

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones																																																													
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°																																																											
																	Consulta	Reclamo	Ley	Extra Ley	Trabajador dependiente protegido	Trabajador independiente protegido	Trabajador no protegido	Empresa afiliada	Empresa no afiliada	Pensionado	Otro	Prestaciones médicas: Traslados	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	Prestaciones preventivas	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	Afiliación o adhesión	Recaudación de cotizaciones	Tasa de cotización	Otros	Directo en el Organismo Administrador	SUSES	Otro	Libro de consultas y reclamos	Canal telefónico	Correo físico	Correo electrónico	Página web	Otro																					
2016	Junio	0	845	Ley	793	Extra Ley	52	Trabajador dependiente protegido	609	Trabajador independiente protegido	8	Trabajador no protegido	5	Empresa afiliada	112	Empresa no afiliada	4	Pensionado	1	Otro	106	Prestaciones médicas: Traslados	194	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2	Prestaciones preventivas	47	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62	Afiliación o adhesión	4	Recaudación de cotizaciones	3	Tasa de cotización	3	Otros	96	Directo en el Organismo Administrador	845	SUSES	0	Otro	0	Libro de consultas y reclamos	283	Canal telefónico	289	Correo físico	14	Correo electrónico	151	Página web	69	Otro	39
2016	Julio	0	722	Ley	660	Extra Ley	62	Trabajador dependiente protegido	521	Trabajador independiente protegido	2	Trabajador no protegido	5	Empresa afiliada	83	Empresa no afiliada	0	Pensionado	1	Otro	110	Prestaciones médicas: Traslados	176	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1	Prestaciones preventivas	34	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31	Afiliación o adhesión	4	Recaudación de cotizaciones	3	Tasa de cotización	1	Otros	77	Directo en el Organismo Administrador	722	SUSES	0	Otro	0	Libro de consultas y reclamos	252	Canal telefónico	257	Correo físico	11	Correo electrónico	110	Página web	61	Otro	31
2016	Agosto	2423	737	Ley	2649	Extra Ley	511	Trabajador dependiente protegido	1423	Trabajador independiente protegido	13	Trabajador no protegido	20	Empresa afiliada	11	Empresa no afiliada	11	Pensionado	4	Otro	278	Prestaciones médicas: Traslados	42	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1	Prestaciones preventivas	37	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245	Afiliación o adhesión	55	Recaudación de cotizaciones	39	Tasa de cotización	831	Otros	1175	Directo en el Organismo Administrador	3118	SUSES	0	Otro	42	Libro de consultas y reclamos	328	Canal telefónico	488	Correo físico	29	Correo electrónico	1536	Página web	208	Otro	571
2016	Septiembre	1647	658	Ley	2068	Extra Ley	237	Trabajador dependiente protegido	1049	Trabajador independiente protegido	13	Trabajador no protegido	30	Empresa afiliada	1016	Empresa no afiliada	12	Pensionado	1	Otro	184	Prestaciones médicas: Traslados	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1	Prestaciones preventivas	28	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195	Afiliación o adhesión	27	Recaudación de cotizaciones	26	Tasa de cotización	718	Otros	676	Directo en el Organismo Administrador	2253	SUSES	0	Otro	52	Libro de consultas y reclamos	363	Canal telefónico	299	Correo físico	33	Correo electrónico	1159	Página web	179	Otro	272
2016	Octubre	1468	577	Ley	1953	Extra Ley	92	Trabajador dependiente protegido	1009	Trabajador independiente protegido	11	Trabajador no protegido	10	Empresa afiliada	836	Empresa no afiliada	9	Pensionado	2	Otro	168	Prestaciones médicas: Traslados	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	7	Prestaciones preventivas	19	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195	Afiliación o adhesión	27	Recaudación de cotizaciones	26	Tasa de cotización	718	Otros	676	Directo en el Organismo Administrador	2018	SUSES	0	Otro	27	Libro de consultas y reclamos	306	Canal telefónico	267	Correo físico	12	Correo electrónico	1248	Página web	150	Otro	62

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155					
								Afiliación o adhesión	21					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	707					
								Otros	538					
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
Prestaciones preventivas	30													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165													
Afiliación o adhesión	18													
Recaudación de cotizaciones	11													
Tasa de cotización	750													
Otros	393													
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
Prestaciones preventivas	10													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139													
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	10													
Tasa de cotización	586													
Otros	308													
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
Prestaciones preventivas	52													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152													
Afiliación o adhesión	24													
Recaudación de cotizaciones	17													
Tasa de cotización	567													
Otros	48													
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
Prestaciones preventivas	32													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156													
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	19													
Tasa de cotización	421													
Otros	48													

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255			
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202			
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 2 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267			
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240			
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	71 35 789 15 59 11 8 33 1	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	367					
								Otros	43					
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESOS	0	Canal telefónico	351	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	606	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	206	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	245	
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
		Prestaciones preventivas	94											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235											
		Afiliación o adhesión	7											
		Recaudación de cotizaciones	26											
		Tasa de cotización	407											
		Otros	52											
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESOS	0	Canal telefónico	266	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	0	Correo físico	18	
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	508	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75			Página web	145	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	317	
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
		Prestaciones preventivas	73											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228											
		Afiliación o adhesión	9											
		Recaudación de cotizaciones	11											
		Tasa de cotización	351											
		Otros	33											
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido	2738	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos	491	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46	SUSESOS	0	Canal telefónico	378	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738	Otro	5	Correo físico	20	
						Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2590	
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	222	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	258	
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
		Prestaciones preventivas	81											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233											
		Afiliación o adhesión	22											
		Recaudación de cotizaciones	41											
		Tasa de cotización	337											
		Otros	634											
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador	3831	Libro de consultas y reclamos	592	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESOS	0	Canal telefónico	427	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785	Otro	2	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	1076	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49			Correo electrónico	2401	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	179	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53			Otro	219	
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
		Prestaciones preventivas	53											
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281											
		Afiliación o adhesión	22											
		Recaudación de cotizaciones	21											

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones				
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°					
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Tasa de cotización	152	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428					
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Otros	780						SUSESO	0	Canal telefónico	331
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Traslados	72						Otro	0	Correo físico	14
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61								Correo electrónico	2078
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687								Página web	123
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42								Otro	362
						Otro	85	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54									
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2											
						Prestaciones preventivas	50											
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250											
						Afiliación o adhesión	19											
						Recaudación de cotizaciones	21											
						Tasa de cotización	272											
						Otros	88											
2018	Enero	Consulta	2566	Ley	3240	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241					
		Reclamo	765	Extra Ley	91	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68						SUSESO	0	Canal telefónico	342
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739						Otro	0	Correo físico	2
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30								Correo electrónico	1992
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								Página web	2
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24								Otro	752
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4									
								Prestaciones preventivas	15									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240											
						Afiliación o adhesión	3											
						Recaudación de cotizaciones	8											
						Tasa de cotización	271											
						Otros	13											
2018	Febrero	Consulta	2592	Ley	3138	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142					
		Reclamo	644	Extra Ley	98	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62						SUSESO	0	Canal telefónico	281
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550						Otro	0	Correo físico	0
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								Correo electrónico	2157
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42								Página web	47
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23								Otro	609
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2									
								Prestaciones preventivas	37									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211											
						Afiliación o adhesión	11											
						Recaudación de cotizaciones	20											
						Tasa de cotización	342											
						Otros	6											
2018	Marzo	Consulta	2938	Ley	3735	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269					
		Reclamo	899	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68						SUSESO	0	Canal telefónico	422
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727						Otro	0	Correo físico	4
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33								Correo electrónico	2218
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49								Página web	135
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17								Otro	789
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39									
								Prestaciones preventivas	55									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302											
						Afiliación o adhesión	22											
						Recaudación de cotizaciones	28											
						Tasa de cotización	242											
						Otros	32											
		Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269					
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71						SUSESO	0	Canal telefónico	585
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859						Otro	0	Correo físico	14
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36								Correo electrónico	2425

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Abril					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64				Página web	100		
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27				Otro	795		
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	167							
						Otros	36									
2018	Mayo	Consulta	2867	Ley	4060	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264			
		Reclamo	1298	Extra Ley	105	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	598			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119			
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	900			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174							
								Prestaciones preventivas	82							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335									
						Afiliación o adhesión	20									
						Recaudación de cotizaciones	29									
						Tasa de cotización	214									
						Otros	32									
2018	Junio	Consulta	2146	Ley	3395	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234			
		Reclamo	1353	Extra Ley	104	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	74	SUSESO	0	Canal telefónico	559			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95			
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895			
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181							
								Prestaciones preventivas	98							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309									
						Afiliación o adhesión	24									
						Recaudación de cotizaciones	25									
						Tasa de cotización	197									
						Otros	41									
2018	Julio	Consulta	1949	Ley	3598	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210			
		Reclamo	1742	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123			
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113							
								Prestaciones preventivas	99							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353									
						Afiliación o adhesión	24									
						Recaudación de cotizaciones	30									
						Tasa de cotización	138									
						Otros	35									
2018	Agosto	Consulta	3344	Ley	5092	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331			
		Reclamo	1866	Extra Ley	118	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770			
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97			
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766			
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	63					
								Tasa de cotización	188					
								Otros	21					
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	110					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	72					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242					
Afiliación o adhesión	4													
Recaudación de cotizaciones	107													
Tasa de cotización	150													
Otros	38													
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105					
								Prestaciones preventivas	112					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386					
Afiliación o adhesión	28													
Recaudación de cotizaciones	282													
Tasa de cotización	209													
Otros	44													
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72					
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
Afiliación o adhesión	14													
Recaudación de cotizaciones	91													
Tasa de cotización	202													
Otros	30													
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 63 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53					
								Prestaciones preventivas	74					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
Afiliación o adhesión	15													
Recaudación de cotizaciones	108													
Tasa de cotización	194													
Otros	31													
		Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3101 34 12	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	70 87 796	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	301 624 4	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Enero					Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1484	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	104	
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1309	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	109					
						Tasa de cotización	321							
						Otros	38							
						Ley SANNA	1							
2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405	
		Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76	
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794	
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63					
								Prestaciones preventivas	46					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327							
						Afiliación o adhesión	14							
						Recaudación de cotizaciones	141							
						Tasa de cotización	199							
						Otros	36							
						Ley SANNA	1							
2019	Marzo	Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505	
		Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759	
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100	
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317							
						Afiliación o adhesión	17							
						Recaudación de cotizaciones	130							
						Tasa de cotización	184							
						Otros	30							
						Ley SANNA	2							
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504	
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763	
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320							
						Afiliación o adhesión	13							
						Recaudación de cotizaciones	125							
						Tasa de cotización	222							
						Otros	31							
						Ley SANNA	1							
2019		Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555	
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2019	Mayo					Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29				Otro	842		
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	113							
								Tasa de cotización	208							
								Otros	43							
						Ley SANNA	1									
2019	Junio	Consulta	1317	Ley	2650	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539			
		Reclamo	1439	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	718			
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	937			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65			Página web	107			
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	446			
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19							
								Prestaciones preventivas	82							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336									
						Afiliación o adhesión	13									
						Recaudación de cotizaciones	128									
						Tasa de cotización	230									
						Otros	32									
						Ley SANNA	0									
2019	Julio	Consulta	1425	Ley	2799	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2899	Libro de consultas y reclamos	683			
		Reclamo	1474	Extra Ley	100	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99	SUSESO	0	Canal telefónico	745			
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962	Otro	0	Correo físico	6			
						Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	994			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	105			
						Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37			Otro	366			
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	83							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381									
						Afiliación o adhesión	17									
						Recaudación de cotizaciones	146									
						Tasa de cotización	222									
						Otros	34									
						Ley SANNA	1									
2019	Agosto	Consulta	1390	Ley	2654	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos	461			
		Reclamo	1333	Extra Ley	69	Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	727			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	674			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	103			
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43			Otro	754			
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23							
								Prestaciones preventivas	84							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373									
						Afiliación o adhesión	10									
						Recaudación de cotizaciones	226									
						Tasa de cotización	246									
						Otros	36									
						Ley SANNA	2									
2019		Consulta	1142	Ley	2266	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos	384			
		Reclamo	1178	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69	SUSESO	0	Canal telefónico	576			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	517			
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	93			
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44			Otro	746			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1370	Ley	2656	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482	
		Reclamo	1401	Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	SUSESOS	0	Canal telefónico	640	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	556	
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	109	
						Pensionado	49	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	977	
						Otro	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	237					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	40					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESOS	0	Canal telefónico	587	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761	Otro	0	Correo físico	14	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	587	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	107	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	1038	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	207					
								Tasa de cotización	259					
								Otros	26					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2683	Libro de consultas y reclamos	209	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105	SUSESOS	0	Canal telefónico	637	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	3	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	437	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74			Página web	108	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1289	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	156					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador	3073	Libro de consultas y reclamos	245	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESOS	0	Canal telefónico	687	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873	Otro	0	Correo físico	8	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	729	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	129	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	1275	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	133					
								Tasa de cotización	451					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1433	Ley	2604	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos	187	
		Reclamo	1267	Extra Ley	96	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89	SUSESO	0	Canal telefónico	564	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	669	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	122	
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1152	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13					
								Prestaciones preventivas	68					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310					
								Afiliación o adhesión	20					
								Recaudación de cotizaciones	124					
								Tasa de cotización	352					
								Otros	25					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2577	Libro de consultas y reclamos	360	
		Consulta	1329	Ley	2501	Trabajador independiente protegido	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83	SUSESO	0	Canal telefónico	557	
		Reclamo	1248	Extra Ley	76	Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	491	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	685	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	158	
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	809	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	101					
								Tasa de cotización	310					
								Otros	42					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos	175	
		Consulta	1183	Ley	2006	Trabajador independiente protegido	49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38	SUSESO	0	Canal telefónico	566	
		Reclamo	884	Extra Ley	61	Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	436	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	658	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	544	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	87					
								Tasa de cotización	260					
								Otros	26					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150	
		Consulta	1163	Ley	2018	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64	SUSESO	0	Canal telefónico	635	
		Reclamo	896	Extra Ley	41	Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	400	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	605	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105			Página web	96	
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	567	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	44 150 10 76 230 30 1					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2020	Octubre	Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Otros	12	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242			
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Ley SANNA	1			SUSES0	0		Canal telefónico	689
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Traslados	55			Otro	0		Correo físico	26
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85						Correo electrónico	1227
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666						Página web	66
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11						Otro	477
						Otro	39	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
		2020	Noviembre	Consulta	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	61		Directo en el Organismo Administrador	2898
Reclamo	1093			Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	134	SUSES0	0	Canal telefónico	889			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	708	Otro	0	Correo físico	41			
						Empresa afiliada	1264	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	264			Correo electrónico	1287			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	43			Página web	99			
						Pensionado	53	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	35			Otro	451			
						Otro	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20							
								Prestaciones preventivas	70							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
2020	Diciembre			Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Afiliación o adhesión	14	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos		
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Traslados	119	SUSES0	0			Canal telefónico	636	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	Otro	0			Correo físico	22	
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756					Correo electrónico	1175	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					Página web	57	
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					Otro	464	
						Otro	42	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	245							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	50							
		2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204			Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos
Reclamo	796			Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido	14	Afiliación o adhesión	5	SUSES0	0	Canal telefónico	796			
						Trabajador no protegido	2	Recaudación de cotizaciones	66	Otro	0	Correo físico	27			
						Empresa afiliada	1021	Tasa de cotización	819			Correo electrónico	1178			
						Empresa no afiliada	8	Otros	29			Página web	0			
						Pensionado	42	Ley SANNA	0			Otro	410			
						Otro	40	Prestaciones médicas: Traslados	86							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7									
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15									
						Prestaciones preventivas	35									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163									
						Afiliación o adhesión	12									
						Recaudación de cotizaciones	37									
						Tasa de cotización	845									
						Otros	18									
						Ley SANNA	0									
						Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150					
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79			SUSES0	0	Canal telefónico	731			
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528			Otro	0	Correo físico	11			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Febrero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 32 38 348 272 4 6 19 14 34 154 5 24 853 17 0			Correo electrónico Página web Otro	1150 29 439	
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	107 79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706	
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559	
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 938 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538	
		Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	69 68 594 7 41 24 168 587	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550	





# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Ley SANNA	0								
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208				
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	695				
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8				
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048				
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133				
						Otro	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6								
								Prestaciones preventivas	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346								
								Afiliación o adhesión	7								
								Recaudación de cotizaciones	12								
						Tasa de cotización	712										
						Otros	27										
						Ley SANNA	0										
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225				
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	626				
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10				
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915				
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111				
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686				
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5								
								Prestaciones preventivas	49								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325								
								Afiliación o adhesión	7								
								Recaudación de cotizaciones	17								
								Tasa de cotización	696								
						Otros	13										
						Ley SANNA	0										
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216				
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	653				
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	844	Otro	0	Correo físico	12				
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963				
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163				
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712				
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	60								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366								
								Afiliación o adhesión	2								
								Recaudación de cotizaciones	23								
								Tasa de cotización	683								
						Otros	29										
						Ley SANNA	0										
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233				
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	617				
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	889	Otro	0	Correo físico	14				
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904				
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196				
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683				
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	75								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384								
								Afiliación o adhesión	4								
								Recaudación de cotizaciones	18								
								Tasa de cotización	634								
						Otros	21										
						Ley SANNA	0										
		Consulta	1646	Ley	2703	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213				
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81	SUSESO	0	Canal telefónico	615				
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020	Otro	0	Correo físico	23				
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	956				

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2022	Julio					Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48				Página web	157		
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14				Otro	788		
						Otro	54	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	66							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	678							
								Tasa de cotización	23							
								Otros	25							
								Ley SANNA								
2022	Agosto	Consulta	1607	Ley	2836	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265			
		Reclamo	1291	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSES0	0	Canal telefónico	681			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121	Otro	0	Correo físico	5			
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	917			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	165			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	865			
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	55							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	646							
								Tasa de cotización	19							
								Otros	22							
								Ley SANNA								
2022	Septiembre	Consulta	1625	Ley	2630	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227			
		Reclamo	1064	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSES0	0	Canal telefónico	599			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	888			
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	129			
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	837			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	654							
								Tasa de cotización	14							
								Otros	18							
								Ley SANNA								
2022	Octubre	Consulta	1673	Ley	2728	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215			
		Reclamo	1122	Extra Ley	67	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSES0	0	Canal telefónico	624			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	38							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	658							
								Tasa de cotización	12							
								Otros	28							
								Ley SANNA								
2022		Consulta	1669	Ley	2811	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218			
		Reclamo	1217	Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSES0	0	Canal telefónico	665			
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961			
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	661					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	24					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	2625	Libro de consultas y reclamos	189	
		Consulta	1532	Ley	2570	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121	SUSESO	0	Canal telefónico	583	
		Reclamo	1083	Extra Ley	55	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095	Otro	0	Correo físico	13	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	916	
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	120	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	804	
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
						Otro	47	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	44					
								Prestaciones preventivas	379					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	5					
								Afiliación o adhesión	646					
								Recaudación de cotizaciones	9					
								Tasa de cotización	19					
								Otros						
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	585	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	13	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	1014	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	113	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	835	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	417					
								Prestaciones preventivas	1					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	6					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	716					
								Tasa de cotización	7					
								Otros	16					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos	200	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116	SUSESO	0	Canal telefónico	550	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	903	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	83	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	879	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	399					
								Prestaciones preventivas	6					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	647					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización						
								Otros						
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador	3289	Libro de consultas y reclamos	257	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148	SUSESO	0	Canal telefónico	708	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477	Otro	0	Correo físico	10	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90			Correo electrónico	1078	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28			Página web	113	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1123	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	45					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	515					
								Prestaciones preventivas						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales						

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 710 16 19					
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	89 85 1254 55 11 17 80 10 4 50 477 4 662 15 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987	
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 18 7 782 3 15 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	67 100 1626 72 20 22 95 6 1 3 2 57 514 2 699 9 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177	
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 94 1415 54 16 19 112 9 1 1 57 444 4 688 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034	
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 50 481 3 693 18 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138	

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2023	Agosto	Consulta	2102	Ley	3461	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador	3549	Libro de consultas y reclamos	218			
		Reclamo	1447	Extra Ley	88	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94	SUSESO	0	Canal telefónico	788			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	797	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	1040			
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	208			
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	1282			
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	53							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667							
		2023	Septiembre	Consulta	1746	Ley	2683	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	2748	Libro de consultas y reclamos	175	
Reclamo	1002			Extra Ley	65	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90	SUSESO	0	Canal telefónico	361			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330	Otro	0	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	675	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	903			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13			Página web	269			
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1029			
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	43							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395							
2023	Octubre			Consulta	1484	Ley	2705	Trabajador dependiente protegido	2408	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2778	Libro de consultas y reclamos	217	
		Reclamo	1294	Extra Ley	73	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	500			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560	Otro	0	Correo físico	15			
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	565			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	355			
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1126			
						Otro	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552							
		2023	Noviembre	Consulta	1373	Ley	2684	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2767	Libro de consultas y reclamos	249	
Reclamo	1394			Extra Ley	83	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113	SUSESO	0	Canal telefónico	580			
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543	Otro	0	Correo físico	5			
						Empresa afiliada	290	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380			
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169			
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	56							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546							
				Consulta	1195	Ley	2357	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173	
		Reclamo	1237	Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSESO	0	Canal telefónico	581			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	207	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328			
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2023	Diciembre					Pensionado Otro	10 35	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	14 81 10 2 2 2 54 511 8 143 15 12			Otro	1034			
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2577 27 11 279 5 18 60 2976	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	121 117 1634 56 21 23 65 18 3 1 6 90 621 12 160 10 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204			
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1534	Ley Extra Ley	2842 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2511 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 136 1598 60 8 20 77 9 2 6 1 191 536 14 151 13 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	2962 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 695 9 479 395 1139			
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1273 1358	Ley Extra Ley	2529 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2275 21 6 263 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 113 1433 64 12 27 67 5 1 2 98 520 3 163 6 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	2631 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1089			
2024	Abril	Consulta Reclamo	1525 1467	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2607 19 8 283 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	105 112 1705 84 18 16 84 2 1 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 626 6 451 366 1308			

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6					
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1237 1500	Ley Extra Ley	2613 124	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2360 34 7 261 8 15 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	107 98 1494 83 24 20 75 5 6 59 575 9 144 25 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2737 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	230 658 8 361 379 1101	