



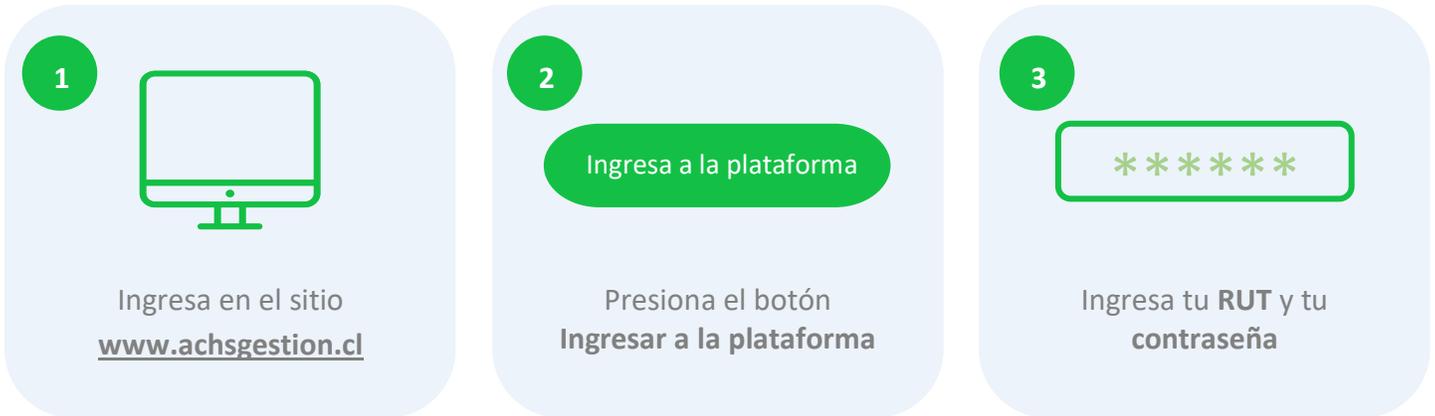
# Manual de acceso a la plataforma de Achs Gestión

Instructivo para acceder a la plataforma



## Acceso a la plataforma

Para acceder a la plataforma de Achs Gestión debes seguir las siguientes indicaciones:



### ¿Tienes problemas para acceder? Puede ser por uno de estos casos:

**A** Aún no eres usuario

Debes registrarte antes de ingresar por primera vez a la plataforma.

**B** No recuerdas tu contraseña

Utiliza el enlace disponible para recuperar tu contraseña.

BIENVENIDO

Ingresa tu RUT

Sin puntos, con guion y dígito verificador

Ingresa tu contraseña

**B** ¿Olvidaste tu contraseña?

SIGUIENTE

**A** ¿Aún no eres usuario? [Regístrate](#)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47

### ¿Aún no puedes acceder?

Si no estás dentro de los casos A o B, continúa para ver otros motivos.

## A Aún no eres usuario



### ¿A quiénes les puede pasar?

A personas que pertenecen al listado de personas trabajadoras de una entidad empleadora o fueron agregadas de forma manual, pero no se han registrado por su cuenta en la plataforma.

Para saber cómo registrarte sigue el paso a paso:

#### 1 Regístrate

Ingresa a la plataforma y presiona la opción **Regístrate**.

#### 2 Completa tus datos

Ingresa tu RUT, N° de serie o documento, y dos veces tu correo electrónico. Luego presiona **Siguiente**.

##### Ten presente:

Los campos que se muestran con \* corresponden a campos obligatorios.

### BIENVENIDO

Ingresa tu RUT

Sin puntos, con guion y dígito verificador

Ingresa tu contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**SIGUIENTE**

[¿Aún no eres usuario?](#) **Regístrate**

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47

RUT \*

Sin puntos, con guion y dígito verificador

N° de serie o documento \* ?

Solo lo utilizaremos para verificar tu identidad, no se guardará en nuestros sistemas.

Correo electrónico \* ?

Repetir el correo electrónico \*

**SIGUIENTE**

[Volver](#)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47

### 3 Envía el correo de autenticación

Verás un mensaje que indica que aún no tienes una contraseña asociada a tu cuenta. Presiona el botón **Enviar correo** para iniciar el proceso que te llevará a crearla.

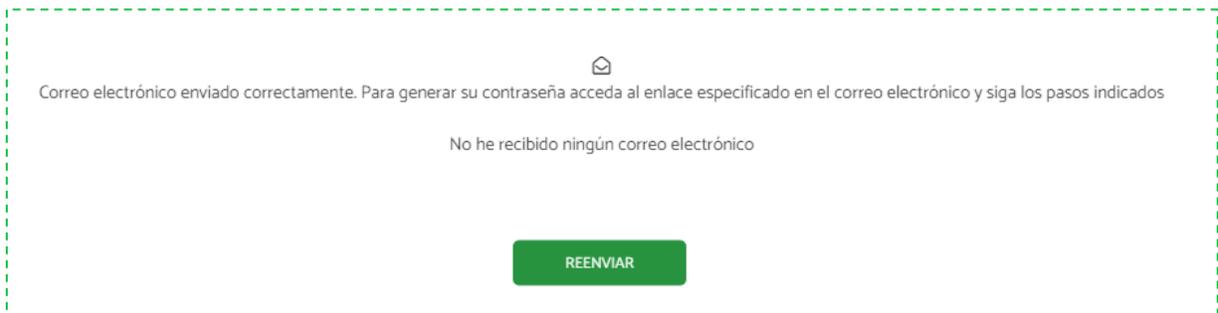


Tu cuenta aún no tiene una contraseña asociada.  
Se enviará un link a tu correo electrónico para crearla.

ENVIAR CORREO

### Reenviar correo

Te llegará un correo electrónico a la dirección que has indicado. Si no lo recibes, revisa la lista de correos no deseados, o presiona el botón **Reenviar**.



Correo electrónico enviado correctamente. Para generar su contraseña acceda al enlace especificado en el correo electrónico y siga los pasos indicados

No he recibido ningún correo electrónico

REENVIAR

### 4 Crea tu contraseña

Desde el correo que has recibido, ingresa a generar tu contraseña, considera para ello los requisitos de seguridad.



#### Requisitos de seguridad:

Tu contraseña debe contar con mínimo 8 caracteres y al menos una mayúscula, una minúscula y un número.

**¡Listo! Ahora puedes ingresar a Achs Gestión**



**achs seguro laboral**

Generar nueva contraseña

La contraseña debe contener:  
- Al menos una mayúscula, una minúscula y un número  
- Contener mínimo 8 caracteres

Contraseña

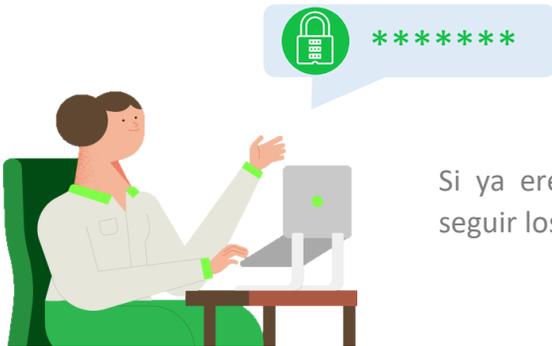
Contraseña

Repetir contraseña

Repetir contraseña

CONFIRMAR

## B No recuerdas tu contraseña



Si ya eres usuario, pero **no recuerdas tu contraseña**, debes seguir los siguientes pasos para recuperarla.

### 1 Recuperar contraseña

Ingresa al enlace: **¿Olvidaste tu contraseña?**

### BIENVENIDO

Ingresa tu RUT

Sin puntos, con guion y dígito verificador

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

¿Aún no eres usuario? [Regístrate](#)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47

### 2 Ingresa tus datos

Escribe tu RUT sin puntos, con guion y dígito verificador, y presiona **Enviar**. Recibirás un correo a través del cual podrás recuperar tu contraseña.



Después de presionar “Enviar” verás el siguiente mensaje:

Si los datos ingresados son correctos, recibirás un correo con las instrucciones para restablecer su contraseña.



### RECUPERAR CONTRASEÑA

Te enviaremos un correo electrónico con tus datos de acceso \*

Sin puntos, con guion y dígito verificador

[Volver](#)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47



**3** Ingresa a tu correo

Te llegará un correo a la dirección registrada para tu RUT. En él, presiona el botón **Recuperar contraseña** para iniciar el proceso.

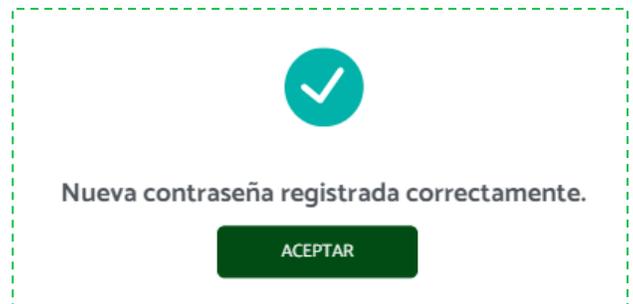
**5** Mensaje de éxito

Si la contraseña cumple con los criterios de seguridad, aparecerá un mensaje de confirmación. Presiona **Aceptar**.



**4** Genera tu nueva contraseña

Crea una contraseña que cumpla con las características de seguridad y presiona en **Confirmar**.



¡Listo! Ahora puedes ingresar a [www.achsgestion.cl](http://www.achsgestion.cl) usando tu nueva contraseña.

## ¿Aún no puedes acceder?

En caso de que se muestre un mensaje de error al intentar ingresar, sigue la alternativa que corresponda según el caso:



### ✘ Bloqueo temporal

Si llevas 5 intentos fallidos, se bloqueará tu acceso por **5 minutos**.  
Prueba ingresar más tarde.



### ✘ Error en el registro

Al registrar tu usuario, asegúrate de que el número de serie o número de documento sea el correcto. De no serlo, **se invalidará el proceso por seguridad**.



### ✘ Error de contraseña

Puede ser que la contraseña ingresada no sea la correcta. En este caso, accede a **¿Olvidaste tu contraseña?** para generar una nueva.



### Contáctanos

Si continúas con problemas para acceder a la plataforma,  
comunícate con nosotros al **600 600 2247**.



seguro  
laboral