

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	194 43 201 9 50 4 30 86 7 1 3 2 47 62 4 3 3 96	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39	
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31 4 3 1 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31	
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39 831 1175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	27 40 373 17 54 7 5 42 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 24 52 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17 567 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255			
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202			
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267			
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240			
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	71 35 789 15 59 11 8 33 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	367					
								Otros	43					
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	351	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	606	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	206	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	245	
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1											
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3											
		Prestaciones preventivas	94											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235											
		Afiliación o adhesión	7											
		Recaudación de cotizaciones	26											
		Tasa de cotización	407											
		Otros	52											
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESO	0	Canal telefónico	266	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	0	Correo físico	18	
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	508	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75			Página web	145	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	317	
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0											
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1											
		Prestaciones preventivas	73											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228											
		Afiliación o adhesión	9											
		Recaudación de cotizaciones	11											
		Tasa de cotización	351											
		Otros	33											
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido	2738	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos	491	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46	SUSESO	0	Canal telefónico	378	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738	Otro	5	Correo físico	20	
						Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2590	
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	222	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	258	
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0											
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1											
		Prestaciones preventivas	81											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233											
		Afiliación o adhesión	22											
		Recaudación de cotizaciones	41											
		Tasa de cotización	337											
		Otros	64											
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador	3831	Libro de consultas y reclamos	592	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	427	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785	Otro	2	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	1076	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49			Correo electrónico	2401	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	179	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53			Otro	219	
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0											
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1											
		Prestaciones preventivas	53											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281											
		Afiliación o adhesión	22											
		Recaudación de cotizaciones	21											



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones				
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°					
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Tasa de cotización	152	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428					
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Otros	780						SUSESO	0	Canal telefónico	331
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Traslados	72						Otro	0	Correo físico	14
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61								Correo electrónico	2078
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687								Página web	123
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42								Otro	362
						Otro	85	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54									
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2											
						Prestaciones preventivas	50											
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250											
						Afiliación o adhesión	19											
						Recaudación de cotizaciones	21											
						Tasa de cotización	272											
						Otros	88											
2018	Enero	Consulta	2566	Ley	3240	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241					
		Reclamo	765	Extra Ley	91	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68						SUSESO	0	Canal telefónico	342
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739						Otro	0	Correo físico	2
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30								Correo electrónico	1992
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								Página web	2
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24								Otro	752
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4									
								Prestaciones preventivas	15									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240											
						Afiliación o adhesión	3											
						Recaudación de cotizaciones	8											
						Tasa de cotización	271											
						Otros	13											
2018	Febrero	Consulta	2592	Ley	3138	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142					
		Reclamo	644	Extra Ley	98	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62						SUSESO	0	Canal telefónico	281
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550						Otro	0	Correo físico	0
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								Correo electrónico	2157
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42								Página web	47
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23								Otro	609
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2									
								Prestaciones preventivas	37									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211											
						Afiliación o adhesión	11											
						Recaudación de cotizaciones	20											
						Tasa de cotización	342											
						Otros	6											
2018	Marzo	Consulta	2938	Ley	3735	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269					
		Reclamo	899	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68						SUSESO	0	Canal telefónico	422
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727						Otro	0	Correo físico	4
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33								Correo electrónico	2218
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49								Página web	135
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17								Otro	789
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39									
								Prestaciones preventivas	55									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302											
						Afiliación o adhesión	22											
						Recaudación de cotizaciones	28											
						Tasa de cotización	242											
						Otros	32											
		Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269					
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71						SUSESO	0	Canal telefónico	585
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859						Otro	0	Correo físico	14
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36								Correo electrónico	2425



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Abril					Empresa no afiliada Pensionado Otro	5 73 123	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	64 27 2160 111 0 3 69 82 69 315 12 29 167 36			Página web Otro	100 795			
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3458 26 14 358 6 208 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	79 60 877 36 72 34 1944 61 4 2 110 174 82 335 20 29 214 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900			
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2787 26 9 357 9 224 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 72 784 21 50 41 1364 133 1 5 90 181 98 309 24 25 197 41	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 559 11 1705 95 895			
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3100 11 6 360 6 146 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 55 770 23 44 39 1221 596 4 16 66 113 99 353 24 30 138 35	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210 781 13 1343 123 1221			
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4539 29 19 392 6 127 98	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	65 87 839 20 68 39 2651 572 7 14 72 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 770 10 2236 97 1766			



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones				
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°					
								Prestaciones preventivas	75									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337									
								Afiliación o adhesión	15									
								Recaudación de cotizaciones	63									
								Tasa de cotización	188									
								Otros	21									
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197					
								Trabajador independiente protegido	21						SUSESO	0	Canal telefónico	631
								Trabajador no protegido	8						Otro	0	Correo físico	11
								Empresa afiliada	336								Correo electrónico	1761
								Empresa no afiliada	0								Página web	88
								Pensionado	110								Otro	1178
								Otro	77									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67									
Prestaciones preventivas	72																	
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242																	
Afiliación o adhesión	4																	
Recaudación de cotizaciones	107																	
Tasa de cotización	150																	
Otros	38																	
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido	3963	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador	4861	Libro de consultas y reclamos	286					
								Trabajador independiente protegido	38						SUSESO	0	Canal telefónico	689
								Trabajador no protegido	11						Otro	0	Correo físico	10
								Empresa afiliada	614								Correo electrónico	2182
								Empresa no afiliada	10								Página web	153
								Pensionado	105								Otro	1541
								Otro	120									
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21									
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63									
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14									
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27																	
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58																	
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105																	
Prestaciones preventivas	112																	
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386																	
Afiliación o adhesión	28																	
Recaudación de cotizaciones	282																	
Tasa de cotización	209																	
Otros	44																	
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido	3368	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador	3963	Libro de consultas y reclamos	225					
								Trabajador independiente protegido	86						SUSESO	0	Canal telefónico	568
								Trabajador no protegido	9						Otro	0	Correo físico	10
								Empresa afiliada	353								Correo electrónico	1717
								Empresa no afiliada	2								Página web	115
								Pensionado	86								Otro	1328
								Otro	110									
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55									
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17									
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60																	
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72																	
Prestaciones preventivas	90																	
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328																	
Afiliación o adhesión	14																	
Recaudación de cotizaciones	91																	
Tasa de cotización	202																	
Otros	30																	
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido	2982	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3547	Libro de consultas y reclamos	240					
								Trabajador independiente protegido	33						SUSESO	0	Canal telefónico	498
								Trabajador no protegido	10						Otro	0	Correo físico	2
								Empresa afiliada	366								Correo electrónico	1278
								Empresa no afiliada	4								Página web	137
								Pensionado	61								Otro	1392
								Otro	91									
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68									
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7									
Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56																	
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53																	
Prestaciones preventivas	74																	
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289																	
Afiliación o adhesión	15																	
Recaudación de cotizaciones	108																	
Tasa de cotización	194																	
Otros	31																	
		Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido	3101	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3826	Libro de consultas y reclamos	301					
								Trabajador independiente protegido	34						SUSESO	0	Canal telefónico	624
								Trabajador no protegido	12						Otro	0	Correo físico	4
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796									

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2019	Enero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	499 6 64 110	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	22 67 26 1370 337 7 7 48 74 67 367 12 109 321 38 1			Correo electrónico Página web Otro	1484 104 1309			
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 19 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 66 661 19 44 19 954 292 11 5 39 63 46 327 14 141 199 36 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794			
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6 64 52 60 317 17 130 184 30 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908			
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 100 820 18 48 28 990 262 7 10 38 39 75 320 13 125 222 31 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763			
		Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	2456 41 16 393 11	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69 68 896 15 57	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	555 666 8 917 98			





# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Mayo					Pensionado Otro	62 107	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	29 818 255 5 11 42 33 67 344 12 113 208 43 1			Otro	842	
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	50 84 787 17 65 35 594 234 7 9 34 19 82 336 13 128 230 32 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 99 962 14 57 37 484 205 7 4 47 18 83 381 17 146 222 34 1	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 66 804 101 55 43 414 193 9 10 34 23 84 373 10 226 246 36 2	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
		Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	87 69 669 19 56 44 345	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	203 4 4 31 21 62 289 9 167 220 21 0					
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 33 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
		Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	129 97 873 14 41 34 530 255 2	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Enero													
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	133					
								Tasa de cotización	451					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1433	Ley	2604	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos	187	
		Reclamo	1267	Extra Ley	96	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89	SUSESO	0	Canal telefónico	564	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	669	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	122	
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1152	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13					
								Prestaciones preventivas	68					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310					
								Afiliación o adhesión	20					
								Recaudación de cotizaciones	124					
								Tasa de cotización	352					
								Otros	25					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1329	Ley	2501	Trabajador dependiente protegido	1926	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2577	Libro de consultas y reclamos	360	
		Reclamo	1248	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83	SUSESO	0	Canal telefónico	557	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	491	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	685	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	158	
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	809	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	101					
								Tasa de cotización	310					
								Otros	42					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1183	Ley	2006	Trabajador dependiente protegido	1469	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos	175	
		Reclamo	884	Extra Ley	61	Trabajador independiente protegido	49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38	SUSESO	0	Canal telefónico	586	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	436	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	658	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	544	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	87					
								Tasa de cotización	260					
								Otros	26					
								Ley SANNA	1					
		Consulta	1163	Ley	2018	Trabajador dependiente protegido	1470	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	896	Extra Ley	41	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64	SUSESO	0	Canal telefónico	635	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	599	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	400	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	605	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105			Página web	96	
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	567	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	44 150 10 76 230 30 1					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	





# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Febrero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 32 38 348 272 4 6 19 14 34 154 5 24 853 17 0					Correo electrónico Página web Otro	1150 29 439	
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	107 79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706			
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559			
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 538 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538			
2021		Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	69 68 594 7 41 24 168 587	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550			



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Junio								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA					
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1756 3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 65 600 14 37 24 171 604 4 2 17 10 27 239 8 18 957 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2893 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 973 4 1130 3 644	
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1981 7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 84 0 11 45 35 178 628 4 2 19 11 38 243 10 37 796 7 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2994 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 1044 8 1002 0 743	
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 66 671 15 53 25 265 427 1 2 11 8 23 245 5 14 728 9 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548	
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	65 101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	715					
								Otros	4					
								Ley SANNA	4					
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados	103	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	22					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	723					
Otros	10													
Ley SANNA	0													
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	306					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	10					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	677					
								Tasa de cotización	9					
Otros	2													
Ley SANNA	2													
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	9					
								Tasa de cotización	775					
Otros	15													
Ley SANNA	2													
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	8					
								Tasa de cotización	701					
Otros	20													





# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°	
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Ley SANNA	0								
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208				
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESOS	0	Canal telefónico	695				
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8				
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048				
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133				
						Otro	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6								
								Prestaciones preventivas	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346								
						Afiliación o adhesión	7										
						Recaudación de cotizaciones	12										
						Tasa de cotización	712										
						Otros	27										
						Ley SANNA	0										
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225				
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESOS	0	Canal telefónico	626				
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10				
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915				
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111				
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686				
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5								
								Prestaciones preventivas	49								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325								
								Afiliación o adhesión	7								
						Recaudación de cotizaciones	17										
						Tasa de cotización	696										
						Otros	13										
						Ley SANNA	0										
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216				
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESOS	0	Canal telefónico	553				
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944	Otro	0	Correo físico	12				
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963				
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163				
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712				
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	50								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366								
								Afiliación o adhesión	2								
						Recaudación de cotizaciones	23										
						Tasa de cotización	683										
						Otros	29										
						Ley SANNA	0										
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233				
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESOS	0	Canal telefónico	617				
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989	Otro	0	Correo físico	14				
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904				
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196				
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683				
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	76								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384								
								Afiliación o adhesión	4								
						Recaudación de cotizaciones	18										
						Tasa de cotización	634										
						Otros	21										
						Ley SANNA	0										
2022		Consulta	1645	Ley	2702	Trabajador dependiente protegido	1834	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2751	Libro de consultas y reclamos	213				
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81	SUSESOS	0	Canal telefónico	615				
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1019	Otro	0	Correo físico	23				
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	956				



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2022	Julio					Empresa no afiliada Pensionado Otro	7 12 54	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	48 14 166 112 1 3 1 66 373 9 23 678 25			Página web Otro	157 787			
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 103 1121 19 69 20 162 108 2 1 55 422 3 646 19 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865			
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	98 67 1115 18 64 16 143 99 1 6 63 305 8 654 14 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837			
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1672 1122	Ley Extra Ley	2727 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 752 4 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 11 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 11 28	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2794 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 908			
		Consulta Reclamo	1669 1218	Ley Extra Ley	2810 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2044 11 12 762 2 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	93 91 1274 27 66 16 118 59 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2887 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 664 8 909 129 959			



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	661					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	24					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador	2622	Libro de consultas y reclamos	190	
		Consulta	1524	Ley	2569	Trabajador dependiente protegido	1826	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	88	SUSESO	0	Canal telefónico	584	
		Reclamo	1098	Extra Ley	53	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1106	Otro	0	Correo físico	15	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	914	
						Empresa afiliada	720	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	120	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	799	
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
						Otro	47	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	45					
								Prestaciones preventivas	379					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	5					
								Afiliación o adhesión	646					
								Recaudación de cotizaciones	9					
								Tasa de cotización	19					
								Otros						
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	61	Directo en el Organismo Administrador	2624	Libro de consultas y reclamos	168	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	63	SUSESO	0	Canal telefónico	563	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1143	Otro	0	Correo físico	13	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	1005	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	113	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	762	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	392					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	713					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	23					
								Ley SANNA						