

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Diciembre	Consulta	1652	Ley	3300	Trabajador dependiente protegido	3029	Prestaciones médicas: Traslados	170	Directo en el Organismo Administrador	3453	Libro de consultas y reclamos	290	
		Reclamo	1801	Extra Ley	153	Trabajador independiente protegido	22	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135	SUSESO	0	Canal telefónico	267	
						Trabajador no protegido	37	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1924	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	275	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	73			Correo electrónico	633	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20			Página web	884	
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1373	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	124					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	42					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	719					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	194					
								Tasa de cotización	10					
								Otros	9					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador	3619	Libro de consultas y reclamos	289	
		Consulta	1730	Ley	3382	Trabajador dependiente protegido	3144	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	180	SUSESO	0	Canal telefónico	240	
		Reclamo	1889	Extra Ley	237	Trabajador independiente protegido	40	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044	Otro	0	Correo físico	2	
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	106			Correo electrónico	648	
						Empresa afiliada	271	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	36			Página web	979	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1461	
						Pensionado	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	114					
						Otro	87	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	50					
								Prestaciones preventivas	712					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
								Afiliación o adhesión	172					
								Recaudación de cotizaciones	10					
								Tasa de cotización	21					
								Otros						
								Ley SANNA		Directo en el Organismo Administrador	3751	Libro de consultas y reclamos	289	
		Consulta	1960	Ley	3548	Trabajador dependiente protegido	3265	Prestaciones médicas: Traslados	132	SUSESO	0	Canal telefónico	205	
		Reclamo	1791	Extra Ley	203	Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	141	Otro	0	Correo físico	5	
						Trabajador no protegido	50	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2304			Correo electrónico	726	
						Empresa afiliada	292	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	87			Página web	980	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1546	
						Pensionado	25	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	59					
						Otro	71	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	47					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	713					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	188					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	14					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones						
								Tasa de cotización						
								Otros						
								Ley SANNA		Directo en el Organismo Administrador	3255	Libro de consultas y reclamos	234	
		Consulta	1737	Ley	3009	Trabajador dependiente protegido	2828	Prestaciones médicas: Traslados	125	SUSESO	0	Canal telefónico	193	
		Reclamo	1518	Extra Ley	246	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112	Otro	0	Correo físico	2	
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1981			Correo electrónico	802	
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	93			Página web	1374	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro		
						Pensionado	20	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	23					
						Otro	89	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	592					
								Prestaciones preventivas	4					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	167					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	9					
								Tasa de cotización		Directo en el Organismo Administrador	3497	Libro de consultas y reclamos	241	
		Consulta	1832	Ley	3273	Trabajador dependiente protegido	3069	Prestaciones médicas: Traslados	132	SUSESO	0	Canal telefónico	169	
		Reclamo	1665	Extra Ley	224	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133	Otro	0	Correo físico	6	
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2166			Correo electrónico	689	
						Empresa afiliada	252	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	110			Página web	889	
						Empresa no afiliada		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Agosto					Pensionado Otro	20 76	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 56 4 1 3 3 47 615 4 166 11 12			Otro	1503	
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 113 2311 117 22 22 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 1 51 722 5 145 11 9					
2025	Marzo	Consulta	1738	Ley	3277	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador	3516	Libro de consultas y reclamos	275	
		Reclamo	1778	Extra Ley	239	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	776 6 654 503 1302	
2025	Febrero	Consulta	1488	Ley	2892	Trabajador dependiente protegido	2732	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador	3082	Libro de consultas y reclamos	237	
		Reclamo	1594	Extra Ley	190	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	108 1734 63 22 25 96 14 3 3 2 678 147 17 15	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	674 5 566 501 1099	
2025	Enero	Consulta	1739	Ley	3314	Trabajador dependiente protegido	3160	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador	3563	Libro de consultas y reclamos	265	
		Reclamo	1824	Extra Ley	249	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	32 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 2066 61 33 21 100 10 3 1 10 1 41 767 4 142 11 21	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	754 2 580 611 1351	
2024	Diciembre	Consulta	1486	Ley	3046	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador	3213	Libro de consultas y reclamos	258	
		Reclamo	1727	Extra Ley	167	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión	125 1787 102 28 12 95 9 1 4 4 2 57 673 1	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	733 6 620 474 1122	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	150 14 15					
2024	Noviembre	Consulta	1565	Ley	3197	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	3332	Libro de consultas y reclamos	283	
		Reclamo	1767	Extra Ley	135	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	20 10 240 1 69	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	135 1925 95 20 23 82 15 4 1 58 678 2 143 9 16	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	901 7 558 335 1248	
2024	Octubre	Consulta	1645	Ley	3376	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	3520	Libro de consultas y reclamos	284	
		Reclamo	1875	Extra Ley	144	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	120 2044 97 26 21 73 14 2 5 1 69 722 11 152 16 20	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	842 2 574 487 1331	
2024	Septiembre	Consulta	1265	Ley	2635	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador	2750	Libro de consultas y reclamos	231	
		Reclamo	1485	Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 1514 101 26 29 52 9 1 64 550 2 147 13 15	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	588 4 475 433 1019	
2024	Agosto	Consulta	1525	Ley	3101	Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3281	Libro de consultas y reclamos	270	
		Reclamo	1756	Extra Ley	180	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	33 13 308 7 25 68	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	146 1792 101 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5 152 18 25	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	686 4 551 518 1252	
		Consulta	1663	Ley	3188	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador	3357	Libro de consultas y reclamos	287	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Julio	Reclamo	1694	Extra Ley	169	Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	716 4 543 423 1384	
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913					
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	633					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	188					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	20					
								Ley SANNA						
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1586					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	78					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	570					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	152					
								Tasa de cotización	15					
								Otros	12					
								Ley SANNA						
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido	2387	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497					
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	579					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	144					
								Tasa de cotización	26					
								Otros	11					
								Ley SANNA						
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido	2608	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 386 1307	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705					
						Empresa afiliada	282	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	86					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	564					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	18					
								Otros	23					
								Ley SANNA						
2024		Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido	2278	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114					
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433					
						Empresa afiliada	262	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12					
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Marzo					Otro	52	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	163					
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido	2512	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599					
						Empresa afiliada	333	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20					
						Otro	46	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido	2578	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones preventivas	191					
						Empresa afiliada	278	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536					
						Empresa no afiliada	5	Afiliación o adhesión	14					
						Pensionado	18	Recaudación de cotizaciones	151					
						Otro	60	Tasa de cotización	13					
								Otros	22					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	120					
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	107					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1324					
						Empresa afiliada	207	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25					
						Pensionado	10	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	14					
						Otro	35	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 580 5 384 380 1169	
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones preventivas	54					
						Trabajador no protegido	10	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511					
						Empresa afiliada	260	Afiliación o adhesión	8					
						Empresa no afiliada	5	Recaudación de cotizaciones	143					
						Pensionado	14	Tasa de cotización	15					
						Otro	43	Otros	12					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	85					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	56 546 9 173 15 16					
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 97 1560 53 16 13 78 19 2 4 2 60 552 14 174 24 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126	
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 2 1 43 395 4 572 25 29	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029	
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 2 53 667 3 692 17 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282	
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 1 50 481 3 693	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	18 15					
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido	2182	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1415					
						Empresa afiliada	778	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16					
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	444					
								Afiliación o adhesión	4					
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido	2430	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626					
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	15	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	56	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	514					
								Afiliación o adhesión	2					
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido	1994	Prestaciones médicas: Traslados	89	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1254					
						Empresa afiliada	752	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
						Pensionado	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	477					
								Afiliación o adhesión	4					
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3289 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 708 10 1078 113 1123	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148					
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477					
						Empresa afiliada	800	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	515					
								Afiliación o adhesión	6					
		Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2588 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	1825 6	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera	63 116	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	2618 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	200 550	



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Febrero					Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	83	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	879	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	31					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	399					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	647					
								Tasa de cotización	17					
								Otros	11					
								Ley SANNA						
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2716 0 0	Libro de consultas y reclamos	176	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87			Canal telefónico	565	
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174			Correo físico	13	
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	1014	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	113	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	835	
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	42					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	417					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	716					
								Tasa de cotización	7					
								Otros	16					
								Ley SANNA						
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos	189	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121			Canal telefónico	583	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095			Correo físico	13	
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	916	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	120	
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	804	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	379					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	9					
								Otros	19					
								Ley SANNA						
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2886 0 0	Libro de consultas y reclamos	218	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128			Canal telefónico	665	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255			Correo físico	7	
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	661					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	24					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos	215	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95			Canal telefónico	624	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181			Correo físico	3	
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	658					
								Tasa de cotización	12					
								Otros	28					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227	
		Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSES0	0	Canal telefónico	599	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115	Otro	0	Correo físico	9	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	888	
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	129	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	837	
						Pensionado	10	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
						Otro	47	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	654					
								Tasa de cotización	14					
								Otros	18					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2636 62	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2698	Libro de consultas y reclamos	265	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSES0	0	Canal telefónico	681	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	165	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	865	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	19					
								Otros	22					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213	
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81	SUSES0	0	Canal telefónico	615	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020	Otro	0	Correo físico	23	
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	956	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	157	
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	788	
						Otro	54	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	66					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	678					
								Tasa de cotización	23					
								Otros	25					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233	
						Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSES0	0	Canal telefónico	617	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
2022	Junio													

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	76 384 4 18 634 21 0					
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	114 93 944 29 71 13 115 177 3 4 3 50 366 2 23 683 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712	
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	140 95 829 40 61 13 105 173 1 4 5 49 325 7 17 696 13 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686	
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917 9 11 808 3 20 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	121 103 982 24 70 22 118 240 2 1 3 6 45 346 7 12 712 27 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749	
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	90 77 756 21 45 11 117 236 3 3 2 32 214 10 8 701	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600	

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Otros Ley SANNA	20 0					
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714					
						Empresa afiliada	892	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	9					
								Tasa de cotización	775					
								Otros	15					
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido	1863	Ley SANNA	2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Traslados	93					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128					
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28					
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67					
						Otro	59	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	306					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	14					
								Tasa de cotización	677					
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido	1798	Ley SANNA	2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Traslados	103					
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26					
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59					
						Otro	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	22					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	723					
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido	1764	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	
						Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Traslados	65					
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101					
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
						Otro	30	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	19					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	715					
		Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido	1773	Ley SANNA	4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	232 937 3	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Traslados	84					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2021	Septiembre					Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	9			
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	548			
						Otro	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8							
								Prestaciones preventivas	23							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	14							
								Tasa de cotización	728							
								Otros	9							
						Ley SANNA	3									
2021	Agosto	Consulta		Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197			
		Reclamo	853	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	1044			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11		0	Correo electrónico	1002			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0			
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743			
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11							
								Prestaciones preventivas	38							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243							
								Afiliación o adhesión	10							
						Recaudación de cotizaciones	37									
						Tasa de cotización	796									
						Otros	7									
						Ley SANNA	2									
2021	Julio	Consulta		Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139			
		Reclamo	754	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	973			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14		0	Correo electrónico	1130			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3			
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644			
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
								Afiliación o adhesión	8							
						Recaudación de cotizaciones	18									
						Tasa de cotización	957									
						Otros	6									
						Ley SANNA	7									
2021	Junio	Consulta		Ley	2677	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149			
		Reclamo	691	Extra Ley	48	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	898			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084			
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36			
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550			
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28							
								Prestaciones preventivas	189							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9							
								Afiliación o adhesión	18							
						Recaudación de cotizaciones	884									
						Tasa de cotización	16									
						Otros	1									
						Ley SANNA	1									
2021		Consulta		Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150			
		Reclamo	714	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	1024			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	1122			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Página web	69			
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	538			
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Mayo							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 5 24 18 27 196 9 34 938 21 0					
2021	Abril	Consulta	2011	Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
		Reclamo	807	Extra Ley	37	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	858 13 1171 93 559	
2021	Marzo	Consulta	2000	Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	1856	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155	
		Reclamo	1132	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23 2	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	967 9 1200 95 706	
2021	Febrero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	79 528 13 32 38 348 272 4 6 19 14 24 154 5 24 853 17 0	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	731 11 1150 29 439	
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	65 540 540 13 47 31 346 252 9 7 24 15 35	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	796 27 1178 0 410	

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	163 12 37 845 18 0					
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 128 756 17 56 51 245 48 6 8 23 9 50 204 5 66 819 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 636 22 1175 57 464	
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 134 708 21 43 35 305 53 5 12 32 20 70 239 14 149 896 33 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 689 41 1287 99 451	
2020	Octubre	Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1453 12 6 1165 12 40 39	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	55 85 666 11 44 21 390 70 8 9 20 21 61 247 14 106 868 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2727 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	242 689 26 1227 66 477	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Agosto	Consulta	1473	Ley	2316	Trabajador dependiente protegido	1844	Ley SANNA	1	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166	
		Reclamo	888	Extra Ley	45	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Traslados	77		0	Canal telefónico	1021	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53		0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790		0	Correo electrónico	469	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Página web	77	
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Otro	618	
						Otro	68	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48					
								Prestaciones preventivas	167					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	80					
								Tasa de cotización	25					
								Otros	22					
								Ley SANNA	3					
2020	Julio	Consulta	1706	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119	
		Reclamo	946	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40		0	Canal telefónico	1029	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869		0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	435	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	609	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	102	
						Pensionado	121	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	786	
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62					
								Prestaciones preventivas	256					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	108					
								Tasa de cotización	5					
								Otros	26					
								Ley SANNA	2					
2020	Junio	Consulta	1342	Ley	2229	Trabajador dependiente protegido	1572	Prestaciones médicas: Traslados	53	Directo en el Organismo Administrador	2280	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	938	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39		0	Canal telefónico	697	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	675		0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	460	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	620	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	107			Página web	148	
						Pensionado	118	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	669	
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	399					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	157					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	267					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	127					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	137					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	24					
								Ley SANNA	0					
2020	Mayo	Consulta	1163	Ley	2018	Trabajador dependiente protegido	1470	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	896	Extra Ley	41	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64		0	Canal telefónico	635	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509		0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	400	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	605	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105			Página web	96	
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	567	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	150					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	76					
								Tasa de cotización	230					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
		Consulta	1183	Ley	2006	Trabajador dependiente protegido	1469	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos	175	
		Reclamo	884	Extra Ley	61	Trabajador independiente protegido	49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38		0	Canal telefónico	566	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483		0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	436	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10		0	Correo electrónico	658	



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Abril					Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41				544	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	87					
								Tasa de cotización	260					
								Otros	26					
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido	1926	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
						Trabajador independiente protegido	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715					
						Empresa afiliada	491	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83					
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18					
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232					
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840					
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53					
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39					
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13					
								Prestaciones preventivas	68					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310					
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	
						Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873					
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
2020		Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790					
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74					
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Diciembre					Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1					
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 69 669 19 56 44 345 203 4 4 31 21 62 289 9 167 220 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
		Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	85 86 804 10 55 43 414 193	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Agosto							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	9 10 34 23 84 373 10 226 246 36 2					
2019	Julio	Consulta	1425	Ley	2799	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2899	Libro de consultas y reclamos	683	
		Reclamo	1474	Extra Ley	100	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99	SUSESO	0	Canal telefónico	745	
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	994	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	105	
						Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37			Otro	366	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
2019	Junio	Consulta	1317	Ley	2650	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539	
		Reclamo	1439	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	718	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	937	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65			Página web	107	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	446	
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
2019	Mayo	Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555	
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842	
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504	
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110	
						Pensionado	28	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763	
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	38 39 75 320 13 125 222 31 1					
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6 64 52 60 317 17 130 184 30 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908	
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 18 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 66 661 19 44 19 954 292 11 5 39 63 46 327 14 141 199 36 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794	
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101 34 12 499 6 64 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	70 87 796 22 67 26 1370 337 7 7 48 74 67 367 12 109 321 38 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309	
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 289 15 108 194 31					
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178	
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4539 29 19 392 6 127 98	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 87 839 20 68 39 2651 572 7 14 72 77 75 337 15 63 188 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 770 10 2236 97 1766	
		Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3100 11 6	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	65 55 770	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	210 781 13	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Julio					Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44				Página web	123
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39				Otro	1221
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113					
								Prestaciones preventivas	99					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	30					
								Tasa de cotización	138					
								Otros	35					
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 559 11 1705 95 895	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784					
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50					
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309					
								Afiliación o adhesión	24					
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900	
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877					
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72					
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335					
								Afiliación o adhesión	20					
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71					
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859					
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315					
								Afiliación o adhesión	12					
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727					
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49					
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	10 39 55 302 22 28 242 32					
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550					
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42					
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211					
		Afiliación o adhesión	11											
		Recaudación de cotizaciones	20											
		Tasa de cotización	342											
		Otros	6											
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739					
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30					
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	15					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240					
		Afiliación o adhesión	3											
		Recaudación de cotizaciones	8											
		Tasa de cotización	271											
		Otros	13											
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido	2747	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	428 331 14 2078 123 362	
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687					
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54					
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250					
		Afiliación o adhesión	19											
		Recaudación de cotizaciones	21											
		Tasa de cotización	272											
		Otros	88											
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785					
						Empresa afiliada	1076	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69					
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53					
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281					
		Afiliación o adhesión	22											
		Recaudación de cotizaciones	21											

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Octubre	Consulta	3192	Ley	3883	Trabajador dependiente protegido	2738	Tasa de cotización	152	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos	491	
		Reclamo	767	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	13	Otros	780					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	56					
						Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46					
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Otro	71	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	81					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	41					
								Tasa de cotización	337					
								Otros	634					
								Prestaciones médicas: Traslados	58					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	351					
								Otros	33					
2017	Septiembre	Consulta	979	Ley	1594	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
		Reclamo	658	Extra Ley	43	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670					
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	351					
								Otros	33					
								Prestaciones médicas: Traslados	78					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	94					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	407					
								Otros	52					
2017	Agosto	Consulta	1377	Ley	1896	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
		Reclamo	593	Extra Ley	74	Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62					
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814					
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	94					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	407					
								Otros	52					
								Prestaciones médicas: Traslados	71					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	789					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253					
								Afiliación o adhesión	18					



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2017	Junio					Pensionado Otro	3 84	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42			Otro	240		
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267		
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202		
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255		
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198		

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	22 19 421 48					
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17 567 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 21 52 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 37 642 41 48 4 8 51 6 3 4 1 30 165 18 11 750 393	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	27 40 373 17 54 7 5 42 7 4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	
		Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	1049 13 30 1016 12	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	46 45 293 19 47	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	363 299 33 1159 179	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Septiembre					Pensionado Otro	1 184	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676			Otro	272	
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39 631 1175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31 4 3 1 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31	
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	194 43 201 9 50 4 30 86 7 1 3 2 47 62 4 3 3 96	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39	