

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones			
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2026	Julio	Consulta	2160	Ley	3814	Trabajador dependiente protegido	3408	Prestaciones médicas: Traslados	105	Directo en el Organismo Administrador	4037	Libro de consultas y reclamos	194				
		Reclamo	1877	Extra Ley	223	Trabajador independiente protegido	59	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131	SUSES0	0	Canal telefónico	321				
						Trabajador no protegido	65	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2349	Otro	0	Correo físico	4				
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72			Correo electrónico	834				
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	1093				
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1591				
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	133								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	27								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	14								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones									
								Prestaciones preventivas	62								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	769								
								Afiliación o adhesión	7								
								Recaudación de cotizaciones	253								
								Tasa de cotización	19								
								Otros	37								
								Ley SANNA	1								
		2026	Junio	Consulta	2221	Ley	3887	Trabajador dependiente protegido	3303	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador	4086		Libro de consultas y reclamos	224	
				Reclamo	1865	Extra Ley	199	Trabajador independiente protegido	61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146	SUSES0	0		Canal telefónico	254	
								Trabajador no protegido	61	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2290	Otro	0		Correo físico	5	
								Empresa afiliada	547	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81				Correo electrónico	990	
								Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20				Página web	1104	
								Pensionado	35	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	42				Otro	1509	
						Otro	75	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	140								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	30								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	62								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	684								
								Afiliación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	407								
								Tasa de cotización	16								
								Otros	18								
								Ley SANNA	1								
2026	Mayo			Consulta	1948	Ley	3626	Trabajador dependiente protegido	3241	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador	3783	Libro de consultas y reclamos	218		
				Reclamo	1835	Extra Ley	157	Trabajador independiente protegido	61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130	SUSES0	0	Canal telefónico	263		
								Trabajador no protegido	35	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2175	Otro	0	Correo físico	13		
								Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90			Correo electrónico	756		
								Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	1064		
								Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	1469		
						Otro	52	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	107								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	29								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	53								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	690								
								Afiliación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	240								
								Tasa de cotización	24								
								Otros	13								
								Ley SANNA									
		2026	Abril	Consulta	2020	Ley	3885	Trabajador dependiente protegido	3499	Prestaciones médicas: Traslados	150	Directo en el Organismo Administrador	4066	Libro de consultas y reclamos	274		
				Reclamo	2046	Extra Ley	181	Trabajador independiente protegido	65	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	145	SUSES0	0	Canal telefónico	281		
								Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2266	Otro	0	Correo físico	4		
								Empresa afiliada	337	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	107			Correo electrónico	795		
								Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	1097		
								Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1615		
						Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	127								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4								
								Prestaciones preventivas	46								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	768								
								Afiliación o adhesión	7								
								Recaudación de cotizaciones	228								
								Tasa de cotización	10								
								Otros	30								
								Ley SANNA									
2026				Consulta	2077	Ley	3758	Trabajador dependiente protegido	3401	Prestaciones médicas: Traslados	159	Directo en el Organismo Administrador	3904	Libro de consultas y reclamos	247		
				Reclamo	1827	Extra Ley	146	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSES0	0	Canal telefónico	290		
								Trabajador no protegido	38	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2272	Otro	0	Correo físico	4		
								Empresa afiliada	332	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83			Correo electrónico	770		
								Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24			Página web	966		

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2026	Marzo					Pensionado Otro	19 70	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	12 162 23 4 9 3 28 717 6 253 15 16			Otro	1627	
2026	Febrero	Consulta Reclamo	1711 1530	Ley Extra Ley	3104 137	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2778 51 24 303 8 13 64	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	140 95 1852 51 18 20 122 15 4 1 3 1 27 643 3 226 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3241 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	250 223 654 833 1281	
2026	Enero	Consulta Reclamo	1913 1724	Ley Extra Ley	3480 157	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 52 47 310 6 25 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	160 0 2149 81 32 22 110 13 4 1 2 2 27 651 3 230 11 13	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	268 205 12 683 924 1545	
2025	Diciembre	Consulta Reclamo	1655 1800	Ley Extra Ley	3302 153	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3030 23 37 275 6 22 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	172 133 1926 74 21 13 124 9 1 2 1 4 42 717 3 194 10 9	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3455 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 267 6 633 883 1377	
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1731 1890	Ley Extra Ley	3383 238	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3146 40 44 271 6 27 87	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	133 180 2047 106 36 24 114 11 1	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3621 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	290 240 2 648 979 1462	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 50 712 3 172 10 21					
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 21 15 59 7 2 47 713 8 188 14 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546	
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15 5 37 592 4 167 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374	
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503	
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	118 113 2311 117 22 17 67 8 4 52 712 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	190 18 18					
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido	2926	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
						Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	98					
						Trabajador no protegido	31	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1998					
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	93					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31					
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido	2917	Prestaciones médicas: Traslados	115	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
						Trabajador independiente protegido	42	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2000					
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	114					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29					
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido	3228	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134					
						Trabajador no protegido	34	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129					
						Empresa afiliada	249	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	105					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15					
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
						Trabajador no protegido	22	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999					
						Empresa afiliada	253	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
		Consulta	1488	Ley	2892	Trabajador dependiente protegido	2732	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador	3082	Libro de consultas y reclamos	237	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Febrero	Reclamo	1594	Extra Ley	190	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	674 5 566 501 1099	
						Trabajador no protegido	29	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734					
						Empresa afiliada	210	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25					
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	24					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión						
								Recaudación de cotizaciones	147					
								Tasa de cotización	17					
								Otros	15					
								Ley SANNA						
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido	3160	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351	
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2066					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33					
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	142					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	21					
								Ley SANNA						
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125					
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787					
						Empresa afiliada	265	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	150					
								Tasa de cotización	14					
								Otros	15					
								Ley SANNA						
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925					
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95					
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	58					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	143					
								Tasa de cotización	9					
								Otros	16					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331	
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044					
						Empresa afiliada	245	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2024	Octubre					Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	73 14 2 5 1 69 722 11 152 16 20					
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	100 118 1514 101 26 29 52 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019	
						Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	20 10 246 6 22 68	Ley SANNA						
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	125 146 1792 101 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5 152 18 25	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3281 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 686 4 551 518 1252	
						Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	33 13 308 7 25 68	Ley SANNA						
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	143 130 1913 94 23 23 75 13 1 3 1 82 633 4 188 11 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384	
						Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	32 18 303 6 26 33	Ley SANNA						
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	112 122 1586 82 18 16 60 12 1 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	
						Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	16 9 251 3 11 48	Ley SANNA						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 570 3 152 15 12					
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2 6 86 564 6 160 18 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 8 451 366 1307	
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 114 1433 64 12 27 67 5 1 2 98 522 3 163 6 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	117 137 1599 60 8 20 77 9 2 6 1 191 536 14 151	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 22					
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido	2578	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634					
						Empresa afiliada	278	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621					
								Afiliación o adhesión	12					
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324					
						Empresa afiliada	207	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
						Otro	35	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	54					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511					
								Afiliación o adhesión	8					
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 580 5 384 380 1169	
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543					
						Empresa afiliada	260	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546					
								Afiliación o adhesión	9					
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido	2408	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560					
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16					
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
						Otro	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552					
								Afiliación o adhesión	14					
		Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	2748 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	175 361	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Septiembre					Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330	Otro	0		Correo físico	11	
						Empresa afiliada	675	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53				Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13				Página web	269	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20				Otro	1029	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	43						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395						
								Afiliación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	572						
								Tasa de cotización	25						
								Otros	29						
								Ley SANNA							
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0		Libro de consultas y reclamos	218	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94				Canal telefónico	788	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734				Correo físico	13	
						Empresa afiliada	797	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56				Correo electrónico	1040	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22				Página web	208	
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19				Otro	1282	
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones							
								Prestaciones preventivas	53						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	692						
								Tasa de cotización	17						
								Otros	21						
								Ley SANNA							
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido	2338	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0		Libro de consultas y reclamos	206	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73				Canal telefónico	602	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1593				Correo físico	24	
						Empresa afiliada	784	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55				Correo electrónico	1044	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10				Página web	178	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15				Otro	1138	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	89						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	50						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	481						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	693						
								Tasa de cotización	18						
								Otros	15						
								Ley SANNA							
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido	2182	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0		Libro de consultas y reclamos	235	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94				Canal telefónico	558	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1415				Correo físico	19	
						Empresa afiliada	778	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54				Correo electrónico	971	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16				Página web	215	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19				Otro	1034	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	57						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	444						
								Afiliación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	688						
								Tasa de cotización	15						
								Otros	16						
								Ley SANNA							
		Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido	2430	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0		Libro de consultas y reclamos	240	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100				Canal telefónico	624	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626				Correo físico	17	
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72				Correo electrónico	1030	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20				Página web	223	
						Pensionado	15	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22				Otro	1177	
						Otro	56	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2023	Mayo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 1 3 2 57 514 2 699 9 16					
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	89 85 1254 55 11 17 80 10 4 50 477 4 662 15 13	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987	
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 11 13 800 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	88 148 1477 90 28 29 95 16 7 45 515 6 710 16 19	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3289 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 708 10 1078 113 1123	
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 6 15 714 6 3 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 116 1174 32 29 8 71 10 2 1 1 31 399 6 647 17 11	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	200 550 3 903 83 879	
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 11 19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52 87 1174 63 18 18 80 17 1 1 6	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2716 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	176 565 13 1014 113 835	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	42 417 1 716 7 16					
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	56 121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4 44 379 5 646 9 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189 583 13 916 120 804	
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2047 11 12 759 2 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	74 128 1255 66 27 16 118 59 2 1 6 1 56 375 6 661 11 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2886 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 665 7 906 129 961	
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 95 1181 20 63 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909	
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	98 67 1115 18 64 16 143 99 1 6 63 305 8 654 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Agosto	Consulta	1607	Ley	2836	Trabajador dependiente protegido	2073	Otros	18	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265	
		Reclamo	1291	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	15	Ley SANNA		SUSESO	0	Canal telefónico	681	
						Trabajador no protegido	8			Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Traslados	126			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103			Página web	165	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121			Otro	865	
						Otro	49	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	19					
2022	Julio	Consulta	1646	Ley	2703	Trabajador dependiente protegido	1835	Otros	22	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	12	Ley SANNA		SUSESO	0	Canal telefónico	615	
						Trabajador no protegido	8			Otro	0	Correo físico	23	
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Traslados	110			Correo electrónico	956	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81			Página web	157	
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020			Otro	788	
						Otro	54	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	66					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	678					
								Tasa de cotización	23					
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Otros	25	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233	
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Ley SANNA		SUSESO	0	Canal telefónico	617	
						Trabajador no protegido	7			Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Traslados	113			Correo electrónico	904	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86			Página web	196	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989			Otro	683	
						Otro	47	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	76					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	634					
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Otros	21	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216	
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Ley SANNA	0	SUSESO	0	Canal telefónico	653	
						Trabajador no protegido	6			Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Traslados	114			Correo electrónico	963	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93			Página web	163	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944			Otro	712	
						Otro	62	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	23					
								Tasa de cotización	683					
		Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Otros	29	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225	
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Ley SANNA	140	SUSESO	0	Canal telefónico	626	
						Trabajador no protegido	8		829	Otro	0	Correo físico	10	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Abril					Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	49					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	696					
								Otros	13					
								Ley SANNA	0					
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208	
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	695	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133	
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	12					
2022	Febrero	Consulta	1499	Ley	2294	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347	Libro de consultas y reclamos	169	
		Reclamo	848	Extra Ley	53	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	479	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	909	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	177	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	600	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	8					
2022	Enero	Consulta	1622	Ley	2575	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	193	
		Reclamo	1017	Extra Ley	64	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131	SUSESO	0	Canal telefónico	634	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714	Otro	0	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	892	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	1013	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	193	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	591	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	9					
2022		Consulta	1740	Ley	2688	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador	2739	Libro de consultas y reclamos	285	
		Reclamo	999	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	917	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Correo electrónico	882	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	72	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	574	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Diciembre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 2 2 28 306 10 14 677 9 2					
2021	Noviembre	Consulta	1724	Ley	2647	Trabajador dependiente protegido	1798	Prestaciones médicas: Traslados	103	Directo en el Organismo Administrador	2699	Libro de consultas y reclamos	293	
		Reclamo	975	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	866	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	847	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	80	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	605	
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	22					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	723					
								Otros	10					
								Ley SANNA	0					
		2021	Octubre	Consulta	1823	Ley	2607	Trabajador dependiente protegido	1764	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos
Reclamo	816			Extra Ley	32	Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101	SUSESO	0	Canal telefónico	838	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	949	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	18	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	619	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	19					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	715					
								Otros	4					
								Ley SANNA	4					
2021	Septiembre			Consulta	1858	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos
		Reclamo	797	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	937	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	9	
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	548	
						Otro	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	23					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	14					
								Tasa de cotización	728					
								Otros	9					
								Ley SANNA	3					
		2021	Agosto	Consulta	2141	Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos
Reclamo	853			Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	1044	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	243 10 37 796 7 2					
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1756 3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 65 600 14 37 24 171 604 4 2 17 10 27 239 8 18 957 6 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2893 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 973 4 1130 3 644	
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	69 68 594 7 41 24 168 587 3 7 12 28 189 9 18 884 16 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550	
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 938 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538	
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	75 66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Marzo	Consulta	2000	Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	1856	Ley SANNA	1	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155	
		Reclamo	1132	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Traslados	107	SUSESO	0	Canal telefónico	967	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1146	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657			Correo electrónico	1200	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Página web	95	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Otro	706	
						Otro	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	43					
								Tasa de cotización	947					
								Otros	23					
								Ley SANNA	2					
2021	Febrero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	853					
								Otros	17					
								Ley SANNA	0					
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	796	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540	Otro	0	Correo físico	27	
						Empresa afiliada	1021	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1178	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	0	
						Pensionado	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	410	
						Otro	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	845					
								Otros	18					
								Ley SANNA	0					
2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285	
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	636	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	22	
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1175	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	57	
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51			Otro	464	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	66					
								Tasa de cotización	819					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	1093	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41	
						Empresa afiliada	1264	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1287	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Noviembre					Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43			Página web	99	
						Pensionado	53	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	451	
						Otro	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20					
								Prestaciones preventivas	70					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	149					
								Tasa de cotización	896					
								Otros	33					
						Ley SANNA	2							
2020	Octubre	Consulta				Trabajador dependiente protegido	1453	Prestaciones médicas: Traslados	55	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
		Reclamo	1759	Extra Ley	2669	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSES0	0	Canal telefónico	689	
			968		58	Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666	Otro	0	Correo físico	26	
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1227	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	66	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	477	
						Otro	39	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	61					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247					
						Afiliación o adhesión	14							
						Recaudación de cotizaciones	106							
						Tasa de cotización	868							
						Otros	30							
						Ley SANNA	1							
2020	Septiembre	Consulta				Trabajador dependiente protegido	1167	Prestaciones médicas: Traslados	49	Directo en el Organismo Administrador	1641	Libro de consultas y reclamos	169	
		Reclamo	931	Extra Ley	1614	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSES0	0	Canal telefónico	563	
			710		27	Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	361	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	422	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Página web	22	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	453	
						Otro	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	29					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193					
						Afiliación o adhesión	8							
						Recaudación de cotizaciones	64							
						Tasa de cotización	199							
						Otros	12							
						Ley SANNA	1							
2020	Agosto	Consulta				Trabajador dependiente protegido	1844	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166	
		Reclamo	1473	Extra Ley	2316	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSES0	0	Canal telefónico	1021	
			888		45	Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	469	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	77	
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32			Otro	618	
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48					
								Prestaciones preventivas	167					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194					
						Afiliación o adhesión	11							
						Recaudación de cotizaciones	80							
						Tasa de cotización	25							
						Otros	22							
						Ley SANNA	3							
2020	Agosto	Consulta				Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119	
		Reclamo	1706	Extra Ley	2600	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSES0	0	Canal telefónico	1029	
			946		52	Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	435	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	609	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	102	
						Pensionado	121	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	786	
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Julio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	27 111 62 256 176 14 108 5 26 2					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
		Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 509 102 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150 10 76 230 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567	
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 493 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
		Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	87 83 715 18 83 19 480 266 8 4 43 22 57	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Marzo							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	27 111 62					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	232 8 101 310 42 0					
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840					
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53					
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39					
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13					
								Prestaciones preventivas	68					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310					
								Afilación o adhesión	20					
								Recaudación de cotizaciones	124					
								Tasa de cotización	352					
								Otros	25					
								Ley SANNA	0					
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	
						Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873					
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
								Afilación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	133					
								Tasa de cotización	451					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790					
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74					
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afilación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	156					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761					
						Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48					
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afilación o adhesión	11					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	207					
								Tasa de cotización	259					
								Otros	26					
								Ley SANNA	0					
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91					
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828					
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54					
						Pensionado	49	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
						Otro	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	237					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	40					
								Ley SANNA	0					
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669					
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44					
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804					
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43					
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	84					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	226					
								Tasa de cotización	246					
								Otros	36					
								Ley SANNA	2					
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99					
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962					
						Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
						Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	146					
								Tasa de cotización	222					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317	Ley Extra Ley	2650	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152	Otros	34	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539	
			1439		106		27	Ley SANNA	1		0		718	
							16	Prestaciones médicas: Traslados	50		0		9	
							447	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84		0		937	
							12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787				107	
							45	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17				446	
							57	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	128					
								Tasa de cotización	230					
								Otros	32					
								Ley SANNA	0					
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623	Ley Extra Ley	3000	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555	
			1463		86		41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68		0		666	
							16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896		0		8	
							393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15				917	
							11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57				98	
							62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29				842	
							107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					
								Tasa de cotización	208					
								Otros	43					
								Ley SANNA	1					
2019	abril	Consulta Reclamo	1837	Ley Extra Ley	3129	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504	
			1391		99		47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100		0		691	
							14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820		0		7	
							385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18				1153	
							6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48				110	
							58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28				763	
							88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	125					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	31					
								Ley SANNA	1					
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835	Ley Extra Ley	3303	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505	
			1554		86		23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93		0		759	
							18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843		0		7	
							406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25				1110	
							2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66				100	
							91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29				908	
							77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	130					
								Tasa de cotización	184					
								Otros	30					
								Ley SANNA	2					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 18 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 66 661 44 19 19 954 292 11 5 39 63 46 327 14 141 199 36 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794		
		Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101 34 12 499 6 64 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	70 87 796 22 67 26 1370 337 7 7 48 74 67 367 12 109 321 38 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309		
		Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392		
		Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328		
		Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	3963 38 11 614 10	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	62 96 970 21 63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	286 689 10 2182 153		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Octubre					Pensionado	105	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40			Otro	1541	
						Otro	120	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001					
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646	SUSESO	0	Canal telefónico	631	
						Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47	Otro	0	Correo físico	11	
						Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331	
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	442					
2018								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4	SUSESO	0	Correo electrónico	1761	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9					
2018								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72	Otro	0	Correo electrónico	68	
								Prestaciones preventivas	67					
2018								Prestaciones preventivas	72	Libro de consultas y reclamos	5210	Canal telefónico	11	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242					
2018								Afiliación o adhesión	4	SUSESO	0	Correo electrónico	1761	
								Recaudación de cotizaciones	107					
2018								Tasa de cotización	150	Otro	0	Página web	1178	
								Otros	38					
2018								Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
2018								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	SUSESO	0	Canal telefónico	631	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20					
2018								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68	Otro	0	Correo electrónico	1761	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39					
2018								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651	SUSESO	0	Página web	68	
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	572					
2018								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7	Otro	0	Otro	1178	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
2018								Prestaciones preventivas	72	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	77					
2018								Afiliación o adhesión	75	SUSESO	0	Canal telefónico	631	
								Recaudación de cotizaciones	337					
2018								Tasa de cotización	15	Otro	0	Correo electrónico	1761	
								Otros	63					
2018								Prestaciones médicas: Traslados	188	SUSESO	0	Página web	68	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	21					
2018								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	65	Otro	0	Otro	1178	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	770					
2018								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44					
2018								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	39	SUSESO	0	Canal telefónico	559	
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1221					
2018								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	596	Otro	0	Correo electrónico	1705	
								Prestaciones preventivas	4					
2018								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	16	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234	
								Afiliación o adhesión	66					
2018								Recaudación de cotizaciones	113	SUSESO	0	Canal telefónico	559	
								Tasa de cotización	99					
2018								Otros	353	Otro	0	Correo electrónico	1705	
								Prestaciones médicas: Traslados	24					
2018								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	30	SUSESO	0	Página web	95	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	138					
2018								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	35	Otro	0	Otro	895	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63					
2018								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	72	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	784					
2018								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	21	SUSESO	0	Canal telefónico	559	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	50					
2018								Prestaciones preventivas	41	Otro	0	Correo electrónico	1705	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	1364					
2018								Afiliación o adhesión	133	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234	
								Recaudación de cotizaciones	1					
2018								Tasa de cotización	5	SUSESO	0	Canal telefónico	559	
								Otros	90					
2018								Prestaciones médicas: Traslados	181	Otro	0	Correo electrónico	1705	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	98					
2018								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	309	SUSESO	0	Página web	95	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	309					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	24 25 197 41					
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900	
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877					
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72					
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335					
								Afiliación o adhesión	20					
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71					
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859					
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315					
								Afiliación o adhesión	12					
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727					
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49					
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302					
								Afiliación o adhesión	22					
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550					
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42					
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211					
								Afiliación o adhesión	11					
		Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	3331 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	241 342	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2018	Enero					Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739	Otro	0	Correo físico	2		
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30				Correo electrónico		1992
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48				Página web		2
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24				Otro		752
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4						
								Prestaciones preventivas	15						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	8						
								Tasa de cotización	271						
								Otros	13						
		2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747				Prestaciones médicas: Traslados		72
Reclamo	763			Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61	SUSESO	0	Canal telefónico	331		
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687	Otro	0	Correo físico	14		
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42			Correo electrónico	2078		
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	123		
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	362		
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	50						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250						
								Afiliación o adhesión	19						
								Recaudación de cotizaciones	21						
								Tasa de cotización	272						
						Otros	88								
2017	Noviembre	Consulta	2970	Ley	3744	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador	3831	Libro de consultas y reclamos	592		
		Reclamo	863	Extra Ley	89	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	427		
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785	Otro	2	Correo físico	15		
						Empresa afiliada	1076	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49			Correo electrónico	2401		
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	179		
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53			Otro	219		
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	53						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281						
								Afiliación o adhesión	22						
								Recaudación de cotizaciones	21						
								Tasa de cotización	152						
						Otros	780								
2017	Octubre	Consulta	3192	Ley	3883	Trabajador dependiente protegido	2738	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos	491		
		Reclamo	767	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46	SUSESO	0	Canal telefónico	378		
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738	Otro	5	Correo físico	20		
						Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2590		
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	222		
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	258		
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	81						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233						
								Afiliación o adhesión	22						
								Recaudación de cotizaciones	41						
								Tasa de cotización	337						
						Otros	634								
		Consulta	979	Ley	1594	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383		
		Reclamo	658	Extra Ley	43	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESO	0	Canal telefónico	266		
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	0	Correo físico	18		
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	508		
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75			Página web	145		
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	317		
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Septiembre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	0 0 0 1 73 228 9 11 351 33					
2017	Agosto	Consulta	1377	Ley	1896	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
		Reclamo	593	Extra Ley	74	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 94 235 7 26 407 52	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	351 16 606 206 245	
2017	Julio	Consulta	1245	Ley	1708	Trabajador dependiente protegido	1163	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	1779	Libro de consultas y reclamos	572	
		Reclamo	534	Extra Ley	71	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	35 789 15 59 11 8 33 1 2 2 3 52 253 18 17 367 43	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 30 495 186 211	
2017	Junio	Consulta	1193	Ley	1665	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	1730	Libro de consultas y reclamos	548	
		Reclamo	538	Extra Ley	66	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	SUSESO Otro	0 1	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 10 508 200 240	
2017	Mayo	Consulta	1242	Ley	1732	Trabajador dependiente protegido	1190	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	1814	Libro de consultas y reclamos	571	
		Reclamo	580	Extra Ley	90	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24	SUSESO Otro	0 8	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 18 466 230 267	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Tasa de cotización	341					
								Otros	48					
2017	Abril	Consulta	997	Ley	1408	Trabajador dependiente protegido	943	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	1468	Libro de consultas y reclamos	507	
		Reclamo	478	Extra Ley	67	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52	SUSESO	0	Canal telefónico	201	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	7	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	429	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	413	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	140	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6			Otro	202	
						Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	10					
								Tasa de cotización	329					
								Otros	42					
								Prestaciones médicas: Traslados	80					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58					
2017	Marzo	Consulta	1314	Ley	1794	Trabajador dependiente protegido	1166	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774	Directo en el Organismo Administrador	1874	Libro de consultas y reclamos	508	
		Reclamo	569	Extra Ley	89	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16	SUSESO	0	Canal telefónico	306	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60	Otro	9	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	588	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Correo electrónico	608	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18			Página web	204	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46			Otro	255	
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213					
								Afiliación o adhesión	23					
								Recaudación de cotizaciones	13					
								Tasa de cotización	462					
								Otros	52					
								Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	1650	Libro de consultas y reclamos	482	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	255	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673	Otro	3	Correo físico	4	
2017	Febrero	Consulta	1142	Ley	1542	Trabajador dependiente protegido	1010	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	529	
		Reclamo	511	Extra Ley	111	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39			Página web	185	
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	198	
						Empresa afiliada	519	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
						Otro	79	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	421					
								Otros	48					
								Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878	Libro de consultas y reclamos	292	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	258	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613	Otro	2	Correo físico	9	
2017	Enero	Consulta	1289	Ley	1799	Trabajador dependiente protegido	1077	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92			Correo electrónico	912	
		Reclamo	591	Extra Ley	81	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	214	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	195	
						Empresa afiliada	667	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19					
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
						Otro	91	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	567					
								Otros	48					
								Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	1989	Libro de consultas y reclamos	398	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESO	0	Canal telefónico	328	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634	Otro	2	Correo físico	5	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	911	
2017		Consulta	1387	Ley	1913	Trabajador dependiente protegido	1131	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52			Página web	169	
		Reclamo	604	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	180	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Diciembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	98 4 1 0 3 10 139 22 586 308					
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 37 642 41 48 4 8 51 6 3 4 1 30 165 18 11 750 393	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	27 40 373 17 54 7 5 42 7 4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización	831					
								Otros	1175					
2016	Julio	Consulta	0	Ley	660	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
		Reclamo	722	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSESO	0	Canal telefónico	257	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	61	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	1					
								Otros	77					
								Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSESO	0	Canal telefónico	289	
2016	Junio	Consulta	0	Ley	793	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
		Reclamo	845	Extra Ley	52	Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
								Otros	96					