

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |  | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                 | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Otras Desagregaciones |
|------|------------|--|-------------|---|-------------|--|--|---|--|--|-----------------|--|--|-----------------------|
|      |            | Categoría  | N°          | Categoría   | N°          | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   | Categoría  | N°              | Categoría  | N°                                     |                       |
|      |            |  |             |   |             |  |  |   |  |  |                 |  |  |                       |
| 2016 | Junio      | Consulta<br>Reclamo  | 0<br>845    | Ley<br>Extra Ley  | 793<br>52   | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 609<br>8<br>5<br>112<br>4<br>1<br>106      | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 194<br>43<br>201<br>9<br>50<br>4<br>30<br>86<br>7<br>1<br>3<br>2<br>47<br>62<br>4<br>3<br>3<br>96          | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 845<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 283<br>289<br>14<br>151<br>69<br>39    |                       |
| 2016 | Julio      | Consulta<br>Reclamo  | 0<br>722    | Ley<br>Extra Ley  | 660<br>62   | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 521<br>2<br>5<br>83<br>0<br>1<br>110       | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 176<br>29<br>201<br>14<br>55<br>9<br>10<br>70<br>6<br>1<br>0<br>1<br>34<br>31<br>4<br>3<br>1<br>77         | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 722<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 252<br>257<br>11<br>110<br>61<br>31    |                       |
| 2016 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo  | 2423<br>737 | Ley<br>Extra Ley  | 2649<br>511 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1423<br>13<br>20<br>1411<br>11<br>4<br>278 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 42<br>35<br>469<br>22<br>57<br>12<br>21<br>92<br>22<br>5<br>0<br>1<br>37<br>245<br>55<br>39<br>831<br>1175 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3118<br>0<br>42 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 328<br>488<br>29<br>1536<br>208<br>571 |                       |
| 2016 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo  | 1647<br>658 | Ley<br>Extra Ley  | 2068<br>237 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1049<br>13<br>30<br>1016<br>12<br>1<br>184 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 46<br>45<br>293<br>19<br>47<br>10<br>8<br>49<br>108<br>7<br>2<br>1<br>28<br>195<br>27<br>26<br>718<br>676  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2253<br>0<br>52 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 363<br>299<br>33<br>1159<br>179<br>272 |                       |
| 2016 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo  | 1468<br>577 | Ley<br>Extra Ley  | 1953<br>92  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1009<br>11<br>10<br>836<br>9<br>2<br>168   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones  | 27<br>40<br>373<br>17<br>54<br>7<br>5<br>42<br>7   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2018<br>0<br>27 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 306<br>267<br>12<br>1248<br>150<br>62  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                 | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|--|-------------|---|-------------|--|---|---|---|--|-----------------|--|--|-----------------------|
|      |           | Categoría  | N°          | Categoría   | N°          | Categoría  | N°  | Categoría   | N°  | Categoría  | N°              | Categoría  | N°                                     |                       |
| 2016 | Noviembre | Consulta<br>Reclamo  | 1609<br>649 | Ley<br>Extra Ley  | 2156<br>102 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1219<br>12<br>10<br>878<br>16<br>4<br>119 | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros   | 4<br>2<br>2<br>27<br>155<br>21<br>17<br>707<br>538  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2232<br>0<br>26 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 305<br>302<br>11<br>1192<br>178<br>270 |                       |
| 2016 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo  | 1387<br>604 | Ley<br>Extra Ley  | 1913<br>78  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1131<br>14<br>20<br>748<br>5<br>0<br>73   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 50<br>42<br>634<br>24<br>52<br>8<br>3<br>98<br>4<br>1<br>0<br>3<br>10<br>139<br>22<br>10<br>586<br>308  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1989<br>0<br>2  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 398<br>328<br>5<br>911<br>169<br>180   |                       |
| 2017 | Enero     | Consulta<br>Reclamo  | 1289<br>591 | Ley<br>Extra Ley  | 1799<br>81  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1077<br>18<br>8<br>667<br>14<br>5<br>91   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 97<br>68<br>613<br>92<br>66<br>11<br>19<br>48<br>0<br>2<br>2<br>2<br>52<br>152<br>24<br>17<br>567<br>48 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1878<br>0<br>2  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 292<br>258<br>9<br>912<br>214<br>195   |                       |
| 2017 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo  | 1142<br>511 | Ley<br>Extra Ley  | 1542<br>111 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1010<br>21<br>13<br>519<br>8<br>3<br>79   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 92<br>53<br>673<br>16<br>39<br>9<br>11<br>54<br>3<br>4<br>0<br>1<br>32<br>156<br>22<br>19<br>421<br>48  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1650<br>0<br>3  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 482<br>255<br>4<br>529<br>185<br>198   |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |                                       | Otras Desagregaciones |           |    |
|------|-------|--|-------------|---|------------|--|---|---|---|--|----------------|--|---------------------------------------|-----------------------|-----------|----|
|      |       | Categoría  | N°          | Categoría   | N°         | Categoría  | N°                                      | Categoría   | N°  | Categoría  | N°             | Categoría  | N°                                    |                       | Categoría | N° |
|      |       |  |             |   |            |  |   |   |   |  |                |  |                                       |                       |           |    |
| 2017 | Marzo | Consulta<br>Reclamo  | 1314<br>569 | Ley<br>Extra Ley  | 1794<br>89 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1166<br>18<br>5<br>588<br>8<br>1<br>97  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 80<br>58<br>774<br>16<br>60<br>13<br>18<br>46<br>1<br>5<br>2<br>1<br>46<br>213<br>23<br>13<br>462<br>52 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1874<br>0<br>9 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 508<br>306<br>2<br>608<br>204<br>255  |                       |           |    |
| 2017 | Abril | Consulta<br>Reclamo  | 997<br>478  | Ley<br>Extra Ley  | 1408<br>67 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 943<br>8<br>5<br>429<br>7<br>1<br>82    | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 77<br>52<br>670<br>15<br>44<br>6<br>5<br>25<br>1<br>2<br>0<br>0<br>51<br>132<br>14<br>10<br>329<br>42   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1468<br>0<br>7 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 507<br>201<br>12<br>413<br>140<br>202 |                       |           |    |
| 2017 | Mayo  | Consulta<br>Reclamo  | 1242<br>580 | Ley<br>Extra Ley  | 1732<br>90 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1190<br>9<br>6<br>10<br>2<br>123        | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 83<br>77<br>834<br>13<br>58<br>7<br>4<br>22<br>1<br>1<br>1<br>2<br>67<br>216<br>23<br>24<br>341<br>48   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1814<br>0<br>8 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 571<br>270<br>18<br>466<br>230<br>267 |                       |           |    |
| 2017 | Junio | Consulta<br>Reclamo  | 1193<br>538 | Ley<br>Extra Ley  | 1665<br>66 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1105<br>13<br>11<br>509<br>6<br>3<br>84 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 70<br>54<br>793<br>10<br>57<br>14<br>8<br>36<br>0<br>1<br>0<br>1<br>63<br>183<br>9<br>16<br>374<br>42   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1730<br>0<br>1 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 548<br>225<br>10<br>508<br>200<br>240 |                       |           |    |
| 2017 | Julio | Consulta<br>Reclamo  | 1245<br>534 | Ley<br>Extra Ley  | 1708<br>71 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1163<br>16<br>5<br>496<br>12<br>3<br>84 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones  | 71<br>35<br>789<br>15<br>59<br>11<br>8<br>33<br>1   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1779<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 572<br>285<br>30<br>495<br>186<br>211 |                       |           |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Otras Desagregaciones |
|------|------------|--|-------------|---|------------|--|--|---|---|--|----------------|--|--|-----------------------|
|      |            | Categoría  | N°          | Categoría   | N°         | Categoría  | N°                                       | Categoría   | N°  | Categoría  | N°             | Categoría  | N°                                     |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  | 2   |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones   | 2   |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones  | 3   |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Prestaciones preventivas  | 52  |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales   | 253   |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Afiliación o adhesión   | 18  |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Recaudación de cotizaciones   | 17  |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Tasa de cotización  | 367   |  |                |  |  |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Otros   | 43  |  |                |  |  |                       |
| 2017 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo  | 1377<br>593 | Ley<br>Extra Ley  | 1896<br>74 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1315<br>4<br>16<br>559<br>11<br>2<br>63  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 78<br>62<br>814<br>12<br>64<br>23<br>12<br>78<br>1<br>1<br>1<br>3<br>94<br>235<br>7<br>26<br>407<br>52      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1970<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 546<br>351<br>16<br>606<br>206<br>245  |                       |
| 2017 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo  | 979<br>658  | Ley<br>Extra Ley  | 1594<br>43 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1105<br>3<br>14<br>481<br>5<br>1<br>28   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 58<br>42<br>670<br>32<br>75<br>26<br>10<br>18<br>0<br>0<br>0<br>1<br>73<br>228<br>9<br>11<br>351<br>33      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1637<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 383<br>266<br>18<br>508<br>145<br>317  |                       |
| 2017 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo  | 3192<br>767 | Ley<br>Extra Ley  | 3883<br>76 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2738<br>13<br>9<br>1114<br>13<br>1<br>71 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 56<br>46<br>738<br>21<br>56<br>27<br>1047<br>614<br>1<br>4<br>0<br>1<br>81<br>233<br>22<br>41<br>337<br>634 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3954<br>0<br>5 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 491<br>378<br>20<br>2590<br>222<br>258 |                       |
| 2017 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo  | 2970<br>863 | Ley<br>Extra Ley  | 3744<br>89 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2620<br>23<br>10<br>1076<br>4<br>3<br>97 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones                                | 82<br>60<br>785<br>49<br>69<br>53<br>938<br>481<br>4<br>2<br>0<br>1<br>53<br>281<br>22<br>21                | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3831<br>0<br>2 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 592<br>427<br>15<br>2401<br>179<br>219 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|--|------|---|------|---|------|---|------|--|------|---|------|-----------------------|
|      |           | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   |      | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Tasa de cotización  | 152  |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Otros   | 780  |  |      |   |      |                       |
| 2017 | Diciembre | Consulta   | 2573 | Ley   | 3256 | Trabajador dependiente protegido                            | 2747 | Prestaciones médicas: Traslados   | 72   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3336 | Libro de consultas y reclamos                                 | 428  |                       |
|      |           | Reclamo  | 763  | Extra Ley   | 80   | Trabajador independiente protegido                          | 10   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 61   | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 331  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 687  | Otro   | 0    | Correo físico   | 14   |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 474  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 42   |  |      | Correo electrónico  | 2078 |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 7    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 54   |  |      | Página web  | 123  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Pensionado  | 2    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 30   |  |      | Otro  | 362  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otro  | 85   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1303 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 381  |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 0    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 50   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 250  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Afiliación o adhesión                                       | 19   |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 21   |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 272  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otros   | 88   |   |      |  |      |   |      |                       |
| 2018 | Enero     | Consulta   | 2566 | Ley   | 3240 | Trabajador dependiente protegido                            | 2905 | Prestaciones médicas: Traslados   | 94   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3331 | Libro de consultas y reclamos                                 | 241  |                       |
|      |           | Reclamo  | 765  | Extra Ley   | 91   | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 68   | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 342  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 14   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 739  | Otro   | 0    | Correo físico   | 2    |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 312  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 30   |  |      | Correo electrónico  | 1992 |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 0    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 48   |  |      | Página web  | 2    |                       |
|      |           |  |      |   |      | Pensionado  | 8    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 24   |  |      | Otro  | 752  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otro  | 74   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1716 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 51   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 0    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 6    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 4    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 15   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 240  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Afiliación o adhesión                                       | 3    |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 8    |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 271  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otros   | 13   |   |      |  |      |   |      |                       |
| 2018 | Febrero   | Consulta   | 2592 | Ley   | 3138 | Trabajador dependiente protegido                            | 2730 | Prestaciones médicas: Traslados   | 70   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3236 | Libro de consultas y reclamos                                 | 142  |                       |
|      |           | Reclamo  | 644  | Extra Ley   | 98   | Trabajador independiente protegido                          | 20   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 62   | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 281  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 550  | Otro   | 0    | Correo físico   | 0    |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 407  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 19   |  |      | Correo electrónico  | 2157 |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 42   |  |      | Página web  | 47   |                       |
|      |           |  |      |   |      | Pensionado  | 6    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 23   |  |      | Otro  | 609  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otro  | 63   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1798 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 37   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 0    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 5    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 37   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 211  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Afiliación o adhesión                                       | 11   |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 20   |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 342  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otros   | 6    |   |      |  |      |   |      |                       |
| 2018 | Marzo     | Consulta   | 2938 | Ley   | 3735 | Trabajador dependiente protegido                            | 3337 | Prestaciones médicas: Traslados   | 71   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3837 | Libro de consultas y reclamos                                 | 269  |                       |
|      |           | Reclamo  | 899  | Extra Ley   | 102  | Trabajador independiente protegido                          | 17   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 68   | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 422  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 9    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 727  | Otro   | 0    | Correo físico   | 4    |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 373  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 33   |  |      | Correo electrónico  | 2218 |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 3    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 49   |  |      | Página web  | 135  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Pensionado  | 21   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 17   |  |      | Otro  | 789  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otro  | 77   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 2000 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 139  |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 10   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 39   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 55   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 302  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Afiliación o adhesión                                       | 22   |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 28   |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 242  |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |      |   |      | Otros   | 32   |   |      |  |      |   |      |                       |
|      |           | Consulta   | 3033 | Ley   | 4072 | Trabajador dependiente protegido                            | 3646 | Prestaciones médicas: Traslados   | 78   | Directo en el Organismo Administrador                                | 4188 | Libro de consultas y reclamos                                 | 269  |                       |
|      |           | Reclamo  | 1155 | Extra Ley   | 116  | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 71   | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 585  |                       |
|      |           |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 17   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 859  | Otro   | 0    | Correo físico   | 14   |                       |
|      |           |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 306  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 36   |  |      | Correo electrónico  | 2425 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes    | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |  |   |                | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |   | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Otras Desagregaciones |
|------|--------|--|--------------|---|-------------|--|---|---|--|---|----------------|--|---|---|----|-----------------------|
|      |        | Categoría  | N°           | Categoría   | N°          | Categoría  | N°  | Categoría   | N°   | Categoría   | N°             | Categoría  | N°                                      | Categoría   | N° |                       |
|      |        |  |              |   |             |  |   |   |  |   |                |  |   |   |    |                       |
| 2018 | Abril  |  |              |   |             | Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro  | 5<br>73<br>123                            | Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros  | 64<br>27<br>2160<br>111<br>0<br>3<br>69<br>82<br>69<br>315<br>12<br>29<br>167<br>36                            |   |                | Página web<br>Otro   | 100<br>795                              |   |    |                       |
| 2018 | Mayo   | Consulta<br>Reclamo  | 2867<br>1298 | Ley<br>Extra Ley  | 4060<br>105 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3458<br>26<br>14<br>358<br>6<br>208<br>95 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 79<br>60<br>877<br>36<br>72<br>34<br>1944<br>61<br>4<br>2<br>110<br>174<br>82<br>335<br>20<br>29<br>214<br>32  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 4165<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 264<br>598<br>12<br>2272<br>119<br>900  |   |    |                       |
| 2018 | Junio  | Consulta<br>Reclamo  | 2146<br>1353 | Ley<br>Extra Ley  | 3395<br>104 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2787<br>26<br>9<br>357<br>9<br>224<br>85  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 63<br>72<br>784<br>21<br>50<br>41<br>1364<br>133<br>1<br>5<br>90<br>181<br>98<br>309<br>24<br>25<br>197<br>41  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3499<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 234<br>559<br>11<br>1705<br>95<br>895   |   |    |                       |
| 2018 | Julio  | Consulta<br>Reclamo  | 1949<br>1742 | Ley<br>Extra Ley  | 3598<br>93  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3100<br>11<br>6<br>360<br>6<br>146<br>62  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 65<br>55<br>770<br>23<br>44<br>39<br>1221<br>596<br>4<br>16<br>66<br>113<br>99<br>353<br>24<br>30<br>138<br>35 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3691<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 210<br>781<br>13<br>1343<br>123<br>1221 |   |    |                       |
| 2018 | Agosto | Consulta<br>Reclamo  | 3344<br>1866 | Ley<br>Extra Ley  | 5092<br>118 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 4539<br>29<br>19<br>392<br>6<br>127<br>98 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones   | 65<br>87<br>839<br>20<br>68<br>39<br>2651<br>572<br>7<br>14<br>72<br>77  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 5210<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 331<br>770<br>10<br>2236<br>97<br>1766  |   |    |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Otras Desagregaciones |
|------|------------|--|--------------|---|-------------|---|------|---|------|--|------|---|-----|-----------------------|
|      |            | Categoría  | N°           | Categoría   | N°          | Categoría   | N°   | Categoría   | N°   | Categoría  | N°   | Categoría   | N°  |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones preventivas  | 75   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 337  |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Afiliación o adhesión   | 15   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Recaudación de cotizaciones   | 63   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Tasa de cotización  | 188  |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Otros   | 21   |  |      |   |     |                       |
| 2018 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo  | 2338<br>1508 | Ley<br>Extra Ley  | 3753<br>93  | Trabajador dependiente protegido                            | 3294 | Prestaciones médicas: Traslados   | 74   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3846 | Libro de consultas y reclamos                                 | 197 |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador independiente protegido                          | 21   | SUSESOS   | 0    | Canal telefónico   | 631  |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador no protegido                                     | 8    | Otro  | 0    | Correo físico  | 11   |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa afiliada  | 336  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 17   | Correo electrónico   | 1761 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa no afiliada   | 0    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 47   | Página web   | 88   |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Pensionado  | 110  | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 21   | Otro   | 1178 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Otro  | 77   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1781 |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 442  |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 4    |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 9    |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 72   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 67   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones preventivas  | 72   |  |      |   |     |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 242          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión  | 4            |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 107          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Tasa de cotización   | 150          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Otros  | 38           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
| 2018 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo  | 3025<br>1836 | Ley<br>Extra Ley  | 4729<br>132 | Trabajador dependiente protegido                            | 3963 | Prestaciones médicas: Traslados   | 62   | Directo en el Organismo Administrador                                | 4861 | Libro de consultas y reclamos                                 | 286 |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador independiente protegido                          | 38   | SUSESOS   | 0    | Canal telefónico   | 689  |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador no protegido                                     | 11   | Otro  | 0    | Correo físico  | 10   |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa afiliada  | 614  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 21   | Correo electrónico   | 2182 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa no afiliada   | 10   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 63   | Página web   | 153  |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Pensionado  | 105  | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 40   | Otro   | 1541 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Otro  | 120  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 2001 |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 343  |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 14   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 27   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 58   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 105  |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones preventivas  | 112  |  |      |   |     |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 386          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión  | 28           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 282          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Tasa de cotización   | 209          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Otros  | 44           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
| 2018 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo  | 2430<br>1533 | Ley<br>Extra Ley  | 3857<br>106 | Trabajador dependiente protegido                            | 3368 | Prestaciones médicas: Traslados   | 60   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3963 | Libro de consultas y reclamos                                 | 225 |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador independiente protegido                          | 35   | SUSESOS   | 0    | Canal telefónico   | 568  |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador no protegido                                     | 9    | Otro  | 0    | Correo físico  | 10   |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa afiliada  | 353  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 14   | Correo electrónico   | 1717 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa no afiliada   | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 55   | Página web   | 115  |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Pensionado  | 86   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 29   | Otro   | 1328 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Otro  | 110  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1701 |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 273  |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 5    |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 17   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 60   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 72   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones preventivas  | 90   |  |      |   |     |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 328          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión  | 14           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 91           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Tasa de cotización   | 202          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Otros  | 30           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
| 2018 | Diciembre  | Consulta<br>Reclamo  | 2086<br>1461 | Ley<br>Extra Ley  | 3439<br>108 | Trabajador dependiente protegido                            | 2982 | Prestaciones médicas: Traslados   | 63   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3547 | Libro de consultas y reclamos                                 | 240 |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador independiente protegido                          | 33   | SUSESOS   | 0    | Canal telefónico   | 498  |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador no protegido                                     | 10   | Otro  | 0    | Correo físico  | 2    |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa afiliada  | 366  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 28   | Correo electrónico   | 1278 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Empresa no afiliada   | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 68   | Página web   | 137  |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Pensionado  | 61   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 28   | Otro   | 1392 |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             | Otro  | 91   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1314 |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 303  |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 4    |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 7    |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 56   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 53   |  |      |   |     |                       |
|      |            |  |              |   |             |   |      | Prestaciones preventivas  | 74   |  |      |   |     |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 289          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión  | 15           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 108          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Tasa de cotización   | 194          |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Otros  | 31           |   |             |   |      |   |      |  |      |   |     |                       |
|      |            | Consulta   | 2240         | Ley   | 3723        | Trabajador dependiente protegido                            | 3101 | Prestaciones médicas: Traslados   | 70   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3826 | Libro de consultas y reclamos                                 | 301 |                       |
|      |            | Reclamo  | 1586         | Extra Ley   | 103         | Trabajador independiente protegido                          | 34   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 87   | SUSESOS  | 0    | Canal telefónico  | 624 |                       |
|      |            |  |              |   |             | Trabajador no protegido                                     | 12   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 796  | Otro   | 0    | Correo físico   | 4   |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)  |   |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |  | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|---------|--|--------------|---|------------|--|--|--|---|---|--|--|---|-----------|-----------------------|----|
|      |         | Categoría  | N°           | Categoría   | N°         | Categoría  | N°                                       | Categoría  | N°  | Categoría   | N°   | Categoría  | N°  | Categoría |                       | N° |
|      |         |  |              |   |            |  |  |  |   |   |  |  |   |           |                       |    |
| 2019 | Enero   |  |              |   |            | Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro  | 499<br>6<br>64<br>110                    | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA   | 22<br>67<br>26<br>1370<br>337<br>7<br>7<br>48<br>74<br>67<br>367<br>12<br>109<br>321<br>38<br>1                     |   |  | Correo electrónico<br>Página web<br>Otro   | 1484<br>104<br>1309   |           |                       |    |
| 2019 | Febrero | Consulta<br>Reclamo  | 1731<br>1265 | Ley<br>Extra Ley  | 2919<br>77 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2448<br>19<br>3<br>378<br>2<br>66<br>81  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 59<br>66<br>661<br>19<br>44<br>19<br>954<br>292<br>11<br>5<br>39<br>63<br>46<br>327<br>14<br>141<br>199<br>36<br>1  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2996<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 405<br>627<br>7<br>1087<br>76<br>794                          |           |                       |    |
| 2019 | Marzo   | Consulta<br>Reclamo  | 1835<br>1554 | Ley<br>Extra Ley  | 3303<br>86 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2772<br>23<br>18<br>406<br>2<br>91<br>77 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 76<br>93<br>843<br>25<br>66<br>29<br>1082<br>308<br>5<br>6<br>64<br>52<br>60<br>317<br>17<br>130<br>184<br>30<br>2  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3389<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 505<br>759<br>7<br>1110<br>100<br>908                         |           |                       |    |
| 2019 | abril   | Consulta<br>Reclamo  | 1837<br>1391 | Ley<br>Extra Ley  | 3129<br>99 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2630<br>47<br>14<br>385<br>6<br>58<br>88 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 81<br>100<br>820<br>18<br>48<br>28<br>990<br>262<br>7<br>10<br>38<br>39<br>75<br>320<br>13<br>125<br>222<br>31<br>1 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3228<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 504<br>691<br>7<br>1153<br>110<br>763                         |           |                       |    |
|      |         | Consulta<br>Reclamo  | 1623<br>1463 | Ley<br>Extra Ley  | 3000<br>86 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada                       | 2456<br>41<br>16<br>393<br>11            | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia  | 69<br>68<br>896<br>15<br>57   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3086<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web         | 555<br>666<br>8<br>917<br>98                                  |           |                       |    |



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes    | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |                                      | Otras Desagregaciones |           |    |
|------|--------|--|--------------|---|-------------|--|---|---|---|--|----------------|--|--------------------------------------|-----------------------|-----------|----|
|      |        | Categoría  | N°           | Categoría   | N°          | Categoría  | N°  | Categoría   | N°  | Categoría  | N°             | Categoría  | N°                                   |                       | Categoría | N° |
|      |        |  |              |   |             |  |   |   |   |  |                |  |                                      |                       |           |    |
| 2019 | Mayo   |  |              |   |             | Pensionado<br>Otro   | 62<br>107                                 | Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA  | 29<br>818<br>255<br>5<br>11<br>42<br>33<br>67<br>344<br>12<br>113<br>208<br>43<br>1                                 |  |                | Otro   | 842                                  |                       |           |    |
| 2019 | Junio  | Consulta<br>Reclamo  | 1317<br>1439 | Ley<br>Extra Ley  | 2650<br>106 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2152<br>27<br>16<br>447<br>12<br>45<br>57 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 50<br>84<br>787<br>17<br>65<br>35<br>594<br>234<br>7<br>9<br>34<br>19<br>82<br>336<br>13<br>128<br>230<br>32<br>0   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2756<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 539<br>718<br>9<br>937<br>107<br>446 |                       |           |    |
| 2019 | Julio  | Consulta<br>Reclamo  | 1425<br>1474 | Ley<br>Extra Ley  | 2799<br>100 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2260<br>35<br>25<br>467<br>9<br>44<br>59  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 81<br>99<br>962<br>14<br>57<br>37<br>484<br>205<br>7<br>4<br>47<br>18<br>83<br>381<br>17<br>146<br>222<br>34<br>1   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2899<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 683<br>745<br>6<br>994<br>105<br>366 |                       |           |    |
| 2019 | Agosto | Consulta<br>Reclamo  | 1390<br>1333 | Ley<br>Extra Ley  | 2654<br>69  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2004<br>28<br>11<br>581<br>9<br>41<br>49  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 85<br>66<br>804<br>101<br>55<br>43<br>414<br>193<br>9<br>10<br>34<br>23<br>84<br>373<br>10<br>226<br>246<br>36<br>2 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2723<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 461<br>727<br>4<br>674<br>103<br>754 |                       |           |    |
|      |        | Consulta<br>Reclamo  | 1142<br>1178 | Ley<br>Extra Ley  | 2266<br>54  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1713<br>29<br>14<br>463<br>11<br>40<br>50 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios   | 87<br>69<br>669<br>19<br>56<br>44<br>345  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2320<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 384<br>576<br>4<br>517<br>93<br>746  |                       |           |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Otras Desagregaciones |
|------|------------|--|--------------|---|-------------|--|---|--|--|--|----------------|--|--|-----------------------|
|      |            | Categoría  | N°           | Categoría   | N°          | Categoría  | N°  | Categoría  |  | Categoría  | N°             | Categoría  | N°                                     |                       |
|      |            |  |              |   |             |  |   |  |  |  |                |  |  |                       |
| 2019 | Septiembre |  |              |   |             |  |   | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA  | 203<br>4<br>4<br>31<br>21<br>62<br>289<br>9<br>167<br>220<br>21<br>0   |  |                |  |  |                       |
| 2019 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo  | 1370<br>1401 | Ley<br>Extra Ley  | 2656<br>115 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2022<br>35<br>20<br>561<br>18<br>49<br>66 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 95<br>91<br>828<br>19<br>54<br>31<br>429<br>237<br>4<br>5<br>38<br>28<br>67<br>336<br>10<br>237<br>222<br>40<br>0        | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2771<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 482<br>640<br>7<br>556<br>109<br>977   |                       |
| 2019 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo  | 1343<br>1315 | Ley<br>Extra Ley  | 2577<br>81  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1922<br>34<br>9<br>563<br>14<br>55<br>61  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 84<br>85<br>761<br>22<br>48<br>48<br>400<br>232<br>6<br>2<br>34<br>23<br>73<br>337<br>11<br>207<br>259<br>26<br>0        | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2658<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 325<br>587<br>14<br>587<br>107<br>1038 |                       |
| 2019 | Diciembre  | Consulta<br>Reclamo  | 1284<br>1399 | Ley<br>Extra Ley  | 2611<br>72  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2073<br>23<br>14<br>452<br>7<br>37<br>77  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 95<br>105<br>33<br>790<br>24<br>74<br>26<br>474<br>229<br>1<br>3<br>37<br>17<br>79<br>328<br>17<br>156<br>197<br>30<br>1 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2683<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 209<br>637<br>3<br>437<br>108<br>1289  |                       |
|      |            | Consulta<br>Reclamo  | 1631<br>1442 | Ley<br>Extra Ley  | 2986<br>87  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2262<br>46<br>11<br>669<br>7<br>33<br>45  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones   | 129<br>97<br>873<br>14<br>41<br>34<br>530<br>255<br>2  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3073<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 245<br>687<br>8<br>729<br>129<br>1275  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-------|--|------|---|------|---|------|---|-----|--|------|---|------|-----------------------|
|      |       | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   | N°  | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   |                       |
| 2020 | Enero |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4   |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 27  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 16  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 51  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 369 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Afiliación o adhesión   | 18  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Recaudación de cotizaciones   | 133 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Tasa de cotización  | 451 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Otros   | 29  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Ley SANNA   | 0   |  |      |   |      |                       |
|      |       | Consulta   | 1433 | Ley   | 2604 | Trabajador dependiente protegido                            | 1999 | Prestaciones médicas: Traslados   | 101 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2700 | Libro de consultas y reclamos                                 | 187  |                       |
|      |       | Reclamo  | 1267 | Extra Ley   | 96   | Trabajador independiente protegido                          | 35   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 89  | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 564  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 4    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 840 | Otro   | 0    | Correo físico   | 6    |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 557  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 16  |  |      | Correo electrónico  | 669  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 8    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 53  |  |      | Página web  | 122  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 24   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 39  |  |      | Otro  | 1152 |                       |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 73   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 426 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 197 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 6   |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 0   |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 21  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 13  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 68  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 310 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Afiliación o adhesión   | 20  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Recaudación de cotizaciones   | 124 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Tasa de cotización  | 352 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Otros   | 25  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Ley SANNA   | 0   |  |      |   |      |                       |
|      |       | Consulta   | 1329 | Ley   | 2501 | Trabajador dependiente protegido                            | 1926 | Prestaciones médicas: Traslados   | 87  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2577 | Libro de consultas y reclamos                                 | 360  |                       |
|      |       | Reclamo  | 1248 | Extra Ley   | 76   | Trabajador independiente protegido                          | 57   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 83  | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 557  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 715 | Otro   | 0    | Correo físico   | 8    |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 491  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 18  |  |      | Correo electrónico  | 685  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 83  |  |      | Página web  | 158  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 43   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 18  |  |      | Otro  | 809  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 47   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 480 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 266 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 8   |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4   |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 43  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 22  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 57  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 232 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Afiliación o adhesión   | 8   |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Recaudación de cotizaciones   | 101 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Tasa de cotización  | 310 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Otros   | 42  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Ley SANNA   | 0   |  |      |   |      |                       |
|      |       | Consulta   | 1183 | Ley   | 2006 | Trabajador dependiente protegido                            | 1469 | Prestaciones médicas: Traslados   | 63  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2067 | Libro de consultas y reclamos                                 | 175  |                       |
|      |       | Reclamo  | 884  | Extra Ley   | 61   | Trabajador independiente protegido                          | 49   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 38  | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 586  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 483 | Otro   | 0    | Correo físico   | 14   |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 436  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 10  |  |      | Correo electrónico  | 658  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 42  |  |      | Página web  | 110  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 58   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 41  |  |      | Otro  | 544  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 42   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 397 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 243 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 3   |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 15  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 54  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 49  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 50  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 191 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Afiliación o adhesión   | 14  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Recaudación de cotizaciones   | 87  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Tasa de cotización  | 260 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Otros   | 26  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Ley SANNA   | 1   |  |      |   |      |                       |
|      |       | Consulta   | 1163 | Ley   | 2018 | Trabajador dependiente protegido                            | 1470 | Prestaciones médicas: Traslados   | 59  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2059 | Libro de consultas y reclamos                                 | 150  |                       |
|      |       | Reclamo  | 896  | Extra Ley   | 41   | Trabajador independiente protegido                          | 34   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 64  | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 635  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 3    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 599 | Otro   | 0    | Correo físico   | 6    |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 400  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 12  |  |      | Correo electrónico  | 605  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 105 |  |      | Página web  | 96   |                       |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 86   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 19  |  |      | Otro  | 567  |                       |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 61   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 354 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 174 |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 17  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 38  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 93  |  |      |   |      |                       |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 74  |  |      |   |      |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |  | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |                                       | Otras Desagregaciones |
|------|------------|--|-------------|---|------------|--|--|---|--|--|----------------|--|---------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría  | N°          | Categoría   | N°         | Categoría  | N°                                       | Categoría   | N°   | Categoría  | N°             | Categoría  | N°                                    |                       |
|      |            |  |             |   |            |  |  | Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA  | 44<br>150<br>10<br>76<br>230<br>30<br>1  |  |                |  |                                       |                       |
| 2020 | Junio      | Consulta<br>Reclamo  | 1342<br>938 | Ley<br>Extra Ley  | 2229<br>51 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1572<br>25<br>4<br>460<br>6<br>118<br>95 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 53<br>39<br>675<br>17<br>107<br>23<br>399<br>157<br>14<br>30<br>108<br>87<br>267<br>127<br>10<br>137<br>6<br>24<br>0 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2280<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 139<br>697<br>7<br>620<br>148<br>669  |                       |
| 2020 | Julio      | Consulta<br>Reclamo  | 1706<br>946 | Ley<br>Extra Ley  | 2600<br>52 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1985<br>29<br>4<br>435<br>2<br>121<br>76 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 59<br>40<br>869<br>20<br>84<br>35<br>548<br>200<br>10<br>27<br>111<br>62<br>256<br>176<br>14<br>108<br>5<br>26<br>2  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2652<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 119<br>1029<br>7<br>609<br>102<br>786 |                       |
| 2020 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo  | 1473<br>888 | Ley<br>Extra Ley  | 2316<br>45 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1844<br>27<br>8<br>327<br>8<br>79<br>68  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 77<br>53<br>790<br>17<br>63<br>32<br>490<br>176<br>15<br>24<br>74<br>48<br>167<br>194<br>11<br>80<br>25<br>22<br>3   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2361<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 166<br>1021<br>10<br>469<br>77<br>618 |                       |
| 2020 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo  | 931<br>710  | Ley<br>Extra Ley  | 1614<br>27 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1167<br>8<br>9<br>361<br>7<br>62<br>27   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización                       | 49<br>72<br>490<br>13<br>33<br>18<br>260<br>106<br>6<br>12<br>47<br>29<br>29<br>193<br>8<br>64<br>199                | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1641<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 169<br>563<br>12<br>422<br>22<br>453  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|--|------|---|------|---|------|---|-----|--|------|---|------|-----------------------|
|      |           | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   | N°  | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   |                       |
| 2020 | Octubre   | Consulta   | 1759 | Ley   | 2669 | Trabajador dependiente protegido                            | 1453 | Otros   | 12  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2727 | Libro de consultas y reclamos                                 | 242  |                       |
|      |           | Reclamo  | 968  | Extra Ley   | 58   | Trabajador independiente protegido                          | 12   | Ley SANNA   | 1   | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 689  |                       |
| 2020 | Noviembre | Consulta   | 1805 | Ley   | 2849 | Trabajador dependiente protegido                            | 1512 | Prestaciones médicas: Traslados   | 127 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2898 | Libro de consultas y reclamos                                 | 331  |                       |
|      |           | Reclamo  | 1093 | Extra Ley   | 49   | Trabajador independiente protegido                          | 8    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 134 | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 689  |                       |
| 2020 | Diciembre | Consulta   | 1628 | Ley   | 2585 | Trabajador dependiente protegido                            | 1481 | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 708 | Otro   | 0    | Correo físico   | 41   |                       |
|      |           | Reclamo  | 1011 | Extra Ley   | 54   | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 214 |  | 0    | Correo electrónico  | 1287 |                       |
| 2021 | Enero     | Consulta   | 1749 | Ley   | 2489 | Trabajador dependiente protegido                            | 1418 | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 44  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2545 | Libro de consultas y reclamos                                 | 134  |                       |
|      |           | Reclamo  | 796  | Extra Ley   | 56   | Trabajador independiente protegido                          | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 51  | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 796  |                       |
|      |           | Consulta   | 1773 | Ley   | 2471 | Trabajador dependiente protegido                            | 1412 | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 390 | Otro   | 0    | Correo físico   | 26   |                       |
|      |           | Reclamo  | 737  | Extra Ley   | 39   | Trabajador no protegido                                     | 6    | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 8   |  | 0    | Correo electrónico  | 1227 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)  |  |   |                | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |                                       | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |                   | Otras Desagregaciones |
|------|---------|--|--------------|---|------------|--|---|--|--|---|----------------|--|---------------------------------------|---|-------------------|-----------------------|
|      |         | Categoría  | N°           | Categoría   | N°         | Categoría  | N°  | Categoría  | N°   | Categoría   | N°             | Categoría  | N°                                    | Categoría   | N°                |                       |
|      |         |  |              |   |            |  |   |  |  |   |                |  |                                       |   |                   |                       |
| 2021 | Febrero |  |              |   |            | Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro  | 1013<br>3<br>36<br>33                     | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA   | 13<br>32<br>38<br>348<br>272<br>4<br>6<br>19<br>14<br>34<br>154<br>5<br>24<br>853<br>17<br>0                       |   |                |  |                                       | Correo electrónico<br>Página web<br>Otro                      | 1150<br>29<br>439 |                       |
| 2021 | Marzo   | Consulta<br>Reclamo  | 2000<br>1132 | Ley<br>Extra Ley  | 3074<br>58 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1856<br>18<br>5<br>1146<br>7<br>45<br>55  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 107<br>79<br>657<br>18<br>56<br>35<br>401<br>440<br>1<br>10<br>21<br>29<br>35<br>217<br>11<br>43<br>947<br>23<br>2 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3132<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 155<br>967<br>9<br>1200<br>95<br>706  |   |                   |                       |
| 2021 | Abril   | Consulta<br>Reclamo  | 2011<br>807  | Ley<br>Extra Ley  | 2781<br>37 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1617<br>20<br>7<br>1086<br>10<br>57<br>21 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 75<br>66<br>567<br>12<br>44<br>30<br>202<br>488<br>3<br>10<br>44<br>16<br>45<br>204<br>12<br>24<br>949<br>26<br>1  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2818<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 124<br>858<br>13<br>1171<br>93<br>559 |   |                   |                       |
| 2021 | Mayo    | Consulta<br>Reclamo  | 2198<br>714  | Ley<br>Extra Ley  | 2868<br>44 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1721<br>10<br>7<br>1097<br>6<br>34<br>37  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 80<br>60<br>564<br>16<br>51<br>26<br>156<br>685<br>2<br>5<br>24<br>18<br>27<br>196<br>9<br>34<br>538<br>21<br>0    | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2912<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 150<br>1024<br>9<br>1122<br>69<br>538 |   |                   |                       |
| 2021 |         | Consulta<br>Reclamo  | 2034<br>691  | Ley<br>Extra Ley  | 2677<br>48 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1645<br>5<br>7<br>1006<br>11<br>21<br>30  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios  | 69<br>68<br>594<br>7<br>41<br>24<br>168<br>587   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2725<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 149<br>898<br>8<br>1084<br>36<br>550  |   |                   |                       |



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|--|--------------|---|------------|---|------|---|-----|--|------|---|------|-----------------------|
|      |           | Categoría  | N°           | Categoría   | N°         | Categoría   | N°   | Categoría   | N°  | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 260 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Afiliación o adhesión   | 9   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Recaudación de cotizaciones   | 19  |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Tasa de cotización  | 715 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Otros   | 4   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Ley SANNA   | 4   |  |      |   |      |                       |
| 2021 | Noviembre | Consulta<br>Reclamo  | 1724<br>975  | Ley<br>Extra Ley  | 2647<br>52 | Trabajador dependiente protegido                            | 1798 | Prestaciones médicas: Traslados   | 103 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2699 | Libro de consultas y reclamos                                 | 293  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador independiente protegido                          | 3    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 118 | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 866  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador no protegido                                     | 3    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 760 | Otro   | 0    | Correo físico   | 8    |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa afiliada  | 814  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 26  |  |      | Correo electrónico  | 847  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa no afiliada   | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 59  |  |      | Página web  | 80   |                       |
|      |           |  |              |   |            | Pensionado  | 21   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 14  |  |      | Otro  | 605  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Otro  | 58   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 148 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 383 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 7   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 5   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones preventivas  | 22  |  |      |   |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 298          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión  | 3            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 17           |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización   | 723          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Otros  | 10           |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Ley SANNA  | 0            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
| 2021 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo  | 1740<br>999  | Ley<br>Extra Ley  | 2688<br>51 | Trabajador dependiente protegido                            | 1863 | Prestaciones médicas: Traslados   | 93  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2739 | Libro de consultas y reclamos                                 | 285  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador independiente protegido                          | 14   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 128 | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 917  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador no protegido                                     | 9    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 731 | Otro   | 0    | Correo físico   | 9    |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa afiliada  | 782  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 28  |  |      | Correo electrónico  | 882  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa no afiliada   | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 67  |  |      | Página web  | 72   |                       |
|      |           |  |              |   |            | Pensionado  | 8    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13  |  |      | Otro  | 574  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Otro  | 59   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 164 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 464 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |     |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones preventivas  | 28  |  |      |   |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 306          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión  | 10           |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 14           |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización   | 677          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Otros  | 9            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Ley SANNA  | 2            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
| 2022 | Enero     | Consulta<br>Reclamo  | 1622<br>1017 | Ley<br>Extra Ley  | 2575<br>64 | Trabajador dependiente protegido                            | 1646 | Prestaciones médicas: Traslados   | 81  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2639 | Libro de consultas y reclamos                                 | 193  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador independiente protegido                          | 17   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 131 | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 634  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 714 | Otro   | 0    | Correo físico   | 15   |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa afiliada  | 892  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 26  |  |      | Correo electrónico  | 1013 |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa no afiliada   | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 47  |  |      | Página web  | 193  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Pensionado  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13  |  |      | Otro  | 591  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Otro  | 61   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 145 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 329 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 9   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 10  |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 5   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones preventivas  | 32  |  |      |   |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 290          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión  | 7            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 9            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización   | 775          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Otros  | 15           |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Ley SANNA  | 2            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
| 2022 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo  | 1499<br>848  | Ley<br>Extra Ley  | 2294<br>53 | Trabajador dependiente protegido                            | 1467 | Prestaciones médicas: Traslados   | 90  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2347 | Libro de consultas y reclamos                                 | 169  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador independiente protegido                          | 8    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 77  | SUSESO   | 0    | Canal telefónico  | 479  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 756 | Otro   | 0    | Correo físico   | 13   |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa afiliada  | 796  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 21  |  |      | Correo electrónico  | 909  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Empresa no afiliada   | 1    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 45  |  |      | Página web  | 177  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Pensionado  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 11  |  |      | Otro  | 600  |                       |
|      |           |  |              |   |            | Otro  | 50   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 117 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 236 |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2   |  |      |   |      |                       |
|      |           |  |              |   |            |   |      | Prestaciones preventivas  | 32  |  |      |   |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 214          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión  | 10           |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 8            |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización   | 701          |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |
|      |           | Otros  | 20           |   |            |   |      |   |     |  |      |   |      |                       |



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      |                                       | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                               | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|-------|--|------|---|------|---|------|---|------|---------------------------------------|--|-------------------------------|---|-----------|-----------------------|----|
|      |       | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   | N°   | Categoría   | N°   | Categoría                             | N°   | Categoría                     | N°  | Categoría |                       | N° |
|      |       |  |      |   |      |   |      |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
| 2022 | Marzo | Consulta   | 1682 | Ley   | 2763 | Trabajador dependiente protegido                            | 1917 | Ley SANNA   | 0    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       | Reclamo  | 1159 | Extra Ley   | 78   | Trabajador independiente protegido                          | 9    | Prestaciones médicas: Traslados   | 121  | Directo en el Organismo Administrador | 2841   | Libro de consultas y reclamos | 208   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 103  | SUSESO                                | 0  | Canal telefónico              | 695   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 808  | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 982  | Otro                                  | 0  | Correo físico                 | 8   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 3    | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 24   |                                       |  | Correo electrónico            | 1048  |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 20   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 70   |                                       |  | Página web                    | 133   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 73   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 22   |                                       |  | Otro                          | 749   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 118  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 240  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 6    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 45   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 346  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Afiliación o adhesión                                       | 7    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 12   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 712  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otros   | 27   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Ley SANNA   | 0    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
| 2022 | Abril | Consulta   | 1517 | Ley   | 2514 | Trabajador dependiente protegido                            | 1677 | Prestaciones médicas: Traslados   | 140  | Directo en el Organismo Administrador | 2573   | Libro de consultas y reclamos | 225   |           |                       |    |
|      |       | Reclamo  | 1056 | Extra Ley   | 59   | Trabajador independiente protegido                          | 11   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 95   | SUSESO                                | 0  | Canal telefónico              | 626   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 829  | Otro                                  | 0  | Correo físico                 | 10  |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 812  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 40   |                                       |  | Correo electrónico            | 915   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 61   |                                       |  | Página web                    | 111   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 10   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13   |                                       |  | Otro                          | 686   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 50   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 105  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 173  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 4    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 5    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 49   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 325  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Afiliación o adhesión   | 7    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 17   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 696  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otros   | 13   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Ley SANNA   | 0    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
| 2022 | Mayo  | Consulta   | 1571 | Ley   | 2659 | Trabajador dependiente protegido                            | 1819 | Prestaciones médicas: Traslados   | 114  | Directo en el Organismo Administrador | 2719   | Libro de consultas y reclamos | 216   |           |                       |    |
|      |       | Reclamo  | 1148 | Extra Ley   | 60   | Trabajador independiente protegido                          | 19   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 93   | SUSESO                                | 0  | Canal telefónico              | 553   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 6    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 944  | Otro                                  | 0  | Correo físico                 | 12  |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 795  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 29   |                                       |  | Correo electrónico            | 963   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 71   |                                       |  | Página web                    | 163   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13   |                                       |  | Otro                          | 712   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 62   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 115  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 177  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 4    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 3    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 50   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 366  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Afiliación o adhesión   | 2    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 23   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 683  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otros   | 29   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Ley SANNA   | 0    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
| 2022 | Junio | Consulta   | 1455 | Ley   | 2600 | Trabajador dependiente protegido                            | 1803 | Prestaciones médicas: Traslados   | 113  | Directo en el Organismo Administrador | 2647   | Libro de consultas y reclamos | 233   |           |                       |    |
|      |       | Reclamo  | 1192 | Extra Ley   | 47   | Trabajador independiente protegido                          | 7    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 86   | SUSESO                                | 0  | Canal telefónico              | 617   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 989  | Otro                                  | 0  | Correo físico                 | 14  |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 768  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 16   |                                       |  | Correo electrónico            | 904   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa no afiliada   | 7    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 70   |                                       |  | Página web                    | 196   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Pensionado  | 8    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 9    |                                       |  | Otro                          | 683   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otro  | 47   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 86   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 136  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 1    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Prestaciones preventivas  | 76   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 384  |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      |   |      | Afiliación o adhesión   | 4    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 18   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Tasa de cotización  | 634  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Otros   | 21   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Ley SANNA   | 0    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
| 2022 |       | Consulta   | 1646 | Ley   | 2703 | Trabajador dependiente protegido                            | 1835 | Prestaciones médicas: Traslados   | 110  | Directo en el Organismo Administrador | 2752   | Libro de consultas y reclamos | 213   |           |                       |    |
|      |       | Reclamo  | 1106 | Extra Ley   | 49   | Trabajador independiente protegido                          | 12   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 81   | SUSESO                                | 0  | Canal telefónico              | 615   |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1020 | Otro                                  | 0  | Correo físico                 | 23  |           |                       |    |
|      |       |  |      |   |      | Empresa afiliada  | 824  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 22   |                                       |  | Correo electrónico            | 956   |           |                       |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)   |   |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |  | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|------------|--|--------------|---|------------|--|--|---|---|---|--|--|---|-----------|-----------------------|----|
|      |            | Categoría  | N°           | Categoría   | N°         | Categoría  | N°   | Categoría   | N°  | Categoría   | N°   | Categoría  | N°  | Categoría |                       | N° |
|      |            |  |              |   |            |  |  |   |   |   |  |  |   |           |                       |    |
| 2022 | Julio      |  |              |   |            | Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro  | 7<br>12<br>54  | Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA   | 48<br>14<br>166<br>112<br>1<br>3<br>1<br>66<br>373<br>9<br>678<br>23<br>25                          |   |  | Página web<br>Otro   | 157<br>788  |           |                       |    |
| 2022 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo  | 1607<br>1291 | Ley<br>Extra Ley  | 2836<br>62 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2073<br>15<br>8<br>742<br>5<br>6<br>49   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 126<br>103<br>1121<br>19<br>69<br>20<br>162<br>108<br>2<br>1<br>55<br>422<br>3<br>646<br>19<br>22   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2898<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 265<br>681<br>5<br>917<br>165<br>865                          |           |                       |    |
| 2022 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo  | 1625<br>1064 | Ley<br>Extra Ley  | 2630<br>59 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1863<br>14<br>6<br>748<br>1<br>10<br>47  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 98<br>67<br>1115<br>18<br>64<br>16<br>143<br>99<br>1<br>6<br>63<br>305<br>8<br>654<br>14<br>18      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2689<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 227<br>599<br>9<br>888<br>129<br>837                          |           |                       |    |
| 2022 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo  | 1673<br>1122 | Ley<br>Extra Ley  | 2728<br>67 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1966<br>5<br>11<br>753<br>4<br>15<br>143<br>62<br>2<br>3<br>3<br>38<br>350<br>8<br>658<br>12<br>28 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 94<br>95<br>1181<br>20<br>83<br>15<br>143<br>62<br>2<br>3<br>3<br>38<br>350<br>8<br>658<br>12<br>28 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2795<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 215<br>624<br>3<br>908<br>136<br>909                          |           |                       |    |
|      |            | Consulta<br>Reclamo  | 1669<br>1217 | Ley<br>Extra Ley  | 2811<br>75 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2047<br>11<br>12<br>759<br>2<br>6<br>49  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones  | 74<br>128<br>1255<br>66<br>27<br>16<br>118<br>59<br>2   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2886<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 218<br>665<br>7<br>906<br>129<br>961                          |           |                       |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|--|--------------|---|------------|--|--|--|---|--|----------------|--|---|-----------------------|
|      |           | Categoría  | N°           | Categoría   | N°         | Categoría  | N°                                       | Categoría  | N°  | Categoría  | N°             | Categoría  | N°                                      |                       |
| 2022 | Noviembre |  |              |   |            |  |  | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA   | 1<br>6<br>1<br>56<br>375<br>6<br>661<br>11<br>24  |  |                |  |   |                       |
| 2022 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo  | 1532<br>1093 | Ley<br>Extra Ley  | 2570<br>55 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1837<br>14<br>6<br>713<br>3<br>5<br>47   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 56<br>121<br>1095<br>63<br>21<br>16<br>117<br>26<br>1<br>3<br>4<br>44<br>379<br>5<br>646<br>9<br>19 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2625<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 189<br>583<br>13<br>916<br>120<br>804   |                       |
| 2023 | Enero     | Consulta<br>Reclamo  | 1635<br>1081 | Ley<br>Extra Ley  | 2651<br>65 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1837<br>11<br>19<br>790<br>1<br>13<br>45 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 52<br>87<br>1174<br>63<br>18<br>18<br>80<br>17<br>1<br>6<br>42<br>417<br>1<br>716<br>7<br>16        | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2716<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 176<br>565<br>13<br>1014<br>113<br>835  |                       |
| 2023 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo  | 1592<br>1026 | Ley<br>Extra Ley  | 2568<br>50 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1825<br>6<br>15<br>714<br>6<br>3<br>49   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 63<br>116<br>1174<br>32<br>29<br>8<br>71<br>10<br>2<br>1<br>1<br>31<br>399<br>6<br>647<br>17<br>11  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2618<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 200<br>550<br>3<br>903<br>83<br>879     |                       |
| 2023 | Marzo     | Consulta<br>Reclamo  | 1901<br>1388 | Ley<br>Extra Ley  | 3206<br>83 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2410<br>11<br>13<br>800<br>2<br>10<br>43 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales   | 88<br>148<br>1477<br>90<br>28<br>29<br>95<br>16<br>7<br>45<br>515                                   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3289<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 257<br>708<br>10<br>1078<br>113<br>1123 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)  |   | Otras Desagregaciones |
|------|-------|--|--------------|---|------------|--|---|--|---|--|----------------|--|---|-----------------------|
|      |       | Categoría  | N°           | Categoría   | N°         | Categoría  | N°                                      | Categoría  | N°  | Categoría  | N°             | Categoría  | N°                                      |                       |
|      |       |  |              |   |            |  |   | Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA   | 6<br>710<br>16<br>19  |  |                |  |   |                       |
| 2023 | Abril | Consulta<br>Reclamo  | 1650<br>1176 | Ley<br>Extra Ley  | 2760<br>66 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1994<br>20<br>7<br>752<br>4<br>7<br>42  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 89<br>85<br>1254<br>55<br>11<br>17<br>80<br>10<br>4<br>50<br>477<br>4<br>662<br>15<br>13                | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2826<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 227<br>540<br>12<br>913<br>147<br>987   |                       |
| 2023 | Mayo  | Consulta<br>Reclamo  | 2016<br>1295 | Ley<br>Extra Ley  | 3235<br>76 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2430<br>18<br>7<br>782<br>3<br>15<br>56 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 67<br>100<br>1626<br>72<br>20<br>22<br>95<br>6<br>1<br>3<br>2<br>57<br>514<br>2<br>699<br>9<br>16       | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3311<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 240<br>624<br>17<br>1030<br>223<br>1177 |                       |
| 2023 | Junio | Consulta<br>Reclamo  | 1857<br>1175 | Ley<br>Extra Ley  | 2964<br>68 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2182<br>16<br>5<br>778<br>2<br>13<br>36 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 87<br>94<br>1415<br>54<br>16<br>19<br>112<br>9<br>1<br>1<br>57<br>444<br>4<br>688<br>15<br>16           | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3032<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 235<br>558<br>19<br>971<br>215<br>1034  |                       |
| 2023 | Julio | Consulta<br>Reclamo  | 1979<br>1213 | Ley<br>Extra Ley  | 3124<br>68 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2338<br>15<br>3<br>784<br>2<br>8<br>42  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 80<br>73<br>1593<br>55<br>10<br>15<br>89<br>13<br>1<br>1<br>1<br>1<br>50<br>481<br>3<br>693<br>18<br>15 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3192<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 206<br>602<br>24<br>1044<br>178<br>1138 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes    | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)        |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      |                                       | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                               | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|--------|--|------|---|------|--|------|---|------|---------------------------------------|--|-------------------------------|---|-----------|-----------------------|----|
|      |        | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   | Categoría  | N°   | Categoría   | N°   | Categoría                             | N°   | Categoría                     | N°  | Categoría |                       | N° |
|      |        |  |      |   |      |  |      |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
| 2023 | Agosto | Consulta   | 2102 | Ley   | 3461 | Trabajador dependiente protegido                                   | 2656 | Prestaciones médicas: Traslados   | 73   | Directo en el Organismo Administrador | 3549   | Libro de consultas y reclamos | 218   |           |                       |    |
|      |        | Reclamo  | 1447 | Extra Ley   | 88   | Trabajador independiente protegido                                 | 14   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 94   | SUSESO                                | 0  | Canal telefónico              | 788   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Trabajador no protegido  | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1734 | Otro                                  | 0  | Correo físico                 | 13  |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Empresa afiliada   | 797  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 56   |                                       |  | Correo electrónico            | 1040  |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Empresa no afiliada  | 10   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 22   |                                       |  | Página web                    | 208   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Pensionado   | 11   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 19   |                                       |  | Otro                          | 1282  |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Otro   | 53   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 79   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      |  |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 12   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      |  |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      |  |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      |  |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      |  |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2    |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      |  |      | Prestaciones preventivas  | 53   |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales            | 667  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Afiliación o adhesión  | 3    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones  | 692  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Tasa de cotización   | 17   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Otros  | 21   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Ley SANNA  |      |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Traslados                                    | 78   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                            | 90   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                         | 1330 |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 53   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 13   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 20   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 80   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 9    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 1    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones preventivas   | 43   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales            | 395  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Afiliación o adhesión  | 4    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones  | 572  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Tasa de cotización   | 25   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Otros  | 29   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Ley SANNA  |      |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Traslados                                    | 86   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                            | 97   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                         | 1560 |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 53   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 16   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 13   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 78   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 19   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 4    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 60   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales            | 552  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Afiliación o adhesión  | 14   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones  | 174  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Tasa de cotización   | 24   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Otros  | 24   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Ley SANNA  |      |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Traslados                                    | 85   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                            | 113  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                         | 1543 |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 61   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 23   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 16   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 94   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 15   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 2    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 56   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones preventivas   | 546  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales            | 9    |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Afiliación o adhesión  | 173  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Recaudación de cotizaciones  | 15   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Tasa de cotización   | 16   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Otros  | 16   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Ley SANNA  |      |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Traslados                                    | 83   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                            | 107  |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                         | 1324 |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 39   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |
|      |        |  |      |   |      | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 25   |   |      |                                       |  |                               |   |           |                       |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)  |  | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)  |   |   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |  | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|-----------|--|--------------|---|-------------|--|--|--|---|---|--|--|---|-----------|-----------------------|----|
|      |           | Categoría  | N°           | Categoría   | N°          | Categoría  | N°                                       | Categoría  | N°  | Categoría   | N°   | Categoría  | N°  | Categoría |                       | N° |
|      |           |  |              |   |             |  |  |  |   |   |  |  |   |           |                       |    |
| 2023 | Diciembre |  |              |   |             | Pensionado<br>Otro   | 10<br>35                                 | Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA  | 14<br>81<br>10<br>2<br>2<br>2<br>54<br>511<br>8<br>143<br>15<br>12                                    |   |  | Otro   | 1034  |           |                       |    |
| 2024 | Enero     | Consulta<br>Reclamo  | 1506<br>1471 | Ley<br>Extra Ley  | 2871<br>106 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2578<br>27<br>11<br>278<br>5<br>18<br>60 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 120<br>118<br>1634<br>56<br>21<br>23<br>65<br>18<br>3<br>1<br>6<br>90<br>621<br>12<br>160<br>10<br>19 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2977<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 205<br>675<br>13<br>454<br>426<br>1204                        |           |                       |    |
| 2024 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo  | 1428<br>1534 | Ley<br>Extra Ley  | 2841<br>121 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2511<br>35<br>9<br>333<br>12<br>16<br>46 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 117<br>137<br>1598<br>60<br>8<br>20<br>77<br>9<br>2<br>6<br>1<br>191<br>536<br>14<br>151<br>13<br>22  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2962<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 245<br>695<br>9<br>479<br>395<br>1139                         |           |                       |    |
| 2024 | Marzo     | Consulta<br>Reclamo  | 1273<br>1359 | Ley<br>Extra Ley  | 2531<br>101 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2276<br>21<br>6<br>263<br>2<br>12<br>52  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 104<br>113<br>1433<br>64<br>12<br>27<br>67<br>5<br>1<br>2<br>98<br>521<br>3<br>163<br>6<br>13         | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2632<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 191<br>603<br>11<br>411<br>326<br>1090                        |           |                       |    |
| 2024 | Abril     | Consulta<br>Reclamo  | 1525<br>1468 | Ley<br>Extra Ley  | 2891<br>102 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2609<br>19<br>8<br>282<br>4<br>14<br>57  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones   | 104<br>113<br>1705<br>85<br>18<br>16<br>84<br>2<br>1<br>2   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2993<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 236<br>626<br>6<br>451<br>366<br>1308                         |           |                       |    |

