cotización	15						
								Otros	12						
								Ley SANNA							
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252	Ley	2644	Trabajador dependiente protegido	2387	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2764	Libro de consultas y reclamos	237		
			1512	Extra Ley	120	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104	SUSESO	0	Canal telefónico	658		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497	Otro	0	Correo físico	7		
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83			Correo electrónico	362		
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	379		
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1121		
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	63						
								Prestaciones preventivas	579						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9						
								Afilación o adhesión	144						
								Recaudación de cotizaciones	26						
								Tasa de cotización	11						
								Otros							
								Ley SANNA							
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524	Ley	2890	Trabajador dependiente protegido	2008	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador	2992	Libro de consultas y reclamos	236		
			1468	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112	SUSESO	0	Canal telefónico	626		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705	Otro	0	Correo físico	6		
						Empresa afiliada	282	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85			Correo electrónico	451		
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	366		
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1307		
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	86						
								Prestaciones preventivas	564						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	6						
								Afilación o adhesión	160						
								Recaudación de cotizaciones	18						
								Tasa de cotización	23						
								Otros							
								Ley SANNA							
		Consulta Reclamo	1272	Ley	2532	Trabajador dependiente protegido	2278	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador	2633	Libro de consultas y reclamos	191		
			1361	Extra Ley	101	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114	SUSESO	0	Canal telefónico	603		
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433	Otro	0	Correo físico	11		
						Empresa afiliada	262	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64			Correo electrónico	411		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12			Página web	326		
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	1091		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2024	Marzo					Otro	52	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	98							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	163							
								Tasa de cotización	6							
								Otros	12							
								Ley SANNA								
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2963	Libro de consultas y reclamos	246			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137	SUSESO	0	Canal telefónico	695			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599	Otro	0	Correo físico	9			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60			Correo electrónico	479			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8			Página web	395			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1139			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	191							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	151							
								Tasa de cotización	13							
								Otros	22							
								Ley SANNA								
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador	2977	Libro de consultas y reclamos	205			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	675			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634	Otro	0	Correo físico	13			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	454			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	426			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1204			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	90							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	160							
								Tasa de cotización	10							
								Otros	19							
								Ley SANNA								
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 27 4 207 3 10 35	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSESO	0	Canal telefónico	581			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	1034			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	54							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	143							
								Tasa de cotización	15							
								Otros	12							
								Ley SANNA								
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2767	Libro de consultas y reclamos	249			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113	SUSESO	0	Canal telefónico	580			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543	Otro	0	Correo físico	5			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	56							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	173							
								Tasa de cotización	15							
								Otros	16							
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	86							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	174							
								Tasa de cotización	24							
								Otros	24							
								Ley SANNA								
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 97 1560 53 16 13 78 19 2 86 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 1 43 395 4 572 25 29	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126			
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 2 1 43 395 4 572 25 29	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029			
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 3 2 53 667 3 692 17 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282			
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 1 50 481 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
								Tasa de cotización	18								
								Otros	15								
								Ley SANNA									
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	3032	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1415								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	57								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	444								
								Afilación o adhesión	4								
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 18 7 782 3 15 56	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador	3311	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	2								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	57								
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados	89	Directo en el Organismo Administrador	2826	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 967				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1254								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones									
								Prestaciones preventivas	50								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	477								
								Afilación o adhesión	4								
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 11 13 800 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador	3289	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 708 10 1078 113 1123				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones									
								Prestaciones preventivas	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	515								
								Afilación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	710								
								Tasa de cotización	16								
								Otros	19								
		Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	1825 6	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	200 550				

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2023	Febrero					Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3		
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	903		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	83		
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	879		
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	31						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	399						
								Afiliación o adhesión	6						
								Recaudación de cotizaciones	647						
								Tasa de cotización	17						
								Otros	11						
								Ley SANNA							
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176		
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87			Canal telefónico	565		
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174			Correo físico	13		
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	1014		
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	113		
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	835		
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	42						
								Prestaciones preventivas	417						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	1						
								Afiliación o adhesión	716						
								Recaudación de cotizaciones	7						
								Tasa de cotización	16						
								Otros							
								Ley SANNA							
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	2625	Libro de consultas y reclamos	189		
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121			Canal telefónico	583		
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095			Correo físico	13		
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	916		
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	120		
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	804		
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4						
								Prestaciones preventivas	44						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	379						
								Afiliación o adhesión	5						
								Recaudación de cotizaciones	646						
								Tasa de cotización	9						
								Otros	19						
								Ley SANNA							
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218		
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128			Canal telefónico	665		
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255			Correo físico	7		
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129		
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961		
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	56						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375						
								Afiliación o adhesión	6						
								Recaudación de cotizaciones	661						
								Tasa de cotización	11						
								Otros	24						
								Ley SANNA							
		Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215		
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95			Canal telefónico	624		
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181			Correo físico	3		
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908		
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136		
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909		
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	38							
								Prestaciones preventivas	350							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	8							
								Afiliación o adhesión	658							
								Recaudación de cotizaciones	12							
								Tasa de cotización	28							
								Otros								
								Ley SANNA								
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98 67 1115 18 64 16 143 99			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837	
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	63							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	305							
								Prestaciones preventivas	8							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	654							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización								
								Otros								
								Ley SANNA								
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	126 103 1121 19 69 20 162 108			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865	
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	55							
								Prestaciones preventivas	422							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	3							
								Afiliación o adhesión	646							
								Recaudación de cotizaciones	19							
								Tasa de cotización	22							
								Otros								
								Ley SANNA								
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1835 12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	110 81 1020 22 48 14 166 112			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 615 23 956 157 788	
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	66							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	678							
								Tasa de cotización	23							
								Otros	25							
								Ley SANNA								
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	113 86 989 16 70 9 86 136			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683	
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
						Otros	20	Ley SANNA	0							
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591			
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574			
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605			
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	65 101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19 260 9 19 715 4 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619			
		Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1773 5 8	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	84 66 671	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	232 937 3			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2021	Septiembre					Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926		
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	9		
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	548		
						Otro	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8						
								Prestaciones preventivas	23						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245						
								Afiliación o adhesión	5						
								Recaudación de cotizaciones	14						
								Tasa de cotización	728						
								Otros	9						
								Ley SANNA	3						
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197		
						Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	1044		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8		
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002		
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	45			Página web	0		
						Pensionado	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	35			Otro	743		
						Otro	32	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	178						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	628						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19						
								Prestaciones preventivas	38						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243						
								Afiliación o adhesión	10						
								Recaudación de cotizaciones	37						
								Tasa de cotización	796						
								Otros	7						
								Ley SANNA	2						
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139		
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	973		
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1130		
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3		
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644		
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10						
								Prestaciones preventivas	27						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239						
								Afiliación o adhesión	8						
								Recaudación de cotizaciones	18						
								Tasa de cotización	957						
								Otros	6						
								Ley SANNA	7						
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149		
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	898		
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8		
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084		
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36		
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550		
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12						
								Prestaciones preventivas	28						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	189						
								Afiliación o adhesión	9						
								Recaudación de cotizaciones	18						
								Tasa de cotización	884						
								Otros	16						
								Ley SANNA	1						
		Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150		
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	1024		
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564	Otro	0	Correo físico	9		
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	1122		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Página web	69		
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	538		
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2021	Mayo							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18								
								Prestaciones preventivas	27								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196								
								Afiliación o adhesión	9								
								Recaudación de cotizaciones	34								
								Tasa de cotización	938								
								Otros	21								
								Ley SANNA	0								
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16								
								Prestaciones preventivas	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204								
								Afiliación o adhesión	12								
								Recaudación de cotizaciones	24								
								Tasa de cotización	949								
								Otros	26								
								Ley SANNA	1								
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21								
								Prestaciones preventivas	29								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	35								
								Afiliación o adhesión	217								
								Recaudación de cotizaciones	11								
								Tasa de cotización	43								
								Otros	947								
								Ley SANNA	23								
									2								
2021	Febrero	Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1412 9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 731 11 1150 29 439				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19								
								Prestaciones preventivas	14								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	34								
								Afiliación o adhesión	154								
								Recaudación de cotizaciones	5								
								Tasa de cotización	24								
								Otros	853								
								Ley SANNA	17								
									0								
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	134 796 27 1178 0 410				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24								
								Prestaciones preventivas	15								
									35								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones																																										
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº																																										
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163	Afilación o adhesión	12	Recaudación de cotizaciones	37	Tasa de cotización	845	Otros	18	Ley SANNA	0																																						
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados	119	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9	Prestaciones preventivas	50	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204	Afilación o adhesión	5	Recaudación de cotizaciones	66	Tasa de cotización	819	Otros	29	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285	Canal telefónico	636	Correo físico	22	Correo electrónico	1175	Página web	57	Otro	464
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados	127	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32	Prestaciones preventivas	70	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239	Afilación o adhesión	14	Recaudación de cotizaciones	149	Tasa de cotización	896	Otros	33	Ley SANNA	2	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	Canal telefónico	689	Correo físico	41	Correo electrónico	1287	Página web	99	Otro	451		
2020	Octubre	Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1453 12 6 1165 12 40 39	Prestaciones médicas: Traslados	55	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20	Prestaciones preventivas	61	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247	Afilación o adhesión	14	Recaudación de cotizaciones	106	Tasa de cotización	868	Otros	30	Ley SANNA	1	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	Canal telefónico	689	Correo físico	26	Correo electrónico	1227	Página web	66	Otro	477		
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados	49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47	Prestaciones preventivas	29	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193	Afilación o adhesión	8	Recaudación de cotizaciones	64	Tasa de cotización	199	Otros	12	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	1641	Libro de consultas y reclamos	169	Canal telefónico	563	Correo físico	12	Correo electrónico	422	Página web	22	Otro	453		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2020	Abril					Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42					Página web	110		
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					Otro	544		
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49								
								Prestaciones preventivas	50								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	101								
								Afiliación o adhesión	14								
								Recaudación de cotizaciones	87								
								Tasa de cotización	260								
								Otros	26								
								Ley SANNA	1								
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido	1926	Prestaciones médicas: Traslados	87					2577	Libro de consultas y reclamos	360	
						Trabajador independiente protegido	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83					0	Canal telefónico	557	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715					0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	491	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					0	Correo electrónico	685	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83					0	Página web	158	
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18					0	Otro	809	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22								
								Prestaciones preventivas	57								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232								
								Afiliación o adhesión	8								
								Recaudación de cotizaciones	101								
								Tasa de cotización	310								
								Otros	42								
								Ley SANNA	0								
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101					2700	Libro de consultas y reclamos	187	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89					0	Canal telefónico	564	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840					0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					0	Correo electrónico	669	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53					0	Página web	122	
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39					0	Otro	1152	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13								
								Prestaciones preventivas	68								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310								
								Afiliación o adhesión	20								
								Recaudación de cotizaciones	124								
								Tasa de cotización	352								
								Otros	25								
								Ley SANNA	0								
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129					3073	Libro de consultas y reclamos	245	
						Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97					0	Canal telefónico	687	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873					0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					0	Correo electrónico	729	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					0	Página web	129	
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					0	Otro	1275	
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16								
								Prestaciones preventivas	51								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369								
								Afiliación o adhesión	18								
								Recaudación de cotizaciones	133								
								Tasa de cotización	451								
								Otros	29								
								Ley SANNA	0								
		Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95					2683	Libro de consultas y reclamos	209	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105					0	Canal telefónico	637	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790					0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24					0	Correo electrónico	437	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74					0	Página web	108	
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					0	Otro	1289	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2019	Diciembre					Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1						
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038		
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977		
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 69 669 19 56 44 345 203 4 4 31 21 62 289 9 167 220 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746		
		Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	85 66 804 10 55 43 414 193	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Agosto							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23							
								Prestaciones preventivas	84							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	226							
								Tasa de cotización	246							
								Otros	36							
								Ley SANNA	2							
		Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81 99 962 14 57 37 484	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366			
2019	Julio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	83							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	146							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	34							
								Ley SANNA	1							
		Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	50 84 787 17 65 35 594	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446			
2019	Junio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336							
								Afiliación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	128							
								Tasa de cotización	230							
								Otros	32							
								Ley SANNA	0							
		Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	69 68 896 15 57 29 818	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555 666 8 917 98 842			
2019	Mayo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42							
								Prestaciones preventivas	33							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	67							
								Afiliación o adhesión	344							
								Recaudación de cotizaciones	12							
								Tasa de cotización	113							
								Otros	208							
								Ley SANNA	43							
								1								
		Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81 100 820 18 48 28 990	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763			
2019	abril							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39							
								Prestaciones preventivas	75							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320							
								Afiliación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	125							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	31							
								Ley SANNA	1							
								Prestaciones médicas: Traslados	76							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	130							
								Tasa de cotización	184							
								Otros	30							
								Ley SANNA	2							
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	3389	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908			
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2996	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794			
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	3826	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309			
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3547	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Prestaciones preventivas	74						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289						
								Afiliación o adhesión	15						
								Recaudación de cotizaciones	108						
								Tasa de cotización	194						
								Otros	31						
								Prestaciones médicas: Traslados	60						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72						
								Prestaciones preventivas	90						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328						
								Afiliación o adhesión	14						
								Recaudación de cotizaciones	91						
								Tasa de cotización	202						
								Otros	30						
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328		
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 11 21 63 10 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541		
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 8 17 47 0 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178		
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4539	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 87 839 29 20 68 6 39 2651 572 7 14 72 77 75 337 15 63 188 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 770 10 2236 97 1766		
		Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	65 55 770	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	210 781 13		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2018	Julio					Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23					Correo electrónico	1343	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					Página web	123	
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39					Otro	1221	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113							
								Prestaciones preventivas	99							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	30							
								Tasa de cotización	138							
								Otros	35							
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63					Libro de consultas y reclamos	234	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72					Canal telefónico	559	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784					Correo físico	11	
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					Correo electrónico	1705	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50					Página web	95	
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					Otro	895	
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181							
								Prestaciones preventivas	98							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	25							
								Tasa de cotización	197							
								Otros	41							
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79					Libro de consultas y reclamos	264	
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					Canal telefónico	598	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877					Correo físico	12	
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					Correo electrónico	2272	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72					Página web	119	
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					Otro	900	
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335							
								Afiliación o adhesión	20							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	214							
								Otros	32							
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78					Libro de consultas y reclamos	269	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71					Canal telefónico	585	
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859					Correo físico	14	
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					Correo electrónico	2425	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					Página web	100	
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					Otro	795	
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	167							
								Otros	36							
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71					Libro de consultas y reclamos	269	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					Canal telefónico	422	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727					Correo físico	4	
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33					Correo electrónico	2218	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49					Página web	135	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					Otro	789	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39							
								Prestaciones preventivas	55							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302							
								Afiliación o adhesión	22							
								Recaudación de cotizaciones	28							
								Tasa de cotización	242							
								Otros	32							
								Prestaciones médicas: Traslados	70							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1788							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	37							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	20							
								Tasa de cotización	342							
								Otros	6							
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 62 550 19 42 23 1788 37 0 1 5 2 37 211 11 20 342 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609			
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	94 68 739 30 48 24 1716 51 1 0 6 4 15 240 3 8 271 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752			
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2747 10 11 474 7 2 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	72 61 687 42 54 30 1303 381 0 2 2 50 250 19 21 272 88	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	428 331 14 2078 123 362			
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 22 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Junio					Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					Otro	240	
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	36							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	183							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	16							
								Tasa de cotización	374							
								Otros	42							
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido	1190	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	1814	Libro de consultas y reclamos	571			
						Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	270			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834	Otro	8	Correo físico	18			
						Empresa afiliada	482	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	466			
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58			Página web	230			
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	267			
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	216							
								Afiliación o adhesión	23							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	341							
								Otros	48							
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido	943	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	1468	Libro de consultas y reclamos	507			
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52	SUSESO	0	Canal telefónico	201			
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	7	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	429	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	413			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	140			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6			Otro	202			
						Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0							
								Prestaciones preventivas	51							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	10							
								Tasa de cotización	329							
								Otros	42							
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido	1166	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	1874	Libro de consultas y reclamos	508			
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58	SUSESO	0	Canal telefónico	306			
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774	Otro	9	Correo físico	2			
						Empresa afiliada	588	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	608			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60			Página web	204			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	255			
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	46							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213							
								Afiliación o adhesión	23							
								Recaudación de cotizaciones	13							
								Tasa de cotización	462							
								Otros	52							
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido	1010	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	1650	Libro de consultas y reclamos	482			
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	255			
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673	Otro	3	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	519	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	529			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39			Página web	185			
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	198			
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	32							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	22 19 421 48							
								Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 91							
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	1878 0 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195			
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 21 52 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180			
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 37 642 41 48 4 8 51 6 3 4 1 30 165 18 11 750 393	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270			
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	27 40 373 17 54 7 5 42 7 4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62			
		Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	1049 13 30 1016 12	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	46 45 293 19 47	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	363 299 33 1159 179			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Septiembre					Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10			Otro	272			
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	28							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195							
								Afiliación o adhesión	27							
								Recaudación de cotizaciones	26							
								Tasa de cotización	718							
								Otros	676							
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42			Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35			SUSESO	0	Canal telefónico	488	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469			Otro	42	Correo físico	29	
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					Correo electrónico	1536	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					Página web	208	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					Otro	571	
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	37							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245							
								Afiliación o adhesión	55							
								Recaudación de cotizaciones	39							
								Tasa de cotización	831							
								Otros	1175							
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176			Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29			SUSESO	0	Canal telefónico	257	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201			Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					Página web	61	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					Otro	31	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	34							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	3							
								Tasa de cotización	1							
								Otros	77							
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194			Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43			SUSESO	0	Canal telefónico	289	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201			Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9					Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50					Página web	69	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					Otro	39	
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	47							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	3							
								Tasa de cotización	3							
								Otros	96							