

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2026	Junio	Consulta Reclamo	2203 1850	Ley Extra Ley	3852 201	Trabajador dependiente protegido	3280	Prestaciones médicas: Traslados	135	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4053 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 253 5 989 1105 1485	
						Trabajador independiente protegido	61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	141					
						Trabajador no protegido	62	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2270					
						Empresa afiliada	540	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	19					
						Pensionado	35	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	139					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	681					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	407					
								Tasa de cotización	16					
								Otros	19					
								Ley SANNA						
2026	Mayo	Consulta Reclamo	1948 1835	Ley Extra Ley	3626 157	Trabajador dependiente protegido	3241	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3783 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 263 13 756 1064 1469	
						Trabajador independiente protegido	61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130					
						Trabajador no protegido	35	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2175					
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90					
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27					
						Empresa no afiliada	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Pensionado	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	107					
						Otro	52	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	690					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	240					
								Tasa de cotización	24					
								Otros	13					
								Ley SANNA						
2026	Abril	Consulta Reclamo	2020 2046	Ley Extra Ley	3885 181	Trabajador dependiente protegido	3499	Prestaciones médicas: Traslados	150	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4066 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	274 281 4 795 1097 1615	
						Trabajador independiente protegido	65	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	145					
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2366					
						Empresa afiliada	337	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	107					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32					
						Empresa no afiliada	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Pensionado	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	127					
						Otro		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	768					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	228					
								Tasa de cotización	10					
								Otros	30					
								Ley SANNA						
2026	Marzo	Consulta Reclamo	2077 1827	Ley Extra Ley	3758 146	Trabajador dependiente protegido	3401	Prestaciones médicas: Traslados	159	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3904 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	247 290 4 770 966 1627	
						Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Trabajador no protegido	38	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2272					
						Empresa afiliada	332	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24					
						Empresa no afiliada	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
						Pensionado	70	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162					
						Otro		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	23					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	253					
								Tasa de cotización	15					
								Otros	16					
								Ley SANNA						
2026		Consulta Reclamo	1711 1530	Ley Extra Ley	3104 137	Trabajador dependiente protegido	2778	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3241 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	250 223 654 833	
						Trabajador independiente protegido	51	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95					
						Trabajador no protegido	24	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1852					
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	51					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2026	Febrero					Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1281			
						Otro	64	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	122							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	643							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	226							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	9							
2026	Enero	Consulta	1913	Ley	3480	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	160	Directo en el Organismo Administrador	3637	Libro de consultas y reclamos	268			
		Reclamo	1724	Extra Ley	157	Trabajador independiente protegido	52	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	126	SUSESO	0	Canal telefónico	205			
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2149	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	310	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81			Correo electrónico	683			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	924			
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1545			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	651							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	230							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	13							
								Ley SANNA								
		2025	Diciembre	Consulta	1655	Ley	3302	Trabajador dependiente protegido	3030	Prestaciones médicas: Traslados	172	Directo en el Organismo Administrador	3455	Libro de consultas y reclamos	289	
				Reclamo	1800	Extra Ley	153	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133	SUSESO	0	Canal telefónico	267	
								Trabajador no protegido	37	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1926	Otro	0	Correo físico	6	
								Empresa afiliada	275	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	74			Correo electrónico	633	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	883			
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1377			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	124							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4							
								Prestaciones preventivas	42							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	194							
								Tasa de cotización	10							
								Otros	9							
								Ley SANNA								
2025	Noviembre			Consulta	1731	Ley	3383	Trabajador dependiente protegido	3146	Prestaciones médicas: Traslados	133	Directo en el Organismo Administrador	3621	Libro de consultas y reclamos	290	
				Reclamo	1890	Extra Ley	238	Trabajador independiente protegido	40	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	180	SUSESO	0	Canal telefónico	240	
								Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2047	Otro	0	Correo físico	2	
								Empresa afiliada	271	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	106			Correo electrónico	648	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	36			Página web	979			
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1462			
						Otro	87	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	114							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	11							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	50							
2025	Octubre	Consulta	1960	Ley	3548	Trabajador dependiente protegido	3265	Prestaciones médicas: Traslados	132	Directo en el Organismo Administrador	3751	Libro de consultas y reclamos	289			
		Reclamo	1791	Extra Ley	203	Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	141	SUSESO	0	Canal telefónico	205			
						Trabajador no protegido	50	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2304	Otro	0	Correo físico	5			
						Empresa afiliada	292	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	87			Correo electrónico	726			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	980			
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1546			
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	59							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 47 713 8 188 14 13					
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15 5 5 37 592 4 167 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374	
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 889 889 1503	
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 113 2311 117 22 17 67 8 4 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	164 9 11					
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 1 51 722 5 145 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 108 1734 63 22 25 96 14 3 3 2 24 678 147 17 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099	
		Consulta	1739	Ley	3314	Trabajador dependiente protegido	3160	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador	3563	Libro de consultas y reclamos	265	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Enero	Reclamo	1824	Extra Ley	249	Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	754 2 580 611 1351	
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2066					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33					
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	142					
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125					
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787					
						Empresa afiliada	265	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673					
								Afiliación o adhesión	1					
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925					
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95					
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	58					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión	2					
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331	
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044					
						Empresa afiliada	245	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722					
								Afiliación o adhesión	11					
2024		Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1514					
						Empresa afiliada	246	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Septiembre					Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	52					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	64					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	550					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	147					
2024	Agosto							Tasa de cotización	13					
								Otros	15					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3281	Libro de consultas y reclamos	270	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146	SUSES0	0	Canal telefónico	686	
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	308	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	551	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	518	
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1252	
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
2024	Julio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	112					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	657					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	152					
								Tasa de cotización	18					
2024	Junio							Otros	25					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador	3357	Libro de consultas y reclamos	287	
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130	SUSES0	0	Canal telefónico	716	
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94			Correo electrónico	543	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	423	
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1384	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13					
2024	Mayo							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	633					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	188					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	20					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 579 9 144 26 11					
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2 6 86 564 6 160 18 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 114 1433 64 12 27 67 5 1 2 98 522 3 163 6 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 137 1599 60 8 20 77 9 2 6 1 191 536 14 151 13 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	120 118 1634 56 21 23 65 18 3 1 6 90 621 12 160	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	10 19					
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 27 4 207 3 10 35	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 107 1324 39 25 14 81 10 2 2 2 54 511 8 143 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 113 1543 61 23 16 94 15 2 56 546 9 173 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 580 5 384 380 1169	
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 97 1560 53 16 13 78 19 2 4 2 60 552 14 174 24 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126	
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 2 1 43 395 4 572 25 29	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029	
		Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	2656 14	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73 94	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	3549 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	218 788	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Agosto					Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734	Otro	0		Correo físico	13	
						Empresa afiliada	797	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56				Correo electrónico	1040	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22				Página web	208	
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19				Otro	1282	
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones							
								Prestaciones preventivas	53						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	692						
								Tasa de cotización	17						
								Otros	21						
								Ley SANNA							
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido	2338	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0		Libro de consultas y reclamos	206	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73				Canal telefónico	602	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1593				Correo físico	24	
						Empresa afiliada	784	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55				Correo electrónico	1044	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10				Página web	178	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15				Otro	1138	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	89						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	50						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	481						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	693						
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido	2182	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0		Libro de consultas y reclamos	235	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94				Canal telefónico	558	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1415				Correo físico	19	
						Empresa afiliada	55	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54				Correo electrónico	971	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18				Página web	215	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19				Otro	1034	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	57						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	444						
								Afiliación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	688						
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido	2430	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0		Libro de consultas y reclamos	240	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100				Canal telefónico	624	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626				Correo físico	17	
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72				Correo electrónico	1030	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20				Página web	223	
						Pensionado	15	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22				Otro	1177	
						Otro	56	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	57						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	514						
								Afiliación o adhesión	2						
								Recaudación de cotizaciones	699						
2023		Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido	1994	Prestaciones médicas: Traslados	89	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2826 0 0		Libro de consultas y reclamos	227	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85				Canal telefónico	540	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1254				Correo físico	12	
						Empresa afiliada	752	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55				Correo electrónico	913	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11				Página web	147	
						Pensionado	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17				Otro	987	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2023	Abril							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	10 4 50 477 4 662 15 13					
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 11 13 800 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	88 148 1477 90 28 29 95 16 7 45 515 6 710 16 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3289 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 708 10 1078 113 1123	
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 6 15 714 6 3 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 116 1174 32 29 8 71 10 2 1 1 31 399 6 647 17 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	200 550 3 903 83 879	
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 11 19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	52 87 1174 63 18 18 80 17 1 1 6 42 417 1 716 7 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2716 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	176 565 13 1014 113 835	
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	56 121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189 583 13 916 120 804	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Otros Ley SANNA	22					
2022	Julio	Consulta	1646	Ley	2703	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81	SUSESO	0	Canal telefónico	615	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020	Otro	0	Correo físico	23	
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	956	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	157	
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	788	
						Otro	54	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	66					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	678					
								Tasa de cotización	23					
								Otros	25					
								Ley SANNA						
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233	
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	617	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	76					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	634					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216	
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	653	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	23					
								Tasa de cotización	683					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225	
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	626	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	49					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	696					
								Otros	13					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208	
		Reclamo	1159	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	695	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	582	Otro	0	Correo físico	8	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Marzo					Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133	
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	12					
								Tasa de cotización	712					
								Otros	27					
								Ley SANNA	0					
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos	169	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77			Canal telefónico	479	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756			Correo físico	13	
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	909	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	177	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	600	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	8					
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos	193	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131			Canal telefónico	634	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714			Correo físico	15	
						Empresa afiliada	892	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	1013	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	193	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	591	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	9					
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos	285	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128			Canal telefónico	917	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731			Correo físico	9	
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Correo electrónico	882	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	72	
						Pensionado	8	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	13			Otro	574	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	184					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	306					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	14					
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido	1798	Prestaciones médicas: Traslados	103	Directo en el Organismo Administrador	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos	293	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118			Canal telefónico	866	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760			Correo físico	8	
						Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	847	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	80	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	605	
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	383					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Noviembre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0					
		Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	65 101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19 260 9 19 715 4 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	
2021	Octubre													
		Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 66 671 15 53 25 265 427 1 2 11 8 23 245 5 14 728 9 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548	
2021	Septiembre													
		Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1981 7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 84 763 11 45 35 178 628 4 2 19 11 38 243 10 37 796 7 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2994 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 1044 8 1002 9 743	
2021	Agosto													
		Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1756 3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas	83 65 600 14 37 24 171 604 4 2 17 10 27	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2893 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 973 4 1130 3 644	
2021	Julio													

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	239 8 18 957 6 7					
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	69 68 594 7 41 24 168 587 3 7 12 28 189 9 18 884 16 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550	
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 938 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538	
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559	
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	107 79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Febrero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Ley SANNA	2	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	70	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528			Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	853					
								Otros	17					
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Traslados	86	SUSESO	0	Canal telefónico	796	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	Otro	0	Correo físico	27	
						Empresa afiliada	1021	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540			Correo electrónico	1178	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Página web	0	
						Pensionado	42	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Otro	410	
						Otro	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	845					
								Otros	18					
2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285	
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Traslados	119	SUSESO	0	Canal telefónico	636	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	Otro	0	Correo físico	22	
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756			Correo electrónico	1175	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Página web	57	
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Otro	464	
						Otro	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	66					
								Tasa de cotización	819					
								Otros	29					
2020	Noviembre	Consulta	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	1093	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Traslados	127	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	Otro	0	Correo físico	41	
						Empresa afiliada	1264	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708			Correo electrónico	1287	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Página web	99	
						Pensionado	53	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43			Otro	451	
						Otro	38	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20					
								Prestaciones preventivas	70					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	149					
								Tasa de cotización	896					
								Otros	33					
		Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Ley SANNA	2	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Traslados	55	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	Otro	0	Correo físico	26	
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666			Correo electrónico	1227	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Octubre					Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	66			
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	477			
						Otro	39	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	61							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	106							
								Tasa de cotización	868							
								Otros	30							
								Ley SANNA	1							
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido	1167 8	Prestaciones médicas: Traslados	49 72	Directo en el Organismo Administrador	1641 0	Libro de consultas y reclamos	169 563			
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSES0	0	Canal telefónico	12			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490	Otro	33	Correo físico	422			
						Empresa afiliada	361 7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	22			
						Empresa no afiliada	62	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Página web	453			
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro				
						Otro		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29							
								Prestaciones preventivas	29							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	64							
								Tasa de cotización	199							
								Otros	12							
								Ley SANNA	1							
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido	1844 27	Prestaciones médicas: Traslados	77 53	Directo en el Organismo Administrador	2361 0	Libro de consultas y reclamos	166 1021			
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSES0	0	Canal telefónico	10			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	469			
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	77			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	618			
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32			Otro				
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48							
								Prestaciones preventivas	167							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	80							
								Tasa de cotización	25							
								Otros	22							
								Ley SANNA	3							
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido	1985 29	Prestaciones médicas: Traslados	59 40	Directo en el Organismo Administrador	2652 0	Libro de consultas y reclamos	119 1029			
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSES0	0	Canal telefónico	7			
						Trabajador no protegido	435	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869	Otro	0	Correo físico	609			
						Empresa afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	102			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	786			
						Pensionado	121	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro				
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62							
								Prestaciones preventivas	256							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	108							
								Tasa de cotización	5							
								Otros	26							
								Ley SANNA	2							
		Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido	1572 25	Prestaciones médicas: Traslados	53 39	Directo en el Organismo Administrador	2280 0	Libro de consultas y reclamos	139 697			
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39	SUSES0	0	Canal telefónico	7			
						Trabajador no protegido	460	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	675	Otro	0	Correo físico	620			
						Empresa afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	148			
						Empresa no afiliada	118	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	107			Página web	669			
						Pensionado	95	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro				
						Otro		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	399							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	157							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Junio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	30 108 87 267 127 10 137 6 24 0					
2020	Mayo	Consulta	1163	Ley	2018	Trabajador dependiente protegido	1470	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	896	Extra Ley	41	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150 10 76 230 30 1	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	635 6 605 96 567	
2020	Abril	Consulta	1183	Ley	2006	Trabajador dependiente protegido	1469	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos	175	
		Reclamo	884	Extra Ley	61	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	566 14 658 110 544	
2020	Marzo	Consulta	1329	Ley	2501	Trabajador dependiente protegido	1926	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2577	Libro de consultas y reclamos	360	
		Reclamo	1248	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	557 8 685 158 809	
2020	Febrero	Consulta	1433	Ley	2604	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos	187	
		Reclamo	1267	Extra Ley	96	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	564 6 669 122 1152	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	310 20 124 352 25 0					
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	
						Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873					
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
								Afilación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	133					
								Tasa de cotización	451					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790					
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74					
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afilación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	156					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761					
						Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48					
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afilación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	207					
								Tasa de cotización	259					
								Otros	26					
								Ley SANNA	0					
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91					
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828					
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54					
						Pensionado	49	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
						Otro	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afilación o adhesión	10					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	237					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	40					
								Ley SANNA	0					
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669					
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44					
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804					
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43					
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	84					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	226					
								Tasa de cotización	246					
								Otros	36					
								Ley SANNA	2					
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99					
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962					
						Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
						Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	146					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	34					
								Ley SANNA	1					
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84					
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787					
						Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65					
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	128					
								Tasa de cotización	230					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Mayo	Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Otros	32	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555	
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Ley SANNA	0	SUSESO	0	Canal telefónico	666	
						Trabajador no protegido	16		68	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Página web	98	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Otro	842	
						Otro	107	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					
								Tasa de cotización	208					
								Otros	43					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	69					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504	
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818	SUSESO	0	Canal telefónico	691	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	385	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Correo electrónico	1153	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42			Otro	763	
						Otro	88	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					
								Tasa de cotización	208					
								Otros	43					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	69					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
2019	Marzo	Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505	
		Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Afiliación o adhesión	13	SUSESO	0	Canal telefónico	759	
						Trabajador no protegido	18	Recaudación de cotizaciones	125	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	406	Tasa de cotización	222			Correo electrónico	1110	
						Empresa no afiliada	2	Otros	31			Página web	100	
						Pensionado	91	Ley SANNA	1			Otro	908	
						Otro	77	Prestaciones médicas: Traslados	76					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	130					
								Tasa de cotización	184					
								Otros	30					
								Ley SANNA	2					
2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405	
		Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76	
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794	
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	141					
								Tasa de cotización	199					
								Otros	36					
								Ley SANNA	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones				
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°					
2019	Enero	Consulta	2240	Ley	3723	Trabajador dependiente protegido	3101	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3826	Libro de consultas y reclamos	301					
		Reclamo	1586	Extra Ley	103	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	624					
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796	Otro	0	Correo físico	4					
						Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1484					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	104					
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1309					
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74									
								Prestaciones preventivas	67									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367									
								Afiliación o adhesión	12									
								Recaudación de cotizaciones	109									
								Tasa de cotización	321									
								Otros	38									
								Ley SANNA	1									
		2018	Diciembre	Consulta	2086	Ley	3439	Trabajador dependiente protegido	2982	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3547		Libro de consultas y reclamos	240		
				Reclamo	1461	Extra Ley	108	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0		Canal telefónico	498		
								Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833	Otro	0		Correo físico	2		
								Empresa afiliada	366	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28				Correo electrónico	1278		
								Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68				Página web	137		
								Pensionado	61	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28				Otro	1392		
								Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53									
								Prestaciones preventivas	74									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289									
								Afiliación o adhesión	15									
								Recaudación de cotizaciones	108									
								Tasa de cotización	194									
								Otros	31									
2018	Noviembre			Consulta	2430	Ley	3857	Trabajador dependiente protegido	3368	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador	3963	Libro de consultas y reclamos	225			
				Reclamo	1533	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	568			
								Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836	Otro	0	Correo físico	10			
								Empresa afiliada	353	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1717			
								Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	115			
								Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1328			
								Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701							
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72									
								Prestaciones preventivas	90									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328									
								Afiliación o adhesión	14									
								Recaudación de cotizaciones	91									
								Tasa de cotización	202									
								Otros	30									
		2018	Octubre	Consulta	3025	Ley	4729	Trabajador dependiente protegido	3963	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador	4861	Libro de consultas y reclamos	286			
				Reclamo	1836	Extra Ley	132	Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96	SUSESO	0	Canal telefónico	689			
								Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970	Otro	0	Correo físico	10			
								Empresa afiliada	614	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2182			
								Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	153			
								Pensionado	105	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40			Otro	1541			
								Otro	120	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001							
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105									
								Prestaciones preventivas	112									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386									
								Afiliación o adhesión	28									
								Recaudación de cotizaciones	282									
								Tasa de cotización	209									
								Otros	44									
				Consulta	2338	Ley	3753	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	64	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197			
				Reclamo	1508	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	631			
								Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	746	Otro	0	Correo físico	11			
								Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1761			
								Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	68			
								Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1178			
								Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2018	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38						
2018	Agosto	Consulta	3344	Ley	5092	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331		
		Reclamo	1866	Extra Ley	118	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	29 19 392 6 127 98	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	87 839 20 68 39 2651 572 7 14 72 77 75 337 15 63 188 21	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	770 10 2236 97 1766		
2018	Julio	Consulta	1949	Ley	3598	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210		
		Reclamo	1742	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	11 6 360 6 146 62	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	55 770 23 44 39 1221 596 4 16 66 113 99 353 24 30 138 35	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	781 13 1343 123 1221		
2018	Junio	Consulta	2146	Ley	3395	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234		
		Reclamo	1353	Extra Ley	104	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	28 9 357 9 224 85	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	72 784 21 50 41 1364 133 1 5 90 181 98 309 24 25 197 41	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	559 11 1705 95 895		
2018	Mayo	Consulta	2867	Ley	4060	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264		
		Reclamo	1298	Extra Ley	105	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	26 14 358 6 208 95	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión	60 877 36 72 34 1944 61 4 2 110 174 82 335 20	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	598 12 2272 119 900		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	29					
								Tasa de cotización	214					
								Otros	32					
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71					
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859					
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	29					
								Tasa de cotización	167					
								Otros	36					
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727					
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49					
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	28					
								Tasa de cotización	242					
								Otros	32					
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550					
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42					
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	20					
								Tasa de cotización	342					
								Otros	6					
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739					
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30					
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	15					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	8					
								Tasa de cotización	271					
								Otros	13					
		Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido	2747	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	428 331 14	
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Diciembre					Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42			Correo electrónico	2078	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54				Página web	123
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30				Otro	362
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250					
								Afiliación o adhesión	19					
								Recaudación de cotizaciones	21					
								Tasa de cotización	272					
								Otros	88					
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador	3831	Libro de consultas y reclamos	592	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60				Canal telefónico	427
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785				Correo físico	15
						Empresa afiliada	1076	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49				Correo electrónico	2401
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69				Página web	179
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53				Otro	219
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281					
								Afiliación o adhesión	22					
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido	2738	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos	491	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46				Canal telefónico	378
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738				Correo físico	20
						Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21				Correo electrónico	2590
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56				Página web	222
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27				Otro	258
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	81					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233					
								Afiliación o adhesión	22					
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	68	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42				Canal telefónico	266
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670				Correo físico	18
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32				Correo electrónico	508
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75				Página web	145
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26				Otro	317
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228					
								Afiliación o adhesión	9					
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62				Canal telefónico	351
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814				Correo físico	16
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12				Correo electrónico	606
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64				Página web	206
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23				Otro	245
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	1 1 3 94 235 7 26 407 52					
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 35 789 15 59 11 8 33 1 2 2 3 52 253 18 17 367 43	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211	
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240	
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267	
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2017	Marzo	Consulta	1314	Ley	1794	Trabajador dependiente protegido	1166	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	1874	Libro de consultas y reclamos	508			
		Reclamo	569	Extra Ley	89	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58	SUSESO	0	Canal telefónico	306			
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774	Otro	9	Correo físico	2			
						Empresa afiliada	588	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	608			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60			Página web	204			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	255			
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	46							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213							
								Afiliación o adhesión	23							
								Recaudación de cotizaciones	13							
								Tasa de cotización	462							
								Otros	52							
		2017	Febrero	Consulta	1142	Ley	1542	Trabajador dependiente protegido	1010	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	1650	Libro de consultas y reclamos	482	
				Reclamo	511	Extra Ley	111	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	255	
								Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673	Otro	3	Correo físico	4	
								Empresa afiliada	519	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	529	
								Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39			Página web	185	
								Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	198	
								Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	32							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156							
								Afiliación o adhesión	22							
								Recaudación de cotizaciones	19							
								Tasa de cotización	421							
								Otros	48							
2017	Enero			Consulta	1289	Ley	1799	Trabajador dependiente protegido	1077	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878	Libro de consultas y reclamos	292	
				Reclamo	591	Extra Ley	81	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	258	
								Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613	Otro	2	Correo físico	9	
								Empresa afiliada	667	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92			Correo electrónico	912	
								Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	214	
								Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	195	
								Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	567							
								Otros	48							
		2016	Diciembre	Consulta	1387	Ley	1913	Trabajador dependiente protegido	1131	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	1989	Libro de consultas y reclamos	398	
				Reclamo	604	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESO	0	Canal telefónico	328	
								Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634	Otro	2	Correo físico	5	
								Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	911	
								Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52			Página web	169	
								Pensionado	0	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	180	
								Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	10							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139							
								Afiliación o adhesión	22							
								Recaudación de cotizaciones	10							
								Tasa de cotización	586							
								Otros	308							
2016	Noviembre			Consulta	1609	Ley	2156	Trabajador dependiente protegido	1219	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2232	Libro de consultas y reclamos	305	
				Reclamo	649	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37	SUSESO	0	Canal telefónico	302	
								Trabajador no protegido	878	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642	Otro	26	Correo físico	11	
								Empresa afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41			Correo electrónico	1192	
								Empresa no afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	178	
								Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	270	
								Otro	119	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	3 4 1 30 165 18 11 750 393					
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	27 40 373 17 54 7 5 42 7 4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39 831 1175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31 4 3 1 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	Consulta	0	Ley	793	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
		Reclamo	845	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSESO	0	Canal telefónico	289	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39	
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
								Otros	96					