

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	194 43 201 9 50 4 30 86 7 1 3 2 47 62 4 3 3 96	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39	
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31 4 3 1 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31	
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39 831 1175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	27 40 373 17 54 7 5 42 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 241 52 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17 567 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones																									
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°																							
																	Consulta	Reclamo	Ley	Extra Ley	Trabajador dependiente protegido	Trabajador independiente protegido	Trabajador no protegido	Empresa afiliada	Empresa no afiliada	Pensionado	Otro	Prestaciones médicas: Traslados	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	Prestaciones preventivas
2017	Marzo	1314	569	1794	89	1166	18	5	588	8	1	97	80	58	774	16	60	13	18	46	1	5	2	1	46	213	23	13	462	52	1874	0	9	508	306	2	608	204	255
2017	Abril	997	478	1408	67	943	8	5	429	7	1	82	77	52	670	15	44	6	5	25	1	2	0	0	51	132	14	10	329	42	1468	0	7	507	201	12	413	140	202
2017	Mayo	1242	580	1732	90	1190	9	6	482	10	2	123	83	77	834	13	58	7	4	22	1	1	1	2	67	216	23	24	341	48	1814	0	8	571	270	18	466	230	267
2017	Junio	1193	538	1665	66	1105	13	11	509	6	3	84	70	54	793	14	57	14	8	36	0	1	0	1	63	183	9	16	374	42	1730	0	1	548	225	10	508	200	240
2017	Julio	1245	534	1708	71	1163	16	5	496	12	3	84	71	35	789	15	59	11	8	33	1	1779	0	0	572	285	30	495	186	211									



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	367					
								Otros	43					
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 94 235 7 26 407 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245	
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317	
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 233 22 41 337 634	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258	
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 22 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones				
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°					
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Tasa de cotización	152	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428					
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Otros	780						SUSESO	0	Canal telefónico	331
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Traslados	72						Otro	0	Correo físico	14
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61								Correo electrónico	2078
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687								Página web	123
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42								Otro	362
						Otro	85	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54									
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2									
		2018	Enero	Consulta	2566	Ley	3240	Trabajador dependiente protegido	2905						Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	3331
Reclamo	765			Extra Ley	91	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	342					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739	Otro	0	Correo físico	2					
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30			Correo electrónico	1992					
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	2					
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	752					
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4									
								Prestaciones preventivas	15									
2018	Febrero	Consulta	2592	Ley	3138	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142					
		Reclamo	644	Extra Ley	98	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62						SUSESO	0	Canal telefónico	281
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550						Otro	0	Correo físico	0
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								Correo electrónico	2157
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42								Página web	47
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23								Otro	609
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2									
								Prestaciones preventivas	37									
2018	Marzo	Consulta	2938	Ley	3735	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269					
		Reclamo	899	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68						SUSESO	0	Canal telefónico	422
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727						Otro	0	Correo físico	4
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33								Correo electrónico	2218
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49								Página web	135
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17								Otro	789
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39									
								Prestaciones preventivas	55									
2018		Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269					
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71						SUSESO	0	Canal telefónico	585
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859						Otro	0	Correo físico	14
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36								Correo electrónico	2425



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Abril					Empresa no afiliada Pensionado Otro	5 73 123	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	64 27 2160 111 0 3 69 82 69 315 12 29 167 36			Página web Otro	100 795			
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3458 26 14 358 6 208 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	79 60 877 36 72 34 1944 61 4 2 110 174 82 335 20 29 214 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900			
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2787 26 9 357 9 224 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 72 784 21 50 41 1364 133 1 5 90 181 98 309 24 25 197 41	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 559 11 1705 95 895			
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3100 11 6 360 6 146 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 55 770 23 44 39 1221 596 4 16 66 113 99 353 24 30 138 35	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210 781 13 1343 123 1221			
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4539 29 19 392 6 127 98	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	65 87 839 20 68 39 2651 572 7 14 72 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 770 10 2236 97 1766			



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	63					
								Tasa de cotización	188					
								Otros	21					
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 88 1178	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	210					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	72					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242													
Afiliación o adhesión	4													
Recaudación de cotizaciones	107													
Tasa de cotización	150													
Otros	38													
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105					
								Prestaciones preventivas	112					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386													
Afiliación o adhesión	28													
Recaudación de cotizaciones	282													
Tasa de cotización	209													
Otros	44													
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72					
								Prestaciones preventivas	90					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328													
Afiliación o adhesión	14													
Recaudación de cotizaciones	91													
Tasa de cotización	202													
Otros	30													
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53					
								Prestaciones preventivas	74					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289													
Afiliación o adhesión	15													
Recaudación de cotizaciones	108													
Tasa de cotización	194													
Otros	31													
		Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3101 34 12	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	301 624 4	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2019	Enero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	499 6 64 110	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	22 67 26 1370 337 7 7 48 74 67 367 12 109 321 38 1			Correo electrónico Página web Otro	1484 104 1309			
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 19 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 66 661 19 44 19 954 292 11 5 39 63 46 327 14 141 199 36 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794			
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6 64 52 60 317 17 130 184 30 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908			
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 100 820 18 48 28 990 262 7 10 38 39 75 320 13 125 222 31 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763			
		Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	2456 41 16 393 11	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69 68 896 15 57	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	555 666 8 917 98			



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Mayo					Pensionado Otro	62 107	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	29 818 255 5 11 42 33 67 344 12 113 208 43 1			Otro	842	
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	50 84 787 17 65 35 594 234 7 9 34 19 82 336 13 128 230 32 0	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 99 962 14 57 37 484 205 7 4 47 18 83 381 17 146 222 34 1	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 66 804 101 55 43 414 193 9 10 34 23 84 373 10 226 246 36 2	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
		Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	87 69 669 19 56 44 345	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482	
		Consulta	1370	Ley	2656	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	SUSESO	0	Canal telefónico	640	
		Reclamo	1401	Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828	Otro	0	Correo físico	7	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	556	
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	109	
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	977	
						Pensionado	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
						Otro	66	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	237					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	40					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325	
		Consulta	1343	Ley	2577	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	587	
		Reclamo	1315	Extra Ley	81	Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	587	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	107	
						Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	1038	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	207					
								Tasa de cotización	259					
								Otros	26					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2683	Libro de consultas y reclamos	209	
		Consulta	1284	Ley	2611	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105	SUSESO	0	Canal telefónico	637	
		Reclamo	1399	Extra Ley	72	Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	437	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74			Página web	108	
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1289	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	156					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador	3073	Libro de consultas y reclamos	245	
		Consulta	1631	Ley	2986	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	687	
		Reclamo	1442	Extra Ley	87	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873	Otro	0	Correo físico	8	
						Trabajador no protegido	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	729	
						Empresa afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	129	
						Empresa no afiliada	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	1275	
						Pensionado	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					
						Otro		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Enero								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	4 27 16 51 369 18 133 451 29 0				
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	101 89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 64 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 586 14 658 110 544	
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	59 64 599 12 105 19 354 174 17 38 93 74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	44 150 10 76 230 30 1					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Octubre	Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Otros	12	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Ley SANNA	1	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
2020	Noviembre	Consulta	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	1093	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41	
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	214		0	Correo electrónico	1287	
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Empresa afiliada	1021	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44		0	Página web	66	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43		0	Otro	451	
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Pensionado	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305		2545	Libro de consultas y reclamos	134	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Otro	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5		0	Canal telefónico	796	
2021	Enero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
2021	Enero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador no protegido	4	Prestaciones preventivas	61	Otro	0	Correo físico	11	
		Reclamo	737	Extra Ley	39		39	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247		0			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Febrero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 32 38 348 272 4 6 19 14 34 154 5 24 853 17 0					Correo electrónico Página web Otro	1150 29 439	
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	107 79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706			
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559			
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 538 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538			
2021		Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	69 68 594 7 41 24 168 587	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550			



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	715					
								Otros	4					
								Ley SANNA	4					
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido	1798	Prestaciones médicas: Traslados	103	Directo en el Organismo Administrador	2699	Libro de consultas y reclamos	293	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	866	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	847	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	80	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	605	
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	22					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298					
		Afiliación o adhesión	3											
		Recaudación de cotizaciones	17											
		Tasa de cotización	723											
		Otros	10											
		Ley SANNA	0											
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador	2739	Libro de consultas y reclamos	285	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	917	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Correo electrónico	882	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	72	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	574	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	306					
		Afiliación o adhesión	10											
		Recaudación de cotizaciones	14											
		Tasa de cotización	677											
		Otros	9											
		Ley SANNA	2											
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	193	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131	SUSESO	0	Canal telefónico	634	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714	Otro	0	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	892	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	1013	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	193	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	591	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	290					
		Afiliación o adhesión	7											
		Recaudación de cotizaciones	9											
		Tasa de cotización	775											
		Otros	15											
		Ley SANNA	2											
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347	Libro de consultas y reclamos	169	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	479	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	909	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	177	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	600	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214					
		Afiliación o adhesión	10											
		Recaudación de cotizaciones	8											
		Tasa de cotización	701											
		Otros	20											



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Ley SANNA	0							
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSES0	0	Canal telefónico	695			
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048			
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133			
						Otro	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6							
								Prestaciones preventivas	45							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346							
						Afiliación o adhesión	7									
						Recaudación de cotizaciones	12									
						Tasa de cotización	712									
						Otros	27									
						Ley SANNA	0									
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225			
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSES0	0	Canal telefónico	626			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111			
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49							
								Prestaciones preventivas	325							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	7							
								Afiliación o adhesión	17							
						Recaudación de cotizaciones	696									
						Tasa de cotización	13									
						Otros	0									
						Ley SANNA	0									
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216			
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSES0	0	Canal telefónico	553			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163			
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	50							
								Prestaciones preventivas	366							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	2							
								Afiliación o adhesión	23							
						Recaudación de cotizaciones	683									
						Tasa de cotización	29									
						Otros	0									
						Ley SANNA	0									
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233			
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSES0	0	Canal telefónico	617			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989	Otro	0	Correo físico	14			
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196			
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	76							
								Prestaciones preventivas	384							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	4							
								Afiliación o adhesión	18							
						Recaudación de cotizaciones	634									
						Tasa de cotización	21									
						Otros	0									
						Ley SANNA	0									
2022		Consulta	1646	Ley	2703	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213			
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81	SUSES0	0	Canal telefónico	615			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020	Otro	0	Correo físico	23			
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	956			



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2022	Julio					Empresa no afiliada Pensionado Otro	7 12 54	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	48 14 166 112 1 3 1 66 373 9 678 23 25			Página web Otro	157 788			
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 103 1121 19 69 20 162 108 2 1 55 422 3 646 19 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865			
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	98 67 1115 18 64 16 143 99 1 6 63 305 8 654 14 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837			
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909			
		Consulta Reclamo	1670 1218	Ley Extra Ley	2811 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2045 11 12 762 2 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	93 91 1275 27 66 16 118 59 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2888 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 664 8 909 129 960			



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 6 1 56 375 6 661 11 24					
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1525 1097	Ley Extra Ley	2569 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1826 14 7 720 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	73 88 1105 22 63 16 119 26 1 2 4 45 379 5 646 9 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2622 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	190 584 15 914 120 799	
2023	Enero	Consulta Reclamo	1630 1080	Ley Extra Ley	2649 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1820 11 20 801 1 13 44	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	64 64 1216 20 46 14 81 17 1 6 41 392 1 716 7 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2710 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	182 564 14 1013 113 824	
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1587 1021	Ley Extra Ley	2557 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1792 6 19 727 6 3 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 84 1205 21 42 6 70 10 2 1 31 371 6 647 17 10	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2608 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	199 549 5 904 83 868	