

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2026	Enero	Consulta	1854	Ley	3383	Trabajador dependiente protegido	3029	Prestaciones médicas: Traslados	156	Directo en el Organismo Administrador	3537	Libro de consultas y reclamos	257	
		Reclamo	1683	Extra Ley	154	Trabajador independiente protegido	53	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116	SUSESO	0	Canal telefónico	201	
						Trabajador no protegido	46	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2077	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	308	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72			Correo electrónico	658	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	927	
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1482	
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	26					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	642					
								Afiliación o adhesión	3					
2025	Diciembre	Consulta	1655	Ley	3298	Trabajador dependiente protegido	3028	Prestaciones médicas: Traslados	171	Directo en el Organismo Administrador	3451	Libro de consultas y reclamos	288	
		Reclamo	1796	Extra Ley	153	Trabajador independiente protegido	22	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133	SUSESO	0	Canal telefónico	267	
						Trabajador no protegido	37	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	73			Correo electrónico	633	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20			Página web	883	
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1374	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	124					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	42					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717					
								Afiliación o adhesión	3					
2025	Noviembre	Consulta	1731	Ley	3382	Trabajador dependiente protegido	3145	Prestaciones médicas: Traslados	133	Directo en el Organismo Administrador	3620	Libro de consultas y reclamos	289	
		Reclamo	1889	Extra Ley	238	Trabajador independiente protegido	40	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	180	SUSESO	0	Canal telefónico	240	
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2046	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	271	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	106			Correo electrónico	648	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	36			Página web	979	
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1462	
						Otro	87	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	114					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	50					
								Prestaciones preventivas	712					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
								Afiliación o adhesión	172					
								Recaudación de cotizaciones	10					
2025	Octubre	Consulta	1960	Ley	3548	Trabajador dependiente protegido	3265	Prestaciones médicas: Traslados	132	Directo en el Organismo Administrador	3751	Libro de consultas y reclamos	289	
		Reclamo	1791	Extra Ley	203	Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	141	SUSESO	0	Canal telefónico	205	
						Trabajador no protegido	50	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2304	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	292	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	87			Correo electrónico	726	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	980	
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1546	
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	59					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones preventivas	713					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	8					
								Afiliación o adhesión	188					
								Recaudación de cotizaciones	14					
		Consulta	1737	Ley	3009	Trabajador dependiente protegido	2828	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3255	Libro de consultas y reclamos	234	
		Reclamo	1518	Extra Ley	246	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112	SUSESO	0	Canal telefónico	193	
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1981	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	93			Correo electrónico	650	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	802	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Septiembre					Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23	Directo en el Organismo Administrador	3497	Libro de consultas y reclamos	241	
						Otro	89	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	592					
								Afiliación o adhesión	4					
2025	Agosto	Consulta	1832	Ley	3273	Trabajador dependiente protegido	3069	Prestaciones médicas: Traslados	132	SUSES0	0	Canal telefónico	169	
		Reclamo	1665	Extra Ley	224	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133					
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2166					
						Empresa afiliada	252	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	110					
						Empresa no afiliada		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24					
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	56					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2025	Julio	Consulta	1966	Ley	3476	Trabajador dependiente protegido	3308	Prestaciones médicas: Traslados	118	SUSES0	0	Libro de consultas y reclamos	261	
		Reclamo	1804	Extra Ley	294	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113					
						Trabajador no protegido	36	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2311					
						Empresa afiliada	272	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	117					
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
						Otro	89	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2025	Junio	Consulta	1741	Ley	3112	Trabajador dependiente protegido	2926	Prestaciones médicas: Traslados	113	SUSES0	0	Libro de consultas y reclamos	249	
		Reclamo	1597	Extra Ley	226	Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	98					
						Trabajador no protegido	31	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1998					
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	93					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31					
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	87					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2025	Mayo	Consulta	1754	Ley	3121	Trabajador dependiente protegido	2917	Prestaciones médicas: Traslados	115	SUSES0	0	Libro de consultas y reclamos	237	
		Reclamo	1590	Extra Ley	223	Trabajador independiente protegido	42	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2000					
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	114					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29					
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	5 63 632 151 12 8					
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 51 722 5 145 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 108 1734 63 22 25 96 14 3 3 2 24 678 147 17 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099	
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160 32 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	152 119 2066 61 33 21 100 10 3 1 10 1 41 767 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones								
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°										
								Recaudación de cotizaciones	142														
								Tasa de cotización	11														
								Otros	21														
								Ley SANNA															
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador	3213	Libro de consultas y reclamos	258										
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125	SUSES0	0	Canal telefónico	733										
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787	Otro	0	Correo físico	6										
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102			Correo electrónico	620										
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28			Página web	474										
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	1122										
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9														
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4														
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2														
								Prestaciones preventivas	57														
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673														
								Afiliación o adhesión	1														
								Recaudación de cotizaciones	150														
								Tasa de cotización	14														
								Otros	15														
										Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135		Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2978 20 10 240 1 14 69	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	3332	Libro de consultas y reclamos	283	
																	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	195	SUSES0	0	Canal telefónico	901	
Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925	Otro	0	Correo físico	7																		
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95			Correo electrónico	558																		
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20			Página web	335																		
Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1248																		
Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82																						
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15																						
Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones																							
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones																							
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4																						
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																						
Prestaciones preventivas	58																						
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678																						
Afiliación o adhesión	2																						
Recaudación de cotizaciones	143																						
Tasa de cotización	9																						
Otros	16																						
		Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3159 25 11 245 5 17 58							Prestaciones médicas: Traslados			127	Directo en el Organismo Administrador	3520	Libro de consultas y reclamos	284		
														Prestaciones médicas: Tiempos de espera			120	SUSES0	0	Canal telefónico	842		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044	Otro	0	Correo físico	2										
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97			Correo electrónico	574										
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	487										
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1331										
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14														
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5														
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1														
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	69														
								Prestaciones preventivas	722														
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	11														
								Afiliación o adhesión	152														
								Recaudación de cotizaciones	16														
								Tasa de cotización	20														
										Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2378 20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador	2750	Libro de consultas y reclamos	231		
																Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSES0	0	Canal telefónico	588		
																Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1514	Otro	0	Correo físico	4		
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	475																		
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	433																		
Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1019																		
Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	52																						
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9																						
Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones																							
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones																							
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9																						
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																						
Prestaciones preventivas	64																						
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	550																						
Afiliación o adhesión	2																						
Recaudación de cotizaciones	147																						
Tasa de cotización	13																						
Otros	15																						
		Consulta	1525	Ley	3101	Trabajador dependiente protegido	2827									Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3281	Libro de consultas y reclamos	270		

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Agosto	Reclamo	1756	Extra Ley	180	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	686 4 551 518 1252	
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792					
						Empresa afiliada	308	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	112					
								Prestaciones preventivas	657					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	5					
								Afiliación o adhesión	152					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	25					
								Otros						
								Ley SANNA						
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384	
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130					
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913					
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	13					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	82					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	633					
								Prestaciones preventivas	4					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	188					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	20					
								Tasa de cotización						
		Otros												
		Ley SANNA												
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1586					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	570					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	152					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	15					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones						
								Tasa de cotización						
		Otros												
		Ley SANNA												
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido	2387	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497					
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	63					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	579					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9					
								Prestaciones preventivas	144					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	26					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones						
								Tasa de cotización						
		Otros												
		Ley SANNA												
		Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido	2608	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705					
						Empresa afiliada	282	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Abril					Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	86					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	564					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	160					
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido	2278	Tasa de cotización	18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
						Trabajador no protegido	6	Otros	23					
						Empresa afiliada	262	Ley SANNA						
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Traslados	104					
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114					
						Otro	52	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67					
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido	2512	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
						Empresa afiliada	333	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
						Pensionado	16	Prestaciones preventivas	98					
						Otro	46	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	163					
								Tasa de cotización	6					
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido	2578	Otros	12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
						Trabajador independiente protegido	27	Ley SANNA						
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Traslados	120					
						Empresa afiliada	278	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56					
						Otro	60	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	107					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
						Empresa afiliada	207	Prestaciones preventivas	90					
						Empresa no afiliada	3	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621					
						Pensionado	10	Afiliación o adhesión	12					
						Otro	35	Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	10					
								Otros	19					
								Ley SANNA						

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 54 511 8 143 15 12					
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 113 1543 61 23 16 94 15 2 56 546 9 173 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 580 5 394 380 1169	
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 97 1560 53 16 13 78 19 2 4 2 60 552 14 174 24 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126	
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 2 1 43 395 4 572 25 29	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029	
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 2 53 667 3 692	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	17 21					
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido	2338	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73					
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1593					
						Empresa afiliada	784	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10					
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15					
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	89					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido	2182	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1415					
						Empresa afiliada	778	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16					
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido	2430	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626					
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	15	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	56	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido	1994	Prestaciones médicas: Traslados	89	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1254					
						Empresa afiliada	752	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
						Pensionado	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
2023		Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	3289 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	257 708	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148					



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Marzo					Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	800	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90			Correo electrónico	1078	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28			Página web	113	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1123	
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	515					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	710					
								Tasa de cotización	16					
								Otros	19					
								Ley SANNA						
2023	Febrero	Consulta	1592	Ley	2568	Trabajador dependiente protegido	1825	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos	200	
		Reclamo	1026	Extra Ley	50	Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116	SUSESO	0	Canal telefónico	550	
						Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	83	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	879	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	31					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	399					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	647					
								Tasa de cotización	17					
								Otros	11					
								Ley SANNA						
2023	Enero	Consulta	1635	Ley	2651	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176	
		Reclamo	1081	Extra Ley	65	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	565	
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	1014	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	113	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	835	
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	42					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	417					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	716					
								Tasa de cotización	7					
								Otros	16					
								Ley SANNA						
2022	Diciembre	Consulta	1532	Ley	2570	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	2625	Libro de consultas y reclamos	189	
		Reclamo	1093	Extra Ley	55	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121	SUSESO	0	Canal telefónico	583	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	916	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	120	
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	804	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	379					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	9					
								Otros	19					
								Ley SANNA						
		Consulta	1669	Ley	2811	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218	
		Reclamo	1217	Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	665	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 2 1 6 1 56 375 6 661 11 24					
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909	
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	98 67 1115 18 64 16 143 99 1 6 63 305 8 654 14 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837	
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 103 1121 19 69 20 162 108 2 1 55 422 3 646 19 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865	
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1835 12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	110 81 1020 22 48 14 166 112 1 3 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 615 23 956 157 788	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 373 9 678 23 25					
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 86 989 16 70 9 86 136 3 1 1 76 364 4 18 634 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683	
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	114 93 944 29 71 13 115 177 3 4 3 50 366 2 23 683 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712	
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	140 95 829 40 61 13 105 173 1 4 5 49 325 7 17 696 13 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686	
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917 9 11 808 3 20 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	121 103 982 24 70 22 118 240 2 1 3 6 45 346 7 12 712	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones												
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº														
								Otros	27																		
								Ley SANNA	0																		
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600														
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45																		
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2																		
								Prestaciones preventivas	32																		
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214																		
								Afiliación o adhesión	10																		
								Recaudación de cotizaciones	8																		
								Tasa de cotización	701																		
								Otros	20																		
								Ley SANNA	0																		
								2022	Enero						Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	
																					Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131					
																					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714					
																					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26					
																					Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
																					Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
																					Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329																										
Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9																										
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																										
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10																										
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5																										
Prestaciones preventivas	32																										
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290																										
Afiliación o adhesión	7																										
Recaudación de cotizaciones	9																										
Tasa de cotización	775																										
Otros	15																										
Ley SANNA	2																										
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59			Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro							285 917 9 882 72 574						
										Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128																
										Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731																
										Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28																
										Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67																
										Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13																
										Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2																		
								Prestaciones preventivas	28																		
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	306																		
								Afiliación o adhesión	10																		
								Recaudación de cotizaciones	14																		
								Tasa de cotización	677																		
								Otros	9																		
								Ley SANNA	2																		
								2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975				Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados	103			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
																			Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118							
																			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	780							
																			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26							
																			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59							
																			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14							
																			Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148							
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383																										
Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2																										
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																										
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7																										
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5																										
Prestaciones preventivas	22																										
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298																										
Afiliación o adhesión	3																										
Recaudación de cotizaciones	17																										
Tasa de cotización	723																										
Otros	10																										
Ley SANNA	0																										
		Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1764 6 2					Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro					2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	213 838 2						
												Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101														
												Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724														

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Octubre					Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	949	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	18	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	619	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	19					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	715					
								Otros	4					
2021	Septiembre	Consulta	1858	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232	
		Reclamo	797	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSES0	0	Canal telefónico	937	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	9	
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	548	
						Otro	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	23					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	5					
2021	Agosto	Consulta	2141	Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197	
		Reclamo	853	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSES0	0	Canal telefónico	1044	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243					
								Afiliación o adhesión	10					
2021	Julio	Consulta	2139	Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	754	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSES0	0	Canal telefónico	973	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1130	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3	
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	8					
2021	Junio	Consulta	2034	Ley	2677	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149	
		Reclamo	691	Extra Ley	48	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSES0	0	Canal telefónico	898	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41			Correo electrónico	1084	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Junio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	3 7 12 28 189 9 18 884 16 1					
2021	Mayo	Consulta	2198	Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	714	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 938 21 0	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	1024 9 1122 69 538	
2021	Abril	Consulta	2011	Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
		Reclamo	807	Extra Ley	37	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	858 13 1171 93 559	
2021	Marzo	Consulta	2000	Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	1856	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155	
		Reclamo	1132	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23 2	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	967 9 1200 95 706	
2021	Febrero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	79 528 13 32 38 348 272 4 6 19 14 34	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	731 11 1150 29 439	

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	154 5 24 853 17 0					
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 65 540 13 47 31 346 252 9 7 24 15 35 163 12 37 845 18 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2545 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	134 796 27 1178 0 410	
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 128 756 17 56 51 245 48 6 8 23 9 50 204 5 66 819 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 636 22 1175 57 464	
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 134 708 21 43 35 305 53 5 12 32 20 70 239 14 149 896 33 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 689 41 1287 99 451	
2020	Octubre	Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1453 12 6 1165 12 40 39	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	55 85 666 11 44 21 390 70 8 9 20 21 61 247 14 106 868 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2727 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	242 689 26 1227 66 477	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Septiembre	Consulta	931	Ley	1614	Trabajador dependiente protegido	1167	Ley SANNA	1	Directo en el Organismo Administrador	1641	Libro de consultas y reclamos	169	
		Reclamo	710	Extra Ley	27	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Traslados	49	SUSESO	0	Canal telefónico	563	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	361	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490			Correo electrónico	422	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Página web	22	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Otro	453	
						Otro	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	29					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	64					
								Tasa de cotización	199					
								Otros	12					
								Ley SANNA	1					
2020	Agosto	Consulta	1473	Ley	2316	Trabajador dependiente protegido	1944	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166	
		Reclamo	888	Extra Ley	45	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	1021	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	469	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	77	
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32			Otro	618	
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48					
								Prestaciones preventivas	167					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	80					
								Tasa de cotización	25					
								Otros	22					
								Ley SANNA	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119	
2020	Julio	Consulta	1706	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSESO	0	Canal telefónico	1029	
		Reclamo	946	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869	Otro	0	Correo físico	7	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	609	
						Empresa afiliada	435	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	102	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	786	
						Pensionado	121	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548					
						Otro	76	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62					
								Prestaciones preventivas	256					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	108					
								Tasa de cotización	5					
								Otros	26					
								Ley SANNA	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	53	Directo en el Organismo Administrador	2280	Libro de consultas y reclamos	139	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39	SUSESO	0	Canal telefónico	697	
2020	Junio	Consulta	1342	Ley	2229	Trabajador dependiente protegido	1572	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	675	Otro	0	Correo físico	1029	
		Reclamo	938	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	620	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	107			Página web	148	
						Empresa afiliada	460	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	669	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	399					
						Pensionado	118	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	157					
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	87					
								Prestaciones preventivas	267					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	127					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	137					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	24					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64	SUSESO	0	Canal telefónico	635	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509	Otro	0	Correo físico	6	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	605	



Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Mayo					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105			Página web	96	
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	567	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	150					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	76					
								Tasa de cotización	230					
								Otros	30					
2020	Abril	Consulta	1183	Ley	2006	Trabajador dependiente protegido	1469	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos	175	
		Reclamo	884	Extra Ley	61	Trabajador independiente protegido	49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38	SUSESO	0	Canal telefónico	566	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	436	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	658	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	544	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191					
2020	Marzo	Consulta	1329	Ley	2501	Trabajador dependiente protegido	1926	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2577	Libro de consultas y reclamos	360	
		Reclamo	1248	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83	SUSESO	0	Canal telefónico	557	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	491	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	685	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	158	
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	809	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232					
2020	Febrero	Consulta	1433	Ley	2604	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos	187	
		Reclamo	1267	Extra Ley	96	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89	SUSESO	0	Canal telefónico	564	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	669	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	122	
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1152	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13					
								Prestaciones preventivas	68					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310					
2020	Abril	Consulta	1631	Ley	2986	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador	3073	Libro de consultas y reclamos	245	
		Reclamo	1442	Extra Ley	87	Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	687	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	729	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	129	
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	1275	
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	255 2 4 27 16 51 369 18 133 451 29 0					
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
		Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	87 69 669 19 56 44 345 203 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	4 31 21 62 289 9 167 220 21 0					
2019	Agosto	Consulta	1390	Ley	2654	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos	461	
		Reclamo	1333	Extra Ley	69	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	66 804 10 55 43 414 193 9 10 34 23 84 373 10 226 246 36 2	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	727 4 674 103 754	
2019	Julio	Consulta	1425	Ley	2799	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2899	Libro de consultas y reclamos	683	
		Reclamo	1474	Extra Ley	100	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	99 962 14 57 37 484 205 7 4 47 18 83 381 17 146 222 34 1	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	745 6 994 105 366	
2019	Junio	Consulta	1317	Ley	2650	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539	
		Reclamo	1439	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 787 17 65 35 594 234 7 9 34 19 82 336 13 128 230 32 0	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	718 9 937 107 446	
2019	Mayo	Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555	
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	68 896 15 57 29 818 255 5 11 42	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	666 8 917 98 842	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	33 67 344 12 113 208 43 1					
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763	
						Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820					
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320					
								Afilación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	125					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	31					
								Ley SANNA	1					
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93					
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843					
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317					
								Afilación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	130					
								Tasa de cotización	184					
								Otros	30					
								Ley SANNA	2					
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661					
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327					
								Afilación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	141					
								Tasa de cotización	199					
								Otros	36					
								Ley SANNA	1					
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido	3101	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309	
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796					
						Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67					
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	67					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	109					
								Tasa de cotización	321					
								Otros	38					
								Ley SANNA	1					
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido	2982	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833					
						Empresa afiliada	366	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68					
						Pensionado	61	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53					
								Prestaciones preventivas	74					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	108					
								Tasa de cotización	194					
								Otros	31					
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido	3368	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836					
						Empresa afiliada	353	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72					
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	91					
								Tasa de cotización	202					
								Otros	30					
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido	3963	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
						Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970					
						Empresa afiliada	614	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63					
						Pensionado	105	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40					
						Otro	120	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105					
								Prestaciones preventivas	112					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386					
								Afiliación o adhesión	28					
								Recaudación de cotizaciones	282					
								Tasa de cotización	209					
								Otros	44					
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646					
						Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
						Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	72					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	107					
								Tasa de cotización	150					
								Otros	38					
		Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	331 770 10	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839					

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº			
2018	Agosto					Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97			
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766			
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77							
								Prestaciones preventivas	75							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337							
								Afiliación o adhesión	15							
								Recaudación de cotizaciones	63							
								Tasa de cotización	188							
						Otros	21									
2018	Julio	Consulta	1949	Ley	3598	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210			
		Reclamo	1742	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSES0	0	Canal telefónico	781			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123			
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113							
								Prestaciones preventivas	99							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353							
						Afiliación o adhesión	24									
						Recaudación de cotizaciones	30									
						Tasa de cotización	138									
						Otros	35									
2018	Junio	Consulta	2146	Ley	3395	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234			
		Reclamo	1353	Extra Ley	104	Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSES0	0	Canal telefónico	559			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95			
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895			
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181							
								Prestaciones preventivas	98							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309							
						Afiliación o adhesión	24									
						Recaudación de cotizaciones	25									
						Tasa de cotización	197									
						Otros	41									
2018	Mayo	Consulta	2867	Ley	4060	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264			
		Reclamo	1298	Extra Ley	105	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSES0	0	Canal telefónico	598			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119			
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	900			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335							
						Afiliación o adhesión	20									
						Recaudación de cotizaciones	29									
						Tasa de cotización	214									
						Otros	32									
2018	Abril	Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269			
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71	SUSES0	0	Canal telefónico	585			
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859	Otro	0	Correo físico	14			
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2425			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	100			
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	795			
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	82 69 315 12 29 167 36					
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3337 17 9 373 3 21 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 68 727 33 49 17 2000 139 2 1 10 39 55 302 22 28 242 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 62 550 19 42 23 1798 37 0 1 5 2 37 211 11 20 342 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609	
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	94 68 739 30 48 24 1716 51 1 0 6 4 15 240 3 8 271 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752	
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2747 10 11 474 7 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	72 61 687 42 54 30 1303 381 0 2 2 2 50 250 19 21 272	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	428 331 14 2078 123 362	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones																	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°																		
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Otros	88	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219																		
								Prestaciones médicas: Traslados	82						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938															
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481															
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4															
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2															
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0															
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1															
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938						Prestaciones preventivas	53															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281															
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						Afiliación o adhesión	22															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						Recaudación de cotizaciones	21															
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						Tasa de cotización	152															
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						Otros	780															
								Prestaciones preventivas	53																						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281																						
								Afiliación o adhesión	22																						
								Recaudación de cotizaciones	21																						
								Tasa de cotización	152																						
								Otros	780																						
								2017	Octubre						Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258					
																					Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047		
																					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	614		
																					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1		
																					Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4		
																					Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0		
Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																												
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614	Prestaciones preventivas	81																												
Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233																												
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4	Afiliación o adhesión	22																												
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0	Recaudación de cotizaciones	41																												
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1	Tasa de cotización	337																												
Prestaciones preventivas	81	Otros	634																												
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233																														
Afiliación o adhesión	22																														
Recaudación de cotizaciones	41																														
Tasa de cotización	337																														
Otros	634																														
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28			Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro							383 266 18 508 145 317										
										Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42																	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10		
										Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670																	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	18		
										Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32																	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0		
										Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75																	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0		
										Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26																	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0		
										Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10																	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18	Prestaciones preventivas	73																				
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228																				
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0	Afiliación o adhesión	9																				
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0	Recaudación de cotizaciones	11																				
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1	Tasa de cotización	351																				
								Prestaciones preventivas	73	Otros	33																				
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228																						
								Afiliación o adhesión	9																						
								Recaudación de cotizaciones	11																						
								Tasa de cotización	351																						
								Otros	33																						
								2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593				Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados	78			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245					
																			Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12		
																			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	78		
																			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1		
																			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1		
																			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1		
																			Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3		
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78	Prestaciones preventivas	94																												
Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235																												
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1	Afiliación o adhesión	7																												
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1	Recaudación de cotizaciones	26																												
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3	Tasa de cotización	407																												
Prestaciones preventivas	94	Otros	52																												
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235																														
Afiliación o adhesión	7																														
Recaudación de cotizaciones	26																														
Tasa de cotización	407																														
Otros	52																														
2017		Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado	1163 16 5 496 12 3					Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro					1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211										
												Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35															Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11		
												Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	789															Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1		
												Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15															Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1		
												Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59															Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1		
												Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11															Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3		
																												Prestaciones preventivas	94		
										Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235																				



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Julio					Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	8 33 1 2 2 3 52 253 18 17 367 43					
2017	Junio	Consulta	1193	Ley	1665	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	1730	Libro de consultas y reclamos	548	
		Reclamo	538	Extra Ley	66	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	SUSESO Otro	0 1	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 10 508 200 240	
2017	Mayo	Consulta	1242	Ley	1732	Trabajador dependiente protegido	1190	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	1814	Libro de consultas y reclamos	571	
		Reclamo	580	Extra Ley	90	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	SUSESO Otro	0 8	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 18 466 230 267	
2017	Abril	Consulta	997	Ley	1408	Trabajador dependiente protegido	943	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	1468	Libro de consultas y reclamos	507	
		Reclamo	478	Extra Ley	67	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	SUSESO Otro	0 7	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	201 12 413 140 202	
2017	Marzo	Consulta	1314	Ley	1794	Trabajador dependiente protegido	1166	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	1874	Libro de consultas y reclamos	508	
		Reclamo	569	Extra Ley	89	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión	58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23	SUSESO Otro	0 9	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 2 608 204 255	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	13 462 52					
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido	1010	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673					
						Empresa afiliada	519	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39					
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido	1077	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613					
						Empresa afiliada	667	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92					
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido	1131	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634					
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52					
						Pensionado	0	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8					
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido	1219	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642					
						Empresa afiliada	878	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41					
						Empresa no afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					
						Otro	119	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373					
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54					
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	165					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	18					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2016	Octubre					Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155							
								Afiliación o adhesión	21							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	707							
								Otros	538							
		2016	Septiembre	Consulta	1647	Ley	2068	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2253	Libro de consultas y reclamos	363	
Reclamo	658			Extra Ley	237	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45	SUSESO	0	Canal telefónico	299			
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293	Otro	52	Correo físico	33			
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1159			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	179			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10			Otro	272			
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	28							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195							
								Afiliación o adhesión	27							
								Recaudación de cotizaciones	26							
								Tasa de cotización	718							
								Otros	676							
2016	Agosto			Consulta	2423	Ley	2649	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328	
				Reclamo	737	Extra Ley	511	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	488	
								Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469	Otro	42	Correo físico	29	
								Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1536	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	208			
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	571			
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	37							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245							
								Afiliación o adhesión	55							
								Recaudación de cotizaciones	39							
								Tasa de cotización	831							
								Otros	1175							
		2016	Julio	Consulta	0	Ley	660	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
				Reclamo	722	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSESO	0	Canal telefónico	257	
								Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11	
								Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	61			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31			
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	34							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	3							
								Tasa de cotización	1							
								Otros	77							
2016	Junio			Consulta	0	Ley	793	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
				Reclamo	845	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSESO	0	Canal telefónico	289	
								Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
								Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39			
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	47							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
								Otros	96					