

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2026	Enero	Consulta Reclamo	1854 1683	Ley Extra Ley	3383 154	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3029 53 46 308 6 24 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	156 116 2077 72 32 20 108 14 4 1 2 26 642 3 230 11 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3537 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 201 12 658 927 1482		
2025	Diciembre	Consulta Reclamo	1655 1796	Ley Extra Ley	3298 153	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3028 22 37 274 6 22 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	171 133 1925 73 20 13 124 9 1 2 1 4 42 717 3 194 10 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3451 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	288 267 6 633 883 1374		
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1731 1889	Ley Extra Ley	3382 238	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3145 40 44 271 6 27 87	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	133 180 2046 106 36 24 114 11 1 1 1 50 712 712 172 10 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3620 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 240 2 648 979 1462		
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 21 15 59 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546		
		Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	2828 35 25 251 7	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	125 112 1981 93 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	234 193 2 650 802		

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2025	Septiembre					Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1374			
						Otro	89	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	37							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	592							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	167							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	9							
								Ley SANNA								
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido	3069	Prestaciones médicas: Traslados	132	Directo en el Organismo Administrador	3497	Libro de consultas y reclamos	241			
						Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133			Canal telefónico	169			
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2166			Correo físico	6			
						Empresa afiliada	252	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	110			Correo electrónico	689			
						Empresa no afiliada		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24			Página web	889			
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1503			
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	56							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	47							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	615							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	166							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	12							
								Ley SANNA								
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido	3308	Prestaciones médicas: Traslados	118	Directo en el Organismo Administrador	3770	Libro de consultas y reclamos	261			
						Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113			Canal telefónico	206			
						Trabajador no protegido	36	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2311			Correo físico	10			
						Empresa afiliada	272	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	117			Correo electrónico	745			
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	962			
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17			Otro	1586			
						Otro	89	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	712							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	190							
								Tasa de cotización	18							
								Otros	18							
								Ley SANNA								
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido	2926	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	3338	Libro de consultas y reclamos	249			
						Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	98			Canal telefónico	237			
						Trabajador no protegido	31	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1998			Correo físico	2			
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	93			Correo electrónico	663			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	807			
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1380			
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	87							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	49							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	647							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	164							
								Tasa de cotización	9							
								Otros	11							
								Ley SANNA								
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido	2917	Prestaciones médicas: Traslados	115	Directo en el Organismo Administrador	3344	Libro de consultas y reclamos	237			
						Trabajador independiente protegido	42	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87			Canal telefónico	344			
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2000			Correo físico	7			
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	114			Correo electrónico	645			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	690			
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	1421			
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63							
								Prestaciones preventivas	632							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales								
								Afiliación o adhesión								
								Recaudación de cotizaciones	151							
								Tasa de cotización	12							
								Otros	8							
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	147							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	105							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	51							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	145							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	9							
								Ley SANNA								
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 22 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412			
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	181 119 1999 84 23 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302			
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 109 1734 63 22 25 96 14 3 2 24 678 147 17 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099			
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160 32 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	152 119 2066 61 33 21 100 10 3 1 10 1 41 767 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351			

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	142							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	21							
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	134							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	57							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673							
								Afiliación o adhesión	1							
								Recaudación de cotizaciones	150							
								Tasa de cotización	14							
								Otros	15							
								Ley SANNA								
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	134 125 1787 102 28 12 95 9 1 4 2 57 673 1 150 14 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122			
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2978 20 10 240 1 14 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 135 1925 95 20 23 82 15 4 1 58 678 2 143 9 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248			
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3159 25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 120 2044 97 26 21 73 14 2 5 1 69 722 11 152 16 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331			
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2378 20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	100 118 1514 101 26 29 52 9 1 1 64 550 147 13 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019			
		Consulta	1525	Ley	3101	Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3281	Libro de consultas y reclamos	270			

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2024	Agosto	Reclamo	1756	Extra Ley	180	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146	SUSESO	0	Canal telefónico	686		
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	308	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	551		
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	518		
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1252		
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	112						
								Prestaciones preventivas	112						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	657						
								Afiliación o adhesión	5						
								Recaudación de cotizaciones	152						
								Tasa de cotización	18						
								Otros	25						
								Ley SANNA							
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663	Ley	3188	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador	3357	Libro de consultas y reclamos	287		
			1694	Extra Ley	169	Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130	SUSESO	0	Canal telefónico	716		
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94			Correo electrónico	543		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	423		
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1384		
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	82						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	633						
								Afiliación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	188						
								Tasa de cotización	11						
								Otros	20						
								Ley SANNA							
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342	Ley	2722	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador	2842	Libro de consultas y reclamos	238		
			1500	Extra Ley	120	Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122	SUSESO	0	Canal telefónico	626		
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1586	Otro	0	Correo físico	8		
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82			Correo electrónico	410		
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	440		
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1120		
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	78						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	570						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	152						
								Tasa de cotización	15						
								Otros	12						
								Ley SANNA							
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252	Ley	2644	Trabajador dependiente protegido	2387	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2764	Libro de consultas y reclamos	237		
			1512	Extra Ley	120	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104	SUSESO	0	Canal telefónico	658		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497	Otro	0	Correo físico	7		
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83			Correo electrónico	362		
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	379		
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1121		
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	63						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	579						
								Prestaciones preventivas	9						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	144						
								Afiliación o adhesión	26						
								Recaudación de cotizaciones	11						
								Tasa de cotización							
								Otros							
								Ley SANNA							
		Consulta Reclamo	1524	Ley	2890	Trabajador dependiente protegido	2608	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador	2992	Libro de consultas y reclamos	236		
			1468	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112	SUSESO	0	Canal telefónico	626		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705	Otro	0	Correo físico	6		
						Empresa afiliada	282	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85			Correo electrónico	451		
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	366		
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1307		

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2024	Abril					Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones preventivas	86								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	564								
								Afiliación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	160								
								Tasa de cotización	18								
								Otros	23								
								Ley SANNA									
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador	2633	Libro de consultas y reclamos	191				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114	SUSESO	0	Canal telefónico	603				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433	Otro	0	Correo físico	11				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64			Correo electrónico	411				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12			Página web	326				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	1091				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	98								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522								
								Afiliación o adhesión	3								
								Recaudación de cotizaciones	163								
								Tasa de cotización	6								
								Otros	12								
								Ley SANNA									
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2963	Libro de consultas y reclamos	246				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137	SUSESO	0	Canal telefónico	695				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599	Otro	0	Correo físico	9				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60			Correo electrónico	479				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8			Página web	395				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1139				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	191								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536								
								Afiliación o adhesión	14								
								Recaudación de cotizaciones	151								
								Tasa de cotización	13								
								Otros	22								
								Ley SANNA									
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador	2977	Libro de consultas y reclamos	205				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	675				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634	Otro	0	Correo físico	13				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	454				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	426				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1204				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones									
								Prestaciones preventivas	90								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621								
								Afiliación o adhesión	12								
								Recaudación de cotizaciones	160								
								Tasa de cotización	10								
								Otros	19								
								Ley SANNA									
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 4 207 3 10 35	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSESO	0	Canal telefónico	581				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	1034				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	54							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	143							
								Tasa de cotización	15							
								Otros	12							
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	85							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	56							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	173							
								Tasa de cotización	15							
								Otros	16							
								Ley SANNA								
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	85 113 1543 61 23 16 94 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 590 5 384 380 1169			
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	86 97 1560 53 16 13 78 19 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126			
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	78 90 1320 53 13 20 80 9 2 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029			
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282			

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2023	Marzo					Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477	Otro	0	Correo físico	10		
						Empresa afiliada	800	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90			Correo electrónico	1078		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28			Página web	113		
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1123		
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones							
								Prestaciones preventivas	45						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	515						
								Afilación o adhesión	6						
								Recaudación de cotizaciones	710						
								Tasa de cotización	16						
								Otros	19						
								Ley SANNA							
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592	Ley Extra Ley	2568	Trabajador dependiente protegido	1825	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos	200		
			1026			Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116	SUSESO	0	Canal telefónico	550		
						Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3		
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	903		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	83		
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	879		
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	31						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	399						
								Afilación o adhesión	6						
								Recaudación de cotizaciones	647						
								Tasa de cotización	17						
								Otros	11						
								Ley SANNA							
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635	Ley Extra Ley	2651	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176		
			1081			Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	565		
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	13		
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	1014		
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	113		
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	835		
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6						
								Prestaciones preventivas	42						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	417						
								Afilación o adhesión	1						
								Recaudación de cotizaciones	716						
								Tasa de cotización	7						
								Otros	16						
								Ley SANNA							
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532	Ley Extra Ley	2570	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	2625	Libro de consultas y reclamos	189		
			1093		55	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121	SUSESO	0	Canal telefónico	583		
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095	Otro	0	Correo físico	13		
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	916		
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	120		
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	804		
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	4						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	44						
								Afilación o adhesión	5						
								Recaudación de cotizaciones	646						
								Tasa de cotización	9						
								Otros	19						
								Ley SANNA							
		Consulta Reclamo	1669	Ley Extra Ley	2811	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218		
			1217		75	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	665		
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255	Otro	0	Correo físico	7		
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129		
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961		
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118						

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	56								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375								
								Afiliación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	661								
								Tasa de cotización	11								
								Otros	24								
								Ley SANNA									
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados	94								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	38								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350								
								Afiliación o adhesión	8								
								Recaudación de cotizaciones	658								
								Tasa de cotización	12								
								Otros	28								
								Ley SANNA									
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados	98								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones preventivas	63								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305								
								Afiliación o adhesión	8								
								Recaudación de cotizaciones	654								
								Tasa de cotización	14								
								Otros	18								
								Ley SANNA									
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados	126								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	55								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422								
								Afiliación o adhesión	3								
								Recaudación de cotizaciones	646								
								Tasa de cotización	19								
								Otros	22								
								Ley SANNA									
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1835 12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Traslados	110								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Prestaciones preventivas	66						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373						
								Afiliación o adhesión	9						
								Recaudación de cotizaciones	678						
								Tasa de cotización	23						
								Otros	25						
								Ley SANNA							
								Prestaciones preventivas							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales							
								Afiliación o adhesión							
								Recaudación de cotizaciones							
								Tasa de cotización							
								Otros							
								Ley SANNA							
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 86 989 16 70 9 86 136 3 1 1 76 384 4 18 634 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683		
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	114 93 944 29 71 13 115 177 3 4 3 50 366 2 23 683 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712		
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	140 95 829 40 61 13 105 173 1 4 5 49 325 7 17 696 13 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686		
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917 9 11 808 3 20 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	121 103 982 24 70 22 118 240 2 1 3 6 45 346 7 12 712	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749		

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
						Otros	27	Ley SANNA	0							
		Consulta Reclamo	1499	Ley Extra Ley	2294	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347	Libro de consultas y reclamos	169			
					53	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	479			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	909			
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	177			
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	600			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	32							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	8							
								Tasa de cotización	701							
								Otros	20							
								Ley SANNA	0							
2022	Febrero															
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622	Ley Extra Ley	2575	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	193			
2022	Enero				64	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131	SUSESO	0	Canal telefónico	634			
2022	Enero					Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714	Otro	0	Correo físico	15			
2022	Enero					Empresa afiliada	892	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	1013			
2022	Enero					Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	193			
2022	Enero					Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	591			
2022	Enero					Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145							
2022	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329							
2022	Enero							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
2022	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
2022	Enero							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10							
2022	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5							
2022	Enero							Prestaciones preventivas	32							
2022	Enero							Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290							
2022	Enero							Afiliación o adhesión	7							
2022	Enero							Recaudación de cotizaciones	9							
2022	Enero							Tasa de cotización	775							
2022	Enero							Otros	15							
2022	Enero							Ley SANNA	2							
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740	Ley Extra Ley	2688	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador	2739	Libro de consultas y reclamos	285			
2021	Diciembre				51	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	917			
2021	Diciembre					Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731	Otro	0	Correo físico	9			
2021	Diciembre					Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Correo electrónico	882			
2021	Diciembre					Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	72			
2021	Diciembre					Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	574			
2021	Diciembre					Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164							
2021	Diciembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464							
2021	Diciembre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
2021	Diciembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
2021	Diciembre							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
2021	Diciembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
2021	Diciembre							Prestaciones preventivas	28							
2021	Diciembre							Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	306							
2021	Diciembre							Afiliación o adhesión	10							
2021	Diciembre							Recaudación de cotizaciones	14							
2021	Diciembre							Tasa de cotización	677							
2021	Diciembre							Otros	9							
2021	Diciembre							Ley SANNA	2							
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724	Ley Extra Ley	2647	Trabajador dependiente protegido	1798	Prestaciones médicas: Traslados	103	Directo en el Organismo Administrador	2699	Libro de consultas y reclamos	293			
2021	Noviembre				52	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	866			
2021	Noviembre					Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760	Otro	0	Correo físico	8			
2021	Noviembre					Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	847			
2021	Noviembre					Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	80			
2021	Noviembre					Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	605			
2021	Noviembre					Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148							
2021	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383							
2021	Noviembre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
2021	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
2021	Noviembre							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7							
2021	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5							
2021	Noviembre							Prestaciones preventivas	22							
2021	Noviembre							Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298							
2021	Noviembre							Afiliación o adhesión	3							
2021	Noviembre							Recaudación de cotizaciones	17							
2021	Noviembre							Tasa de cotización	723							
2021	Noviembre							Otros	10							
2021	Noviembre							Ley SANNA	0							
		Consulta Reclamo	1823	Ley Extra Ley	2607	Trabajador dependiente protegido	1764	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	213			
			816		32	Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101	SUSESO	0	Canal telefónico	838			
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724	Otro	0	Correo físico	2			

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2021	Octubre					Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14	Correo electrónico	949						
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55	Página web	18						
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18	Otro	619						
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6								
								Prestaciones preventivas	19								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260								
								Afiliación o adhesión	9								
								Recaudación de cotizaciones	19								
								Tasa de cotización	715								
								Otros	4								
								Ley SANNA	4								
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858	Ley Extra Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232				
			797		44	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	937				
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671	Otro	0	Correo físico	3				
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926				
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53			Página web	9				
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Cálculo de subsidios	25			Otro	548				
						Otro	34	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	265								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	427								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8								
								Prestaciones preventivas	23								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245								
								Afiliación o adhesión	5								
								Recaudación de cotizaciones	14								
								Tasa de cotización	728								
								Otros	9								
								Ley SANNA	3								
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141	Ley Extra Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197				
			853		54	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	1044				
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8				
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002				
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0				
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743				
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11								
								Prestaciones preventivas	38								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243								
								Afiliación o adhesión	10								
								Recaudación de cotizaciones	37								
								Tasa de cotización	796								
								Otros	7								
								Ley SANNA	2								
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139	Ley Extra Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139				
			754		51	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	973				
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4				
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1130				
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3				
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644				
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10								
								Prestaciones preventivas	27								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239								
								Afiliación o adhesión	8								
								Recaudación de cotizaciones	18								
								Tasa de cotización	957								
								Otros	6								
								Ley SANNA	7								
		Consulta Reclamo	2034	Ley Extra Ley	2677	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149				
			691		48	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	898				
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8				
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084				
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36				
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550				
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587								

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Junio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	12							
								Prestaciones preventivas	28							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	189							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización	884							
								Otros	16							
								Ley SANNA	1							
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	150 1024 9			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	34							
								Tasa de cotización	938							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	124 858 13			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16							
								Prestaciones preventivas	45							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	949							
								Otros	26							
								Ley SANNA	1							
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	155 967 9			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	35							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	43							
								Tasa de cotización	947							
								Otros	23							
								Ley SANNA	2							
2021	Febrero	Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1412 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	150 731 11 1150 29 439			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14							
								Prestaciones preventivas	34							

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154							
								Afilación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	853							
								Otros	17							
								Ley SANNA	0							
								Prestaciones médicas: Traslados	86							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15							
								Prestaciones preventivas	35							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163							
								Afilación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	37							
								Tasa de cotización	845							
								Otros	18							
								Ley SANNA	0							
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2545 0 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2545 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	134 796 27 1178 0 410			
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2639 0 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 636 22 1175 57 464			
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2898 0 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 689 41 1287 99 451			
2020	Octubre	Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1453 12 6 1165 12 40 39	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2727 0 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2727 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	242 689 26 1227 66 477			

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Mayo					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105					Página web	96	
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					Otro	567	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74							
								Prestaciones preventivas	44							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	150							
								Afilación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	76							
								Tasa de cotización	230							
								Otros	30							
								Ley SANNA	1							
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido	1469	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos	175			
						Trabajador independiente protegido	49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38	SUSESO	0	Canal telefónico	566			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483	Otro	0	Correo físico	14			
						Empresa afiliada	436	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	658			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	110			
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	544			
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49							
								Prestaciones preventivas	50							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191							
								Afilación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	87							
								Tasa de cotización	260							
								Otros	26							
								Ley SANNA	1							
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido	1926	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2577	Libro de consultas y reclamos	360			
						Trabajador independiente protegido	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83	SUSESO	0	Canal telefónico	557			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	491	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	685			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	158			
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	809			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22							
								Prestaciones preventivas	57							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232							
								Afilación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	101							
								Tasa de cotización	310							
								Otros	42							
								Ley SANNA	0							
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos	187			
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89	SUSESO	0	Canal telefónico	564			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840	Otro	0	Correo físico	6			
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	669			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	122			
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1152			
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13							
								Prestaciones preventivas	68							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310							
								Afilación o adhesión	20							
								Recaudación de cotizaciones	124							
								Tasa de cotización	352							
								Otros	25							
								Ley SANNA	0							
		Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador	3073	Libro de consultas y reclamos	245			
						Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	687			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	729			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	129			
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	1275			
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530							

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2020	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16								
								Prestaciones preventivas	51								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369								
								Afiliación o adhesión	18								
								Recaudación de cotizaciones	133								
								Tasa de cotización	451								
								Otros	29								
								Ley SANNA	0								
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2683	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	209 637 3 437 108 1289				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17								
								Prestaciones preventivas	79								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328								
								Afiliación o adhesión	17								
								Recaudación de cotizaciones	156								
								Tasa de cotización	197								
								Otros	30								
								Ley SANNA	1								
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	325 587 14 587 107 1038				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23								
								Prestaciones preventivas	73								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337								
								Afiliación o adhesión	11								
								Recaudación de cotizaciones	207								
								Tasa de cotización	259								
								Otros	26								
								Ley SANNA	0								
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	482 640 7 556 109 977				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28								
								Prestaciones preventivas	67								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336								
								Afiliación o adhesión	10								
								Recaudación de cotizaciones	237								
								Tasa de cotización	222								
								Otros	40								
								Ley SANNA	0								
		Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	384 0 0				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	62							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	167							
								Tasa de cotización	220							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	461 727 4 674 103 754			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23							
								Prestaciones preventivas	84							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	226							
								Tasa de cotización	246							
								Otros	36							
								Ley SANNA	2							
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2899	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	683 745 6 994 105 366			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	83							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	146							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	34							
								Ley SANNA	1							
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	539 718 9 937 107 446			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336							
								Afiliación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	128							
								Tasa de cotización	230							
								Otros	32							
								Ley SANNA	0							
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	555 666 8 917 98 842			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42							

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	113							
								Tasa de cotización	208							
								Otros	43							
								Ley SANNA	1							
								Prestaciones médicas: Traslados	81							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39							
								Prestaciones preventivas	75							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320							
								Afiliación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	125							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	31							
								Ley SANNA	1							
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 100 820 18 25 66 29 1082 308 5 6 64 52 60 317 17 130 184 30 2		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763		
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6 64 52 60 317 17 130 184 30 2		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908		
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 66 661 19 44 19 954 292 11 5 39 63 46 327 14 141 199 36 1		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794		
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	70 87 796 22 67 26 1370 337 7 7 48 74 67		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309		

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	109							
								Tasa de cotización	321							
								Otros	38							
								Ley SANNA	1							
								Prestaciones médicas: Traslados	63							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53							
								Prestaciones preventivas	74							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289							
								Afiliación o adhesión	15							
								Recaudación de cotizaciones	108							
								Tasa de cotización	194							
								Otros	31							
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido 33 Trabajador independiente protegido 10 Trabajador no protegido 366 Empresa afiliada 4 Empresa no afiliada 61 Pensionado Otro	2982 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392			
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido 35 Trabajador independiente protegido 9 Trabajador no protegido 353 Empresa afiliada 2 Empresa no afiliada 86 Pensionado Otro	3368 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328			
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido 38 Trabajador independiente protegido 11 Trabajador no protegido 614 Empresa afiliada 10 Empresa no afiliada 105 Pensionado Otro	3963 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 699 10 2182 153 1541			
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido 21 Trabajador independiente protegido 8 Trabajador no protegido 336 Empresa afiliada 0 Empresa no afiliada 110 Pensionado 77 Otro	3294 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178			
		Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido 29 Trabajador independiente protegido 19 Trabajador no protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	65 87 839	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	331 770 10			





## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Otros	88							
								Prestaciones médicas: Traslados	82							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	53							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281							
								Afiliación o adhesión	22							
								Recaudación de cotizaciones	21							
								Tasa de cotización	152							
								Otros	780							
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82 60 785 49 69 53 938			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219	
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	56 46 738 21 56 27 1047			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258	
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	58 42 670 32 75 26 10			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317	
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78 62 814 12 64 23 12			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245	
		Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado	1163 16 5 496 12 3	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro	71 35 789 15 59 11			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211	

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Julio					Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253							
								Afiliación o adhesión	18							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	367							
								Otros	43							
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados	70							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	793							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	36							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	183							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	16							
								Tasa de cotización	374							
								Otros	42							
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados	83							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	216							
								Afiliación o adhesión	23							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	341							
								Otros	48							
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados	77							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0							
								Prestaciones preventivas	51							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	10							
								Tasa de cotización	329							
								Otros	42							
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados	80							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	46							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213							
								Afiliación o adhesión	23							

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
								Recaudación de cotizaciones	13								
								Tasa de cotización	462								
								Otros	52								
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	32								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156								
								Afiliación o adhesión	22								
								Recaudación de cotizaciones	19								
								Tasa de cotización	421								
								Otros	48								
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	52								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152								
								Afiliación o adhesión	24								
								Recaudación de cotizaciones	17								
								Tasa de cotización	567								
								Otros	48								
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	10								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139								
								Afiliación o adhesión	22								
								Recaudación de cotizaciones	10								
								Tasa de cotización	586								
								Otros	308								
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51								

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Octubre					Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155							
								Afiliación o adhesión	21							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	707							
								Otros	538							
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2253	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	363 299 33 1159 179 272	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	28							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195							
								Afiliación o adhesión	27							
								Recaudación de cotizaciones	26							
								Tasa de cotización	718							
								Otros	676							
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	328 488 29 1536 208 571	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	37							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245							
								Afiliación o adhesión	55							
								Recaudación de cotizaciones	39							
								Tasa de cotización	831							
								Otros	1175							
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	252 257 0 11 110 61 31	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 0 11 110 61 31	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	34							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	3							
								Tasa de cotización	1							
								Otros	77							
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	283 289 0 14 151 69 39	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 0 14 151 69 39	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	47							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62							
								Afiliación o adhesión	4							

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	3							
								Tasa de cotización	3							
								Otros	96							