

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	Consulta	0	Ley	793	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
		Reclamo	845	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSESO	0	Canal telefónico	289	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39	
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
						Otros	96							
2016	Julio	Consulta	0	Ley	660	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
		Reclamo	722	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSESO	0	Canal telefónico	257	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	81	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	1					
						Otros	77							
2016	Agosto	Consulta	2423	Ley	2649	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328	
		Reclamo	737	Extra Ley	511	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	488	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469	Otro	42	Correo físico	33	
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1536	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	208	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	571	
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	55					
								Recaudación de cotizaciones	39					
								Tasa de cotización	831					
						Otros	1175							
2016	Septiembre	Consulta	1647	Ley	2068	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2253	Libro de consultas y reclamos	363	
		Reclamo	658	Extra Ley	237	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45	SUSESO	0	Canal telefónico	299	
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293	Otro	52	Correo físico	33	
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1159	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	179	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10			Otro	272	
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195					
								Afiliación o adhesión	27					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	718					
						Otros	676							
2016	Octubre	Consulta	1468	Ley	1953	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27	Directo en el Organismo Administrador	2018	Libro de consultas y reclamos	306	
		Reclamo	577	Extra Ley	92	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSESO	0	Canal telefónico	267	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373	Otro	27	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1248	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	150	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	62	
						Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155					
								Afiliación o adhesión	21					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	707					
								Otros	538					
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	30					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165					
Afiliación o adhesión	18													
Recaudación de cotizaciones	11													
Tasa de cotización	750													
Otros	383													
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	98					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	10					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139					
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	10													
Tasa de cotización	586													
Otros	308													
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152					
Afiliación o adhesión	24													
Recaudación de cotizaciones	17													
Tasa de cotización	567													
Otros	48													
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156					
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	19													
Tasa de cotización	421													
Otros	48													
2017		Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada	1166 16 5 588	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico	508 306 2 608	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Diciembre					Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	1303 381 0 2 2 2 50 250 19 21 272 88					
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	94 68 739 30 48 24 1716 51 1 0 6 4 15 240 3 8 271 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752	
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 62 550 19 42 23 1798 37 0 1 5 2 37 211 11 20 342 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609	
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3337 17 9 373 3 21 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 68 727 33 49 17 2000 139 2 1 10 39 55 302 22 28 242 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3646 18 17 306 5 73 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	78 71 859 36 64 27 2160 111 0 3 69 82 69 315	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	29					
								Tasa de cotización	167					
								Otros	36					
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3458 26 14 358 6 208 95	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	76					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174					
								Prestaciones preventivas	82					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335													
Afiliación o adhesión	20													
Recaudación de cotizaciones	29													
Tasa de cotización	214													
Otros	32													
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2787 28 9 357 9 224 85	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 559 11 1705 95 895	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
								Prestaciones preventivas	98					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309													
Afiliación o adhesión	24													
Recaudación de cotizaciones	25													
Tasa de cotización	197													
Otros	41													
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3100 11 6 360 6 146 62	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210 781 13 1343 123 1221	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113					
								Prestaciones preventivas	99					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353													
Afiliación o adhesión	24													
Recaudación de cotizaciones	30													
Tasa de cotización	138													
Otros	35													
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4539 29 19 392 6 127 98	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 770 10 2236 97 1766	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77					
								Prestaciones preventivas	75					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337													
Afiliación o adhesión	15													
Recaudación de cotizaciones	63													
Tasa de cotización	188													
Otros	21													
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado	3294 21 8 336 0 110	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 88 1178	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2018	Septiembre					Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67							
								Prestaciones preventivas	72							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	107							
								Tasa de cotización	150							
								Otros	38							
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador	4861	Libro de consultas y reclamos	286			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96	SUSESO	0	Canal telefónico	689			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970	Otro	0	Correo físico	10			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2182			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	153			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40			Otro	1541			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105							
								Prestaciones preventivas	112							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386							
								Afiliación o adhesión	28							
								Recaudación de cotizaciones	282							
								Tasa de cotización	209							
								Otros	44							
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador	3963	Libro de consultas y reclamos	225			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	568			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	838	Otro	0	Correo físico	10			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1717			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	115			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1328			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72							
								Prestaciones preventivas	90							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	91							
								Tasa de cotización	202							
								Otros	30							
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3547	Libro de consultas y reclamos	240			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	498			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833	Otro	0	Correo físico	2			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Correo electrónico	1278			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	137			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	1392			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53							
								Prestaciones preventivas	74							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289							
								Afiliación o adhesión	15							
								Recaudación de cotizaciones	108							
								Tasa de cotización	194							
								Otros	31							
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101 34 12 499 6 64 110	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3826	Libro de consultas y reclamos	301			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	624			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796	Otro	0	Correo físico	4			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1484			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	104			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1309			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	109							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización	321					
								Otros	38					
								Ley SANNA	1					
2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405	
		Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76	
						Pensionado	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19			Otro	794	
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	141					
								Tasa de cotización	199					
						Otros	36							
						Ley SANNA	1							
2019	Marzo	Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505	
		Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759	
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100	
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	130					
								Tasa de cotización	184					
						Otros	30							
						Ley SANNA	2							
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504	
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763	
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	125					
								Tasa de cotización	222					
						Otros	31							
						Ley SANNA	1							
2019	Mayo	Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555	
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842	
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					
								Tasa de cotización	208					
						Otros	43							
						Ley SANNA	1							
		Consulta	1317	Ley	2650	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Junio	Reclamo	1439	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	718	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	937	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65			Página web	107	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	446	
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
						Afiliación o adhesión	13							
						Recaudación de cotizaciones	128							
						Tasa de cotización	230							
						Otros	32							
						Ley SANNA	0							
2019	Julio	Consulta	1425	Ley	2799	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2899	Libro de consultas y reclamos	683	
		Reclamo	1474	Extra Ley	100	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99	SUSESO	0	Canal telefónico	745	
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	994	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	105	
						Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37			Otro	366	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381							
						Afiliación o adhesión	17							
						Recaudación de cotizaciones	146							
						Tasa de cotización	222							
						Otros	34							
						Ley SANNA	1							
2019	Agosto	Consulta	1390	Ley	2654	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos	461	
		Reclamo	1333	Extra Ley	69	Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	727	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	674	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	103	
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43			Otro	754	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	84					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
						Afiliación o adhesión	10							
						Recaudación de cotizaciones	226							
						Tasa de cotización	246							
						Otros	36							
						Ley SANNA	2							
2019	Septiembre	Consulta	1142	Ley	2266	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos	384	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69	SUSESO	0	Canal telefónico	576	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	517	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	93	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44			Otro	746	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289							
						Afiliación o adhesión	9							
						Recaudación de cotizaciones	167							
						Tasa de cotización	220							
						Otros	21							
						Ley SANNA	0							
		Consulta	1370	Ley	2656	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482	
		Reclamo	1401	Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	SUSESO	0	Canal telefónico	640	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	556	
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	109	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2019	Octubre					Pensionado Otro	49 66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0			Otro		977		
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 0 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038			
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289			
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	129 97 873 14 41 34 530 255 2 4 27 16 51 369 18 133 451 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275			
		Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	101 89 840 16 53 39 426 197 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Febrero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	0 21 13 68 310 20 124 352 25 0					
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150 10 76 230 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567	
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones	137					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	24					
								Ley SANNA	0					
2020	Julio	Consulta	1706	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119	
		Reclamo	946	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSES0	0	Canal telefónico	1029	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	435	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	609	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	102	
						Pensionado	121	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	786	
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62					
								Prestaciones preventivas	256					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176					
						Afiliación o adhesión	14							
						Recaudación de cotizaciones	108							
						Tasa de cotización	5							
						Otros	26							
						Ley SANNA	2							
2020	Agosto	Consulta	1473	Ley	2316	Trabajador dependiente protegido	1844	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166	
		Reclamo	888	Extra Ley	45	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSES0	0	Canal telefónico	1021	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	469	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	77	
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32			Otro	618	
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48					
								Prestaciones preventivas	167					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194					
						Afiliación o adhesión	11							
						Recaudación de cotizaciones	80							
						Tasa de cotización	25							
						Otros	22							
						Ley SANNA	3							
2020	Septiembre	Consulta	931	Ley	1614	Trabajador dependiente protegido	1167	Prestaciones médicas: Traslados	49	Directo en el Organismo Administrador	1641	Libro de consultas y reclamos	169	
		Reclamo	710	Extra Ley	27	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSES0	0	Canal telefónico	563	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	361	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	422	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Página web	22	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	453	
						Otro	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	29					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193					
						Afiliación o adhesión	3							
						Recaudación de cotizaciones	64							
						Tasa de cotización	199							
						Otros	12							
						Ley SANNA	1							
2020	Octubre	Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Prestaciones médicas: Traslados	55	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSES0	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666	Otro	0	Correo físico	26	
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1227	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	66	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	477	
						Otro	39	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	61					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247					
						Afiliación o adhesión	14							
						Recaudación de cotizaciones	106							
						Tasa de cotización	868							
						Otros	30							
						Ley SANNA	1							
2020	Consulta	Reclamo	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
			1093	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSES0	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2020	Noviembre					Empresa afiliada	1264	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21				Correo electrónico	1287		
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43				Página web	99		
						Pensionado	53	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35				Otro	451		
						Otro	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20							
								Prestaciones preventivas	70							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	149							
						Tasa de cotización	896									
						Otros	33									
						Ley SANNA	2									
2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285			
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	636			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	22			
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1175			
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	57			
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51			Otro	464			
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9							
								Prestaciones preventivas	50							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204									
						Afiliación o adhesión	5									
						Recaudación de cotizaciones	66									
						Tasa de cotización	819									
						Otros	29									
						Ley SANNA	0									
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134			
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	796			
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540	Otro	0	Correo físico	27			
						Empresa afiliada	1021	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1178			
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	0			
						Pensionado	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	410			
						Otro	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15							
								Prestaciones preventivas	35							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163									
						Afiliación o adhesión	12									
						Recaudación de cotizaciones	37									
						Tasa de cotización	845									
						Otros	18									
						Ley SANNA	0									
2021	Febrero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150			
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	731			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528	Otro	0	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1150			
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	29			
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	439			
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14							
								Prestaciones preventivas	34							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154									
						Afiliación o adhesión	5									
						Recaudación de cotizaciones	24									
						Tasa de cotización	853									
						Otros	17									
						Ley SANNA	0									
2021	Marzo	Consulta	2000	Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	1856	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155			
		Reclamo	1132	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	967			
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	1146	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1200			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	95			
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	706			
						Otro	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones			
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°				
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29								
								Prestaciones preventivas	35								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217								
								Afiliación o adhesión	11								
								Recaudación de cotizaciones	43								
								Tasa de cotización	947								
								Otros	23								
								Ley SANNA	2								
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124				
								Trabajador independiente protegido	20					SUSESO	0	Canal telefónico	858
								Trabajador no protegido	7					Otro	0	Correo físico	13
								Empresa afiliada	1086							Correo electrónico	1171
								Empresa no afiliada	10							Página web	93
								Pensionado	57							Otro	559
								Otro	21								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16								
								Prestaciones preventivas	45								
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204																
Afiliación o adhesión	12																
Recaudación de cotizaciones	24																
Tasa de cotización	949																
Otros	26																
Ley SANNA	1																
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150				
								Trabajador independiente protegido	10					SUSESO	0	Canal telefónico	1024
								Trabajador no protegido	7					Otro	0	Correo físico	9
								Empresa afiliada	1097							Correo electrónico	1122
								Empresa no afiliada	6							Página web	69
								Pensionado	34							Otro	538
								Otro	37								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18								
								Prestaciones preventivas	27								
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196																
Afiliación o adhesión	9																
Recaudación de cotizaciones	34																
Tasa de cotización	938																
Otros	21																
Ley SANNA	0																
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149				
								Trabajador independiente protegido	5					SUSESO	0	Canal telefónico	898
								Trabajador no protegido	7					Otro	0	Correo físico	8
								Empresa afiliada	1006							Correo electrónico	1084
								Empresa no afiliada	11							Página web	36
								Pensionado	21							Otro	550
								Otro	30								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28								
								Prestaciones preventivas	189								
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9																
Afiliación o adhesión	9																
Recaudación de cotizaciones	18																
Tasa de cotización	884																
Otros	16																
Ley SANNA	1																
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139				
								Trabajador independiente protegido	3					SUSESO	0	Canal telefónico	973
								Trabajador no protegido	4					Otro	0	Correo físico	4
								Empresa afiliada	1072							Correo electrónico	1130
								Empresa no afiliada	7							Página web	3
								Pensionado	19							Otro	644
								Otro	32								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10								
								Prestaciones preventivas	27								
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239																
Afiliación o adhesión	8																
Recaudación de cotizaciones	18																
Tasa de cotización	957																

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2021	Agosto	Consulta	2141	Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Otros	6	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197		
		Reclamo	853	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	7	Ley SANNA	7			SUSESO	0	Canal telefónico	1044
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Traslados	81			Otro	0	Correo físico	8
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84					Correo electrónico	1002
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763					Página web	0
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11					Otro	743
						Otro	32	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11						
								Prestaciones preventivas	38						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243						
								Afiliación o adhesión	10						
						Recaudación de cotizaciones	37								
						Tasa de cotización	796								
						Otros	7								
						Ley SANNA	2								
2021	Septiembre	Consulta	1858	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232		
		Reclamo	797	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	5	SUSESO	0			Canal telefónico	937		
						Trabajador no protegido	8	Otro	0			Correo físico	3		
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671					Correo electrónico	926
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					Página web	9
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53					Otro	548
						Otro	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8						
								Prestaciones preventivas	23						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245						
								Afiliación o adhesión	5						
								Recaudación de cotizaciones	14						
						Tasa de cotización	728								
						Otros	9								
						Ley SANNA	3								
2021	Octubre	Consulta	1823	Ley	2607	Trabajador dependiente protegido	1764	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	213		
		Reclamo	816	Extra Ley	32	Trabajador independiente protegido	6	SUSESO	0			Canal telefónico	838		
						Trabajador no protegido	2	Otro	0			Correo físico	2		
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724					Correo electrónico	949
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					Página web	18
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					Otro	619
						Otro	30	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6						
								Prestaciones preventivas	19						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260						
								Afiliación o adhesión	9						
								Recaudación de cotizaciones	19						
						Tasa de cotización	715								
						Otros	4								
						Ley SANNA	4								
2021	Noviembre	Consulta	1724	Ley	2647	Trabajador dependiente protegido	1798	Prestaciones médicas: Traslados	103	Directo en el Organismo Administrador	2699	Libro de consultas y reclamos	293		
		Reclamo	975	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	3	SUSESO	0			Canal telefónico	866		
						Trabajador no protegido	3	Otro	0			Correo físico	8		
						Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760					Correo electrónico	847
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26					Página web	80
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59					Otro	605
						Otro	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5						
								Prestaciones preventivas	22						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	238						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	17						
						Tasa de cotización	723								
						Otros	10								
						Ley SANNA	0								
		Consulta	1740	Ley	2688	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	93	Directo en el Organismo Administrador	2739	Libro de consultas y reclamos	285		
		Reclamo	999	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	14	SUSESO	0			Canal telefónico	917		
						Trabajador no protegido	9	Otro	0			Correo físico	9		
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731					Correo electrónico	882
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	67					Página web	72

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2021	Diciembre					Pensionado Otro	8 59	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2			Otro	574			
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591			
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	90 77 756 21 45 11 117 236 1 3 3 2 32 214 10 8 701 20 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600			
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917 9 11 808 3 20 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	121 103 982 24 70 22 118 240 2 1 3 6 45 346 7 12 712 27 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749			
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	140 95 829 40 61 13 105 173 1 4 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas	49					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	696					
								Otros	13					
								Ley SANNA	0					
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	23					
								Tasa de cotización	683					
Otros	29													
Ley SANNA	0													
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	76					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	634					
Otros	21													
Ley SANNA	0													
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1835 12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 615 23 956 157 788	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	66					
								Prestaciones preventivas	66					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	678					
								Tasa de cotización	23					
Otros	25													
Ley SANNA	0													
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	19					
Otros	22													
Ley SANNA	0													

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2022	Septiembre	Consulta	1625	Ley	2630	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227			
		Reclamo	1064	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSESO	0	Canal telefónico	599			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	888			
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	129			
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	837			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63							
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305							
		2022	Octubre	Consulta	1673	Ley	2728	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215	
Reclamo	1122			Extra Ley	67	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	624			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	38							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350							
2022	Noviembre			Consulta	1669	Ley	2811	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218	
		Reclamo	1217	Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	665			
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961			
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	56							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375							
		2022	Diciembre	Consulta	1532	Ley	2570	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	2625	Libro de consultas y reclamos	189	
Reclamo	1093			Extra Ley	55	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121	SUSESO	0	Canal telefónico	583			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	916			
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	120			
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	804			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	44							
								Prestaciones preventivas	379							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	5							
2022	Enero			Consulta	1635	Ley	2651	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176	
		Reclamo	1081	Extra Ley	65	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	565			
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	1014			
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	113			
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	835			
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	42					
								Prestaciones preventivas	417					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	1					
								Afiliación o adhesión	716					
								Recaudación de cotizaciones	7					
								Tasa de cotización	16					
								Otros	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos	200	
								Ley SANNA	116	SUSESO	0	Canal telefónico	550	
		Consulta	1592	Ley	2568	Trabajador dependiente protegido	1825	Prestaciones médicas: Traslados	1174	Otro	0	Correo físico	3	
		Reclamo	1026	Extra Ley	50	Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	32			Correo electrónico	903	
						Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	29			Página web	83	
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8			Otro	879	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71					
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10					
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	31					
								Prestaciones preventivas	399					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	6					
								Afiliación o adhesión	647					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	88	Directo en el Organismo Administrador	3289	Libro de consultas y reclamos	257	
								Ley SANNA	148	SUSESO	0	Canal telefónico	708	
		Consulta	1901	Ley	3206	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	1477	Otro	0	Correo físico	10	
		Reclamo	1388	Extra Ley	83	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90			Correo electrónico	1078	
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	28			Página web	113	
						Empresa afiliada	800	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Otro	1123	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	95					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	45					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	515					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	710					
								Prestaciones preventivas	16					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	19					
								Afiliación o adhesión	89	Directo en el Organismo Administrador	2826	Libro de consultas y reclamos	227	
								Recaudación de cotizaciones	85	SUSESO	0	Canal telefónico	540	
								Tasa de cotización	1254	Otro	0	Correo físico	12	
								Otros	55			Correo electrónico	913	
		Consulta	1650	Ley	2760	Trabajador dependiente protegido	1994	Prestaciones médicas: Traslados	11			Página web	147	
		Reclamo	1176	Extra Ley	66	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	17			Otro	987	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	80					
						Empresa afiliada	752	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4					
						Pensionado	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	50					
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	477					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	50					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	477					
								Prestaciones preventivas	4					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	662					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	13					
								Tasa de cotización	67	Directo en el Organismo Administrador	3311	Libro de consultas y reclamos	240	
								Otros	100	SUSESO	0	Canal telefónico	624	
		Consulta	2016	Ley	3235	Trabajador dependiente protegido	2430	Prestaciones médicas: Traslados	1626	Otro	0	Correo físico	17	
		Reclamo	1295	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72			Correo electrónico	1030	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	20			Página web	223	
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Otro	1177	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	95					
						Pensionado	15	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6					
						Otro	56	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	57					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	514					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 699 9 16					
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 94 1415 54 16 19 112 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034	
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 50 481 3 693 18 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138	
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 2 53 667 3 692 17 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282	
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 2 1 43 395 4 572 25 29	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029	
		Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	2408 18	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86 97	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	2778 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	217 500	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2023	Octubre					Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560	Otro	0	Correo físico	15			
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	565			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	355			
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1126			
						Otro	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552							
								Afiliación o adhesión	14							
						Recaudación de cotizaciones	174									
						Tasa de cotización	24									
						Otros	24									
						Ley SANNA										
2023	Noviembre	Consulta	1373	Ley	2684	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2767	Libro de consultas y reclamos	249			
		Reclamo	1394	Extra Ley	83	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113	SUSESO	0	Canal telefónico	580			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543	Otro	0	Correo físico	5			
						Empresa afiliada	260	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380			
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169			
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	56							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546									
						Afiliación o adhesión	9									
						Recaudación de cotizaciones	173									
						Tasa de cotización	15									
						Otros	16									
						Ley SANNA										
2023	Diciembre	Consulta	1195	Ley	2357	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173			
		Reclamo	1237	Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSESO	0	Canal telefónico	581			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	207	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328			
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308			
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	1034			
						Otro	35	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	54							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511									
						Afiliación o adhesión	8									
						Recaudación de cotizaciones	143									
						Tasa de cotización	15									
						Otros	12									
						Ley SANNA										
2024	Enero	Consulta	1506	Ley	2871	Trabajador dependiente protegido	2578	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador	2977	Libro de consultas y reclamos	205			
		Reclamo	1471	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	675			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	278	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	454			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	426			
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1204			
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	90							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621									
						Afiliación o adhesión	12									
						Recaudación de cotizaciones	160									
						Tasa de cotización	10									
						Otros	19									
						Ley SANNA										
		Consulta	1428	Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	2512	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2963	Libro de consultas y reclamos	246			
		Reclamo	1535	Extra Ley	121	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137	SUSESO	0	Canal telefónico	695			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	333	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60			Correo electrónico	479			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8			Página web	395			
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1139			
						Otro	46	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Febrero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 1 191 536 14 151 13 22					
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 114 1433 64 12 27 67 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 411 326 1091	
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2 6 86 564 6 160 18 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2504 16 9 251 3 11 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	112 122 1586 82 18 16 60 12 1 3 78 570 3 152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización	15					
								Otros	12					
								Ley SANNA						
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2939 32 18 303 6 26 33	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos	287	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130			Canal telefónico	716	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913			Correo físico	4	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94			Correo electrónico	543	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	423	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1384	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	633					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	188					
								Tasa de cotización	11					
Otros	20													
								Ley SANNA						
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2827 33 13 308 7 25 68	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3281 0 0	Libro de consultas y reclamos	270	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146			Canal telefónico	686	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792			Correo físico	4	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	551	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	518	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1252	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	112					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	657					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	152					
								Tasa de cotización	18					
Otros	25													
								Ley SANNA						
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2378 20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos	231	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118			Canal telefónico	588	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1514			Correo físico	4	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	475	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	433	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1019	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	52					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	64					
								Prestaciones preventivas	550					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	2					
								Afiliación o adhesión	147					
								Recaudación de cotizaciones	13					
								Tasa de cotización	15					
Otros														
								Ley SANNA						
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3159 25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos	284	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120			Canal telefónico	842	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044			Correo físico	2	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97			Correo electrónico	574	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	487	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1331	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	152					
								Tasa de cotización	16					
Otros	20													
								Ley SANNA						
2024		Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada	2978 20 10 240	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos	283	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135			Canal telefónico	901	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925			Correo físico	7	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95			Correo electrónico	558	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2024	Noviembre					Empresa no afiliada Pensionado Otro	1 14 69	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	20 23 82 15 4 1 58 678 2 143 9 16			Página web Otro	335 1248			
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	134 125 1787 102 28 12 95 9 1 4 4 2 57 673 1 150 14 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122			
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1822	Ley Extra Ley	3312 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3141 32 30 268 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	152 119 2064 61 33 21 100 10 3 1 10 1 41 767 4 142 11 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3561 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	263 754 2 580 611 1351			
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1593	Ley Extra Ley	2891 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2725 26 30 220 6 18 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 108 1733 63 22 25 96 14 3 3 2 24 678 147 17 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3081 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 674 5 566 501 1099			
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3116 35 23 256 3 24 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría			Categoría	N°	Categoría	N°		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	44							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	729							
								Afiliación o adhesión	1							
								Recaudación de cotizaciones	165							
								Tasa de cotización	5							
								Otros	14							
								Ley SANNA								
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1836	Ley Extra Ley	3433 184	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3220 23 35 255 6 18 16 60	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3617 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 727 5 607 573 1412			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	104							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	51							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722							
								Afiliación o adhesión	5							
Recaudación de cotizaciones	145															
Tasa de cotización	11															
Otros	9															
							Prestaciones médicas: Traslados	115	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 344 6 645 690 1415				
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1752 1584	Ley Extra Ley	3113 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2909 42 25 257 2 22 79	Prestaciones médicas: Traslados					86			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera					1994			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria					114			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria					29			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia					38			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro					78			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios					9			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios					1			
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					1			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones					5			
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones					63			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones					632			
								Prestaciones preventivas					151			
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales					12			
								Afiliación o adhesión	8							
Recaudación de cotizaciones																
Tasa de cotización																
Otros																
							Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2802 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	179 209 2 614 655 1143				
2025	Junio	Consulta Reclamo	1582 1220	Ley Extra Ley	2608 194	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2462 32 28 210 2 21 47	Prestaciones médicas: Traslados					1692			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera					66			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria					18			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria					19			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia					81			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro					6			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios					1			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios					2			
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones					28			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones					576			
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales								
								Afiliación o adhesión								
Recaudación de cotizaciones																
Tasa de cotización																
Otros																
							Ley SANNA									