

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2026	Marzo	Consulta	2060	Ley	3724	Trabajador dependiente protegido	3375	Prestaciones médicas: Traslados	159	Directo en el Organismo Administrador	3875	Libro de consultas y reclamos	241			
		Reclamo	1815	Extra Ley	151	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114	SUSESO	0	Canal telefónico	290			
						Trabajador no protegido	38	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2254	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	329	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81			Correo electrónico	759			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24			Página web	966			
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	1615			
						Otro	70	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	159							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	25							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717									
						Afiliación o adhesión	6									
						Recaudación de cotizaciones	253									
						Tasa de cotización	15									
						Otros	17									
						Ley SANNA										
2026	Febrero	Consulta	1711	Ley	3102	Trabajador dependiente protegido	2777	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	3239	Libro de consultas y reclamos	250			
		Reclamo	1528	Extra Ley	137	Trabajador independiente protegido	51	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94	SUSESO	0	Canal telefónico	223			
						Trabajador no protegido	24	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1853	Otro	0	Correo físico				
						Empresa afiliada	302	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	51			Correo electrónico	654			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	833			
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1279			
						Otro	64	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	122							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	27							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	641									
						Afiliación o adhesión	3									
						Recaudación de cotizaciones	226									
						Tasa de cotización	11									
						Otros	9									
						Ley SANNA										
2026	Enero	Consulta	1913	Ley	3480	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	160	Directo en el Organismo Administrador	3637	Libro de consultas y reclamos	268			
		Reclamo	1724	Extra Ley	157	Trabajador independiente protegido	52	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	126	SUSESO	0	Canal telefónico	205			
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2149	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	310	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81			Correo electrónico	683			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	924			
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1545			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	651									
						Afiliación o adhesión	3									
						Recaudación de cotizaciones	230									
						Tasa de cotización	11									
						Otros	13									
						Ley SANNA										
2025	Diciembre	Consulta	1655	Ley	3302	Trabajador dependiente protegido	3030	Prestaciones médicas: Traslados	172	Directo en el Organismo Administrador	3455	Libro de consultas y reclamos	289			
		Reclamo	1800	Extra Ley	153	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133	SUSESO	0	Canal telefónico	267			
						Trabajador no protegido	37	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1926	Otro	0	Correo físico	6			
						Empresa afiliada	275	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	74			Correo electrónico	633			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	883			
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1377			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	124							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4							
								Prestaciones preventivas	42							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717									
						Afiliación o adhesión	3									
						Recaudación de cotizaciones	194									
						Tasa de cotización	10									
						Otros	9									
						Ley SANNA										
		Consulta	1731	Ley	3383	Trabajador dependiente protegido	3146	Prestaciones médicas: Traslados	133	Directo en el Organismo Administrador	3621	Libro de consultas y reclamos	290			
		Reclamo	1890	Extra Ley	238	Trabajador independiente protegido	40	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	180	SUSESO	0	Canal telefónico	240			
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2047	Otro	0	Correo físico	2			
						Empresa afiliada	271	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	106			Correo electrónico	648			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	36			Página web	979			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2025	Noviembre					Pensionado Otro	27 87	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	24 114 11 1 1 1 50 712 3 172 10 21			Otro	1462			
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 21 15 59 7 2 47 713 8 188 14 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546			
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15 5 37 592 4 167 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374			
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 24 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503			
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	118 113 2311 117 22 17 67 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	4 52 712 3 190 18 18					
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 1 51 722 5 145 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones	165					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	14					
								Ley SANNA						
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	24					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión						
								Recaudación de cotizaciones	147					
								Tasa de cotización	17					
Otros	15													
								Ley SANNA						
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160 32 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2066					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	142					
								Tasa de cotización	11					
Otros	21													
								Ley SANNA						
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	150					
								Tasa de cotización	14					
Otros	15													
								Ley SANNA						
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2978 20 10 240 1 14 69	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	58					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	143					
								Tasa de cotización	9					
Otros	16													
								Ley SANNA						
		Consulta	1645	Ley	3376	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	3520	Libro de consultas y reclamos	284	



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2024	Junio					Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	60 12 1 3 3 78 570 3 152 15 12						
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121		
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2 6 86 564 6 160 18 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307		
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 114 1433 64 12 27 67 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091		
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	117 137 1599 60 8 20 77 9 2 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139		



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización	24					
								Otros Ley SANNA	24					
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	2748	Libro de consultas y reclamos	175	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90	SUSES0	0	Canal telefónico	361	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	675	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13			Página web	269	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1029	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	43					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395					
		Afiliación o adhesión	4											
		Recaudación de cotizaciones	572											
		Tasa de cotización	25											
		Otros Ley SANNA	29											
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador	3549	Libro de consultas y reclamos	218	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94	SUSES0	0	Canal telefónico	788	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	797	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	1040	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	208	
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	1282	
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667					
		Afiliación o adhesión	3											
		Recaudación de cotizaciones	692											
		Tasa de cotización	17											
		Otros Ley SANNA	21											
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido	2338	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	3192	Libro de consultas y reclamos	206	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73	SUSES0	0	Canal telefónico	602	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1593	Otro	0	Correo físico	24	
						Empresa afiliada	784	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55			Correo electrónico	1044	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10			Página web	178	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1138	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	89					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	481					
		Afiliación o adhesión	3											
		Recaudación de cotizaciones	693											
		Tasa de cotización	18											
		Otros Ley SANNA	15											
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido	2182	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	3032	Libro de consultas y reclamos	235	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94	SUSES0	0	Canal telefónico	558	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1415	Otro	0	Correo físico	19	
						Empresa afiliada	778	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54			Correo electrónico	971	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	215	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	1034	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	444					
		Afiliación o adhesión	4											
		Recaudación de cotizaciones	688											
		Tasa de cotización	15											
		Otros Ley SANNA	16											
		Consulta	2016	Ley	3235	Trabajador dependiente protegido	2430	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador	3311	Libro de consultas y reclamos	240	
		Reclamo	1295	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSES0	0	Canal telefónico	624	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2023	Mayo					Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626	Otro	0	Correo físico	17			
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72			0	Correo electrónico	1030		
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20				0	Página web	223	
						Pensionado	15	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					Otro	1177	
						Otro	56	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	57							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	514							
								Afiliación o adhesión	2							
						Recaudación de cotizaciones	699									
						Tasa de cotización	9									
						Otros	16									
						Ley SANNA										
2023	Abril	Consulta	1650	Ley	2760	Trabajador dependiente protegido	1994	Prestaciones médicas: Traslados	89	Directo en el Organismo Administrador	2826	Libro de consultas y reclamos	227			
		Reclamo	1176	Extra Ley	66	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	540			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1254	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	752	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55				Correo electrónico	913		
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11				Página web	147		
						Pensionado	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17				Otro	987		
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	50							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	477									
						Afiliación o adhesión	4									
						Recaudación de cotizaciones	662									
						Tasa de cotización	15									
						Otros	13									
						Ley SANNA										
2023	Marzo	Consulta	1901	Ley	3206	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador	3289	Libro de consultas y reclamos	257			
		Reclamo	1388	Extra Ley	83	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148	SUSESO	0	Canal telefónico	708			
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	800	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90				Correo electrónico	1078		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28				Página web	113		
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29				Otro	1123		
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	45							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	515									
						Afiliación o adhesión	6									
						Recaudación de cotizaciones	710									
						Tasa de cotización	16									
						Otros	19									
						Ley SANNA										
2023	Febrero	Consulta	1592	Ley	2568	Trabajador dependiente protegido	1825	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos	200			
		Reclamo	1026	Extra Ley	50	Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116	SUSESO	0	Canal telefónico	550			
						Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32				Correo electrónico	903		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29				Página web	83		
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8				Otro	879		
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	31							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	399									
						Afiliación o adhesión	6									
						Recaudación de cotizaciones	647									
						Tasa de cotización	17									
						Otros	11									
						Ley SANNA										
2023		Consulta	1635	Ley	2651	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176			
		Reclamo	1081	Extra Ley	65	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	565			
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63				Correo electrónico	1014		
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18				Página web	113		
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18				Otro	835		
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	17 1 1 6 6 42 417 1 716 7 16					
2022	Diciembre	Consulta	1532	Ley	2570	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	2625	Libro de consultas y reclamos	189	
		Reclamo	1093	Extra Ley	55	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4 44 379 5 646 9 19	SUSES0 Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	583 13 916 120 804	
2022	Noviembre	Consulta	1669	Ley	2811	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218	
		Reclamo	1217	Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	11 12 759 2 6 49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	128 1255 66 27 16 118 59 2 1 6 1 56 375 6 661 11 24	SUSES0 Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	665 7 906 129 961	
2022	Octubre	Consulta	1673	Ley	2728	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215	
		Reclamo	1122	Extra Ley	67	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	SUSES0 Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	624 3 908 136 909	
2022	Septiembre	Consulta	1625	Ley	2630	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227	
		Reclamo	1064	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67 1115 18 64 16 143 99 1 6	SUSES0 Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	599 9 888 129 837	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 305 8 654 14 18					
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 103 1121 19 69 20 162 108 2 1 55 422 3 646 19 22	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865	
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1835 12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	110 81 1020 22 48 14 166 112 1 3 1 66 373 9 678 23 25	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 615 23 956 157 788	
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 86 989 16 70 9 86 136 3 1 1 76 384 4 18 634 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683	
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	114 93 944 29 71 13 115 177 3 4 3 50 366 2 23 683	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225	
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	626	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	49					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	696					
						Otros	13							
						Ley SANNA	0							
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208	
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	695	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133	
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	12					
								Tasa de cotización	712					
						Otros	27							
						Ley SANNA	0							
2022	Febrero	Consulta	1499	Ley	2294	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347	Libro de consultas y reclamos	169	
		Reclamo	848	Extra Ley	53	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	479	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	909	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	177	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	600	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	8					
								Tasa de cotización	701					
						Otros	20							
						Ley SANNA	0							
2022	Enero	Consulta	1622	Ley	2575	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	193	
		Reclamo	1017	Extra Ley	64	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131	SUSESO	0	Canal telefónico	634	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714	Otro	0	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	892	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	1013	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	193	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	591	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	9					
								Tasa de cotización	775					
						Otros	15							
						Ley SANNA	2							
2022		Consulta	1740	Ley	2688	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador	2739	Libro de consultas y reclamos	285	
		Reclamo	999	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	917	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731	Otro	0	Correo físico	9	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Diciembre					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	782 4 8 59	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2			Correo electrónico Página web Otro	882 72 574	
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	65 101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19 260 9 715 4 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 66 671 15 53 25 265 427 1 2 11 8 23 245 5 14 728 9 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548	
		Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1981 7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	81 84 763 11 45 35 178 628	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2994 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 1044 8 1002 0 743	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Agosto							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	796					
								Otros	7					
								Ley SANNA	2					
		Consulta	2139	Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	754	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	973	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1130	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3	
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	957					
								Otros	6					
								Ley SANNA	7					
								Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	898	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	12					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	189					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	884					
								Otros	16					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	1024	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564	Otro	0	Correo físico	9	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	1122	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Página web	69	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	538	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	34					
								Tasa de cotización	938					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	858	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567	Otro	0	Correo físico	13	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	1171	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	93	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	559	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	45					
2021	Mayo	Consulta	2198	Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	714	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	1024	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	1122	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Página web	69	
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	538	
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	34					
								Tasa de cotización	938					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	858	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567	Otro	0	Correo físico	13	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	1171	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	93	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	559	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	45					
2021	Abril	Consulta	2011	Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
		Reclamo	807	Extra Ley	37	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	858	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	1171	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	93	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	949					
								Otros	26					
								Ley SANNA	1					
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	43					
								Tasa de cotización	947					
Otros	23													
Ley SANNA	2													
2021	Febrero	Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1412 9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2510 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 731 11 1150 29 439	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	36					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	853					
Otros	17													
Ley SANNA	0													
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2545 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	134 796 27 1178 0 410	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	845					
Otros	18													
Ley SANNA	0													
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 636 22 1175 57 464	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	66					
								Tasa de cotización	819					
Otros	29													



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2020	Julio					Empresa no afiliada Pensionado Otro	2 121 76	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2				Página web Otro	102 786		
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669			
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150 10 76 230 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567			
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544			
		Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	87 83 715 18 83 18 480 266 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Marzo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	101					
								Tasa de cotización	310					
								Otros	42					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1433	Ley	2604	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos	187	
		Reclamo	1267	Extra Ley	96	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89	SUSESO	0	Canal telefónico	564	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	669	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	122	
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1152	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13					
								Prestaciones preventivas	68					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310					
								Afiliación o adhesión	20					
								Recaudación de cotizaciones	124					
								Tasa de cotización	352					
								Otros	25					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1631	Ley	2986	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador	3073	Libro de consultas y reclamos	245	
		Reclamo	1442	Extra Ley	87	Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	687	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	729	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	129	
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1275	
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	133					
								Tasa de cotización	451					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1284	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2683	Libro de consultas y reclamos	209	
		Reclamo	1399	Extra Ley	72	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105	SUSESO	0	Canal telefónico	637	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	437	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74			Página web	108	
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1289	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	156					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
		Consulta	1343	Ley	2577	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325	
		Reclamo	1315	Extra Ley	81	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	587	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	587	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	107	
						Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	1038	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	207					
								Tasa de cotización	259					
								Otros	26					
								Ley SANNA	0					
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	237					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	40					
								Ley SANNA	0					
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	84					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	226					
								Tasa de cotización	246					
								Otros	36					
								Ley SANNA	2					
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	146					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	34					
								Ley SANNA	1					
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	326					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	128					
								Tasa de cotización	230					
Otros	32													
Ley SANNA	0													
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555 666 8 917 98 842	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					
								Tasa de cotización	208					
Otros	43													
Ley SANNA	1													
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	125					
								Tasa de cotización	222					
Otros	31													
Ley SANNA	1													
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317					
								Afiliación o adhesión	17					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones	130					
								Tasa de cotización	184					
								Otros	30					
								Ley SANNA	2					
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 18 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	141					
Tasa de cotización	199													
Otros	36													
Ley SANNA	1													
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101 34 12 499 6 64 110	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	109					
Tasa de cotización	321													
Otros	38													
Ley SANNA	1													
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53					
								Prestaciones preventivas	74					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	108					
Tasa de cotización	194													
Otros	31													
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72					
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	91					
Tasa de cotización	202													
Otros	30													
		Consulta	3025	Ley	4729	Trabajador dependiente protegido	3963	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador	4861	Libro de consultas y reclamos	286	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Octubre	Reclamo	1836	Extra Ley	132	Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	614	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2182	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	153	
						Pensionado	105	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40			Otro	1541	
						Otro	120	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105					
								Prestaciones preventivas	112					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386					
		Afiliación o adhesión	28											
		Recaudación de cotizaciones	282											
		Tasa de cotización	209											
		Otros	44											
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	631	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1761	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	68	
						Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1178	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	72					
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242											
		Afiliación o adhesión	4											
		Recaudación de cotizaciones	107											
		Tasa de cotización	150											
		Otros	38											
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770	
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97	
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766	
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77					
								Prestaciones preventivas	75					
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337											
		Afiliación o adhesión	15											
		Recaudación de cotizaciones	63											
		Tasa de cotización	188											
		Otros	21											
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123	
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113					
								Prestaciones preventivas	99					
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353											
		Afiliación o adhesión	24											
		Recaudación de cotizaciones	30											
		Tasa de cotización	138											
		Otros	35											
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSESO	0	Canal telefónico	559	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95	
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895	
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	25					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	41					
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3458 26 14 358 6 208 95	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	598	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	900	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335					
Afiliación o adhesión	20													
Recaudación de cotizaciones	29													
Tasa de cotización	214													
Otros	32													
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3646 18 17 306 5 73 123	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71	SUSESO	0	Canal telefónico	585	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859	Otro	0	Correo físico	14	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2425	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	100	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	795	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315					
Afiliación o adhesión	12													
Recaudación de cotizaciones	29													
Tasa de cotización	167													
Otros	36													
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3337 17 9 373 3 21 77	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	422	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727	Otro	0	Correo físico	4	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33			Correo electrónico	2218	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49			Página web	135	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17			Otro	789	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302					
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	28													
Tasa de cotización	242													
Otros	32													
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	281	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550	Otro	0	Correo físico	0	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	2157	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	47	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	609	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211					
Afiliación o adhesión	11													
Recaudación de cotizaciones	20													

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Enero	Consulta	2566	Ley	3240	Trabajador dependiente protegido	2905	Tasa de cotización	342	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241	
		Reclamo	765	Extra Ley	91	Trabajador independiente protegido	18	Otros	9					
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428	
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61					
2017	Noviembre	Consulta	2970	Ley	3744	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687	Directo en el Organismo Administrador	3831	Libro de consultas y reclamos	592	
		Reclamo	863	Extra Ley	89	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60					
2017	Octubre	Consulta	3192	Ley	3883	Trabajador dependiente protegido	2738	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	785	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos	491	
		Reclamo	767	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	46					
2017	Enero	Consulta	979	Ley	1594	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones económicas: Atención de urgencia	32	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
		Reclamo	658	Extra Ley	43	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Atención de urgencia	42					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2017	Septiembre					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75				Página web	145	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26				Otro	317	
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	73						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228						
								Afiliación o adhesión	9						
								Recaudación de cotizaciones	11						
								Tasa de cotización	351						
								Otros	33						
2017	Agosto	Consulta	1377	Ley	1896	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546		
		Reclamo	593	Extra Ley	74	Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	351		
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814	Otro	0	Correo físico	16		
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	606		
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	206		
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	245		
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	94						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235						
								Afiliación o adhesión	7						
								Recaudación de cotizaciones	26						
								Tasa de cotización	407						
								Otros	52						
2017	Julio	Consulta	1245	Ley	1708	Trabajador dependiente protegido	1163	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	1779	Libro de consultas y reclamos	572		
		Reclamo	534	Extra Ley	71	Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	285		
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	789	Otro	0	Correo físico	30		
						Empresa afiliada	496	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	495		
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	186		
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	211		
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	52						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253						
								Afiliación o adhesión	18						
								Recaudación de cotizaciones	17						
								Tasa de cotización	367						
								Otros	43						
2017	Junio	Consulta	1193	Ley	1665	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	1730	Libro de consultas y reclamos	548		
		Reclamo	538	Extra Ley	66	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54	SUSESO	0	Canal telefónico	225		
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	793	Otro	1	Correo físico	10		
						Empresa afiliada	509	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	508		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	200		
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	240		
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	36						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	63						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	183						
								Afiliación o adhesión	9						
								Recaudación de cotizaciones	16						
								Tasa de cotización	374						
								Otros	42						
2017	Mayo	Consulta	1242	Ley	1732	Trabajador dependiente protegido	1190	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	1814	Libro de consultas y reclamos	571		
		Reclamo	580	Extra Ley	90	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	270		
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834	Otro	8	Correo físico	18		
						Empresa afiliada	482	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	466		
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58			Página web	230		
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	267		
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	216					
								Afiliación o adhesión	23					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	341					
								Otros	48					
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132					
Afiliación o adhesión	14													
Recaudación de cotizaciones	10													
Tasa de cotización	329													
Otros	42													
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213					
Afiliación o adhesión	23													
Recaudación de cotizaciones	13													
Tasa de cotización	462													
Otros	52													
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156					
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	19													
Tasa de cotización	421													
Otros	48													
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 97 8 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	88					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152					
Afiliación o adhesión	24													
Recaudación de cotizaciones	17													
Tasa de cotización	567													
Otros	48													
		Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1131 14 20	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	50 42 634	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	398 328 5	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2016	Diciembre					Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21				Correo electrónico	911		
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52				Página web	169		
						Pensionado	0	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8				Otro	180		
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	10							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139							
								Afiliación o adhesión	22							
								Recaudación de cotizaciones	10							
						Tasa de cotización	586									
						Otros	308									
2016	Noviembre	Consulta	1609	Ley	2156	Trabajador dependiente protegido	1219	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2232	Libro de consultas y reclamos	305			
		Reclamo	649	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37	SUSESO	0	Canal telefónico	302			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642	Otro	26	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	878	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41			Correo electrónico	1192			
						Empresa no afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	178			
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8			Otro	270			
						Otro	119	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	30							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165							
						Afiliación o adhesión	18									
						Recaudación de cotizaciones	11									
						Tasa de cotización	750									
						Otros	393									
2016	Octubre	Consulta	1468	Ley	1953	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27	Directo en el Organismo Administrador	2018	Libro de consultas y reclamos	306			
		Reclamo	577	Extra Ley	92	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSESO	0	Canal telefónico	267			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373	Otro	27	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1248			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	150			
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	62			
						Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155									
						Afiliación o adhesión	21									
						Recaudación de cotizaciones	707									
						Tasa de cotización	707									
						Otros	538									
2016	Septiembre	Consulta	1647	Ley	2068	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2253	Libro de consultas y reclamos	363			
		Reclamo	658	Extra Ley	237	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45	SUSESO	0	Canal telefónico	299			
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293	Otro	52	Correo físico	33			
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1159			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	179			
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10			Otro	272			
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	28							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195									
						Afiliación o adhesión	27									
						Recaudación de cotizaciones	26									
						Tasa de cotización	718									
						Otros	676									
2016	Agosto	Consulta	2423	Ley	2649	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328			
		Reclamo	737	Extra Ley	511	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	488			
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469	Otro	42	Correo físico	29			
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1536			
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	208			
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	571			
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	55					
								Recaudación de cotizaciones	39					
								Tasa de cotización	831					
								Otros	1175					
2016	Julio	Consulta	0	Ley	660	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
		Reclamo	722	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSES0	0	Canal telefónico	257	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	61	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	1					
						Otros	77							
2016	Junio	Consulta	0	Ley	793	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
		Reclamo	845	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSES0	0	Canal telefónico	289	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39	
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
						Otros	96							