

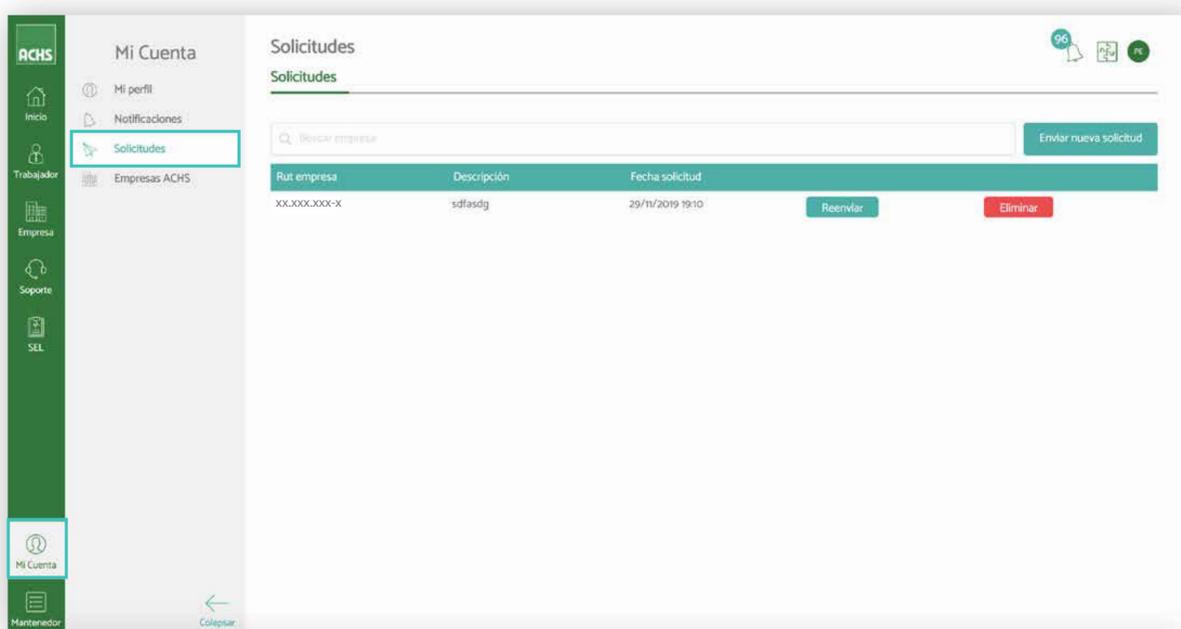
Reconocimiento de usuario - Trabajador

Al registrarse en ACHS Virtual es posible que el usuario no sea reconocido por la empresa empleadora, esto puede ocurrir cuando es un trabajador nuevo sin pago de cotizaciones y/o un trabajador externo.

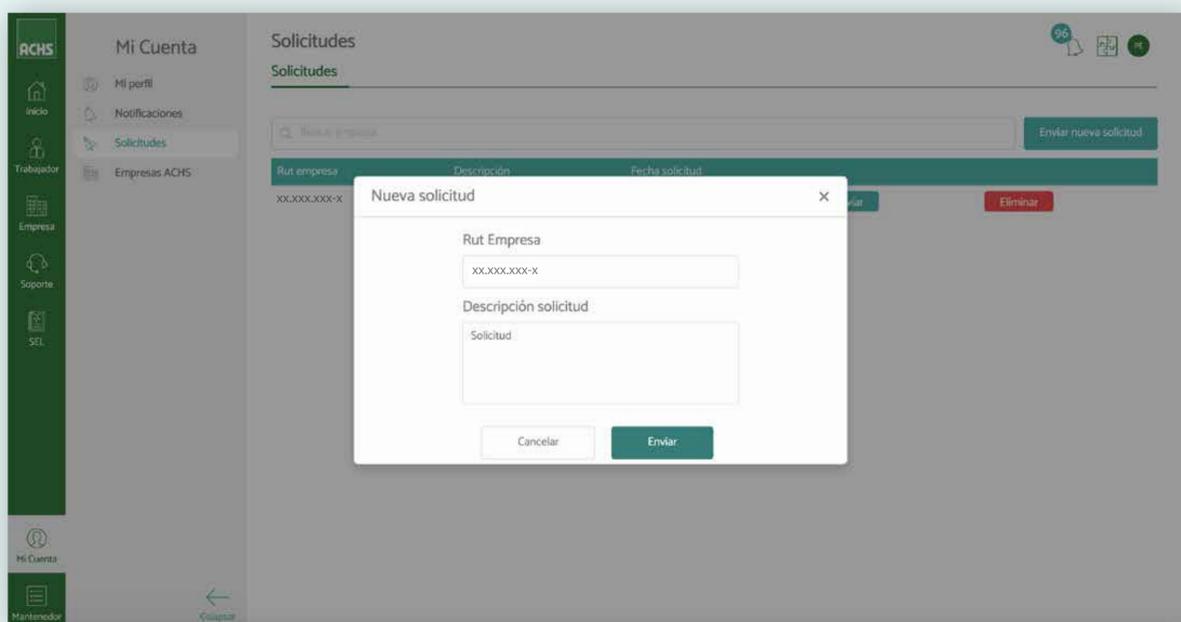
Cuando esto ocurra, el trabajador deberá enviar una solicitud al Administrador de su empresa, quien posteriormente será el encargado de aprobarla o rechazarla.

El usuario recibirá un correo automático notificando la respuesta, si la solicitud es aprobada podrá acceder a la plataforma y si es rechazada deberá comunicarse con el Administrador.

1 Haz click en el menú “Mi cuenta”, sección “Solicitudes”. Busca el usuario en cuestión y pincha el botón Enviar nueva solicitud.



2 En la ventana Nueva solicitud ingresa el Rut de tu empresa empleadora y una breve descripción de la solicitud. Luego haz click en enviar.



3 ¡Listo! Ahora solo debes esperar el correo electrónico notificándote que tu solicitud fue aprobada.

